

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Brasserskade - BSO



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Brasserskade 236  
2616 LA Den Haag

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/brasserskade](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/brasserskade)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager: Desiree Scholten 06-29409670

### Openingstijden en groepen

Maandag, dinsdag, en donderdag 14.00-18.30

Op woensdag, vrijdag en in schoolvakanties werken we samen met de vestigingen Up Steenuillaan en Up ILSY-plantsoen. BSO Brasserskade vangt kinderen van 7 t/m 12 jaar op na schooltijd en in de vakanties, in twee basisgroepen:

- > Voetballen : max. 10 kinderen
- > Combistars : max. 16 kinderen



Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Over deze vestiging

BSO Brasserskade is gevestigd in verschillende ruimtes van het clubgebouw van sportvereniging Concordia. Zo hebben we een eigen atelierruimte op de eerste verdieping, gebruiken we de bestuurskamer voor het maken van huiswerk en kan je chillen in het souterrain. De buitenruimte is uniek: wij maken gebruik van sportvelden. Wanneer kinderen een zelfstandigheidsovereenkomst hebben, mogen ze hier zelfstandig spelen zonder begeleiding. We maken ook gebruik van het nabijgelegen natuur/recreatiegebied Delftse Hout dat om de hoek ligt. Hier gaan kinderen alleen onder begeleiding van medewerkers naar toe.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens ons proces, werkinstructie en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd.



De activiteiten van een beroepskracht in opleiding zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij verschillende activiteiten als voorlezen en uitstapjes.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, gebruiken we ons gezonde verstand. We ‘timmeren niet alles dicht’, maar werken professioneel, bewust en met elkaar samen.

### **Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers**

Op iedere locaties werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende en teams zorgen zij voor de totstandkoming en implementatie van de pedagogische doelen die zijn gesteld. Pedagogisch beleidsmedewerkers werken volgen hun plan (evt. d.m.v. het format in het kwaliteitssysteem). De inzet is uitgewerkt qua uren in een beleid als input bij het proces GGD in kwaliteit boek 1. Dit is elk begin van het jaar opgesteld en intern gedeeld binnen Morgen en met de GGD.



## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag.

Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)).

Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.



## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Tijdens ons verblijf op de vestiging wijken wij niet af van de BKR, als wij terug gaan naar de vestiging Up Steenuillaan kunnen wij afwijken tussen 18.00-18.30 uur als de eerste dienst naar huis gaat.

Tijdens vakanties of schoolvrije dagen voegen wij samen met Up vestigingen aan ILSYplantsoen en Steenuillaan. Wij hanteren binnen deze samenwerking dezelfde afspraken. Op deze dagen is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 13.30 en 14.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen ook op de BSO het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Onze communicatie aan ouders blijft hier een belangrijke rol in spelen.





### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stam-of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> stam-of basisgroep, dan wordt dit geborgd op het intake formulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de georganiseerde activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

## Zo werken wij

Emotionele veiligheid

- › We respecteren alle kinderen, ongeacht hun culturele achtergrond, sekse of eventuele beperking.
- › We geven de kinderen de ruimte om hun emoties te uiten door middel van persoonlijk gesprekken. De pedagogisch medewerkers stellen zich begripvol op, ze nemen het initiatief tot het gesprek.
- › We vinden een rustige sfeer belangrijk. Daarom zijn er regels, bijvoorbeeld dat we rustig met elkaar spreken en niet schreeuwen.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen vaak dezelfde pedagogisch medewerkers en kinderen tegenkomen. Het team van Up Brasserskade bestaat uit 3 vaste medewerkers.



- Door het bieden van een vaste dag structuur geven we kinderen duidelijkheid. Er zijn specifieke activiteiten die aangeboden worden en daarnaast krijgen gelegenheid voor het kiezen van eigen activiteiten. De pedagogisch medewerkers stimuleren, helpen en adviseren de kinderen bij het kiezen van uitdagend spelmateriaal.
- Door observaties leren de pedagogisch medewerkers de mogelijkheden en uitdagingen van elk kind kennen en spelen hier gericht op in, bijvoorbeeld door het aanbieden van speciale activiteiten of het ruimte geven aan het uiten van gevoelens.
- De bso bestaat uit verschillende ruimtes en hier kunnen de kinderen zich vrij tussen bewegen in afstemming met de pedagogisch medewerkers.
- De pedagogisch medewerkers hebben een open houding naar kinderen en hun ouders. Ideeën en tips van kinderen en hun ouders worden zeer op prijs gesteld.
- Door de aankleding, werkstukken of foto's van de kinderen ervaren zij de bso als een vertrouwd stukje van hun dagelijkse leven.

### Persoonlijke competentie

- 'Sport en spel' staat centraal, dus er is extra aandacht voor beweging. Er worden sportieve workshops georganiseerd door eigen pedagogisch medewerkers en soms externen. Zo kunnen kinderen kennis maken met diverse sporten.
- Kinderen worden gestimuleerd om iets te vertellen of te laten zien, bijvoorbeeld de sport die zij beoefenen.
- 'Sport en Spel' staat centraal, maar we willen kinderen op een breder vlak prikkelen en uitdagen. Daarom bieden we ook activiteiten aan op creatief gebied.



- > De BSO is vrije tijd voor kinderen en zijn ze vrij om te kiezen wat ze gaan doen.
- > Door het aanbieden van structuur en regels aan de kinderen ontstaat een veilige situatie waarin kinderen hun grenzen kunnen en durven verleggen. Op een ontspannen manier ontdekken ze nieuwe dingen over zichzelf en worden ze uitgedaagd.
- > Om kinderen te laten groeien geven we ze vaak complimenten en belonen we goede acties. Kinderen voelen zich hierdoor zekerder en we hopen dat ze door onze steun meer durven te ontdekken.
- > We vinden het belangrijk dat we kinderen begeleiden in hun zelfstandigheid. We streven ernaar om als medewerker alleen in te grijpen wanneer het mis gaat. De kinderen mogen zelf de tafel dekken en helpen met de afwas. Zo leren we kinderen om met elkaar af te stemmen en begeleiden we hen naar zelfstandigheid.
- > Omdat we het belangrijk vinden om kinderen te begeleiden naar zelfstandigheid gebruiken we kinderp participatie bij het inrichten van de ruimten, het samenstellen van een vakantieprogramma of het wekelijkse activiteitenprogramma. Dit gaat meestal samen met een kinderraad. Voor de kinderraad wordt een voorzitter aangewezen. De pmw's brengen samen met de kinderen de agendapunten in. Dan begint de vergadering. De rust wordt bewaakt door middel van een aantal randvoorwaarden, zoals de pingpongbal. Deze wordt gebruikt om aan te geven wie er spreekt. De notulen van de kindervergadering worden uitgeprint en bewaard. Door middel van de kindervergaderingen komen de pedagogisch medewerkers de interesses en behoeften van de kinderen te weten.



### Sociale competentie

- De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie. Ze stralen rust uit en zorgen voor een vertrouwd gevoel. Ze stimuleren de kinderen om naar elkaar te luisteren, respect te tonen, elkaar te helpen en te troosten. Er is aandacht voor omgangsregels.
- De pedagogisch medewerkers maken vooral gebruik van de interactie tussen de kinderen om sociale vaardigheden te bevorderen, waar nodig ondersteund met spelmaterialen.
- Er is een grote mate van zelfstandigheid in het oplossen van problemen of conflicten. De kinderen proberen altijd eerst zelf de problemen op te lossen. Als dit niet lukt, begeleidt de medewerker de kinderen.
- We koppelen de kinderen, die al wat langer op onze bso zitten, aan kinderen die er net nieuw zijn. Op deze manier stimuleren we het helpen van een ander en hopen we dat er vriendschappen ontstaan.

### Eigen maken van waarden en normen

- Kinderen in de leeftijd van 7 t/m 12 jaar zijn volop bezig met het ontwikkelen van hun persoonlijkheid. Vanuit deze ontwikkeling komen er regelmatig conflicten voor en is er sprake van 'competitie' op allerlei gebied. We gaan dit niet uit de weg omdat we erin geloven dat dit bijdraagt in de ontwikkeling van kinderen. De pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen hierin door het gesprek te leiden.
- De pedagogisch medewerkers leren de kinderen zorgvuldig met het materiaal om te gaan, alles heeft een vaste opbergplek. Kinderen worden bewust gemaakt van de waarde van het materiaal en aangemoedigd om het eerlijk te melden als er iets kapot is.



- > Op onze bso wordt schelden, vechten en/of pesten niet getolereerd. Kinderen worden niet buitengesloten. Kinderen hebben medeverantwoordelijkheid voor het goed doen verlopen van onderlinge contacten, de zorg voor het gebouw en het materiaal.
- > Er wordt rekening gehouden met de normen en waarden van de basisschool. CBS de Fontein streeft ernaar een inspirerende school te zijn, die kinderen opleidt tot competente, unieke deelnemers aan de samenleving. Dit komt daarom ook terug op de bso.
- > Deze samenleving bestaat uit verschillende culturen; daarom is onderling respect en rekening houden met elkaars individuele verschillen ook belangrijk.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD.





Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor op de intake.