

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

De Vlieger – peuteropvang

# UP

## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

# UP

## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Frits Diepenlaan 43  
2497 DN Den Haag

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laan-van-hoornwijk](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laan-van-hoornwijk)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Michael van Kooperen 06-15355265  
Peuteropvang 070-7920401



## Openingstijden en groepen

Peuteropvang                      ma, di, do, vrij                      8.15-12.15

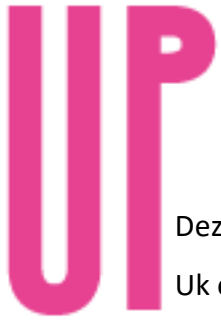
### Deze vestiging heeft de volgende groepen:

- > Twee peutergroep met VVE 2,5-4 jaar, tijdens schoolweken.
- > Max. 16 kinderen per stamgroep:
  - > Blauwe walvis
  - > Grijs dolfin

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Over deze vestiging

Deze peuteropvang van Up is gevestigd aan de Frits van Diepenlaan 43 te Den Haag en zit in het gebouw van Protestants Christelijke basisschool De Vlieger. De peuteropvang heeft eigen ruimtes in het gebouw, met veel daglicht en aan de zijkant de buitenspeelplaats. Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkelingsmogelijkheden van alle kinderen. Ons doel is om het kind goed voor te bereiden op de basisschool, zodat het een zo optimaal mogelijke start kan maken. Door onze samenwerking met de school hebben wij veel contact met leraren om de voorbereiding zo goed mogelijk af te stemmen.



Deze Peuteropvang van Up is een peuteropvang met VVE, dat wil zeggen dat er volgens de Uk en Puk methode wordt gewerkt aan de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). In georganiseerde activiteiten worden verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind gestimuleerd. De kinderen komen 2 tot 4 dagdelen per week. Het aanbod is zo ingericht, dat ieder indicatie kind vanaf de dag dat het tweeënehalf jaar oud wordt, ten minste 960 uur voorschoolse educatie kan krijgen. De indicatie (gesubsidieerde plaatsing) wordt toegezegd door het CJG. De peuters met een indicatie komen 4 ochtenden per week. Niet geïndiceerde peuters komen 2 ochtenden in de week. We werken met vast combinaties van maandag / dinsdag of donderdag / vrijdag.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens ons proces, werkinstructie en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een beroepskracht in opleiding zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij verschillende activiteiten als voorlezen en uitstapjes.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, gebruiken we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel, bewust en met elkaar samen.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere locatie werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende en teams zorgen zij voor de totstandkoming en implementatie van de pedagogische doelen die zijn gesteld. Pedagogisch beleidsmedewerkers werken volgens hun plan (evt. d.m.v. het format in het kwaliteitssysteem). De inzet is uitgewerkt qua uren in een beleid als input bij het proces GGD in kwaliteit boek 1. Dit is elk begin van het jaar opgesteld en intern gedeeld binnen Morgen en met de GGD.



## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang kent wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag.

Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR. De BKR op de peuteropvang is 2 op 16.





## 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stamgroep.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de eigen groep.

### Peuteropvang

Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid. Op sommige momenten wordt er samengewerkt met de andere groep, bijvoorbeeld bij uitstapjes, activiteiten of spel.

## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuteropvang met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk & Puk (eventueel aangevuld met Up actief), gecombineerd met kind-volgsysteem KIIJK! Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen.



De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem staat bij ons boven aan omdat dit afgestemd is op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit Uk & Puk worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

De inrichting van het kindercentrum is passend ingericht op de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. De overdracht tussen peuteropvang en school gebeurt volgens de werkinstructies.

### Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

Binnen onze VE-groepen werken wij aan het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, waarbij de aandacht vooral gericht is op de sociaal-emotionele ontwikkeling, de spraak-taal ontwikkeling, de ontluikende geletterdheid en de ontluikende gecijferdheid.

Bij de twee laatste ontwikkelingsgebieden richten we ons op de SLO -doelen. Hier staat aangegeven dat een kind dat start op de basisschool vooral in aanraking geweest moet zijn met bijvoorbeeld de primaire kleuren en kennisgenomen hebben van bijvoorbeeld geschreven taal.

Dit realiseren wij door een breed aanbod van materiaal aan te bieden en een bewust ingerichte ruimte te creëren.



In de praktijk worden er diverse activiteiten aangeboden waarbij er aandacht wordt besteed aan de bovengenoemde ontwikkelingsgebieden. Er wordt bewust gelet op de voorbeeldrol die medewerkers hebben, denk daarbij aan het taalgebruik van de pedagogisch medewerkers, het actief luisteren en het benoemen van voorwerpen, activiteiten en emoties. De betrokkenheid van de medewerkers bij het doen en laten van de kinderen is van groot belang voor de sociale en emotionele ontwikkeling.

Bij de ontluikende gecijferdheid wordt binnen de verschillende activiteitenhoeken mogelijkheden gezocht om samen met de kinderen in spelvorm te kijken naar grootte of hoeveelheden.

Er worden vaak combinaties van doelen behaald in de activiteiten die worden aangeboden, zo wordt bijvoorbeeld zowel de cognitieve als de motorische ontwikkeling gestimuleerd door de kinderen met bananendozen te laten spelen, bouwen, slepen e.d.

Door middel van het KIJK! Registratie- systeem kunnen wij de voortgang volgen en monitoren, zowel op individueel niveau als groepsniveau.

Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.



### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE. De pedagogisch experts (VE coaches) werken met de teams continu aan de speel-leeromgeving. Daarnaast hebben zij structurele taken zoals het ondersteunen bij het berekend aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Hierdoor kunnen de beroepskrachten aan sluiten met spel en activiteiten bij het niveau van de kinderen. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling. De gemeenten Rijswijk, Den Haag en Delft (en daardoor kinderopvang Morgen) hadden de uren al ingericht zoals zou moeten per 1 januari 2022 qua uren inzet. De inzet is uitgewerkt qua uren en doelgroep peuters is verwerkt in een beleid als input bij het proces GGD in kwaliteit boek 1. Dit is elk begin van het jaar opgesteld en intern gedeeld binnen Morgen en met de GGD. De verdere taakomschrijving is uitgewerkt in de functiebeschrijving van de pedagogisch experts.

### Pedagogische doelstellingen

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de algemene visie van Morgen. De vier basiselementen van pedagogische kwaliteit in de kinderopvang zijn:

- > Emotionele veiligheid
- > Persoonlijke competentie
- > Sociale competentie
- > Morele competentie

Hieronder staat beschreven hoe het team aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.



## Emotionele veiligheid

- We adviseren ouders om een afscheidsritueel te ontwikkelen waardoor het kind weet wat er komen gaat. Bij binnenkomst geven we het kind aandacht, kijkend naar de behoefte van het kind. Als een kind moeite heeft met het afscheid nemen adviseren we ouders om het afscheid kort te houden.  
Wanneer een kind weet wat er komen gaat, geeft dit het kind houvast en veiligheid.
- Regelmaat en structuur zijn de belangrijkste aspecten voor de emotionele veiligheid binnen de groep. Emotionele veiligheid wordt gewaarborgd door een gestructureerde dagindeling en vaste pedagogisch medewerkers.
- De pedagogisch medewerkers zijn voorspelbaar in hun gedrag en vertellen aan de kinderen wat er gaat gebeuren.
- Op het kinderdagverblijf zijn familiemuren. De familiemuur draagt bij aan een gevoel van emotionele veiligheid en kan het kind troost en veiligheid bieden bij verdriet.
- We vinden het belangrijk dat zowel kinderen als ouders zich thuis voelen bij ons. Om ouders te vertellen wat hun kind meemaakt krijgen ze eens per jaar een oudergesprek aangeboden. Dit gesprek wordt gevoerd aan de hand van de observatie die gedaan is. Uiteraard is er tijdens het brengen en halen ook een overdracht tussen medewerkers en ouders. Ook brengen wij ouders met regelmaat op de hoogte van activiteiten die wij doen doormiddel van het doorsturen van foto's via de Ouderapp.
- Signaleren wij bijzonderheden in de ontwikkeling/gedrag van het kind dan maken wij dit kenbaar aan de ouders. Wij vinden het fijn om hiervoor een gesprek te plannen. Als ouders zelf behoefte hebben aan een gesprek is er altijd een mogelijkheid om een extra gesprek in te plannen.



- > We bieden op alle groepen een rustige basis. Onder een rustige basis verstaan wij vaste gezichten op de groepen en het werken met vaste dagritmes. Hierdoor weten kinderen wat er van hen verwacht wordt, voelen ze zich veilig en kunnen uitrusten op de momenten dat zij daar behoefte aan hebben. Vanuit deze basis worden er activiteiten aangeboden, waaraan kinderen kunnen deelnemen.
- > Vanaf de kennismaking vinden we het belangrijk om een band op te bouwen met kinderen en hun ouders. We zorgen voor een warm gevoel door ouders en kinderen persoonlijk te benaderen, attent te zijn en aandacht te hebben voor persoonlijke ervaringen van kinderen.
- > Alle kinderen een eigen bakje/laatje met hun naam erop. Op deze manier merken kinderen dat ze een onderdeel zijn van de groep en kunnen ze hun eigen spulletjes of gemaakte knutselwerkjes opbergen. Ook hebben ze een luizenzak voor hun jas en rugzak. De kinderen van de Peuteropvang hebben een rugzak met persoonlijke spullen bij zich, deze tas wordt opgeborgen bij de luizenzakken.
- > We hebben oog voor de behoeften van kinderen, staan stil bij verdriet en creëren eventueel een rustig plekje wanneer een kind daar behoefte aan heeft.
- > We creëren een huiselijke sfeer waardoor kinderen zich thuis kunnen voelen. We doen dit door kinderen de ruimte te geven om verhalen te vertellen en stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren. Wanneer er even geen tijd is om naar een verhaal te luisteren leggen we dit uit aan een kind en komen we er later op terug.



## Persoonlijke competentie

- We bieden een vast dagritme (emotionele veiligheid) maar bieden zoveel mogelijk ruimte voor kinderen om zelf te kiezen. Bijvoorbeeld waar ze mee willen spelen, wat ze op brood willen of welke activiteit ze willen doen.
- Wij geven de kinderen alle ruimte om zichzelf te ontwikkelen zowel in de zelfstandigheid als in de zelfredzaamheid. Wat de kinderen zelf mogen doen wordt afgestemd met de ouders en bij de oudere kinderen vastgelegd in een contract.
- De pedagogisch medewerkers moedigen de kinderen aan bij het maken van hun eigen keuzes. We bieden activiteiten aan binnen een thema en zorgen voor uitdagende en afwisselende activiteiten die dicht bij de belevingswereld van de kinderen liggen. We maken hiervoor ook gebruik van de ruimtes binnen en buiten, zoals de keuken, elkaars groepsruimtes, de buitenspeelplaatsen en de speeltuinen in de wijk. De Peuteropvang maakt met regelmaat gebruik van de gymzaal gevestigd in de schoolruimtes van basisschool, de Vlieger.
- We vinden het belangrijk dat kinderen trots op zichzelf durven zijn. Hierbij is het geven van complimenten van groot belang.
- We hangen daarom knutselwerkjes, foto's van het proces en dergelijke op zodat kinderen er naar kunnen kijken. Bij ongewenst gedrag wordt altijd het gedrag afgekeurd nooit het kind zelf! Daarbij benaderen we de kinderen op een manier zoals wij zelf benaderd willen worden. Zo dragen wij bij aan de ontwikkeling van een positief zelfbeeld van de kinderen.
- We leggen kinderen geen woorden in hun mond. Door het stellen van vragen en het benoemen van wat ze zien stimuleren we kinderen om zelf te vertellen. Wanneer de kinderen goed kunnen verwoorden wat ze willen wordt hun mening gevraagd bij bijvoorbeeld het plannen van activiteiten.





Hoe ouder de kinderen worden hoe meer ruimte ze krijgen om dingen zelf te bedenken en vervolgens ook uit te voeren.

- Bij de Peuteropvang zijn vaste groepen. Binnen deze vaste groepen wordt gedifferentieerd naar ontwikkelingsniveau. Op deze manier krijgen alle kinderen een aanbod die past bij hun ontwikkeling.
- Op de Peuteropvang worden er activiteiten aangeboden op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling en wordt gewerkt met het VVE programma Uk & Puk.
- We vinden het belangrijk om kinderen en ouders te laten zien wat we beleven. Daarom maken we regelmatig foto's van de belevenissen van de kinderen.

### Sociale competentie

- In ons kindercentrum wordt er veel gewerkt in kleine groepjes. In de groepjes laten we de kinderen zoveel mogelijk met elkaar doen zonder dat de pedagogisch medewerkers de kinderen beïnvloeden.
- We stimuleren kinderen om sociaal vaardig te worden. We bieden veel gezamenlijke activiteiten aan, niet alleen op de eigen groep maar ook overstijgend. Zo bieden we bijvoorbeeld activiteiten aan voor de oudste peuters en de jongste kleuters.
- We maken gebruik van elkaars groepsruimtes, maar ook van de ruimtes van de school. Hier ontmoeten kinderen van alle groepen elkaar. We gebruiken deze ruimtes ook voor het vieren feesten zoals Sinterklaas, Kerst Pasen en etc.
- Een vaste pmw biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een peuter. Daarom zijn vaste gezichten voor de kinderen belangrijk en is ook wetgeving. Voor kinderen van 1 jaar en ouder zijn er maximaal drie vaste gezichten bij een BKR van één of twee pmw's en maximaal vier vaste gezichten bij een BKR van drie of meer pmw's.



- › De familiemuur geeft gelegenheid tot gesprekjes over gewoontes en rituelen thuis, zo leren wij de kinderen dat iedereen anders is en dit ook mag zijn.
- › Samen spelen is voor sommige kinderen nog moeilijk. We spelen in kleine groepjes met kinderen mee om het gedrag te sturen en op deze manier positieve interacties tussen kinderen te stimuleren. We leren op deze manier kinderen om samen te spelen en samen te delen zonder dat we hoeven te corrigeren. Soms koppelen we kinderen aan elkaar om ze te leren om rekening te houden met elkaar en samen te leren spelen.
- › Er zijn heldere en begrijpelijke afspraken en kinderen zijn gezamenlijk verantwoordelijk. Een kind mag uniek zijn in de groep. Er zijn natuurlijk bij elk kind individuele verschillen in interesses en behoeften. De pedagogisch medewerker biedt dan ook volop ruimte aan initiatieven van kinderen.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen zich een onderdeel van de groep voelen. We besteden daarom aandacht aan het leren kennen van elkaar en elkaar te helpen. Daarnaast stimuleren we kinderen om aardige dingen over elkaar te zeggen.
- › Op de Peuterspeelzaal leren we de kinderen op een gepaste manier om te gaan met het oplossen van het conflict, hierbij houden we rekening met het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

### Morele Competentie

- › Om kinderen goed te kunnen leren welke normen en waarden belangrijk zijn is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers demonstreren en uitleggen aan de kinderen wat wel kan en wat niet. Hierbij is een goede samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers belangrijk. Het is van belang dat kinderen zich normen en waarden eigen maken.
- › Tijdens verschillende momenten van de dag komen normen en waarden naar voren. Zo zijn er de haal en breng momenten waarbij het groeten belangrijk is.



- > Naast een goed voorbeeld geven aan kinderen leren wij kinderen normen en waarden aan door middel van communicatie. Wanneer ze iets doen wat niet of wel mag benoemen we letterlijk wat er wel of niet goed aan is. Als een kind bijvoorbeeld samenwerkt met een ander kind en ze delen alles samen benoemt een pedagogisch medewerker letterlijk dat hij/zij het goed vindt dat ze alles samen delen. Kinderen leren hierdoor wat ze wel en niet mogen doen.
- > Bij conflicten leren de kinderen om een passende oplossing te bedenken en uit te voeren. Bij een conflict zal de pedagogisch medewerker luisteren naar beide kinderen maar kiest geen partij. Schoppen, slaan en duwen wordt niet geaccepteerd door de pedagogisch medewerker.
- > Er zijn vaste huisregels voor de binnen en buitenruimtes, met regelmaat worden deze regels besproken met de kinderen.
- > We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaar. Respect voor elkaar begint al bij het binnen komen. De kinderen moeten de pedagogisch medewerkers groeten bij binnenkomst en bij het naar huis gaan. Dit geldt ook voor de pmw's. In de omgang met elkaar komen punten als; elkaar niet pijn doen, elkaar niet pesten of uitlachen, nadrukkelijk aan de orde. Ook schreeuwen, vloeken en schelden hoort niet. Natuurlijk moet er ook respect naar de pedagogisch medewerkers toe zijn en andersom.
- > Respect voor de omgeving vertaalt zich in de wijze waarop de kinderen geleerd wordt om met het materiaal om te gaan en wat de regels zijn voor het opruimen van het materiaal, terugleggen waar het hoort.
- > We vragen kinderen naar hun mening en proberen daarbij aan te sluiten. Wanneer dat niet kan leggen we hen uit waarom niet. Op deze manier willen we dat kinderen leren om hun eigen inbreng te geven, maar daar ook flexibel mee om te gaan wanneer iemand iets ander wilt of er beperkingen zijn.



- › We leren kinderen van de verschillende leeftijden om rekening met elkaar te houden, door elkaar te helpen en op elkaar te wachten.
- › De huidige maatschappij kent veel verschillende (culturele) achtergronden. Wij willen diversiteit uitstralen! Diversiteit betekent voor ons omgaan met verschillen en zo samen verschillend zijn. In gesprek met ouders bespreken we de normen en waarden van Up. Gezamenlijk maken we afspraken over dingen als trakteren, voeding en slaapgewoontes. De belangrijkste afspraken zijn geformuleerd in de huisregels.
- › De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat pedagogisch medewerkers kinderen helpen en begeleiden om samen te spelen en daarbij veel uitleggen en benoemen.

## Samenwerking met scholen

- › Doorgaande lijn VVE
- › Werkoverleggen (interne begeleider, pedagogisch expert, leerkrachten, pmw's, adjunct school, school directeur en vestigingsmanager)
- › Samenwerking IB (tevens is zij de interne begeleider van de voorschool)

## Samen met het onderwijs

Er komen steeds meer verbindingen tussen kinderopvang en onderwijs. We bieden naast ook peuteropvang met voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Door middel van een gezamenlijke VVE methode en warme overdrachten creëren we een inhoudelijk doorgaande pedagogische lijn tussen de peuteropvang en basisschool.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD.



Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.