

# UVP

kinderopvang



# GGD

# Inspectierapport

Labouchèrelaan

Kinderdagverblijf



## Inspectierapport

Wereldplek (KDV)  
Labouchèrelaan 7  
2283EG Rijswijk  
Registratienummer 144387815

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Rijswijk
Datum inspectie:	04-08-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	25-09-2017

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Overzicht getoetste inspectie-items .....	11
Gegevens voorziening .....	14
Gegevens toezicht .....	14
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	15

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- voorschoolse educatie;
- personeel, groeps grootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

## **Toezicht op maat:**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht.

Op verzoek van de gemeente Rijswijk wordt in 2017 op iedere locatie standaard beoordeeld of de medewerkers op de hoogte zijn gebracht van de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid en de wijze van ventileren.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Beschouwing**

Kinderdagverblijf Wereldplek, onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang, biedt opvang aan in drie verticale groepen. De opvang is samen met één groep buitenschoolse opvang (BSO) Wereldplek gevestigd in één gebouw aan de Labouchèrelaan in Rijswijk. Het Kinderdagverblijf bevindt zich op de begane grond. De buitenschoolse opvang bevindt zich op de eerste etage. Per 21 augustus a.s. zal op de eerste etage Peuterspeelzaal Wereldreizigers in exploitatie gaan, tevens onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang. De peuterspeelzaal zal tijdens de ochtend de groepsruimte van de BSO gebruiken.

Sinds begin 2016 is KC Wereldplek onderdeel van de nieuwe Brede School Stationskwartier. Er wordt nauw met elkaar samen gewerkt, zoals het bieden van een doorlopende lijn voorschoolse educatie (VVE). In alle dagopvang-groepen wordt gewerkt met de voorschoolse educatiemethode Uk en Puk.

Toezichthouder heeft houder ruim de tijd gegeven om de resultaatoverzichten (taalvaardigheid en lezen op 3F niveau) van de beroepskrachten VVE te kunnen aantonen. Houder heeft zich aantoonbaar ingespannen om deze te verkrijgen en is daar grotendeels in geslaagd, maar niet helemaal. Houder heeft aangegeven om zich hiervoor te blijven inspannen.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.  
Er is een overtreding geconstateerd op het onderdeel:

- Pedagogisch Klimaat: inspectie-item Voorschoolse educatie

Verdere uitleg staat beschreven bij het betreffende onderdeel.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden er vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

Deze 4 basisdoelen zijn:

- **Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Dit vormt de belangrijkste doelstelling in alle vormen van kinderopvang. Emotionele veiligheid is van groot belang omdat het bijdraagt aan het zelfvertrouwen en welbevinden van kinderen. Vanuit een gevoel van veiligheid zal een kind op ontdekking gaan en durft het nieuwe uitdagingen aan te gaan. Belangrijke voorwaarden voor emotionele veiligheid in de kinderopvang zijn bijvoorbeeld: vaste en sensitieve beroepskrachten en de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Hieronder worden persoonskenmerken verstaan zoals veerkracht, zelfstandigheid en creativiteit. Deze stellen het kind in staat om allerlei problemen adequaat aan te pakken en zich aan te passen aan veranderende omstandigheden. Spel en exploratie zijn de manieren waarop kinderen zich nieuwe vaardigheden eigen maken. De vaardigheden van pedagogisch medewerkers in het uitlokken en begeleiden van spel spelen hierbij een belangrijke rol. Net als de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenoten en het aanbod van materialen en activiteiten.

- **Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Hieronder wordt verstaan de sociale kennis en vaardigheden die kinderen zich eigen maken, zoals het zich kunnen verplaatsen in een ander, leren communiceren, samenwerken en conflicten oplossen. In de kinderopvang krijgen kinderen als het goed is kansen aangereikt om zich te ontwikkelen tot personen die goed kunnen functioneren in de samenleving. Dit leren ze o.a. door de interactie met leeftijdsgenoten, het deel zijn van de groep, maar vooral ook door de begeleiding van de beroepskrachten bij groepsprocessen.

- **Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.**

In de kinderopvang krijgen kinderen de kans in aanraking te komen met de diversiteit van de samenleving, zoals andere regels dan thuis, andere gezinssamenstelling en verschil in religie en nationaliteit. De aanwezigheid in de groep biedt mogelijkheden tot socialisatie en cultuuroverdracht. De groepsleiding speelt een belangrijke rol hierbij. Door hun reactie op gedrag en hun uitleg hierbij, ervaren kinderen bijvoorbeeld het verschillend mogen zijn en de grenzen van goed en slecht. De reacties van pedagogisch medewerkers geven niet alleen inzicht en sturing, maar worden door de kinderen ook gekopieerd in hun eigen gedrag. De groepsleiding vormt dus een rolmodel in de ontwikkeling van sociaal gedrag.

## **Pedagogische praktijk**

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de vier basisdoelen beoordeeld. De basisdoelen worden in dit instrument omschreven aan de hand van meerdere observatie-criteria. Er worden in het rapport minimaal twee basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden er een of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd. De uit het instrument weergegeven cursieve gedeelten worden toegelicht aan de hand van de omschrijvingen onder het kopje "observatie".

De observatie heeft plaatsgevonden op vrijdagochtend 4 augustus 2017, vanaf 8.45 uur. Omdat vrijdag een rustige dag is worden de drie groepen van de dagopvang altijd samengevoegd in één groep. Er wordt gebruik gemaakt van de stamgroepruimte van de groep Afrikaantjes. Gezien zijn het eet- en drinkmoment, momenten van vrij spel, verzorgingsmomenten en het aanbieden van een activiteit.

### **Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten communiceren met de kinderen'*

Omschrijving bij het criterium: *'Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.'*

Observatie: als de toezichthouder de observatie in de groep start, zijn er zes kinderen aanwezig en één beroepskracht. Als 5 minuten later de 2e beroepskracht binnenkomt, wordt zij door de kinderen enthousiast begroet en begroet zij de kinderen warm en hartelijk. Een paar kinderen geven haar een knuffel. De beroepskracht geeft andere kinderen een aai over hun bol. Zij geeft alle kinderen kort aandacht door even contact met hen te maken.

Later, aan tafel, praat ze met één van de kinderen over haar dagje uit naar Slagharen.

Als daarna meer kinderen binnen komen worden deze kinderen door beide beroepskrachten hartelijk ontvangen. Een beroepskracht zegt liefkozend tegen het kind: *"Goeiemorgen, spetter."*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten kennen ieder kind in de groep; ze kennen hen bij naam en weten persoonlijke bijzonderheden (bv karakter, slaapritueel, allergieën). In het contact met het kind wordt die kennis gebruikt.'*

Observatie: in de samengevoegde groep zijn kinderen aanwezig van drie verschillende stamgroepen. Beide beroepskrachten kennen alle kinderen goed en weten van alle kinderen wat hun achtergrond is en wat de speciale bijzonderheden zijn. Er is een overdrachtsschrift aanwezig waarin de bijzonderheden van de kinderen van de stamgroep de Mexicaantjes zijn opgeschreven. Als een baby huult, zegt één van de beroepskrachten: *"Heb je nog zo'n slaap. Je had niet zo lekker geslapen vannacht, hé?"*

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van kinderen'*.

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten hebben een herkenbare dagindeling met programmaonderdelen, waarbij ruimte gemaakt kan worden voor nieuwe/leuke/spannende situaties die kansen bieden voor gesprek en leermomenten.'*

Observatie: de verticale groep heeft een vast moment op de ochtend om aan tafel fruit te eten en wat te drinken. Aan tafel worden verschillende momenten benut om kinderen iets te leren of te laten vertellen.

De beroepskracht vraagt de kinderen of ze de kleur van hun stuk fruit weten te noemen. Ze telt met de kinderen de stukjes fruit die ze pakken. De grotere kinderen krijgen de kans om iets te vertellen. De beroepskrachten stellen vragen en wachten rustig op een antwoord van het kind.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Er is wederzijdse interactie tussen beroepskrachten en individuele kinderen.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten herkennen de signalen van individuele kinderen, kunnen deze correct interpreteren en sluiten hier tijdig en op een gepaste manier op aan. Het kind voelt zich gezien en begrepen.'*

Observatie: de beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen zien en reageren op de signalen die ze afgeven. Voorbeelden tijdens deze inspectie:

- een kind staat bij een poster en zegt: "Aap." De beroepskracht ziet dit, gaat door haar knieën naast het kind zitten en vraagt: "Hé, wat zie jij nou?" Het kind wijst naar de poster. De beroepskracht vraagt: "En welke dieren zie je nog meer daar?" Vervolgens benoemen zij samen de dieren die op het poster staan.
- een kind doet haar jurk omhoog. De beroepskracht ziet dit en vraagt: "Moet je plassen? Kom maar gauw" en loopt met het meisje naar de wc.
- een baby gaat huilen omdat het schrikt van de baby naast zich aan tafel die geluiden maakt. De beroepskracht benoemt dit ("Hé, ging je zo schrikken?") en zegt tegen de andere baby lachend: "Je liet haar schrikken." Als dit nog een keer gebeurt, zet de beroepskracht het huilende kind op een andere plaats aan tafel en benoemt waarom ze dit doet.
- als een beroepskracht verf gaat halen voor de knutselactiviteit, wil een van de kinderen mee. Ze ziet dat een ander kind kijkt maar niks zegt. Ze vraagt: "Wil je ook mee?" waarop het kind enthousiast ja zegt.

### **Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van sociale competentie.**

Criterium uit het observatie-instrument: *'De beroepskrachten ondersteunen de kinderen in hun onderlinge interactie.'*

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten moedigen interactie tussen leeftijds- en/of groepsgeenootjes aan. Zij helpen de kinderen om contact met elkaar te maken. Zij bieden spel aan dat aanzet tot overleg, afstemmen, elkaar helpen, emoties delen.'*

Observatie: de beroepskrachten zijn gericht op het samen spelen van kinderen. Als twee kinderen geen keuze kunnen maken voor vrij spel, moedigt de beroepskracht hen aan om met duplo te gaan bouwen. Ze benoemt dit ook: "Kijk, dan kunnen jullie hiermee samen spelen en een mooi kasteel bouwen."

Een andere beroepskracht heeft een dreumes verschoond en zegt tegen het meisje: "Waar wil je spelen?" Ze loopt met het meisje naar de poppenhoek waar al twee kinderen aan het spelen zijn. "Ga je hier mee spelen?" Aan de kinderen die er bezig zijn, vraagt ze: "Wat zijn jullie aan het maken?" Als de kinderen antwoorden, zegt de beroepskracht: "Oh, dan kom ik straks een hapje mee eten."

Als tijdens het spelen een kind hard "NEE" roept, zegt de beroepskracht rustig: "X., je kunt dat ook vertellen. Je hoeft niet te schreeuwen. Je kunt zeggen: nee, dat wil ik niet."

### **Conclusie:**

Op basis van de observatie op de groep tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

### **Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college**

De doelstelling van Voor- en Voorschoolse Educatie is om de ontwikkeling van kinderen al op jonge leeftijd zo te stimuleren dat hun kansen op een goede schoolloopbaan worden vergroot.

KDV Wereldplek werkt in alle groepen met het VVE-programma "Uk en Puk".

De voorschoolse educatie is verweven in het dagprogramma. Er wordt gewerkt met een activiteiten jaarplan, waarin per thema alle activiteiten zijn uitgewerkt. Omdat het kindercentrum onderdeel is van de Brede Buurtschool Stationskwartier is ervoor gekozen om de doorgaande lijn met school te volgen.

Tijdens de zomervakantie wordt niet gewerkt met het programma "Uk en Puk". Tijdens de zomervakantie heeft het kindercentrum een programma gemaakt met een overkoepelend thema (voor KDV en BSO: "Zomerpret"). Het weekthema binnen dit overkoepelend thema is op het kinderdagverblijf "Tropische dieren". Het activiteitenaanbod zorgt ervoor dat alle ontwikkelingsgebieden één keer per week aan bod komen.



In de groepsruimte hangen plaatsjes van dieren, posters van dieren en op de kasten staan dierenknuffels en prentenboekjes van dieren.

Alle beroepskrachten van dit kindercentrum beschikken over een VVE-certificaat. De Stichting Rijswijkse Kinderopvang heeft een opleidingsplan 2017.

Met ingang van 1 augustus 2017 geldt een nieuwe eis met betrekking tot de taalvaardigheid van beroepskrachten op VVE peuterspeelzalen en kinderdagverblijven. De nieuwe eis geldt uitsluitend voor locaties in gemeenten die behoren tot de G37 en G86. De gemeente Rijswijk behoort hierbij.

De beroepskrachten voorschoolse educatie dienen aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen te beheersen.

Toezichthouder heeft dit nieuwe item beoordeeld. In eerste instantie kan houder aantoonbaar maken dat alle beroepskrachten VVE beschikken over een certificaat Taaleisen Nederlands VVE. Op deze certificaten is echter niet aantoonbaar of de beroepskracht op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen ten minste niveau 3F heeft behaald. Na overleg met het locatiehoofd, de clustermanager en later de staffunctionaris pedagogisch werk blijkt dat de onderdelen en de behaalde niveaus niet inzichtelijk zijn op de certificaten.

De toezichthouder doet houder direct na afloop van het inspectiebezoek een herstelaanbod.

De staffunctionaris neemt contact op met de organisatie die de certificaten heeft afgegeven na het afnemen van de toetsen. Op 31 augustus, 1 september en 4 september stuurt zij de resultatenoverzichten, gesplitst per medewerker, op naar de GGD. Daaruit blijkt dat acht van de tien beroepskrachten van KDV Wereldplek de vereiste onderdelen op 3F niveau behaald hebben.

De resultaatoverzichten van twee beroepskrachten tonen wel aan dat zij voldoen aan de gestelde eis (niveau 3F) betreffende mondelinge-, schriftelijke- en luistervaardigheid, echter niet aan de eis (3F niveau) betreffende leesvaardigheid.

De staffunctionaris gaat de organisatie verzoeken om ook voor deze twee beroepskrachten een resultaatoverzicht te maken betreffende leesvaardigheid, aangezien de examencommissie van deze organisatie hen de vrijstelling heeft verleend op dit onderdeel.

Conclusie: aan de nieuwe gestelde eis betreffende de taaleisen VVE is (nog) niet voldaan.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017:  
De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.  
(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mw. M. Korver, mw. A. Loeff en Mw. F Streng - telefonisch contact en via e-mail)
- Interview (gesproken met aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Medewerkers in de kinderopvang en peuterspeelzalen moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang.

Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening. Continue screening betekent dat er dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang of peuterspeelzalen geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

De toezichthouder heeft de VOG's beoordeeld van alle beroepskrachten die werkzaam zijn op dit kindercentrum. Hiernaast ook van de locatiemanager en de vrijwilliger van deze locatie.

Alle beoordeelde VOG's voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

De beroepskwalificaties van alle beroepskrachten werkzaam bij dit kindercentrum zijn beoordeeld en voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

### **Opvang in groepen**

Kindercentrum Wereldplek heeft 3 stamgroepen.

- De Indiaantjes bieden opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.
- De Afrikaantjes bieden opvang aan maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.
- De Mexicaantjes bieden opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 0 - 4 jaar.

Op vrijdag (soms op woensdag) worden de drie groepen samengevoegd. De samengevoegde groep bestaat uit maximaal 16 kinderen. Er wordt altijd gebruik gemaakt van de stamgroep ruimte van de Afrikaantjes.

Bovenstaande omvang en samenstelling voldoen aan de wettelijk gestelde eisen.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op basis van de aanwezigheidslijsten en het personeelsrooster van week 31 en de observatie tijdens het inspectiebezoek heeft toezichthouder geconstateerd dat op moment van de inspectie er wordt voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesproken met aanwezige beroepskrachten)
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

Op iedere locatie voor kinderopvang dienen jaarlijks de mogelijke risico's geïnventariseerd te worden. Zowel veiligheidsrisico's als gezondheidsrisico's dienen hierbij bekeken te worden. Aan de hand van een door de houder gekozen standaardmethodiek, wordt er per onderdeel een inschatting gemaakt van alle mogelijke risico's. Ook moeten er maatregelen worden genomen om eventuele risico's zo klein mogelijk te maken. Het doel is om zorg te dragen voor een zo veilig en gezond mogelijke omgeving voor de kinderen.

Op deze locatie zijn de meest recente risico-inventarisaties, zowel gezondheid als veiligheid, uitgevoerd in november 2016.

Uit de notulen van 8 november 2016 blijkt dat deze besproken zijn met het team.

Tijdens dit inspectiebezoek is beoordeeld of de medewerkers op de hoogte zijn gebracht van deze risico-inventarisaties en de bijbehorende maatregelen. Hierbij is specifiek gekeken naar de wijze van ventileren en luchten, aangezien dit bijdraagt aan een gezond binnenklimaat.

In de hygiëncode van de SRK wordt verwezen naar de richtlijnen van het LCHV (mei 2016) betreffende het ventileren en luchten in de groepsruimtes.

Op dit kinderdagverblijf wordt gebruik gemaakt van natuurlijke ventilatie. De ventilatieroosters staan altijd open. Het luchten vindt plaats via ramen en deuren open zetten.

Uit het interview en observatie blijkt dat de beroepskrachten bekend zijn met de werkwijze van ventileren op het kindercentrum en deze maatregelen ook uitvoeren.

Gebruikte bronnen:

- Interview (gesproken met aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid
- Actieplan veiligheid
- Actieplan gezondheid
- Notulen teamoverleg

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college</b>
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

**OF**

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Wereldplek  
Website : <http://www.kinderopvang-plein.nl>  
Aantal kindplaatsen : 48  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Rijswijkse Kinderopvang  
Adres houder : Postbus 593  
Postcode en plaats : 2280AN RIJSWIJK ZH  
Website : <https://www.kinderopvang-plein.nl/>  
KvK nummer : 41156673  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500BC 's-Gravenhage  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : M.C.T. Lommelaars

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijswijk  
Adres : Postbus 5305  
Postcode en plaats : 2280HH RIJSWIJK ZH

### Planning

Datum inspectie : 04-08-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 08-09-2017  
Zienswijze houder : 19-09-2017  
Vaststelling inspectierapport : 25-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 26-09-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 26-09-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 16-10-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

“Het rapport geeft goed weer dat de praktijk voldoet aan de doelen die wij onszelf gesteld hebben. Wij vinden het jammer dat het onderdeel VVE Taaleis op dit moment niet als voldoende kan worden beoordeeld. Onze medewerkers hebben hard gewerkt aan de taaltraining en voldoen volgens Menskracht7 aan de norm die voor VVE geldig is. De certificaten geven dit echter niet voldoende uitgesplitst weer. Momenteel wordt door SRK, gemeente Rijswijk en Menskracht7 gekeken hoe deze medewerkers een goed certificaat kunnen ontvangen.”