

UP

kinderopvang



GGD Inspectierapport

Admiraal Helfrichsingel
Peuterspeelschool



Inspectierapport

DoReMi peuterspeelschool (KDV)
Admiraal Helfrichsingel 20a
2287BS Rijswijk
Registratienummer 783903443

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Rijswijk
Datum inspectie:	11-01-2019
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	29-01-2019

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	14
Gegevens voorziening	19
Gegevens toezicht	19
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	20

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus en gastouders. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- Registratie in het LRK,
- Pedagogisch klimaat; beleid en praktijk,
- Personeel en stabiliteit van de opvang,
- Veiligheid en gezondheid,
- Accommodatie en inrichting en
- Ouderrecht.

Deze kwaliteitseisen zijn vastgelegd in de Wet kinderopvang (Wko). Per 1 januari 2019 is de Wko aangevuld met nieuwe kwaliteitsmaatregelen door middel van de Wet innovatie kwaliteit kinderopvang (IKK).

De nieuwe maatregelen zijn met name gericht op het verhogen van de pedagogische kwaliteit in de praktijk. Ze zijn vastgelegd in een besluit (Besluit kwaliteit kinderopvang) en ministeriële regelingen.

Toezicht op maat:

Iedere locatie waar kinderopvang (dagopvang en naschoolse opvang) wordt aangeboden, wordt in opdracht van de gemeente, tenminste 1 keer per jaar geïnspecteerd door een toezichthouder van de GGD.

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken, werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt, is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien hier aanleiding toe is of op verzoek van de gemeente.

Achter in het rapport staat een overzicht van alle inspectie-onderdelen uit de Wet kinderopvang waar dit inspectie-onderzoek uit heeft bestaan.

Indien het kindercentrum een schriftelijke reactie op het inspectierapport heeft gegeven kunt u deze vinden op de laatste bladzijde.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar www.rijksoverheid.nl.

Beschouwing

Peuterspeelschool DoReMi maakt onderdeel uit van kinderopvangorganisatie Stichting Rijswijkse Kinderopvang (SRK). DoReMi is een kindercentrum met 3 groepen en biedt opvang aan maximaal 32 kinderen per dagdeel in de leeftijd van 2,5 – 4 jaar. In alle groepen wordt gewerkt met het voorschoolse educatieprogramma 'Uk en Puk'.

KDV DoReMi deelt de ruimtes met BSO DoReMi en is gevestigd in één gebouw met basisschool C.B.S. De Melodie. Op woensdagmorgen is er voor ouders met kinderen vanaf 1,5 jaar speelstart ter voorbereiding op de peuterspeelzaal.

Per 1 februari 2018 is het aantal kindplaatsen verhoogd van 24 naar 32. De groep banjo's is uitgebreid naar een groep van maximaal 16 kinderen (was 8). Sinds 1 februari kan deze groep gebruik maken van een grotere stamgroep ruimte.

Verloop inspectie:

Tijdens de onaangekondigde inspectie is het locatiehoofd niet aanwezig. De toezichthouder observeert in de ochtendgroep en interviewt de aanwezige beroepskrachten. Na afloop van de inspectie bespreekt de toezichthouder de inspectie telefonisch met het locatiehoofd.

Herstelaanbod

Tijdens het onderzoek is een herstelaanbod gedaan voor voorschriften die niet nageleefd werden. Dit betreft het volgende domein: Veiligheid en gezondheid.

In het rapport wordt dit verder toegelicht onder het betreffende domein.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er is niet voldaan aan het item Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang. Zie toelichting bij dit item.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

De houder heeft voor dit kindercentrum een pedagogisch beleidsplan opgesteld, dit bestaat uit een organisatie breed pedagogisch beleidsplan (versie juni 2018) en een locatiewerkplan (versie oktober 2018).

De houder van dit kindercentrum draagt er zorg voor dat op de locatie conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.

Hiermee wordt voldaan aan de wettelijk gestelde eisen.

Pedagogische praktijk

Inleiding

Een belangrijk onderdeel van het inspectiebezoek bestaat uit het observeren van het pedagogisch klimaat in de groep(en) van het kindercentrum.

Het oordeel van de toezichthouder komt tot stand door een veelheid aan waarnemingen tijdens deze observatie. Ook worden vragen gesteld aan de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie wordt uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005).

De houder draagt er zorg voor dat:

- op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen (*basisdoel: het bieden van emotionele veiligheid*).

- kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving (*basisdoel: het ontwikkelen van persoonlijke competentie*).

- kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden (*basisdoel: het ontwikkelen van sociale competentie*).

- kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij (*basisdoel: het overdragen van normen en waarden*).

In het kader van het bieden van verantwoorde kinderopvang, dient de houder zorg te dragen voor deze vier basisdoelen waarbij rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden.

Observatie pedagogische praktijk:

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie pedagogische praktijk' (opgesteld door GGD GHOR Nederland, versie december 2014). Aan de hand van dit instrument worden de 4 pedagogische basisdoelen beoordeeld.

In het rapport worden minimaal 2 basisdoelen omschreven. Per basisdoel worden één of meerdere observatie-criteria toegelicht.

Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

De observatie heeft plaatsgevonden op vrijdagochtend, vanaf 9.00 uur. Gezien zijn momenten van vrij spel, een aangeboden activiteit en een eet- en drinkmoment. De inspectie vindt plaats in de eerste week na de kerstvakantie. Het werken met een VE-thema start de tweede week na de kerstvakantie; de peuterspeelzaal volgt hierin de basisschool waarmee samengewerkt wordt.

Basisdoel Het bieden van emotionele veiligheid aan kinderen.

Criterium uit het observatie-instrument: 'Er heerst een ontspannen, open sfeer in de groep.'

Omschrijving bij het criterium: *'Er is een aangename sfeer in de groep. De meeste kinderen tonen in hun gedrag dat ze zich op hun gemak voelen.'*

Kinderen laten hun emoties zien, zowel in positieve zin (blij, tevreden, nieuwsgierig, enthousiast) als in negatieve zin (boos, verdrietig). De emoties zijn passend bij de situatie.'

Observatie: De sfeer in de groep is ontspannen. De kinderen spelen vrij en mogen kiezen wat ze doen. Zij spelen alleen of in groepjes naast- of met elkaar. De kinderen reageren met emotie op bepaalde gebeurtenissen. Voorbeelden:

- Er is een nieuw kind in de groep. Dit kind gaat een paar keer boos op de grond liggen als hij wordt aangesproken op iets wat hem gevraagd wordt te doen. De beroepskrachten geven aan dat zij dit vanaf de eerste dag hem dit zien doen. Zij zullen aankijken hoe zich dit ontwikkelt en geven aan dat dit mogelijk past bij zijn wenproces.
- Een kind gaat tijdens het eet-en drinkmoment huilen. Hij geeft aan pijn te hebben, maar kan niet goed verwoorden waar. Het lijkt alsof het iets met zijn tong of mond te maken heeft. De beroepskracht troost hem en neemt hem op schoot. Daarna gaat de groep spelen in het gymlokaal. Daar gaat het kind weer huilen. Even later geeft hij over en blijkt hij zich echt niet lekker te voelen.
- Als de kinderen in de gymzaal zijn, gaan ze enthousiast rondrennen en lachen. Ze hebben er veel zin in.

Basisdoel Het bevorderen van de ontwikkeling van persoonlijke competentie.

Criterium uit het observatie-instrument: 'De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.'

Omschrijving bij het criterium: *'De beroepskrachten sluiten aan bij het ontwikkelingstempo en – niveau van een kind. Ze bieden spelmateriaal en activiteiten aan die uitdagend en spannend zijn, zonder het kind te overvragen of te onderschatten. Beroepskrachten verwoorden het ontdekkingsproces.'*

Observatie: Een kind zit aan tafel te puzzelen en geeft op een bepaald moment aan: "Ik ben klaar, juf." De beroepskracht geeft hem een compliment: "Goed gedaan hoor". Ze vraagt hem: "Kun je misschien dan ook al een wat moeilijkere puzzel maken?" Het kind zegt 'nee', waarop de beroepskracht zegt: "En als ik jou nou een beetje help?" Ze geeft hem een puzzel en legt hem uit hoe hij het maken ervan het best kan aanpakken. Het kind gaat er mee aan de slag.

Criterium uit het observatie-instrument: 'Kinderen hebben de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen dankzij de groep, spelmateriaal, activiteiten aanbod en inrichting.'

Omschrijving bij het criterium: *'Het programma bestaat uit vrij spel en gestructureerde activiteiten. De activiteiten zijn gevarieerd en stimuleren diverse ontwikkelingsgebieden.'*

Kinderen hebben er plezier en zin in; zij voelen zich uitgedaagd (exploratie). Ieder kind krijgt leer-/ervaringskansen.'

Observatie: Er wordt op moment van inspectie niet gewerkt volgens een VE-thema. De activiteiten van deze dag zijn wel gevarieerd: de kinderen spelen vrij, en daarnaast wordt door een beroepskracht een beeldverhaal voorgelezen. Zij stimuleert daarmee de taalontwikkeling van de kinderen en betreft hen bij het verhaal. Ze geeft ieder kind de kans om mee te praten over het verhaal en antwoord te geven op haar vragen, zoals: *'welke kleur is deze ballon? Wat gaat er gebeuren denk je?'*

Na het eten en drinken gaat de groep naar het speellokaal. Nadat de kinderen hebben rond gerend, zet de beroepskracht muziek aan. Met het lied *'Hoofd, schouders, knie en teen'* wordt ook de motorische ontwikkeling van de kinderen gestimuleerd.

Basisdoel Het bevorderen van de socialisatie van kinderen; de overdracht van normen en waarden.

Criterium uit het observatie-instrument: *'Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn.'*

Omschrijving bij het criterium: *'Kinderen worden aangesproken op hun omgang met elkaar en de beroepskrachten bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten.'*

Kinderen worden aangezet tot sociaal gedrag (bv elkaar helpen, op je beurt wachten, anderen laten uitpraten).'

Observatie: Op verschillende moment tijdens de ochtend spreken de beroepskrachten de kinderen aan op hun omgang met elkaar. Voorbeelden:

- Een kind zegt tegen de beroepskracht: *"Mag ik iets vertellen?"* waarop zij zegt: *"Natuurlijk mag jij iets vertellen"*. De beroepskracht gaat door haar knieën. Direct daarna komt een ander kind en gaat gelijk praten tegen de 'juf'. Zij kijkt dit kind aan en legt uit dat hij even moet wachten omdat het andere kind net iets eerder was en juist wilde gaan praten. Ze geeft aan: *"Daarna luister ik naar jou."*
- Een kind geeft aan een ander kind speelgoed, omdat het kind huult. De beroepskracht geeft haar het compliment: *"Dat is lief van jou."*

Conclusie:

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 pedagogische basisdoelen.

Toezichthouder oordeelt dan ook dat de pedagogische praktijk voldoet.

Voorschoolse educatie

De doelstelling van voorschoolse educatie (VE) is om de ontwikkeling van kinderen al op jonge leeftijd zo te stimuleren dat hun kansen op een goede schoolloopbaan worden vergroot. De peutergroep van dit kindercentrum werkt met het VE-programma Uk en Puk. Dit programma stimuleert de kinderen op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

Op 1 juli 2018 is het nieuwe besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie in werking gegaan. Hierin staat dat de visie en de werkwijze met betrekking tot de voorschoolse educatie helder in het pedagogisch beleidsplan moet staan. Door het beschrijven van de uitvoering van het beleid in het pedagogisch beleidsplan staat de kwaliteitsverbetering voorop. Betere voorschoolse educatie maakt dat kinderen met een achterstand optimaal worden gestimuleerd én een goede start op de basisschool maken.

Houders met een voorschoolse educatie locatie dienen in het pedagogisch beleidsplan op een zo concreet én toetsbaar mogelijke wijze een aantal VE-specifieke onderwerpen op te nemen. Het besluit stelt dat de houder hier uitvoering aan geeft in de praktijk, dit jaarlijks evalueert en het zo nodig bijstelt. Ook het opleidingsplan voor de beroepskrachten dient jaarlijks te worden geëvalueerd en zo nodig bijgesteld.

Beoordeeld is de beschrijving van de VE-specifieke-onderwerpen in het pedagogisch beleidsplan (versie juni 2018) en Pedagogisch plan van aanpak (PPA), versie november 2018.

Toezichthouder heeft tijdens het inspectiebezoek gesproken met de beroepskrachten en een aantal vragen gesteld. Ook is gekeken of de voorwaarden met betrekking tot VE tot uiting komen in de praktijk.

Tijdens het inspectiebezoek (1e week na de kerstvakantie) werd niet gewerkt met een VE-thema. Daar wordt, samen met de basisschool, mee gestart in de 2e week na iedere vakantie.

Uk en Puk is de basis voor de VE op DoReMi. Er wordt doelgericht gewerkt. De beroepskrachten maken een analyse van de KIJK registratie en richten zich in de praktijk op de leerdoelen. Tevens wordt gewerkt met niveau-groepen die ontstaan uit de analyse. De activiteiten die aangeboden worden komen uit het VE-programma Uk en PUK, toegevoegd met activiteiten uit de KIJK-methode. Middels verslagen en registraties hebben de beroepskrachten dit aangetoond.

Op deze VE locatie is de uitvoering van de VE geëvalueerd op 16 oktober 2018, samen met de basisschool en het Haags Centrum voor onderwijs (HCO).

Het opleidingsplan 2018 is geëvalueerd en bijgesteld in november 2018. Beoordeeld is het opleidingsplan 2019. Dit voldoet.

De beroepskrachten van locaties waar VE wordt aangeboden beschikken naast hun diploma om in de kinderopvang te kunnen werken over een VE-certificaat. Daarnaast dienen de beroepskrachten van locaties waar VE wordt aangeboden en die behoren tot de G86, de gemeente Rijswijk maakt hiervan deel uit, aantoonbaar ten minste niveau 3F/B2, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen te beheersen.

Tijdens het inspectieonderzoek is gebleken dat op deze locatie wordt voldaan aan alle wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Contact via de e-mail)
- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Pedagogisch beleidsplan (Ontdekkend spelen, uitdagend werken, versie juni 2018)
- Pedagogisch werkplan (Versie Oktober 2018)
- Certificaten voorschoolse educatie
- Opleidingsplan voorschoolse educatie
- Certificaten taalniveau 3F

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

Medewerkers in de kinderopvang moeten een Verklaring Omtrent het Gedrag (VOG) hebben. Een VOG toont aan dat een persoon geen strafbare feiten op zijn/haar naam heeft staan die een belemmering vormen bij het werken in de kinderopvang. Alle beroepskrachten werkzaam in de kinderopvang vallen bovendien onder de continue screening.

Continue screening betekent dat dagelijks wordt gekeken in het Justitieel Documentatie Systeem of personen die werken in de kinderopvang geen nieuwe strafrechtelijke gegevens op hun naam hebben staan.

Per 1 maart 2018 is het Personenregister Kinderopvang (PRK) ingevoerd ter verbetering van het systeem voor continue screening.

Vanaf deze datum moet iedereen die woont of werkt bij een locatie waar kinderen worden opgevangen zich met een geldige VOG inschrijven in het PRK en worden gekoppeld aan de organisatie waar hij/zij werkzaamheden verricht. Voor vaste beroepskrachten was tot 1 juli 2018 een overgangsregeling van kracht.

De toezichthouder heeft de inschrijving en koppeling in het PRK beoordeeld van de beroepskrachten en de vrijwilligster die op de dag van het inspectiebezoek werkzaam waren op dit kindercentrum.

- Beide beroepskrachten zijn ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Dit voldoet
- De vrijwilligster, die structureel aanwezig is op deze locatie (2 x 2 uur per week) en sinds 5 jaar werkzaam is op de locatie is niet ingeschreven en gekoppeld in het PRK. Tevens kan houder geen VOG van deze vrijwilligster overleggen. Haar VOG is in de administratie van de houder niet terug te vinden.

Houder zet de vrijwilligster per direct niet meer in totdat zij ingeschreven en gekoppeld is in het PRK. De vrijwilligster zal per direct een VOG aanvragen waarmee zij zich kan inschrijven in het PRK, waarna de houder haar zal koppelen.

Toezichthouder heeft aan het locatiehoofd de mogelijkheid geboden om de overtreding te herstellen binnen drie weken na de inspectie (uiterlijk 1-2-2019).

Op 22-1-2019 geeft het locatiehoofd aan niet in te gaan op het herstelaanbod. Zij zegt dat het niet gaat lukken om binnen de afgesproken termijn de vrijwilligster met een nog aan te vragen VOG in te schrijven en te koppelen in het PRK.

Hiermee is niet voldaan aan de gestelde eisen.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde niet is voldaan:

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Om in de kinderopvang te mogen werken als beroepskracht moet men beschikken over een kwalificerend diploma. In de cao kinderopvang en cao sociaal werk staat een overzicht van diploma's die volstaan.

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige beroepskrachten. Deze beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie.

De beoordeelde beroepskwalificaties voldoen aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Aantal beroepskrachten

In de Wet kinderopvang is bepaald hoeveel beroepskrachten werkzaam moeten zijn per aantal aanwezige kinderen. Dit wordt beroepskracht-kindratio (BKR) genoemd. Op de website 1ratio.nl kan worden uitgerekend hoeveel beroepskrachten minimaal moeten worden ingezet.

Op basis van de aanwezigheidslijsten en de observatie constateert toezichthouder dat op de dag van het inspectiebezoek is voldaan aan de BKR.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Voor een goede ontwikkeling van een kind zijn de omgeving en stabiliteit erg belangrijk. Om dit te borgen voor de kinderen zijn in de Wet kinderopvang voorwaarden vastgelegd met betrekking tot onder andere een vaste groepsindeling, vaste beroepskrachten, vaste groepsruimte en een dagritme. Bij de uitwerking hiervan in de praktijk dient de kinderopvangorganisatie het belang van het kind voorop te stellen.

Kindercentrum DoReMi peuterspeelschool heeft drie stamgroepen.

- Sambaballen 1 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar (maandag- en woensdagochtend en dinsdagmiddag).
- Sambaballen 2 biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar (dinsdag- en vrijdagochtend en maandagmiddag)
- De Banjo's biedt opvang aan maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2,5 tot 4 jaar (maandag- en donderdagochtend en dinsdagmiddag)

In iedere groep biedt in totaal 10 uur per week opvang op drie vaste dagdelen.

Ieder kind is ingedeeld in een vaste stamgroep.

Op deze locatie wordt voldaan aan de wettelijk gestelde kwaliteitseisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- Personen Register Kinderopvang
- Diploma(s)/kwalificatie(s) beroepskrachten
- Overzicht structureel aanwezige personen (Overzicht vrijwilligers)
- Presentielijsten (Datum: 11-1-2018)
- Verklaring omtrent gedrag (VOG)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

Op iedere locatie voor kinderopvang dient een actueel veiligheids-en gezondheidsbeleid aanwezig te zijn. In dit beleid dient beschreven te worden wat de voornaamste risico's met grote gevolgen zijn voor de kinderen en hoe de houder de kinderen leert omgaan met kleinere risico's. Daarnaast dient houder te beschrijven hoe de opvang georganiseerd wordt, zodanig dat grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten en kinderen voorkomen kan worden, waaronder het 4-ogenprincipe voor de dagopvang. Tevens dient de houder het achterwacht beleid op te nemen in het veiligheidsbeleid. Gedurende de openingstijd dient er altijd één volwassene in de dagopvang aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om eerste hulp te verlenen aan kinderen. Het beleid dient cyclisch te zijn en houder moet er ook voor zorgdragen dat er in de praktijk volgens het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld. Het doel is dat alle medewerkers zich bewust zijn van de risico's en zich verantwoordelijk voelen voor het opstellen en uitvoeren van het beleid.

De SRK heeft een algemeen veiligheids- en gezondheidsbeleid opgesteld, bestaande uit een veiligheidscode, een gezondheidscode en een aantal werkinstructies. Dit is inzichtelijk voor de beroepskrachten op de locatie. Per locatie is er een gezondheids- en veiligheidsverslag (plan van aanpak), waarin de afspraken en acties betreffende de onaanvaardbare risico's of risico's die extra aandacht nodig hebben in dit specifieke kindercentrum, zijn opgenomen.

De beroepskrachten hebben het veiligheids- en gezondheidsverslag actueel gehouden en geëvalueerd op 10-4-2018. Ook zijn in 2018 de veiligheidscode en de gezondheidscode besproken met het team op 6-11-2018.

Sinds 1 januari 2018 dient tijdens de openingstijden van het kindercentrum altijd minimaal één volwassene aanwezig te zijn die gekwalificeerd is om eerste hulp te verlenen aan kinderen.

Op de dag van de inspectie zijn twee volwassenen aanwezig die beschikken over een EHBO-diploma conform de regeling Wet kinderopvang.

Hiermee wordt voldaan aan de nieuwe wettelijk gestelde eis.

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De beroepskrachten hebben de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (versie 1-10-2016) besproken tijdens een teamvergadering op 6 maart 2018.

Op 1 oktober 2018 is de meldcode van de SRK gewijzigd. Het afwegingskader is daarin toegevoegd. Dit betreft versie 1-10-2018. Het locatiehoofd had deze nieuwe versie van de meldcode willen bespreken met het team in december 2018. Dit teamoverleg is niet doorgegaan. Het bespreken van de gewijzigde meldcode staat gepland voor een teamvergadering in februari 2019.

Tijdens de inspectie blijken de beroepskrachten niet op de hoogte te zijn van de inhoud van de gewijzigde meldcode. De kennis en het gebruik van de huidige meldcode met afwegingskader (versie 1-10-2018) is daarmee op moment van inspectie niet bevorderd.

Herstelaanbod

Toezichthouder heeft de houder de mogelijkheid geboden om de overtreding binnen twee weken te herstellen. Het locatiehoofd heeft op 21 januari 2019 een e-mail gestuurd naar alle beroepskrachten van deze locatie waarin ze aangeeft dat de meldcode is gewijzigd. In de bijlage heeft ze de gewijzigde meldcode met bijbehorend afwegingskader meegestuurd. Het bespreken van de wijziging in de meldcode staat op de agenda van het teamoverleg in februari en zal dan doorgenomen worden met elkaar.

Hiermee wordt voldaan aan de beoordeelde kwaliteitseis.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevindingen blijkt dat aan de volgende voorwaarde na herstelaanbod, is voldaan:

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.
(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Contact via de e-mail)
- Interview (Aanwezige beroepskrachten)
- Observatie(s)
- EHBO certificaten
- Beleid veiligheid- en gezondheid
- Veiligheidsverslag
- Gezondheidsverslag
- Beleid grensoverschrijdend gedrag
- Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling (Versie)
- Notulen teamoverleg (Data)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogisch beleid
Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat in de dagopvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Pedagogische praktijk
In het kader van het bieden van verantwoorde dagopvang, draagt de houder van een kindercentrum er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden: a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen; b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving; c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden; d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij. (art 1.49 lid 1 en 2 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)
Voorschoolse educatie
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de voor het kindercentrum kenmerkende visie op de voorschoolse educatie en de wijze waarop deze visie is te herkennen in het aanbod van activiteiten. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van het jonge kind wordt gestimuleerd, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder b Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ontwikkeling van peuters wordt gevolgd en de wijze waarop het aanbod van voorschoolse educatie hierop wordt afgestemd. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder c Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop de ouders worden betrokken bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder d Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, op zo concreet en toetsbaar mogelijke wijze, de inrichting van een passende ruimte waarin voorschoolse educatie wordt verzorgd en de wijze waarop passend materiaal voor voorschoolse educatie beschikbaar wordt gesteld. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder e Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden beschrijft in het pedagogisch beleidsplan, zo concreet en toetsbaar mogelijk, de wijze waarop wordt vormgegeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 1 onder f Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden geeft uitvoering aan het pedagogisch beleidsplan wat de aanvullende onderwerpen voor voorschoolse educatie betreft, evalueert de uitvoering jaarlijks, en stelt het plan zo nodig aan de hand hiervan bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4a lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt geboden draagt er zorg voor dat beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk. OF Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EU-beroepskwalificaties, verleend ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 1, 5 en 7 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie; art 10c Regeling Wet kinderopvang)
Onderdeel van een beroepsopleiding vormt ten minste een met gunstig gevolg afgesloten keuzedeel dat is gericht op het ontwikkelingsgericht werken in de voorschoolse educatie en dat ten minste kennis en vaardigheden omvat met betrekking tot: a. het werken met programma's voor voor- en voerschoolse educatie, b. het stimuleren van de ontwikkeling van het jonge kind, in het bijzonder op de gebieden taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling, c. het volgen van de ontwikkeling van peuters en het hierop afstemmen van het aanbod van voerschoolse educatie, d. het betrekken van de ouders bij het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen, en e. het vormgeven aan de inhoudelijke aansluiting tussen voor- en voerschoolse educatie en aan een zorgvuldige overgang van het kind van voor- naar voerschoolse educatie. In afwijking hiervan is het keuzedeel niet vereist indien de genoemde kennis en vaardigheden al onderdeel zijn van de beroepsopleiding waarop de kwalificatie is gericht. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) OF De bezitter van een getuigschrift dat niet een keuzedeel voorschoolse educatie in de beroepsopleiding omvat, overlegt een bewijsstuk dat met gunstig gevolg scholing is afgerond die specifiek is gericht op het verwerven van kennis en vaardigheden met betrekking tot voerschoolse educatie. Deze scholing heeft in elk geval betrekking op de kennis en vaardigheden genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voerschoolse educatie en omvat ten minste 12 dagdelen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden, stelt jaarlijks voor elke locatie voorschoolse educatie een opleidingsplan vast dat in elk geval tot uitdrukking brengt op welke wijze de kennis en vaardigheden (als genoemd in het Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie) van de beroepskracht voorschoolse educatie worden onderhouden. De houder geeft op concrete en toetsbare wijze uitvoering aan het opleidingsplan, evalueert het plan jaarlijks en stelt het plan aan de hand van de evaluatie zo nodig bij. (art 1.50b Wet kinderopvang; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.
(art 1.50b Wet kinderopvang; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:

- a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
- b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
- d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
- e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.
(art 1.50 lid 3 Wet kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling met de in artikel 1.50 derde lid van de wet genoemde personen inclusief hemzelf.
(art 1.48d lid 3 Wet kinderopvang)

Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.
(art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang)

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van beroepskrachten in opleiding en stagiaires

Beroepskrachten beschikken over een passende opleiding zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 6 lid 1 en 2 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 7 lid 1 Regeling Wet kinderopvang)

Aantal beroepskrachten

De houder van een kindercentrum zet voldoende beroepskrachten in voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, met dien verstande dat:

- de verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een stamgroep wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a, bij het besluit kwaliteit kinderopvang en de daarbij behorende rekenregels;
- indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de stamgroep verlaten, dit niet leidt tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 7 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

Bij dagopvang vindt de opvang plaats in stamgroepen. Een kind wordt opgevangen in één stamgroep. De maximale groepsgrootte wordt bepaald op grond van tabel 1 in bijlage 1, onderdeel a van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 9 lid 1, 2, 7, 8 en 9 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder van een kindercentrum heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de dagopvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder of voorgenomen houder van een kindercentrum stelt het veiligheids- en gezondheidsbeleid schriftelijk vast en verstrekt dit bij de aanvraag tot exploitatie. De houder evalueert, en indien nodig actualiseert, het veiligheids- en gezondheidsbeleid binnen drie maanden na opening van het kindercentrum. Daarna houdt de houder het veiligheids- en gezondheidsbeleid actueel.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continu proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder a Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich brengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder b Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.

De houder van een kindercentrum beschrijft bij de maatregelen die gericht zijn op het inperken van het risico op grensoverschrijdend gedrag, in ieder geval de wijze waarop hij de dagopvang zodanig organiseert dat een beroepskracht, beroepskracht in opleiding of stagiair de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder c Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder d en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder van een kindercentrum er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder e Besluit kwaliteit kinderopvang)

Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 3 onder f, 7 lid 5 en 6 Besluit kwaliteit kinderopvang)

De houder van een kindercentrum draagt er zorg voor dat er gedurende de dagopvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling Wet kinderopvang aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang; art 4 lid 5 Besluit kwaliteit kinderopvang; art 8 Regeling Wet kinderopvang)

Meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling

De houder bevordert de kennis en het gebruik van de meldcode.

(art 1.51a lid 4 Wet kinderopvang)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening	: DoReMi peuterspeelschool
Website	: http://www.kinderopvang-plein.nl
Vestigingsnummer KvK	: 000007949642
Aantal kindplaatsen	: 32
Gesubsidieerde voorschoolse educatie	: Ja*

* De inhoud van dit rapport wordt gedeeld met de Inspectie van het Onderwijs. De Inspectie van het Onderwijs houdt toezicht op de kwaliteit van de voorschoolse educatie op de kinderdagverblijven (voorscholen) en kan onder andere op basis van het GGD-rapport besluiten tot een onderzoek. Tevens bekijkt de Inspectie van het Onderwijs of er in de gemeente afspraken zijn gemaakt over de voor- en vroegschoolse educatie (artikel 1.63 lid 6 Wet kinderopvang).

Gegevens houder

Naam houder	: Stichting Rijswijkse Kinderopvang
Adres houder	: Postbus 593
Postcode en plaats	: 2280AN RIJSWIJK ZH
Website	: https://www.kinderopvang-plein.nl/
KvK nummer	: 41156673
Aansluiting geschillencommissie	: Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD	: GGD Haaglanden
Adres	: Postbus 16130
Postcode en plaats	: 2500BC 's-Gravenhage
Telefoonnummer	: 070-3537224
Onderzoek uitgevoerd door	: M.C.T. Lommelaars

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente	: Rijswijk
Adres	: Postbus 5305
Postcode en plaats	: 2280HH RIJSWIJK ZH

Planning

Datum inspectie	: 11-01-2019
Opstellen concept inspectierapport	: 24-01-2019
Zienswijze houder	: 28-01-2019
Vaststelling inspectierapport	: 29-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder	: 31-01-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente	: 31-01-2019
Openbaar maken inspectierapport	: 19-02-2019

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Uit de inspectie die wij hebben gehad kwamen twee punten naar voren waar wij een herstelaanbod voor hebben gekregen. We hebben dankbaar gebruik gemaakt van het herstelaanbod om dit direct te verbeteren. Het eerste punt uit het herstelaanbod had betrekking op het feit dat de verandering in de meldcode nog niet met de medewerkers was besproken. Ik heb direct actie ondernomen en het team per mail ingelicht over de verandering in deze werkinstructie en tevens komen we er in een werkoverleg later nog op terug. Helaas hebben we het tweede punt, de VOG en koppeling in het PRK van een vrijwilliger, niet direct kunnen herstellen. Wel hebben direct het proces in werking gezet om dit zsm in orde te hebben
Het rapport geeft een goede indruk dat de praktijk voldoet aan de doelen die wij onszelf gesteld hebben.

Met vriendelijke groeten,
Stichting Rijswijkse Kinderopvang

Diana de Graaf