

# UVP

kinderopvang



# GGD Inspectierapport

Labouchèrelaan

Voorschoolse opvang

## Inspectierapport

Vroege Vogels (BSO)  
Van Vredenburgweg 75  
2282SE RIJSWIJK ZH  
Registratienummer 112977820

Toezichthouder:	GGD Haaglanden
In opdracht van gemeente:	Rijswijk
Datum inspectie:	16-02-2015
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-03-2015

# Inhoudsopgave

Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	5
Pedagogisch klimaat .....	5
Personeel en groepen.....	7
Veiligheid en gezondheid .....	8
Accommodatie en inrichting .....	9
Ouderrecht.....	10
Inspectie-items.....	11
Gegevens voorziening .....	13
Gegevens toezicht.....	13
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum .....	14

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

De kwaliteit van de opvang van kinderen in hun eerste levensjaren is van grote invloed op de ontwikkeling van kinderen. Daarom stelt de rijksoverheid kwaliteitseisen aan kindercentra, gastouderbureaus, gastouders en peuterspeelzalen. Die kwaliteitseisen gelden voor:

- de pedagogische praktijk en het pedagogisch beleid;
- personeel, groepsgrootte en inzet van voldoende personeel;
- de opvang in vaste groepen
- veiligheid en gezondheid;
- accommodatie en inrichting;
- de behandeling van klachten en ouderrecht.

## **Risicogestuurd toezicht:**

Om meer maatwerk bij het toezicht in de kinderopvang mogelijk te maken werken de GGD'en in Nederland bij de inspectie volgens een model voor risicogestuurd toezicht. Het rapport dat voor u ligt is op basis hiervan tot stand gekomen.

Bij risicogestuurd toezicht ligt de nadruk vooral op die zaken die het meest direct bijdragen aan de kwaliteit van de kinderopvang.

Dit betekent dat er intensiever geïnspecteerd zal worden waar nodig en minder intensief waar gebleken is dat dit kan.

Het onderzoek wordt uitgebreid indien er tijdens de vorige inspectie sprake was van overtredingen of, indien hier aanleiding toe is, bijvoorbeeld bij een klacht. Per geïnspecteerd onderdeel staat een omschrijving van de observaties en bevindingen tijdens het inspectiebezoek.

Indien een onderdeel uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterzalen niet voldeed, dan wordt dit onderdeel specifiek bij het betreffende inspectiedomein genoemd.

Op de laatste pagina's van het rapport staat een overzicht van de inspectieonderdelen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen die door toezichthouder zijn meegenomen in dit inspectiebezoek.

Voor een uitgebreidere uitleg over het inspectieproces en de verantwoordelijkheden voor het toezicht en de handhaving op de kwaliteit, verwijzen wij naar [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

## **Beschouwing**

Algemeen:

Buitenschoolse opvang (=BSO) Vroege Vogels maakt onderdeel uit van kinderopvang-organisatie Stichting Rijswijkse Kinderopvang. Locatie Vroege Vogels is een kindercentrum met 1 groep en biedt voorschoolse opvang aan maximaal 20 kinderen in de leeftijd van 4–12 jaar. Deze locatie is geopend sinds september 2007 en is gelegen in de aula van de Maria Basisschool. Vanaf 7.30 uur kunnen de kinderen terecht en er is een mogelijkheid voor ontbijt.

Inspectiegeschiedenis:

Evenals in voorgaande drie jaren is, ondanks inspanning, geen oudercommissie ingesteld door de houder. Echter er is al meer dan een jaar één ouder van deze locatie onderdeel van de oudercommissie van locatie de Wereldplek.

Bezoek:

Het bezoek vindt plaats op een maandagmorgen.

Er is een kleine groep kinderen aanwezig. De beroepskracht geeft aan dat per dag maximaal 11 kinderen aanwezig zijn. De meeste kinderen gaan eerst ontbijten voordat ze iets gaan doen.

Als de kinderen naar buiten willen, is de afspraak dat iedereen dan meegaat. Deze ochtend blijven de kinderen binnen en doen een spelletje, kleuren of doen een puzzel.

Aandachtspunt:

- meten van de binnenruimte temperatuur.

### **Advies aan College van B&W**

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid. Handhaven wordt geadviseerd op het "instellen oudercommissie". Echter een nader-onderzoek lijkt in deze niet tot een beter resultaat te zullen leiden omdat de houder inspanning heeft getoond om een oudercommissie in te stellen.

## Observaties en bevindingen

### Pedagogisch klimaat

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk maakt de toezichthouder gebruik van het 'Veldinstrument observatie kindercentrum' (opgesteld door GGD Ghor Nederland, versie december 2014). Onderstaande beschrijvingen, die *cursief zijn weergegeven*, zijn aan dit instrument ontleend en tijdens het onderzoek op locatie geconstateerd.

Het oordeel van de toezichthouder is tot stand gekomen door een veelheid aan waarnemingen tijdens de observatie. Ook zijn er gesprekken gevoerd met de beroepskrachten.

Bij het beoordelen van de observatie is uitgegaan van de 4 pedagogische basisdoelen van Marianne Riksen-Walraven, die zijn benoemd in de Memorie van Toelichting bij de Wet kinderopvang (2005). Deze basisdoelen zijn:

- Het waarborgen van emotionele veiligheid, - Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van persoonlijke competentie, - Het bieden van mogelijkheden voor kinderen tot ontwikkeling van sociale competentie en - Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.

Ter illustratie van het oordeel worden door toezichthouder minimaal twee van deze basisdoelen toegelicht met een voorbeeld.

#### **Pedagogische praktijk**

De beroepskracht geeft aan dat aankomend jaar het pedagogisch plan wordt aangepast.

#### **Basisdoel Het waarborgen van emotionele veiligheid.**

##### ***De beroepskrachten hebben een vertrouwde relatie met de kinderen.***

*De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft.*

De kinderen druppelen binnen. Ze kennen de gang van zaken en gaan of ontbijten of een activiteit doen zoals kleuren en puzzelen waarbij door de beroepskracht wordt gevraagd of ze iets willen drinken en eten. De kinderen voeren gesprekjes met elkaar en de beroepskracht is hier onderdeel van.

Wanneer een kindje haar boterham smeert en hulp vraagt, krijgt ze deze maar eerst wordt een compliment gemaakt over wat ze zelf al heeft gedaan.

Een ander kindje komt binnen en laat haar nieuwe oorbellen zien. Deze heeft ze gekregen nadat ze haar zwemdiploma heeft behaald. Deze worden bekeken en besproken. Aan een ander jonger kind legt ze uit wat je voor een zwemdiploma moet doen.

Ook wordt aan de beroepskracht verteld wat er gisteren is gegeten en dat het kind wel twee borden op heeft! De beroepskracht maakt een grapje door te zeggen "ik heb nog niet eens 1 bord op!"

Als de beroepskracht aan een kind merkt dat ze wel heel benieuwd is hoe het gesprek tussen haar moeder en de juf van school is verlopen, geeft ze dit aan aan de moeder. De moeder neemt hierop de tijd om dit met het kind te bespreken.

#### **Basisdoel Socialisatie; het overdragen van waarden en normen.**

##### ***Oefenen van gedeelde verantwoordelijkheid en respectvol samenzijn***

*Kinderen reageren positief op andere kinderen. Er is belangstelling en nieuwsgierigheid naar wat andere kinderen doen en kunnen. Kinderen voelen zich verantwoordelijk voor elkaar. Kinderen hebben plezier met elkaar, zonder anderen stelselmatig uit te sluiten.*

De kinderen voeren bijna constant korte gesprekjes met elkaar waarbij belangstellend wordt gereageerd naar elkaar. Zo wordt door het ene kind aan het andere kind gevraagd of ze mee wil doen met kleuren en of zij het blauwe deel voor haar rekening wil nemen.

Een kind tekent een ara waarop een ander kind vraagt wat is een ara? Is dat een soort arend? Weer een ander kind legt uit dat het een soort papegaai is.

*De beroepskrachten geven kinderen het goede voorbeeld van sociale vaardigheden in de omgang met andere kinderen; ze zijn vriendelijk, luisteren, leven mee, troosten en helpen, werken samen. Ze zijn (meestal) consequent in wat ze uitdragen en hoe ze zelf handelen. De beroepskrachten communiceren in heldere taal en met een correcte woordkeuze.*

Wanneer een kind een kop thee omgooit en een ander kind zegt: "ohhhh" dan zegt de beroepskracht: "geeft niet" en gaat het opruimen waarbij wordt aangegeven dat het niet erg is omdat het niet expres gebeurd. Even later vraagt ze aan het kind of ze nog een kop thee wil. Op een gegeven moment zijn de kinderen het niet met elkaar eens over dat ze niet mee mogen doen met een spelletje. Wanneer de beroepskracht erbij komt, kan ieder zijn woordje doen en wordt voorgesteld dat aankomende week spelletjes in verschillende samenstellingen worden gedaan. Iedereen kan hier vrede mee hebben.

**Conclusie:**

Op basis van de observaties op de groepen tijdens het inspectiebezoek concludeert toezichthouder dat de houder zorg draagt voor het waarborgen van de 4 basisdoelen. De pedagogische praktijk wordt dan ook als voldoende beoordeeld.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties
- Pedagogisch beleidsplan

## **Personeel en groepen**

### **Verklaring omtrent het gedrag**

De toetsing van de verklaringen omtrent gedrag is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerker. Deze medewerker beschikt over een geldige verklaring omtrent het gedrag.

### **Passende beroepskwalificatie**

De toetsing van de beroepskwalificaties is gebaseerd op de op het moment van inspectie aanwezige medewerker. Deze medewerker beschikt over een passende beroepskwalificatie.

### **Opvang in groepen**

BSO Vroege Vogels heeft één groep. Deze bestaat op de dag van inspectie uit vijf kinderen waarvan vandaag vier aanwezig zijn. De groep kan uit maximaal 20 kinderen bestaan. Dit maximum staat tot nu toe niet gepland.

### **Beroepskracht-kindratio**

Op het moment van inspectie zijn vier kinderen aanwezig met één beroepskracht. Dit voldoet aan de gestelde eisen.

Voor achterwacht bij calamiteiten is het personeel van de school beschikbaar.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten



### **Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid**

De meest recente risico-inventarisaties, zowel gezondheid als veiligheid, zijn uitgevoerd in november 2014.

De beroepskracht is in het bezit van een EHBO-diploma geldig tot 1-4-16.

De ruimte voelt koel aan. De beroepskracht bevestigt dit en laat weten dat dit vooral voor de maandag geldt. Een thermometer hangt niet in de ruimte om dit te meten.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskracht)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid
- Risico-inventarisatie gezondheid

## Accommodatie en inrichting

### **Binnenruimte**

De oppervlakte van de groepsruimtes is 63m<sup>2</sup>  
Per kind is er 3,5 m<sup>2</sup> speeloppervlakte nodig, hier wordt aan voldaan.

### **Buitenspeelruimte**

Per aanwezig kind in het kindercentrum moet ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar zijn. Voor buitenspeelruimte wordt gebruik gemaakt van het schoolplein van de Mariaschool. Deze is optisch voldoende groot en is ingericht met enkele speeltoestellen (balleveger, speelhuisje en klimrek).

## Ouderrecht

### Oudercommissie

Er is momenteel nog geen oudercommissie. Wel kan de houder aantonen dat er voldoende inspanningen worden geleverd om ouders enthousiast te maken om zitting te nemen in de oudercommissie. Dit gebeurt bijvoorbeeld tijdens het intakegesprek en door middel van het uitdelen van een flyer afgelopen november.

Er is één ouder bereid gevonden om zitting te nemen in de oudercommissie. Echter voor de wet is bij een minimum aantal van twee ouders pas een oudercommissie ingesteld.

Uit bovenstaande constatering(en) / bevinding(en) blijkt dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan.

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.  
(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke
- Interview anderen (beroepskracht)

## Inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Personeel en groepen</b>
<b>Verklaring omtrent het gedrag</b>
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013. Indien een verklaring omtrent het gedrag is afgegeven vóór 1 maart 2013 dan is deze niet ouder dan twee jaar. (art 1.50 lid 3 en art 3.8g lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
<b>Passende beroepskwalificatie</b>
Alle beroepskrachten beschikken over de voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals in de cao kinderopvang is opgenomen. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1, 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Opvang in groepen</b>
Ieder kind behoort bij een basisgroep. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Veiligheid en gezondheid

### Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie veiligheid op voor alle voor kinderen toegankelijke ruimtes in een kindercentrum, waaronder de buitenspeelruimte.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 sub f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

De houder stelt jaarlijks een risico-inventarisatie gezondheid op.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 3 onder f Besluit registers kinderopvang en peuterspeelzaalwerk)

## Accommodatie en inrichting

### Binnenruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3,5 m<sup>2</sup> passend ingerichte binnenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 8 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Buitenspeelruimte

Per aanwezig kind in het kindercentrum is ten minste 3 m<sup>2</sup> buitenspeelruimte beschikbaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 6 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 10 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie ingesteld.

(art 1.58 lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Vroege Vogels  
Website : <http://www.kinderopvang-plein.nl>  
Aantal kindplaatsen : 20

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting Rijswijkse Kinderopvang  
Adres houder : Postbus 593  
Postcode en plaats : 2280AN RIJSWIJK ZH  
Website : [www.kinderopvang-plein.nl](http://www.kinderopvang-plein.nl)  
KvK nummer : 41156673

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Haaglanden  
Adres : Postbus 16130  
Postcode en plaats : 2500BC 'S-GRAVENHAGE  
Telefoonnummer : 070-3537224  
Onderzoek uitgevoerd door : K.J. Kwaak

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Rijswijk  
Adres : Postbus 5305  
Postcode en plaats : 2280HH RIJSWIJK ZH

### Planning

Datum inspectie : 16-02-2015  
Opstellen concept inspectierapport : 23-02-2015  
Zienswijze houder : 03-03-2015  
Vaststelling inspectierapport : 04-03-2015  
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 10-03-2015  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 10-03-2015  
Openbaar maken inspectierapport : 10-03-2015

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Als zienswijze bij het rapport willen wij graag:

Wij blijven actief op zoek naar meer leden voor onze oudercommissie. Inmiddels is er in de ruimte van de VSO een thermometer opgehangen om de temperatuur goed te kunnen monitoren. Deze gaan we indien nodig met de school evalueren.

Met vriendelijke groet,

**Stichting Rijswijkse Kinderopvang**

Mariska Korver

Locatiehoofd cluster 3 • Wereldplek • Vroege Vogels • Klein Duimpje • Floortje