

# UP

Kinderopvang

# Welkom bij Up

Admiraal Helfrichsingel

Buitenschoolse opvang



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Admiraal Helfrichsingel 20  
2287 BS Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/admiraal-helfrichsingel](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/admiraal-helfrichsingel)

### Telefoonnummers

070-7920172 / 070 - 7920173

### Openingstijden en groepen

Voorschoolse opvang : Maandag t/m vrijdag 7.30 – 8.45

De kinderen worden opgevangen in de groep Gitaren. Wij bieden ontbijt aan en de kinderen worden naar verschillende scholen gebracht.

Buitenschoolse opvang :

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 15.00 – 18.30, woensdag 12.00 -18.30.

Schoolvakanties : 7.30 -18.30

We hebben drie basisgroepen:

Violisten 4-6 jaar, groepsgrootte maximaal 20.

Trompettisten 6-8 jaar, groepsgrootte maximaal 10.

Klarinetten 8+, groepsgrootte maximaal 20.



Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klant contact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Over deze vestiging

Deze BSO opende in het begin van het schooljaar 2009/2010 haar deuren en is gevestigd in de brede school de Muziekbuurt. Er is plek voor dagelijks 40 kinderen. De brede school is een samenwerkingsverband tussen partijen die zich bezighouden met opgroeiende kinderen. Het is een pedagogisch concept met als algemeen doel de ontwikkelingskansen van kinderen te vergroten. Hierbij is het belangrijk dat alle betrokken partijen dat concept delen. Dit Pedagogisch plan van aanpak is dan ook geschreven met de Brede school gedachte als leidraad.

Wij hebben bij de samenstelling van de manier waarop wij aan de ontwikkelingsdoelstellingen gaan voldoen nauwkeurig de Pedagogische visie en de regels van school bestudeerd en hier zoveel mogelijk bij proberen aan te sluiten.

Ruimte, Individuele aandacht, Thema's, Medewerking en Educatief werken vormen samen het woord RITME: het uitgangspunt van deze bso. Dat ziet u ook terug in de maandelijkse thema's die we weer vertalen in de knutselactiviteiten, spelletjes en kookworkshops.

De kinderen zien op het dagschema precies wat er op het programma staat en wat ze kunnen verwachten. Dat geeft structuur en houvast. Samen bieden we kinderen een veilige, maar ook uitdagende speel- en leeromgeving.



Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens ons eigen proces, werkinstructie en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een beroepskracht in opleiding zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij verschillende activiteiten als voorlezen en uitstapjes.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, gebruiken we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel, bewust en met elkaar samen.



### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere locaties werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende en teams zorgen zij voor de totstandkoming en implementatie van de pedagogische doelen die zijn gesteld. Pedagogisch beleidsmedewerkers werken volgen hun plan (evt. d.m.v. het format in het kwaliteitssysteem). De inzet is uitgewerkt qua uren in een beleid als input bij het proces GGD in kwaliteit boek 1. Dit is elk begin van het jaar opgesteld en intern gedeeld binnen Morgen en met de GGD.

### Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen.

Maart 2022/7



Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen in ons kwaliteitssysteem'.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Hier wijken wij niet van af. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

## Dagritme BSO (ma, di, do en vr)

Op schooldagen is er een vast dagprogramma waar we ons aan houden zodat de kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Hier gaan wij overigens niet star, maar flexibel mee om. Kinderen mogen zelf invulling geven aan wat ze willen doen en met wie. Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt.





## Schooldagen

## Gebeurtenis/actie Pedagogisch medewerker, kinderen

14.30-15.00

- Pedagogisch medewerkers zetten het lokaal klaar (tafel dekken, activiteiten)
- BKR, mail en telefoon checken

15.00

De kinderen, vanaf groep 4, van de Melodie komen zelfstandig naar de BSO

De kinderen uit groep 1 t/m 3 worden uit de klas opgehaald door de pedagogisch medewerker.

15.00-15.30

- Kinderen van "CBS Melodie" vrijspelen
- Kinderen van de "Akker" en "De Voorde" worden opgehaald

15.30-15.45

- Toiletronde /handen wassen

15.45-16.00

- Eet/drink moment (maximaal 3 crackers/ rijstwafels)
- Kinderen vertellen tijdens het eten hun belevenissen of een verhaal

16.00-17.00

- Er worden verschillende activiteiten aangeboden, afgestemd op leeftijd. Kinderen zijn vrij om hier aan deel te nemen of om zelf te spelen.

Vanaf 17.00

- Eet/drink moment ( groente, fruit of soepstengel, rond 17.10 afronden)
- Vanaf deze tijd worden de kinderen meestal opgehaald. Er is tijd voor overdracht tussen leidsters en ouders
- Vrij spelen.

18.00-18.30

- Opruimen (alles op zijn plek zetten, tafels schoonmaken, toilet controleren, ramen dicht doen) Kinderen ruimen zelf hun bord, beker en bestek op.
- Afsluiten (alarm inschakelen als er niemand op het aanwezigheidsbord is)

Maart 2022/9



## Woensdag

## Gebeurtenis/actie Pedagogisch medewerker, kinderen

- |             |   |
|-------------|---|
| 11.30-12.00 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Pedagogisch medewerkers zetten het lokaal klaar (tafel dekken, activiteiten)</li><li>- BKR, mail en telefoon checken</li></ul>  |
| 12.00       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Kinderen van de Melodie komen zelfstandig naar de BSO</li><li>- Kinderen van de Voorde worden opgehaald</li></ul>   |
| 12.30       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Kinderen van de Akker worden opgehaald</li></ul>  |
| 12.45-13.00 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Eventueel eten klaar maken (tosti, spaghetti, pizza, soep)</li><li>- Toiletronde /handen wassen</li></ul>   |
| 13.00-14.00 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Lunchen</li><li>- Overleg met kinderen over het programma (blijven op BSO of uitstapje)</li></ul>   |
| 14.00       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Kinderen helpen mee tafels opruimen</li><li>- Vrij spelen</li></ul>   |
| Rond 14.30  | <ul style="list-style-type: none"><li>- Eventueel vertrek voor activiteit buiten de locatie</li><li>- Vrij spelen of activiteit binnen</li></ul>  |
| 16.30       | Terug op de locatie bij activiteit buiten, uiterlijk 16.50 uur.   |
| 16.30-16.45 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Eet/drinkmoment (groente, fruit, cracker)</li></ul>   |
| 16.45       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Vrijspelen</li><li>- Aanbod extra activiteit (gym of in het speellokaal)</li></ul>  |
| Vanaf 16.30 | <ul style="list-style-type: none"><li>- Kinderen mogen op de xbox.</li><li>- Vrij spelen. Vanaf deze tijd worden kinderen opgehaald. Tijd voor overdracht tussen leidsters en ouders.</li></ul>   |
| 17.00       | <ul style="list-style-type: none"><li>- Eet/drink moment (fruit of soepstengel, rond 17.10 afronden)</li><li>- Vanaf deze tijd worden de kinderen meestal opgehaald. Er is tijd voor overdracht tussen leidsters en ouders</li><li>- Vrij spelen.</li></ul> |
| 18.00-18.30 | <p>Opruimen (alles op zijn plek zetten, tafels schoonmaken, toilet controleren, ramen dicht doen)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Afsluiten, alarm inschakelen als er niemand in het gebouw is.</li></ul>                                       |

Maart 2022/10



## VSO

## Gebeurtenis/actie Pedagogisch medewerker, kinderen

- 07.25 - Pedagogisch medewerkers zetten het lokaal klaar (tafel dekken)  
- BKR, mail en telefoon checken
- 07.30 - Kinderen worden gebracht
- 07.30-08.00 - Kinderen die nog niet gegeten hebben kunnen een boterham eten.  
- De andere kinderen mogen vrij spelen in het lokaal.
- 08.00-08.15 - Eten en speelgoed opruimen.  
- Jassen aan en klaarmaken om te vertrekken naar de scholen.
- 08.15 uur - Vertrek naar de verschillende scholen.

## Basisgroepen

De BSO biedt plek voor 50 kinderen. De groepsruimte van de Violisten, leeftijd 4 tot 6 jaar, biedt plek voor 20 kinderen, de Trompettisten heeft maximaal 10 kinderen per dag van 6 t/m 8 jaar en bij de Klarinettisten, leeftijd 8+ jaar kunnen er maximaal 20 geplaatst worden. Op de Violisten en de Klarinettisten werken 2 vaste pmw's en op de Trompettisten 1 vaste medewerker. Voor aanvang van de start opvangtijd wordt altijd gekeken naar het BKR. Ook bij einde dienst van de eerste pmw die naar huis gaat, om 17.30 uur, wordt BKR bekeken. Veel al zijn er dan voldoende kinderen opgehaald, mocht dit een enkele keer niet zo zijn dan bespreken de pmw's met elkaar of de groepen worden samengevoegd. Als het meer structuur en rust biedt voor de kinderen kan er ook gekozen worden om in deze tijd, tussen 17.30 tot 18.00 uur af te wijken van het BKR. De eet- en drinkmomenten vinden plaats in de eigen basisgroep, daarna mogen de kinderen de basisgroep in principe verlaten. Met deze regel gaan wij niet star, maar flexibel mee om. Af en toe wanneer het kind aantal het toelaat, in een spontaan ontstane situatie, mogen de kinderen ook aangeven dat zij het vanwege gezelligheid fijner vinden om samen met de andere kinderen van een andere groep te eten.



Wij hanteren een “open deuren” beleid. Hierbij hebben de kinderen meer vrijheid en kunnen zij de aanwezige vriendjes, vriendinnetjes, broertjes en/of zusjes uit andere groepen opzoeken. De pedagogisch medewerker is altijd op de hoogte van de plek waar de kinderen van zijn/haar groep zich bevinden, doordat de plek waar ze spelen in overleg gaat. Om dit goed te laten verlopen hebben wij daarvoor de volgende regels:

- > kinderen vragen eerst toestemming aan de eigen pedagogisch medewerker om in een andere groep te mogen spelen. Daarna vragen zij toestemming aan de pedagogisch medewerker van de groep waar zij willen gaan spelen. Kinderen vragen ook altijd toestemming als ze buiten willen gaan spelen.
- > Naast het buiten spelen of spelen in een andere groep is het ook mogelijk dat kinderen hun basisgroep verlaten om in een andere ruimte aan een activiteit of workshop deel te nemen. Hiervan is de eigen pedagogisch medewerker ook altijd op de hoogte.
- > Samen spelen en samenwerken stimuleren wij ook in andere ruimtes. Zoals in het gymlokaal, speellokaal, handenarbeid lokaal en speelstraat, in een aantal van deze ruimtes spelen kinderen alleen onder toezicht.
- > Voor kinderen die zelfstandig in een andere ruimte zoals, gymlokaal of schoolplein wordt in overleg met de ouders en het kind een zelfstandigheidsformulier ondertekent.
- > Met de oudste kinderen, Klarinettisten, worden duidelijke afspraken gemaakt om rustig de trap van en naar het bovenlokaal te gebruiken.
- > Pesten, asociaal en agressief gedrag wordt nergens getolereerd.
- > Wij geven kinderen de ruimte om zichzelf te ontplooien. Soms is het goed om als pedagogisch medewerker afstand te nemen van de kinderen. De pedagogisch medewerker observeert op afstand binnen de veilige grenzen.
- > Wij geven kinderen een hoeveelheid vrijheid en verantwoordelijkheid die is afgestemd op de ontwikkelingsfase van het kind.



### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stam-of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> stam-of basisgroep, dan wordt dit geborgd op het intake formulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

## Zo werken wij

Pedagogische doelstellingen deze buitenschoolse opvang.

### Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerker is het bieden van een gevoel van veiligheid. Veiligheid draagt niet alleen bij tot het individuele welbevinden van kinderen, maar dient ook als basis voor andere ontwikkelingen. Wanneer een kind zich veilig en vertrouwd voelt, durft het zich open te stellen, contact te maken en te experimenteren. Om deze redenen handelen de pedagogisch medewerkers bewust zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan tussen de pedagogisch medewerker en het kind.



In de omgang met kinderen werken wij aan emotionele veiligheid van een kind op de volgende manier:

- > Vertrouwde gezichten is een basispijler van ons werk. We proberen, binnen de mogelijkheden, vaste medewerkers in te zetten en te werken met een vast team dat bekend is met de kinderen, ouders en de locatie. Medewerkers hebben recht op vrij en kunnen ziek zijn. In dit geval doet het management zijn best een bekende van de locatie in te zetten die bekend is met de Morgen werkwijze.
- > We zorgen dat elk kind zich welkom voelt. Dit doen we door ieder kind persoonlijk bij naam te begroeten bij binnenkomst. Bij afscheid een hand te geven en bijv. te zeggen tot morgen.
- > We praten met de kinderen over hun belevenissen. Ook kinderen die niet uit zichzelf beginnen te praten proberen we te helpen iets te vertellen. We sluiten daarbij aan bij de belangstelling van het kind van dat moment (bijv. school, hobby, Sinterklaas etc.).
- > We geven kinderen een actieve rol in het voorbereiden, uitvoeren en presenteren van projecten/activiteiten. Het kind staat centraal en wordt goed begeleid.
- > Waardering en positieve feedback geven.
- > Het kind-ouder contract laten we invullen in overleg met de ouders/verzorgers zodat een “ouder “ kind meer vrijheid geboden kan worden.
- > We bieden de kinderen veiligheid door duidelijke regels en grenzen te stellen. De overdracht van deze regels gebeurt mondeling en kinderen spreken elkaar erop aan.
- > Op schooldagen is er een vast dagprogramma waar we ons aan houden zodat de kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Hier gaan wij overigens niet star, maar flexibel mee om.

- Kinderen mogen zelf invulling geven aan wat ze willen doen en met wie. Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt.
- We hebben respect voor de (culturele) achtergrond, het karakter, het niveau en de interesse van het kind en sluiten de activiteiten daar op aan.
- Kinderen krijgen de ruimte om dingen uit te proberen. Pas wanneer een kind aangeeft dat het gewenst is, helpen wij hen/hem/haar hierbij. Hierin nemen wij een begeleidende rol en nemen dingen niet volledig over van het kind.
- We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn emotie: blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz.) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren, zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.

### Het bevorderen van persoonlijke competenties

Elk kind heeft de gelegenheid en ruimte om met hun mogelijkheden, passend bij hun ontwikkelingsfase, tempo en temperament, te experimenteren. Op deze wijze leren zij hun eigen mogelijkheden en grenzen kennen. Daarnaast worden kinderen op het gebied van flexibiliteit en creativiteit gestimuleerd. Dit draagt bij in het creëren van een positief zelfbeeld van kinderen. In de omgang met kinderen werken wij aan de persoonlijke competenties van een kind op de volgende manier:

- De kinderen krijgen de kans om fouten te maken en zelf het probleem op te lossen. Indien het oplossen niet lukt, begeleiden wij hen daarbij. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.



- We promoten zelfstandigheid; kinderen smeren hun eigen crackers, pakken zelf het speelgoed en zorgen voor hun eigen sleutelhanger. Voordat we bij de groep Violisten met eten beginnen, zeggen kinderen hun naam en de leidster doet de sleutel in de ring. Bij de Klarinettisten doen de kinderen zelf hun sleutelhanger aan de ring.
- Kinderen leren zorg dragen voor persoonlijke hygiëne (bv. handen wassen, toilethygiëne) en worden hierin zo nodig gestimuleerd en begeleid.
- Door kinderen van verschillende leeftijden samen in de groepsruimte/gymzaal te laten spelen, komen ze meer met elkaar in aanraking. De jongere kinderen leren van de ouderen en de oudere kinderen leren rekening te houden met en voor de kinderen te zorgen.
- Buitenspelen vinden wij heel belangrijk ter bevordering van beweging, fantasie en al spelend leren de kinderen hun grenzen te ontdekken.
- Door allerlei spelletjes en werkjes te doen, uit het kind zich niet verbaal maar door middel van creativiteit.
- Kinderen hebben medezeggenschap in het bepalen van activiteiten aanbod: Wat willen jullie vandaag doen of waar willen jullie vandaag heen?
- We bieden activiteiten vrijblijvend aan. Als ze hier geen zin in hebben, mogen ze zelf kiezen wat ze willen doen en bieden daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Dit stimuleert de kinderen zelf te bedenken wat ze willen gaan doen en daarmee dus de creativiteit.
- Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien het omgaan met het winnen en verliezen.



### Bevorderen van de sociale competentie

Het kennismaken met, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zien wij als toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Maar ook zaken als luisteren, een eigen mening durven geven, samen spelen en delen zonder kinderen buiten te sluiten, vinden wij erg belangrijk.

In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door elkaar te helpen, speelgoed op te ruimen, samen dingen doen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen. In de omgang met kinderen werken we aan de sociale competentie van een kind op de volgende manier:

- Door activiteiten aan te bieden waarbij ze sociale vaardigheden kunnen oefenen zoals contact maken, samen werken, elkaar helpen, overleggen, delen, op de beurt wachten enzovoort.
- Begeleiding bieden bij onenigheid en conflicten, maar altijd eerst zelf de kinderen het laten proberen op te lossen.
- Kinderen de ruimte geven om hun grenzen te ontdekken.
- Door met kinderen buiten te spelen op het openbare speelplein geven wij de kinderen de ruimte contact te leggen met omwonende/andere kinderen van diverse leeftijden die er dan ook spelen.
- Door verticaal te werken boots je een soort gezinssituatie na, waardoor kinderen te maken krijgen met kinderen van alle leeftijden. Dit biedt veel leerkansen op sociaal gebied. De jongere leren van de oudere kinderen en andersom leren zij de kleine kinderen te helpen en het goede voorbeeld te geven.
- Als er gepest wordt, dan maken wij dit bespreekbaar in de groep en wordt er als groep iets aan gedaan.



- We geven kinderen complimenten als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning.
- Er is voldoende spelmaterial aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Ook zijn er verschillende hoeken ingericht. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan.
- We stimuleren een bepaalde mate van verantwoordelijkheidsgevoel. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten zoals het lopen van school naar de BSO of met het opruimen in het lokaal (Klarinettisten).

### Het zich eigen maken van normen, waarden en cultuur

Normen en waarden achten wij van groot belang op de BSO. Het eigen maken van normen en waarden maken deel uit van de morele ontwikkeling en vormt een essentiële basis. Binnen de groep doen zich op dit gebied veel leermomenten voor (bv. bij conflicten, bij keuzes maken, pijn en verdriet). Niet alleen door de reacties van de pedagogisch medewerkers maar ook van andere kinderen, ervaren kinderen de grenzen van 'goed' en 'niet goed', wat geaccepteerd wordt en niet. De maatschappij kent veel verschillende culturen. Belangrijker dan de verschillen willen wij uitstralen dat alle kinderen evenveel waard zijn. In de omgang met kinderen werken we aan het eigen maken van waarden en normen op de volgende manier:

- Door een voorbeeld functie te zijn naar de kinderen onder andere door je te houden aan de groepsregels.
- We bespreken de gevolgen van bepaald gedrag samen met de kinderen.
- Bij een intake geven wij duidelijk regels aan en vragen naar de mening van de ouders.



Samen met de ouders kijken we dan naar welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot hun cultuur en gewoontes of tradities en stemmen hier op af zolang het groepsproces hier niet door belemmerd wordt.

- > We leren de kinderen respectvol omgaan met de natuur en de materialen; niet kapot maken en geen vervuiling.
- > Wij luisteren naar elkaar.
- > We leren samen spelen en samen delen.
- > Wij hebben naast het groepsproces ook oog voor het individu binnen de groep.
- > Wij geven de kinderen de ruimte om voor hun eigen mening uit te komen en dus zichzelf te kunnen zijn.
- > Door cultuur-educatieve activiteiten te organiseren maken kinderen onder andere kennis met verschillende culturen, culturele verschillen, kunsten en met cultureel erfgoed.
- > We hanteren normaal taalgebruik (ABN), en houden ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de regels en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch medewerkers doen (dus niet schelden, slaan, schoppen, schreeuwen e.d.).

### Visie: Ritme!

Na een lange schooldag is het belangrijk dat kinderen na schooltijd niet het idee krijgen dat ze van alles moeten. Het gaat ten slotte om de vrije tijd van kinderen. Toch vinden wij het als team belangrijk dat er naast de ruimte en gelegenheid bieden om vrij te spelen er interessante en op de leeftijd en belevingswereld van het kind afgestemde activiteiten worden aangeboden.



## Uitleg RITME

- R -> Ruimte
- I -> Individuele aandacht
- T -> Thema's/ structuur
- M -> Medewerking
- E -> Educatief werken

### Ruimte

We willen onze ruimte zo uitdagend en functioneel mogelijk inrichten. We maken gebruik van verschillende hoekjes en ruimtes. De hoekjes en ruimtes geven uitdaging aan verschillende doelgroepen. We zorgen dat de kasten 'open zijn' en dus uitnodigen om speelgoed te pakken. De buitenruimte is ook erg belangrijk. We hebben hier duidelijke afspraken over, zodat de kinderen hier hun energie kwijt kunnen.

### Individuele aandacht

Elk kind is uniek. Sommige kinderen wandelen de basisschool periode eenvoudig door, andere hebben veel behoefte aan aandacht en geborgenheid. Wij willen kinderen door middel van een eigen schrift de dagelijkse gebeurtenissen registreren om te kunnen analyseren wat de beste aanpak is om het kind zo gelukkig mogelijk op de opvang te laten komen. In onze communicatie met kinderen gebruiken we gedeeltes uit de methode van Gordon. We proberen zoveel mogelijk actief te luisteren, vanuit de IK boodschap te praten en de overlegmethode te gebruiken bij ruzies tussen de kinderen.

### Thema's/ structuur

We bieden de kinderen structuur door ons dagelijks aan hetzelfde schema te houden. Dit 'dagsschema' is zichtbaar en bekend voor de kinderen zodat zij weten waar ze aan toe zijn.



De activiteiten die we bieden zijn naar aanleiding van een thema. Dit thema is terug te vinden in de knutselactiviteiten, spelletjes en workshops. Voorbeelden van thema's zijn: superhelden, vliegen, kerst.

De Violisten volgen de thema's die op school behandeld worden in grote lijn. De Klarinetten bedenken zelf activiteiten. Die kunnen binnen het thema passen maar dat hoeft niet per se. Uiteraard staat dit niet helemaal vast en kunnen de kinderen naar wens indien mogelijk aansluiten bij activiteit die ze het meeste aanspreekt. Sport komt wekelijks terug op de locatie, zowel ouders als kinderen hebben duidelijk aangegeven hier een voorkeur voor te hebben.

### Medewerking

In de samenwerking ontvouwt zich het succes. Met de medewerking van de verzorgingspartners van de kinderen willen wij de meest wenselijke omgeving creëren voor de kinderen. Kindbesprekingen samen met de IB'er van school, overleg leerkrachten en met de schooldirectie zijn voor ons essentieel. Wij zijn ons ervan bewust dat het brede school principe als bouwstenen samenwerking heeft. Wij hanteren en respecteren de regels van onze collega's en zullen kinderen ook aanspreken op deze regels buiten onze werktijd. Samen staan we sterk!

### Educatief werken

Wij richten ons op het aanbod van culturele activiteiten. Onze keuze is deels gebaseerd op de visie van Reggio Emilia. Wij vinden de natuur en de beleving ervan belangrijk. Buitenspelen is goed voor een kind en wij motiveren de kinderen dit dagelijks te doen.

Tijdens vakanties vinden wij het leuk een bezoek te brengen aan plaatsen waar kinderen kunnen leren (zoals musea, toneel, bibliotheek etc.) De vakantieopvang is altijd aan de Wiardi Beckmanlaan. Er vinden wekelijks sportactiviteiten plaats.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD.





Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig i.v.m. de vergunning ook de brandweer. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor op de intake.