

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Admiraal Helfrichsingel

Peuterspeelschool



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Juli 2021/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Admiraal Helfrichsingel 20  
2287 BS Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/admiraal-helfrichsingel](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/admiraal-helfrichsingel)

### Telefoonnummers

070-7920171 / 070 – 7920172

### Openingstijden en groepen

Openingstijden groep 1 (Sambaballen 1):

Maandag 08.15-11.45 uur

Dinsdag 12.15-15.15 uur

Woensdag 08.15-11.45 uur

Openingstijden groep 2 (Sambaballen 2):

Maandag 12.15-15.15 uur

Dinsdag 08.15-11.45 uur

vrijdag 08.15-11.45 uur



Openingstijden groep 3 (Banjo's):

Maandag 09.00-12.30 uur

Dinsdag 12.15-15.15 uur

Donderdag 09.00-12.30 uur

Openingstijden Speelstart:

Woensdag 09.00-11.00 uur

Gesloten: Tijdens de door de gemeente vastgestelde schoolvakanties is de Peuter Speelschool gesloten.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Over deze vestiging

Deze Peuterspeelschool (PSS) bevindt zich in de brede school Muziekbuurt op de Admiraal Helfrichsingel 20. Kinderen van 2,5 tot 4 jaar kunnen terecht bij de Peuter Speelschool. De PSS is zowel in de ochtend als in de middag geopend. Er wordt gewerkt met 3 vaste groepen. De groep Sambaballen 1&2 en de groep Banjo's. In alle groepen is plaats voor 16 kinderen. Speelstart is 1 ochtend in de week, ouders blijven tijdens een speelstart aanwezig op de groep om samen met hun kind te spelen. Ook worden er regelmatig thema bijeenkomsten voor ouders georganiseerd waarbij bijvoorbeeld het CJG wordt uitgenodigd om voorlichting over een opvoed thema te geven.



### Buitenruimte

De PSS beschikt over een prachtige omheinde speelplaats waar de kinderen graag met fietsjes, steppen, en ballen spelen. Ook is er een grote zandbak die ieder jaar volledig verversd wordt. Deze buitenspeelruimte grenst direct aan onze groep. Dit zorgt voor een veilige situatie. Ook kan het voorkomen dat we hier gezellig spelen samen met de kinderen van de naschoolse opvang. Uiteraard gebeurt het spelen altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker. Naast de variatie in geur, kleur en structuur door de diverse planten en bloemen is er ook bewust gekozen voor verschillende soorten ondergrond. Doordat uw kind rent, springt en fiets op stenen en gras zal dit voortdurend onbewust aanpassingen vragen. Hierdoor kan buitenspelen op een speelse manier bijdragen aan de motorische ontwikkeling van uw kind. Bij warm weer worden er buiten badjes of een sproeier neergezet en kan er heerlijk met en in het water worden gespeeld. Ook bij wat minder goed weer proberen wij gewoon lekker buiten te spelen, al is het maar voor 10 minuten!

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in onze pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Juli 2021/7



Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak ‘gezonde kinderopvang’ ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie ‘ziekte en medisch handelen’ in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR.

## Dagindeling

Binnen de PSS streven wij naar een goede combinatie tussen rust en actie. Wij hebben een aantal gezamenlijke momenten aan tafel en kring momenten. Maar ook is er ruimte om te ontladen en vrij te spelen in de hoeken waar de kinderen zich prettig voelen.

### Groep 1 en 2 (Sambaballen), ochtend:

|             |  |
|-------------|--|
| 08.15-08.45 | Binnenkomst kinderen en ouders   |
|             | Ouders mogen even bij hun kind blijven om samen te spelen                      |
| 08.45       | Vrij spel  |
| 09.00       | Kringactiviteit en daarna activiteit(hoek) kiezen                              |
| 09.30       | Samen aan tafel, koekje eten en boekje lezen                                   |
| 09.45       | begeleide activiteit en begeleid spelen  |
| 10.15       | Gezamenlijk opruimen   |
| 10.30       | Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen, liedjes zingen |
| 11.00       | Buiten spelen, bij slecht weer spelen we in de hal                             |
| 11.30-11.45 | Kinderen worden opgehaald  |

Juli 2021/8





### Groep 1 en 2 (Sambaballen), middag:

- 12.15-12.45 Binnenkomst kinderen en ouders  
Ouder(s)/verzorger(s) mogen bij hun kind blijven om samen te spelen
- 12.45 Vrij spel
- 13.00 Lunchen met de kinderen
- 13.30 Begeleide activiteit en begeleid spelen
- 14.15 Buiten spelen of bij slecht weer spelen we in de hal
- 14.30 Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen, liedjes zingen
- 15.00-15.15 Kinderen worden opgehaald.

### Groep 3 (Banjo's), ochtend:

- 09.00-09.15 Binnenkomst kinderen en ouders  
Ouders mogen even bij hun kind blijven om samen te spelen
- 09.15 Vrij spel
- 09.30 Kringactiviteit en daarna activiteit(hoek) kiezen
- 10.00 Buiten spelen of begeleide activiteit
- 10.15 Gezamenlijk opruimen
- 10.30 Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen, liedjes zingen
- 11.00 Buiten spelen, bij slecht weer spelen we in de hal, begeleide activiteit en begeleid spelen
- 12.15-12.30 Kinderen worden opgehaald



Groep 3 (Banjo's), middag:

12.15 -12.30 Binnenkomst kinderen en ouders

Ouders mogen even bij hun kind blijven om samen te spelen

12.30 Vrij spel

13.00 Kringactiviteit en daarna activiteit(hoek) kiezen

13.30 Buiten spelen of begeleide activiteit

14.00 Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen,  
liedjes zingen

14.30 begeleide activiteit en begeleid spelen

15.00 Gezamenlijk opruimen

15.15 Kinderen worden opgehaald



### 3. Zo doen wij het.. samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk of speelplezier, geïntegreerd met Up actief en gecombineerd met kindvolgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen.



Dit volgsysteem staat bij ons boven aan omdat dit afgestemd is op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit ons activiteitenprogramma Up actief worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De visie op VVE bij Up hebben wij intern beschreven in onze werkinstructie in ons kwaliteitssysteem.

## VVE in de praktijk

Wij werken volgens de VVE methode in alle peuterspeelgroepen met vaste, zogenaamde stamgroepen, van maximaal 16 kinderen die 2 ochtenden komen en 1 middag. Op deze manier proberen wij de kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op het basis onderwijs. We kijken hierdoor nooit af van de BKR. Bij de PSS is het niet mogelijk om extra dagdelen af te nemen of dagdelen te ruilen. De pedagogisch expert coördineert de samenwerking op het gebied van voor-en vroegschoolse educatie gericht op de ontwikkeling van het jonge kind. Op de groepen worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. Wij bieden uitdagende activiteiten en spelen met de kinderen mee. Wij werken met de VVE methode PUK en kindvolgsysteem Kijk. Puk is een themagericht programma, een thema duurt circa zes weken en laat alle competenties (sociale ontwikkeling, taal, motoriek en rekenen) aan bod komen. Eventuele andere thema's worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

## De pedagogische visie in de praktijk

Hieronder hebben wij beschreven hoe wij denken te kunnen voldoen aan de doelstellingen van de Morgen bij de PSS. Bij elke doelstelling bespreken we kort onze bevindingen en daarna maken we een opsomming van elementen die wij gebruiken om aan de doelstelling te voldoen.

### Emotionele veiligheid

#### *Veilig “op avontuur”*

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van fysieke en emotionele veiligheid aan het kind. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan. Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- De aanwezigheid van bekende, vertrouwde leidsters, die gevoelig zijn voor signalen die kinderen met of zonder gesproken taal afgeven.
- Waardering en positieve feedback zijn belangrijk. Kinderen worden in positieve bewoordingen ondersteund.
- De aanwezigheid van bekende andere kinderen is een voorwaarde. Kinderen moeten elkaar leren kennen en dat betekent dat ze een eigen (vaste) groep nodig hebben waar ze elkaar treffen.
- De kinderen 3 dagdelen per week aanwezig te laten zijn, waardoor de groepsvorming gestimuleerd wordt.
- Zorg dragen voor het emotionele welzijn van de kinderen, het stimuleren van zelfvertrouwen en het uitdagen van nieuwsgierigheid.
- Het stimuleren van het nemen van initiatieven, meegaan in de initiatieven van anderen en actief zijn.



### Persoonlijke competentie

*“Jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld ontwikkelen”*

Deze competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- De pmw'ers benoemen emoties en kinderen krijgen de ruimte om emoties te ervaren.
- De kans geven om zich te voelen zoals ze zich voelen en hun emotie uitten.
- Boekjes om zichzelf mee te identificeren en op deze manier kunnen leren hoe zij met sommige stress situaties om moeten gaan.
- Door werkjes te doen hoeft het kind zich niet verbaal te uiten maar doet dit dan door middel van creativiteit.

### Sociale competentie

*“Actie en reactie”*

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Onze kindercentra bieden opvoeding aan. Kinderen leren hoe zich moeten gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.



Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › Kinderen geïnteresseerd te laten raken in wat anderen doen en het prettig gaan vinden om mee te doen aan de activiteiten van anderen.
- › Kinderen samen te laten kunnen spelen met de beschikbare speelmiddelen en andere materialen.
- › Kinderen conflicten te laten leren oplossen en samen leren delen.
- › Kinderen zich in de dagelijkse routines steeds beter te laten kunnen redden: aankleden en opruimen.
- › Kinderen te interesseren voor interacties (het reageren op anderen).
- › Ervoor te zorgen dat de kinderen (Nederlandse) taal meer als communicatiemiddel gaan gebruiken.
- › Ervoor te zorgen dat de woordenschat wordt vergroot.
- › Kinderen te interesseren voor verhalen in prentenboeken waardoor de gedrukte taal en beeldverhalen betekenis krijgen.

### Normen en waarden

*“Goed “en “niet goed” leren ervaren*

Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef. In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht. Normen zijn de afspraken en regels in de groep of eventueel daarbuiten. De normen maken doelbewust of verborgen deel uit van de opvoeding. Dit gebeurt op de PSS vaak doelbewust door gedragscorrecties, maar ook verborgen zoals de keuze voor boeken die we voorlezen.





Bij ons wordt er vanuit het kind gedacht. De stelling: een regel is een regel gaat bij ons niet op. Als bijvoorbeeld een peuter nieuw is wordt er minder van hem/haar verwacht en verlangd. Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- Wij leven waarden na die wij waardevol vinden zoals: respect, geduld, rechtvaardigheid en verdraagzaamheid.
- Het besef van goed en kwaad (lief en stout, gemeen en aardig, vals of eerlijk) op kindniveau vinden wij erg belangrijk.
- Wij leren de kinderen dat je anderen geen pijn mag doen
- Er wordt niet met speelgoed gegooid en we ruimen na het spelen alles netjes op.
- Wij leren samen te spelen en samen te delen.
- Wij luisteren naar elkaar en wachten op onze beurt.

## Doorgaande lijn Basisschool

De PSS heeft een nauw samenwerkingsverband met hun partner Brede School CBS de Melodie. De medewerkers zijn in grote lijn van elkaars manier van werken op de hoogte. Waar mogelijk worden afspraken gemaakt, bijvoorbeeld om een aantal dezelfde rituelen, liedjes en gewoontes te (gaan) gebruiken om de overgang voor de kinderen makkelijker te maken. Tevens vindt er met regelmaat inhoudelijk overleg plaats tevens is er overleg en is er afstemming in de aangeboden thema's. Kind gegevens worden na toestemming van de ouders overgedragen aan school (zie kwaliteit boek 2). Wanneer het kind naar de BSO gaat, worden de gegevens ook aan de BSO overgedragen.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl)

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Juli 2021/19



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.