

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Admiraal Helfrichsingel

Peuterspeelschool



I. Dit is Up!

Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Admiraal Helfrichsingel 20
2287 BS Rijswijk

Over deze vestiging

Deze Peuterspeelschool (PSS) bevindt zich in de brede school Muziekbuilt op de Admiraal Helfrichsingel 20. Kinderen van 2,5 tot 4 jaar kunnen terecht bij de Peuter Speelschool. De PSS is zowel in de ochtend als in de middag geopend. Er wordt gewerkt met 3 vaste groepen. De groep Sambaballen 1&2 en de groep Banjo's. In alle groepen is plaats voor 16 kinderen. Speelstart is 1 ochtend in de week, ouders blijven tijdens een speelstart aanwezig op de groep om samen met hun kind te spelen. Ook worden er regelmatig thema bijeenkomsten voor ouders georganiseerd waarbij bijvoorbeeld het CJG wordt uitgenodigd om voorlichting over een opvoed thema te geven.

Buitenruimte

De PSS beschikt over een prachtige omheinde speelplaats waar de kinderen graag met fietsjes, steppen, en ballen spelen. Ook is er een grote zandbak die ieder jaar volledig ververs wordt. Deze buitenspeelruimte grenst direct aan onze groep.



Dit zorgt voor een veilige situatie. Ook kan het voorkomen dat we hier gezellig spelen samen met de kinderen van de naschoolse opvang. Uiteraard gebeurt het spelen altijd onder toezicht van een pedagogisch medewerker.

Naast de variatie in geur, kleur en structuur door de diverse planten en bloemen is er ook bewust gekozen voor verschillende soorten ondergrond. Doordat uw kind rent, springt en fiets op stenen en gras zal dit voortdurend onbewust aanpassingen vragen. Hierdoor kan buitenspelen op een speelse manier bijdragen aan de motorische ontwikkeling van uw kind.

Bij warm weer worden er buiten badjes of een sproeier neergezet en kan er heerlijk met en in het water worden gespeeld. Ook bij wat minder goed weer proberen wij gewoon lekker buiten te spelen, al is het maar voor 10 minuten!

Openingstijden

Openingstijden groep 1 (Sambaballen 1):

Maandag 08.15-11.45 uur

Dinsdag 12.15-15.15 uur

Donderdag 08.15-11.45 uur

Openingstijden groep 2 (Sambaballen 2):

Maandag 12.15-15.15 uur

Dinsdag 08.15-11.45 uur

vrijdag 08.15-11.45 uur

Openingstijden groep 3 (Banjo's):

Maandag 09.00-12.30 uur

Dinsdag 12.15-15.15 uur

Donderdag 09.00-12.30 uur



Openingstijden Speelstart:

Woensdag 09.00-11.00 uur

Gesloten: Tijdens de door de gemeente vastgestelde schoolvakanties is de Peuter Speelschool gesloten.

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/admiraal-helfrichsingel

Telefoonnummers

070-7920171 / 070 - 7920172

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



Dit document is onderdeel van een brede methode waarin wij onze kwaliteit geregeld hebben. Het document is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleidt door medewerkers die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd.

De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider.



Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn, bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We ‘timmeren niet alle dicht’, maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

We waarderen hierin ook zeker jouw feedback! Tips, verbeteringen en klachten horen wij daarom graag.

Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in onze pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang of basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.



Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit De gezonder kinderopvang (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie.

Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum.

Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten. Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR.

Op BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00.

Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR.



De pauzetijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

Dagindeling

Binnen de PSS streven wij naar een goede combinatie tussen rust en actie. Wij hebben een aantal gezamenlijke momenten aan tafel en kring momenten. Maar ook is er ruimte om te ontladen en vrij te spelen in de hoeken waar de kinderen zich prettig voelen.

Groep 1 en 2 (Sambaballen), ochtend:

08.15-08.45 Binnenkomst kinderen en ouders

Ouders mogen even bij hun kind blijven om samen te spelen

08.45 Vrij spel

09.00 Kringactiviteit

Activiteit(hoek) kiezen

09.30 Samen aan tafel, koekje eten en boekje lezen

09.45 begeleide activiteit en begeleid spelen

10.15 Gezamenlijk opruimen

10.30 Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen, liedjes zingen

11.00 Buiten spelen, bij slecht weer spelen we in de hal

11.30-11.45 Kinderen worden opgehaald



Groep 1 en 2 (Sambaballen), middag:

- 12.15-12.45 Binnenkomst kinderen en ouders
Ouder(s)/verzorger(s) mogen bij hun kind blijven om samen te spelen
- 12.45 Vrij spel
- 13.00 Lunchen met de kinderen
- 13.30 begeleide activiteit en begeleid spelen
- 14.15 Buiten spelen of bij slecht weer spelen we in de hal
- 14.30 Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen, liedjes zingen
- 15.00-15.15 Kinderen worden opgehaald.

Groep 3 (Banjo's), ochtend:

- 09.00-09.15 Binnenkomst kinderen en ouders
Ouders mogen even bij hun kind blijven om samen te spelen
- 09.15 Vrij spel
- 09.30 Kringactiviteit
- Activiteit(hoek) kiezen
- 10.00 Buiten spelen of begeleide activiteit
- 10.15 Gezamenlijk opruimen
- 10.30 Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen, liedjes zingen
- 11.00 Buiten spelen, bij slecht weer spelen we in de hal, begeleide activiteit en begeleid spelen
- 12.15-12.30 Kinderen worden opgehaald



Groep 3 (Banjo's), middag:

12.15 -12.30 Binnenkomst kinderen en ouders

Ouders mogen even bij hun kind blijven om samen te spelen

12.30 Vrij spel

13.00 Kringactiviteit

Activiteit(hoek) kiezen

13.30 Buiten spelen of begeleide activiteit

14.00 Aan tafel cracker eten, limonade drinken, tafelspelletjes doen, liedjes zingen

14.30 begeleide activiteit en begeleid spelen

15.00 Gezamenlijk opruimen

15.15 Kinderen worden opgehaald

De groepen

Wij werken volgens de VVE methode. Hierin werken wij in alle peuterspeelgroepen met vaste, zogenaamde stamgroepen, van maximaal 16 kinderen die 2 ochtenden komen en 1 middag. Op deze manier proberen wij de kinderen zo goed mogelijk voor te bereiden op het basis onderwijs. We wijken hierdoor nooit af van de BKR. Bij de PSS is het niet mogelijk om extra dagdelen af te nemen of dagdelen te ruilen.

Voorschoolse educatie en kindvolgsysteem:

De VVE-coach coördineert de samenwerking op het gebied van voor-en voerschoolse educatie gericht op de ontwikkeling van het jonge kind. Op de groepen worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn met pictogrammen aangeduid op deze manier kunnen kinderen de materialen zelf pakken en opruimen.



Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto-/techniek hoek. Peuterboeken en verkleedkleden vinden de kinderen in een rustige hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem staat bij ons boven aan omdat dit afgestemd is op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep.

Wij bieden uitdagende activiteiten en spelen met de kinderen mee. Wij werken met de VVE methode PUK/speelplezier en kindvolgsysteem Kijk. Puk is een themagericht programma, een thema duurt circa zes weken en laat alle competenties (sociale ontwikkeling, taal, motoriek en rekenen) aan bod komen. Eventuele andere thema's worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

De pedagogische visie

Hieronder hebben wij beschreven hoe wij denken te kunnen voldoen aan de doelstellingen van de SRK bij de PSS. Bij elke doelstelling bespreken we kort onze bevindingen en daarna maken we een opsomming van elementen die wij gebruiken om aan de doelstelling te voldoen.

Emotionele veiligheid

Veilig "op avontuur"

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van fysieke en emotionele veiligheid aan het kind. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve



ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan.

Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › De aanwezigheid van bekende, vertrouwde leidsters, die gevoelig zijn voor signalen die kinderen met of zonder gesproken taal afgeven.
- › Waardering en positieve feedback zijn belangrijk. Kinderen worden in positieve bewoordingen ondersteund.
- › De aanwezigheid van bekende andere kinderen is een voorwaarde. Kinderen moeten elkaar leren kennen en dat betekent dat ze een eigen (vaste) groep nodig hebben waar ze elkaar treffen.
- › De kinderen 3 dagdelen per week aanwezig te laten zijn, waardoor de groepsvorming gestimuleerd wordt.
- › Zorg dragen voor het emotionele welzijn van de kinderen, het stimuleren van zelfvertrouwen en het uitdagen van nieuwsgierigheid.
- › Het stimuleren van het nemen van initiatieven, meegaan in de initiatieven van anderen en actief zijn.

Persoonlijke competentie

“Jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld ontwikkelen”

Deze competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.



Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › De pmw'ers benoemen emoties en kinderen krijgen de ruimte om emoties te ervaren.
- › De kans geven om zich te voelen zoals ze zich voelen en hun emotie uitten.
- › Boekjes om zichzelf mee te identificeren en op deze manier kunnen leren hoe zij met sommige stress situaties om moeten gaan.
- › Door werkjes te doen hoeft het kind zich niet verbaal te uiten maar doet dit dan door middel van creativiteit.

Sociale competentie

“Actie en reactie “

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Onze kindercentra bieden opvoeding aan. Kinderen leren hoe zich moeten gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.

Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:

- › kinderen geïnteresseerd te laten raken in wat anderen doen en het prettig gaan vinden om mee te doen aan de activiteiten van anderen.
- › kinderen samen te laten kunnen spelen met de beschikbare speelmiddelen en andere materialen.
- › kinderen conflicten te laten leren oplossen en samen leren delen.
- › Kinderen zich in de dagelijkse routines steeds beter te laten kunnen redden: aankleden en opruimen.



- › kinderen te interesseren voor interacties (het reageren op anderen).
- › ervoor te zorgen dat de kinderen (Nederlandse) taal meer als communicatiemiddel gaan gebruiken.
- › ervoor te zorgen dat de woordenschat wordt vergroot.
- › kinderen te interesseren voor verhalen in prentenboeken waardoor de gedrukte taal en beeldverhalen betekenis krijgen.

Normen en waarden

“Goed “en “niet goed” leren ervaren

Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef. In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht.

Normen zijn de afspraken en regels in de groep of eventueel daarbuiten.

De normen maken doelbewust of verborgen deel uit van de opvoeding. Dit gebeurt op de PSS vaak doelbewust door gedragscorrecties, maar ook verborgen zoals de keuze voor boeken die we voorlezen.

Bij ons wordt er vanuit het kind gedacht. De stelling: een regel is een regel gaat bij ons niet op. Als bijvoorbeeld een peuter nieuw is wordt er minder van hem/haar verwacht en verlangd.

Om aan deze doelstelling te voldoen zorgen wij voor onder andere de volgende randvoorwaarden:



- › Wij leven waarden na die wij waardevol vinden zoals: respect, geduld, rechtvaardigheid en verdraagzaamheid.
- › Het besef van goed en kwaad (lief en stout, gemeen en aardig, vals of eerlijk) op kindniveau vinden wij erg belangrijk.
- › Wij leren de kinderen dat je anderen geen pijn mag doen
- › Er wordt niet met speelgoed gegooid en we ruimen na het spelen alles netjes op.
- › Wij leren samen te spelen en samen te delen.
- › Wij luisteren naar elkaar en wachten op onze beurt.

Doorgaande lijn Basisschool

De PSS heeft een nauw samenwerkingsverband met hun partner Brede School CBS de Melodie. De medewerkers zijn in grote lijn van elkaars manier van werken op de hoogte. Waar mogelijk worden afspraken gemaakt, bijvoorbeeld om een aantal dezelfde rituelen, liedjes en gewoontes te (gaan) gebruiken om de overgang voor de kinderen makkelijker te maken. Tevens vindt er met regelmaat inhoudelijk overleg plaats tevens is er overleg en is er afstemming in de aangeboden thema's.

Kind gegevens worden na toestemming van de ouders overgedragen aan school (zie kwaliteit boek 2). Wanneer het kind naar de BSO gaat, worden de gegevens ook aan de BSO overgedragen.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten. Peuters krijgen gymactiviteiten aangeboden in het speellokaal. In het gebouw doen we ook gezamenlijke activiteiten met de basisschool. Dit is vaak tijdens speciale gelegenheden zoals sinterklaas of de koningsspelen. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar de bibliotheek en soms naar de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid. Wanneer we op stap gaan buiten onze locaties gebruiken we de werkinstructie uit kwaliteitsboek 2 'Uitstapjes dagopvang'.

Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk of speelplezier, gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen.



Dit volgsysteem staat bij ons boven aan omdat dit afgestemd is op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit ons activiteitenprogramma Up actief worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto-/ techniek hoek.. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek.

Visie op VVE bij Up, staat beschreven in de werkinstructie VVE Kwaliteit boek 2.

Zo werken wij

Pedagogische doelstellingen deze buitenschoolse opvang.

Het bieden van emotionele veiligheid

De basis van al het handelen van de pedagogisch medewerker is het bieden van een gevoel van veiligheid. Veiligheid draagt niet alleen bij tot het individuele welbevinden van kinderen, maar dient ook als basis voor andere ontwikkelingen. Wanneer een kind zich veilig en vertrouwd voelt, durft het zich open te stellen, contact te maken en te experimenteren. Om deze redenen handelen de pedagogisch medewerkers bewust zodat er een vertrouwensrelatie kan ontstaan tussen de pedagogisch medewerker en het kind.



In de omgang met kinderen werken wij aan emotionele veiligheid van een kind op de volgende manier:

- > Vertrouwde gezichten is een basispeiler van ons werk. We proberen, binnen de mogelijkheden, vaste medewerkers in te zetten en te werken met een vast team dat bekend is met de kinderen, ouders en de locatie. Medewerkers hebben recht op vrij en kunnen ziek zijn. In dit geval doet het management zijn best een bekende van de locatie in te zetten die bekend is met de SRK werkwijze.
- > We zorgen dat elk kind zich welkom voelt. Dit doen we door ieder kind persoonlijk bij naam te begroeten bij binnenkomst. Bij afscheid een hand te geven en bijv. te zeggen tot morgen.
- > We praten met de kinderen over hun belevenissen. Ook kinderen die niet uit zichzelf beginnen te praten proberen we te helpen iets te vertellen. We sluiten daarbij aan bij de belangstelling van het kind van dat moment (bijv. school, hobby, Sinterklaas etc.).
- > We geven kinderen een actieve rol in het voorbereiden, uitvoeren en presenteren van projecten/activiteiten. Het kind staat centraal maar wordt wel begeleid.
- > Waardering en positieve feedback geven
- > Het kind-ouder contract laten we invullen in overleg met de ouders/verzorgers zodat een “ouder “ kind meer vrijheid geboden kan worden.
- > We bieden de kinderen veiligheid door duidelijke regels en grenzen te stellen. De overdracht van deze regels gebeurt mondeling en kinderen spreken elkaar erop aan.
- > Op schooldagen is er een vast dagprogramma waar we ons aan houden zodat de kinderen weten wat ze kunnen verwachten. Hier gaan wij overigens niet star, maar flexibel mee om.



- › Kinderen mogen zelf invulling geven aan wat ze willen doen en met wie. Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt.
- › We hebben respect voor de (culturele) achtergrond, het karakter, het niveau en de interesse van het kind en sluiten de activiteiten daar op aan.
- › Kinderen krijgen de ruimte om dingen uit te proberen. Pas wanneer een kind aangeeft dat het gewenst is, helpen wij hen/hem/haar hierbij. Hierin nemen wij een begeleidende rol en nemen dingen niet volledig over van het kind.
- › We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn emotie: blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz.) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren, zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.

Het bevorderen van persoonlijke competenties

Elk kind heeft de gelegenheid en ruimte om met hun mogelijkheden, passend bij hun ontwikkelingsfase, tempo en temperament, te experimenteren. Op deze wijze leren zij hun eigen mogelijkheden en grenzen kennen. Daarnaast worden kinderen op het gebied van flexibiliteit en creativiteit gestimuleerd. Dit draagt bij in het creëren van een positief zelfbeeld van kinderen.

In de omgang met kinderen werken wij aan de persoonlijke competenties van een kind op de volgende manier:

- › De kinderen krijgen de kans om fouten te maken en zelf het probleem op te lossen. Indien het oplossen niet lukt, begeleiden wij hen daarbij. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te

UP

complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.

- We promoten zelfstandigheid; kinderen smeren hun eigen crackers, pakken zelf het speelgoed en zorgen voor hun eigen sleutelhanger. Voordat we bij de groep Violisten met eten beginnen, zeggen kinderen hun naam en de leidster doet de sleutel in de ring. Bij de Klarinetten doen de kinderen zelf hun sleutelhanger aan de ring.
- Kinderen leren zorg dragen voor persoonlijke hygiëne (bv. handen wassen, toilethygiëne) en worden hierin zo nodig gestimuleerd en begeleid.
- Door kinderen van verschillende leeftijden samen in de groepsruimte/gymzaal te laten spelen, komen ze meer met elkaar in aanraking. De jongere kinderen leren van de ouderen en de oudere kinderen leren rekening te houden met en voor de kinderen te zorgen.
- Buitenspelen vinden wij heel belangrijk ter bevordering van beweging, fantasie en al spelend leren de kinderen hun grenzen te ontdekken.
- Door allerlei spelletjes en werkjes te doen, uit het kind zich niet verbaal maar door middel van creativiteit.
- Kinderen hebben medezeggenschap in het bepalen van activiteiten aanbod: Wat willen jullie vandaag doen of waar willen jullie vandaag heen?
- We bieden activiteiten vrijblijvend aan. Als ze hier geen zin in hebben, mogen ze zelf kiezen wat ze willen doen en bieden daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Dit stimuleert de kinderen zelf te bedenken wat ze willen gaan doen en daarmee dus de creativiteit.
- Er is voldoende spelmateriaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien het omgaan met het winnen en verliezen.



Bevorderen van de sociale competentie

Het kennismaken met, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zien wij als toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. Maar ook zaken als luisteren, een eigen mening durven geven, samen spelen en delen zonder kinderen buiten te sluiten, vinden wij erg belangrijk.

In de groep worden deze vaardigheden gestimuleerd door elkaar te helpen, speelgoed op te ruimen, samen dingen doen en het vieren van feestelijke gebeurtenissen.

In de omgang met kinderen werken we aan de sociale competentie van een kind op de volgende manier:

- Door activiteiten aan te bieden waarbij ze sociale vaardigheden kunnen oefenen zoals contact maken, samen werken, elkaar helpen, overleggen, delen, op de beurt wachten enzovoort.
- Begeleiding bieden bij onenigheid en conflicten, maar altijd eerst zelf de kinderen het laten proberen op te lossen.
- Kinderen de ruimte geven om hun grenzen te ontdekken.
- Door met kinderen buiten te spelen op het openbare speelflein geven wij de kinderen de ruimte contact te leggen met omwonende/andere kinderen van diverse leeftijden die er dan ook spelen.
- Door verticaal te werken boots je een soort gezinssituatie na, waardoor kinderen te maken krijgen met kinderen van alle leeftijden. Dit biedt veel leerkansen op sociaal gebied. De jongere leren van de oudere kinderen en andersom leren zij de kleine kinderen te helpen en het goede voorbeeld te geven.
- Als er gepest wordt, dan maken wij dit bespreekbaar in de groep en wordt er als groep iets aan gedaan.



- We geven kinderen complimenten als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning.
- Er is voldoende spel materiaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Ook zijn er verschillende hoeken ingericht. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan.
- We stimuleren een bepaalde mate van verantwoordelijkheidsgevoel. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten zoals het lopen van school naar de BSO of met het opruimen in het lokaal (Klarinettisten).

Het zich eigen maken van normen, waarden en cultuur

Normen en waarden achten wij van groot belang op de BSO. Het eigen maken van normen en waarden maken deel uit van de morele ontwikkeling en vormt een essentiële basis. Binnen de groep doen zich op dit gebied veel leermomenten voor (bv. bij conflicten, bij keuzes maken, pijn en verdriet). Niet alleen door de reacties van de pedagogisch medewerkers maar ook van andere kinderen, ervaren kinderen de grenzen van 'goed' en 'niet goed', wat geaccepteerd wordt en niet. De maatschappij kent veel verschillende culturen. Belangrijker dan de verschillen willen wij uitstralen dat alle kinderen evenveel waard zijn.

In de omgang met kinderen werken we aan het eigen maken van waarden en normen op de volgende manier:

- Door een voorbeeld functie te zijn naar de kinderen onder andere door je te houden aan de groepsregels.
- We bespreken de gevolgen van bepaald gedrag samen met de kinderen.

UP

- › Bij een intake geven wij duidelijk regels aan en vragen naar de mening van de ouders. Samen met de ouders kijken we dan naar welke mogelijkheden er zijn met betrekking tot hun cultuur en gewoontes of tradities en stemmen hier op af zolang het groepsproces hier niet door belemmerd wordt.
- › We leren de kinderen respectvol omgaan met de natuur en de materialen; niet kapot maken en geen vervuiling.
- › Wij luisteren naar elkaar.
- › We leren samen spelen en samen delen.
- › Wij hebben naast het groepsproces ook oog voor het individu binnen de groep.
- › Wij geven de kinderen de ruimte om voor hun eigen mening uit te komen en dus zichzelf te kunnen zijn.
- › Door cultuur-educatieve activiteiten te organiseren maken kinderen onder andere kennis met verschillende culturen, culturele verschillen, kunsten en met cultureel erfgoed.
- › We hanteren normaal taalgebruik (ABN), en houden ons aan de regels die gezamenlijk afgesproken zijn. Van de kinderen verwachten we ook dat ze zich houden aan de regels en dat ze aardig tegen elkaar en de pedagogisch medewerkers doen (dus niet schelden, slaan, schoppen, schreeuwen e.d.).

Visie: Ritme!

Na een lange schooldag is het belangrijk dat kinderen na schooltijd niet het idee krijgen dat ze van alles moeten. Het gaat ten slotte om de vrije tijd van kinderen. Toch vinden wij het als team belangrijk dat er naast de ruimte en gelegenheid bieden om vrij te spelen er interessante en op de leeftijd en belevingswereld van het kind afgestemde activiteiten worden aangeboden.



Uitleg RITME

- R** -> Ruimte
- I** -> Individuele aandacht
- T** -> Thema's/ structuur
- M** -> Medewerking
- E** -> Educatief werken

Ruimte

We willen onze ruimte zo uitdagend en functioneel mogelijk inrichten. We maken gebruik van verschillende hoekjes en ruimtes. De hoekjes en ruimtes geven uitdaging aan verschillende doelgroepen. We zorgen dat de kasten 'open zijn' en dus uitnodigen om speelgoed te pakken. De buitenruimte is ook erg belangrijk. We hebben hier duidelijke afspraken over, zodat de kinderen hier hun energie kwijt kunnen.

Individuele aandacht

Elk kind is uniek. Sommige kinderen wandelen de basisschool periode eenvoudig door, andere hebben veel behoefte aan aandacht en geborgenheid. Wij willen kinderen door middel van een eigen schrift de dagelijkse gebeurtenissen registreren om te kunnen analyseren wat de beste aanpak is om het kind zo gelukkig mogelijk op de opvang te laten komen. In onze communicatie met kinderen gebruiken we gedeeltes uit de methode van Gordon. We proberen zoveel mogelijk actief te luisteren, vanuit de IK boodschap te praten en de overlegmethode te gebruiken bij ruzies tussen de kinderen.



Thema's/ structuur

We bieden de kinderen structuur door ons dagelijks aan hetzelfde schema te houden. Dit 'dagsschema' is zichtbaar en bekend voor de kinderen zodat zij weten waar ze aan toe zijn. De activiteiten die we bieden zijn naar aanleiding van een thema. Dit thema is terug te vinden in de knutselactiviteiten, spelletjes en workshops. Voorbeelden van thema's zijn: superhelden, vliegen, kerst. De Violisten volgen de thema's die op school behandeld worden in grote lijn. De Klarinetten bedenken zelf activiteiten. Die kunnen binnen het thema passen maar dat hoeft niet per se. Uiteraard staat dit niet helemaal vast en kunnen de kinderen naar wens indien mogelijk aansluiten bij activiteit die ze het meeste aanspreekt. Sport komt wekelijks terug op de locatie, zowel ouders als kinderen hebben duidelijk aangegeven hier een voorkeur voor te hebben.

Medewerking

In de samenwerking ontvouwt zich het succes. Met de medewerking van de verzorgingspartners van de kinderen willen wij de meest wenselijke omgeving creëren voor de kinderen. Kindbesprekingen samen met de IB'er van school, overleg leerkrachten en met de schooldirectie zijn voor ons essentieel. Wij zijn ons ervan bewust dat het brede school principe als bouwstenen samenwerking heeft. Wij hanteren en respecteren de regels van onze collega's en zullen kinderen ook aanspreken op deze regels buiten onze werktijd. Samen staan we sterk!

Educatief werken

Wij richten ons op het aanbod van culturele activiteiten. Onze keuze is deels gebaseerd op de visie van Reggio Emilia. Wij vinden de natuur en de beleving ervan belangrijk. Buitenspelen is goed voor een kind en wij motiveren de kinderen dit dagelijks te doen.



Tijdens vakanties vinden wij het leuk een bezoek te brengen aan plaatsen waar kinderen kunnen leren (zoals musea, toneel, bibliotheek etc.) De vakantieopvang is altijd aan de Wiardi Beckmanlaan. Er vinden wekelijks sportactiviteiten plaats.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionaris gegevensbescherming: privacy@kinderopvang-plein.nl

Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter!

Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, www.geschillencommissie.nl. Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer om te inspecteren op brandveiligheid en de GGD



om te inspecteren. Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt en geef je tijdens de intake toestemming.

Kinderen die ruilen of extra komen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.