

Kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Beetslaan – BSO



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor *alle* kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

September 2021/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Beetslaan 97  
2281 TH Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/beetslaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/beetslaan)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Annemarie Nederpel: 06-58022589

Telefoonnummer : 070-7920455 / 070-7920456

TSO : 06-15458730



## Openingstijden en groepen

Onze VSO is geopend in schoolweken op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 7.30-8.30 uur.

De BSO is geopend op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag van 15.00-18.30 uur. In vakanties en op schoolvrije dagen is de BSO geopend van 7.30-18.30 uur. Op woensdag worden de kinderen opgevangen op de locatie Up Esdoornstraat 5, waar de openingstijden zijn van 12.00-18.30 uur.

## Groepen

Binnen onze vestiging bieden wij de volgende opvang mogelijkheden aan:

### Voorschoolse opvang

De VSO is er voor kinderen vanaf 4 jaar die naar de basisschool gaan. De VSO biedt ouders/verzorgers de mogelijkheid om kinderen voor aanvang van de schooltijd op te vangen.

### Buitenschoolse opvang

De BSO biedt opvang aan na schooltijd, in vakanties en op schoolvrije dagen. Op dit moment bestaat de BSO uit 3 groepen van elk maximaal 20 kinderen.

### Tussen schoolse opvang

De tussen schoolse opvang die wij faciliteren binnen de Nicolaas Beetsschool vindt plaats van 12.00-13.00 uur op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag.

Het team bestaat uit gekwalificeerde pedagogisch medewerkers die grotendeels ook werkzaam zijn op de BSO. Daarnaast is er nog extra ondersteuning door de inzet van vrijwilligers. De TSO coördinator begeleidt en stuurt de vrijwilligers aan.



Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling klantcontact (070-7920101) of financiën (070-7920120). Zij helpen je graag op weg.

### Over deze vestiging

Ons kindcentrum bevindt zich in het gebouw van de Nicolaas Beetsschool van Stichting Librijn. Het schoolgebouw heeft een monumentale status en is gelegen midden in de Rijswijkse wijk Cromvliet. Het speelplein voor de school is een openbare buurtspeelplaats. De gemeente Rijswijk is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud ervan. Het plein is kindvriendelijk ingericht met een aantal speeltoestellen. Daarnaast hebben we voldoende eigen speelmateriaal. Ook kan gebruik worden gemaakt van de gymzaal in het schoolgebouw en het aangrenzende park.

### Buitenschoolse opvang

Binnen is onze enorme BSO leefkeuken een spetterend centrum van kookactiviteiten. Regelmatig zijn we er aan het werk. We lezen eerst het recept, dan zetten we de ingrediënten klaar en kokkerellen maar. Reken maar dat het geregeld heerlijk ruikt op de BSO! Heb je geen zin om te koken, dan kies je misschien liever voor theater. We hebben een echt podium met coulissen en een heuse artiestenkleedkamer. En natuurlijk verkleedkleden, verlichte showspiegels en grime. Spotlights aan, publiek in de zaal, de show kan beginnen. Oudere kinderen hebben soms zin om zich even af te zonderen en met vrienden te chillen, bijvoorbeeld op de chillzolder. Even kletsen met elkaar, een boek lezen of een spelletje spelen.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken.

September 2021/6



De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen proces, werkinstructies en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een beroepskracht in opleiding zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij verschillende activiteiten als voorlezen of uitstapjes.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, gebruiken we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel, bewust en met elkaar samen.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang of basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

September 2021/7



Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de groepen van de peuterspeelopvang wordt niet afgeweken van de BKR.

Op BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.





## Dagindeling voorschoolse opvang

Voor de kinderen van de VSO verzorgen we een lekker ontbijt, om de dag goed te beginnen. Na het ontbijt is er gelegenheid om bijvoorbeeld vrij te spelen, een spelletje of een knutselwerkje te doen of met een boekje op de bank te zitten. De kinderen worden door de pedagogisch medewerker naar de klas gebracht.

## Dagindeling buitenschoolse opvang

De kinderen worden na schooltijd in de eigen groep opgevangen. Samen met de pedagogisch medewerkers wordt er een cracker, rijstwafel en fruit gegeten en limonade, thee, sap of water gedronken. Daarna worden er van te voren georganiseerde activiteiten aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen. Deze activiteiten vinden plaats in de verschillende groepsruimtes van de BSO. Ook kunnen kinderen binnen of buiten vrij spelen. Om 17.00 uur eten de kinderen rauwkost en drinken limonade, sap, thee of water.



### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'. Ieder kind heeft een vaste stam- of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> stam- of basisgroep, dan wordt dit geborgd op het intake formulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep en basisgroep.

### BSO

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

## Zo werken wij

Het Pedagogisch thema van ons kindercentrum is “Samen naar elkaar luisteren”

Om ons thema te verduidelijken hebben wij een aantal ‘gedragsregels’ uitgezocht die voor ons de lading dekken:

1. Ik ben mezelf; ik mag zijn wie ik ben (het leukste wat je kunt worden is jezelf)
2. Eerlijk zijn; ik ben eerlijk naar mezelf en naar anderen
3. Rekening houden met elkaar; wij accepteren dat een ander anders is en hebben respect voor elkaar
4. Samenwerken en elkaar helpen; samen sta je sterk.
5. Iedereen heeft zijn eigen karakter; iedereen is even waardevol.

Deze punten worden altijd leeftijdsconform aangeboden en bespreekbaar gemaakt.

September 2021/11



## Emotionele veiligheid

Basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van fysieke en emotionele veiligheid aan het kind. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan. Hiervoor moeten kinderen een vertrouwensband kunnen opbouwen met een aantal vaste personen. Die moeten het kind respecteren, accepteren en waarderen als een uniek persoon. Als zij op het juiste moment gehoor geven aan de behoefte van het kind, leert het kind op zijn omgeving te vertrouwen. Wat emotionele veiligheid in onze praktijk betekent:

Kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid is voor ons de basis van het handelen van de pedagogisch medewerkers. Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers, de inrichting van de ruimten en de aanwezigheid van bekende groepsgenoten dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel bij de kinderen.

Het team van het kindercentrum biedt veiligheid aan kinderen door middel van het pedagogisch handelen, een vertrouwde omgeving, het groepsproces, activiteiten en (spel)materiaal. De pedagogisch medewerkers bouwen een band op met het kind zodra deze op het kindercentrum komt:

- Nieuwe kinderen krijgen extra aandacht door middel van een rondleiding, een introductie, het introduceren van het betreffende kind bij de andere kinderen en eventuele (optioneel) wendagen.
- Kinderen die hun draai niet kunnen vinden, krijgen extra aandacht van de pedagogisch medewerker door middel van: het gezamenlijk spelen van een spelletje, het voorlezen van een verhaal en het begeleiden van interactie met anderen.



- De pedagogisch medewerker grijpt, wanneer nodig, in bij een conflict. Het conflict kan met de betrokken kinderen worden besproken in een twee-/kringgesprek.
- In de ontwikkeling van de ruimtes is veel aandacht besteed aan het aansluiten bij de belevingswereld van de kinderen en de verschillende fases van ontwikkeling (motorisch, sociaal-emotioneel, cognitief) waarin zij zich bevinden.

#### **Onze werkwijze m.b.t. het bieden van emotionele veiligheid:**

- Door een vertrouwensband op te bouwen met het kind, waarin er werkelijk geluisterd wordt d.w.z. waarin wij open staan voor de mogelijkheden van dit speciale en unieke kind waarbij wij het kind werkelijk ontmoeten en ruimte geven.
- Door tijdens de wensperiode het kind te begeleiden, aandacht te besteden aan de introductie in de groep, het kind op zijn gemak te stellen, het mee te vragen in het spel van de andere kinderen of als speciaal hulpje van de pedagogisch medewerkster aan te stellen.
- Door tijdens de intake de ouders te vragen veel over het kind te vertellen, zodat ouders en pedagogisch medewerkers goed geïnformeerd en op elkaar afgestemd zijn.
- Door duidelijke regels en een voorspelbare dagindeling te hanteren
- Door bekende gezichten, dat wil zeggen, vaste medewerkers en een vaste leeftijdsgroep te bieden.
- Door overdracht tussen pedagogisch medewerkers onderling en tussen pedagogisch medewerkers en ouders te bieden.
- Door de groepsruimte voor alle kinderen en alle leeftijden overzichtelijk en aantrekkelijk te maken met gezellige speelplekken waarin zowel samen als alleen gespeeld kan worden.



- Door in geval van ziekte of vakantie van een pedagogisch medewerker zoveel mogelijk te werken met vaste invalkrachten, waarbij een invalkracht altijd beschikt over een overzicht van concrete werkafspraken en kindgegevens middels de overdrachtsmap.
- Door situationeel in te spelen op de behoeften van de groep en individuele kinderen, door tijdig te signaleren wanneer een kind of groep iets wil of nodig heeft om zich veilig te voelen.

### Persoonlijke competentie

Competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

### **Wat de persoonlijke competentie in onze praktijk betekent:**

Persoonlijke competentie houdt in dat wij kinderen de mogelijkheid bieden zichzelf te kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Het gaat erom dat kinderen de ruimte krijgen hun eigen mogelijkheden en grenzen te leren kennen. Daarnaast worden kinderen op het gebied van flexibiliteit en creativiteit gestimuleerd. Wij zien kinderen als onderzoekers, als leergierige en nieuwsgierige individuen. Kinderen hebben eigen ideeën, gedachten en gevoelens daarom geven wij kinderen de kans zelf initiatief te nemen en keuzes te maken. Kinderen worden uitgedaagd vooral iets zelf te proberen. We willen kinderen leren op hun eigen ontwikkelingsniveau in te kunnen schatten wat verantwoorde risico's zijn.



### Onze werkwijze m.b.t. de persoonlijke competentie:

- › Door het kind de ruimte te geven om te experimenteren door een diversiteit aan materialen aan te bieden, zowel binnen als buiten.
- › Door het kind te stimuleren zijn eigen talenten te ontdekken en te ontwikkelen door diverse activiteiten aan te bieden om daarbinnen grenzen te leren verkennen.
- › Door de ruimtes zo in te richten dat het kind zelfstandig dingen kan pakken en opruimen of initiatieven kan ontplooien.
- › Door het kind te leren goed voor zichzelf te zorgen, door gezond te eten en te drinken, door zelfstandig aan- en uit te kleden en door het belang van voldoende beweging en regelmatig buitenspelen te leren.
- › Door kinderen te stimuleren buiten de voor hen bekende paden te treden, mee te gaan in het voorstel van een ander en door te stimuleren 'eens iets nieuws' te proberen, waarmee we de flexibiliteit willen stimuleren.
- › Door in te spelen op nieuwe verworvenheden van kinderen en elementen aan spel toe te voegen als een kind geen/weinig uitdaging heeft.

### Sociale competentie

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Onze kindercentra bieden opvoeding in de groep. Kinderen leren hoe zich te gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.



### **Wat de sociale competentie in onze praktijk betekent:**

Sociale vaardigheden zijn bij uitstek te oefenen in situaties waarbij er sprake is van meer personen. Het kennismaken met, het respecteren van anderen en het opkomen voor eigen belang zien wij als toegevoegde waarde van het samenzijn in een groep. De groep is immers een eerste pedagoog voor het kind. De kinderen kunnen leren wat de overeenkomsten en verschillen zijn tussen de kinderen van de groep en kunnen dit gebruiken als bouwstenen voor hun eigen ontwikkeling.

Naast de eigen groep van kinderen vindt de Morgen samenwerking met andere organisaties een aanvulling. De samenwerking met andere organisaties leidt, behalve dat het leuke kennismakingen zijn, tot leermomenten voor alle betrokkenen. Ons kindcentrum werkt samen met de school, collega-locaties, de gemeentelijke speeltuin, de kinderboerderij en de bibliotheek.

### **Onze werkwijze m.b.t. de sociale competentie:**

- > Door zelf het goede voorbeeld te geven.
- > Door conflicten probleemoplossend tegemoet te treden en het kind zelf daarin mee te laten denken.
- > Door iedereen welkom te heten en verschillen te zien als een rijkdom.
- > Door activiteiten te organiseren en spellen te spelen die gericht zijn op samenwerken en waarbij samenwerken nodig is om resultaat te behalen bijv. door keuzeactiviteiten; kringactiviteiten, rollenspel, samenspel, deelname aan workshops, buitenactiviteiten.
- > Door de kinderen te leren met elkaar rekening te houden, door bijv. op je beurt te wachten, een step te delen, anderen niet te storen e.d.
- > Door samen dingen te ondernemen en plezier te maken.





## Waarden & normen

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Een aantal gemeenschappelijke waarden en normen zijn bovendien onmisbaar om een goede samenwerking met ouders te hebben.

Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht. Bijvoorbeeld: je mag niet slaan of je mag niet voordringen als je op de glijbaan wilt.

### Wat waarden & normen in onze praktijk betekenen:

Het overbrengen van normen en waarden vinden wij belangrijk. Het eigen maken van normen en waarden maakt deel uit van de morele ontwikkeling. Het team heeft hierin een voorbeeldfunctie. Door de manier van omgaan onderling en het gedrag naar de kinderen dragen ze hun eigen waarden en normen uit. Binnen de groep doen zich op dit gebied veel leermomenten voor (bijvoorbeeld bij conflicten, pijn en verdriet). Door de reacties van het team ervaren kinderen de grenzen van “goed” en “niet goed”. Belangrijker dan verschillen willen wij uitstralen dat alle kinderen evenveel waard zijn.

### Onze werkwijze m.b.t. de waarden & normen:

- Door het kind te leren met respect om te gaan met elkaar en met het speelgoed, bijv. door elkaars spel niet te verstoren, naar elkaars inbreng te luisteren, het speelgoed netjes op te ruimen.
- Door het kind aan te moedigen de waarheid te vertellen (ook als het een negatieve gedraging betreft, waarbij de gevolgen van het gedrag worden uitgelegd). Zo leren de kinderen zich in te leven in de gevoelens van anderen.

September 2021/17



- › Door groepsregels regelmatig te bespreken en het waarom ervan uit te leggen en door de groteren te betrekken in het vaststellen van de regels. Zo kent iedereen de groepsregels en houden we elkaar aan gemaakte afspraken.
- › Door zelf het goede voorbeeld te geven respectvol, eerlijk en rechtvaardig te zijn.
- › Door via een spel of toneel te praten over gevoelens en emoties.

### Kinderparticipatie en activiteitengericht werken

Kinderparticipatie is een belangrijk onderdeel op de BSO, maar een kinderraad stelt de kinderen nog meer in de gelegenheid om vorm te geven en verantwoordelijkheid te kunnen nemen. Goed voor hun eigenwaarde en zelfvertrouwen.

De kinderen hebben een eed afgelegd met de volgende 3 afspraken:

1. We zullen ons niet laten omkopen.
2. We zullen niet alleen aan onszelf denken, maar komen op voor alle kinderen van de BSO.
3. Wij houden ons goed aan de regels en zullen ons best doen in de kinderraad.

Ook is er een speciale kindermuur waarop mededelingen of oproepen kunnen worden gedaan, bestemd voor kinderen en ouders. Op de kindermuur hangen de foto's van de kinderen uit de kinderraad. Zo zijn ze goed herkenbaar voor iedereen.

### Samenwerking met scholen

We zitten in de Nicolaas Beetsschool en werken prima samen met het onderwijsteam. We praten elkaar regelmatig bij en organiseren af en toe activiteiten samen. Een vertrouwd en veilig gevoel voor ouders en kinderen: onderwijs en kinderopvang in hetzelfde gebouw.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NWWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden.

September 2021/20



Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor op de intake.