

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Derde Werelddreef - BSO



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Derde Werelddreef 29  
2622 HB Delft

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/derde-werelddreef](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/derde-werelddreef)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Anneloes Poulie Wilkens: 06-11152058  
Groep: 06-46483596

### Openingstijden en groepen

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 15.15-18.30  
Woensdag 12.00-18.30  
In schoolvakanties 7.30-18.30

Deze BSO biedt ruimte voor 30 kinderen in de leeftijd van 4-12 jaar. Er zijn twee basisgroepen; Willie Wortel (4-8) en Professor Einstein (8+). Activiteiten zijn gezamenlijk zodat de kinderen van elkaar kunnen leren, waarbij we differentiatie aanbrenge naar leeftijd en ontwikkeling van de kinderen.



## Over deze vestiging

De groepsruimte van BSO Derde Werelddreef bevindt zich in het schoolgebouw van basisschool de Eglantier (vestiging Derde Werelddreef). We maken gebruik van het schoolplein. Dit is een ruim plein met een hek eromheen, waar de kinderen niet buiten mogen zonder toestemming van een pedagogisch medewerker en de ouders. Het plein is als een natuurspeeltuin ingericht.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.



Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.



## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

Op BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

Op schooldagen wordt er niet afgeweken van de BKR. Het aantal pedagogisch medewerkers is afgestemd op het aantal kinderen (1 op 10). Op een margedag of vakantiedag werkt, afhankelijk van de kindaantallen, een (aantal) pedagogisch medewerkers een halve dag, de ochtend of de middag. De ochtenddienst heeft dan vaak een half uur overlap met de middagdienst. De pedagogisch medewerkers met een dagdienst houden na de lunch met de kinderen pauze (tussen 13.00 en 14.30) waarbij zij elkaar afwisselen en bij voorkeur tijdens het half uur waarop de ochtend- en middagdienst elkaar overlappen. Daarmee wordt tussen 13.00 en 14.30 afgeweken van het BKR. Aan het begin en aan het eind van de dag (tussen 08.30 en 09.15 en 17.00 en 17.45) wordt incidenteel van het BKR afgeweken.



## Dagindeling

Tijdens schoolweken:

14.30	Pmw's halen jongere kinderen bij de lokalen, de oudere kinderen komen zelf naar de bso. Kinderen doen jas in luizenzak en doen hun sleutelhanger aan de ring.
14.30	Rust moment, een koekje en drinken staat klaar voor de kinderen. Kinderen gaan vrij spelen.
15.45	Rustmoment, crackers en drinken staan klaar voor de kinderen. De kinderen wassen eerst hun handen en gaan dan aan tafel zitten.
16.00 - 17.00	Workshop/activiteit & vrij spelen
17.00	Rustmoment, we eten fruit en drinken limonade.
17.15 - 18.30	Afronden activiteit en vrij spelen
18.30	Afsluiten

Tijdens de vakantie maken we vaak uitstapjes. Hierbij gebruiken we de interne werkinstructie uit ons kwaliteitssysteem 'Uitstapjes buitenschoolse opvang'. Wij laten de ouders van te voren weten wat het vakantieprogramma is en wat de kinderen evt. mee moeten nemen.

## Samenvoegen

Tijdens de vakantie wordt de BSO samengevoegd met de BSO van IKC De Eglantier Delft.





### 3. Zo doen wij het.. samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

## Pedagogische doelstellingen

### Bieden van fysieke en emotionele veiligheid

*Het kind heeft recht op geborgenheid en aandacht*

De medewerkers van de bso dragen zorg voor het welzijn van de kinderen door het bieden van emotionele en fysieke veiligheid. De fysieke veiligheid blijkt uit de inrichting van de speelruimten (binnen en buiten) en uit de geldende afspraken en regels die gericht zijn op dit aspect. SRK voldoet aan de eisen zoals deze gesteld zijn door de GGD, iedere groep werkt met hun eigen veiligheidsverslag waarin ze risico's hebben beschreven. De emotionele veiligheid biedt het team door het kind het gevoel te geven dat het welkom is, dat het gezien en gewaardeerd wordt. Wij groeten de kinderen als zij binnen komen en wanneer zij weg gaan. De medewerkers hebben een open houding en stemmen af op het kind.



Dit doen wij door ons actief te verdiepen in wat het kind bezig houdt en hier belangstelling voor te tonen. Maar ook door met het activiteitsaanbod aan te sluiten op de groep. Een belangrijk uitgangspunt is die van de gelijkwaardigheid tussen iedereen; kinderen, ouders en medewerkers. Wij mogen allemaal anders zijn, op de bso respecteren we elkaar in dit anders zijn. Door elkaar te respecteren, maken we de bso tot een plek waar het voor iedereen fijn is om te zijn, waar we plezier hebben met elkaar. Kinderen mogen zich bij Up kind voelen, wij zijn graag de basis waarop kinderen kunnen terugvallen als zij daar behoefte aan hebben en waar vanuit zij de wereld kunnen ontdekken.

### Bevorderen van de persoonlijke competentie

*Keuze vrijheid en de ruimte om talenten te ontwikkelen.*

Een competentie is een combinatie van kennis, vaardigheden en houding. Met persoonlijke competentie bedoelen we dat kinderen zich ontwikkelen. Een positief zelfbeeld (verder) ontwikkelen, vertrouwen hebben in jezelf is voor een kind erg belangrijk. Ook als er soms iets misgaat, leer je iets over jezelf.

Wij bieden kinderen uitdagingen, in de vorm van activiteiten die passen bij waar zij mee bezig zijn en waarmee zij zich kunnen ontwikkelen. We delen de activiteiten in in “Rijken”. Rijken zijn themagebieden. Wij kennen beweegRIJK, natuurRIJK, zelfRIJK, wereldRIJK en muziekRIJK. Wij maken met de kinderen het programma. Kinderen mogen kiezen welke activiteiten zij willen doen. Wij begeleiden hen in het uitvoeren van de keuzes die gemaakt zijn. Kinderparticipatie is een manier waarmee kinderen hun persoonlijke competentie vergroten. Wij vinden het belangrijk dat kinderen aangeven wat zij belangrijk vinden. Kinderen mogen grenzen en mogelijkheden onderzoeken en ontdekken welke invloed zij kunnen hebben. De bso is een veilige oefenplaats. Een manier waarop we hier handen en voeten aan geven zijn de kindervergaderingen, een onderdeel van kinderparticipatie.



### Bevorderen van de sociale competentie

#### *Groeien door vallen en opstaan...*

In de bso groep is het belangrijk dat je leert om samen een groep te zijn. Door kinderen te ondersteunen bij hoe zich te gedragen in de groep, leren zij zaken als; vriendschappen sluiten en onderhouden, samenwerken, rekening houden met een ander, winnen en verliezen en voor jezelf opkomen. Soms zal er ruzie zijn of wordt jouw voorstel niet gekozen, dan zal je toch met elkaar verder moeten. Kinderen ervaren dat er vele manieren zijn om met elkaar om te gaan. We benadrukken dat we respectvol zijn en iedereen uniek is. We erkennen en waarderen dat er verschillen zijn tussen kinderen. Hoewel de pedagogisch medewerkers de leiding hebben, worden de kinderen actief betrokken bij hoe de groep functioneert. Dit zie je onder andere terug in de regels en afspraken die samen met de kinderen worden geformuleerd.

### Begeleiden bij het zich eigen maken van waarden en normen.

#### *Kind zijn in de wereld van vandaag*

Deze bso is geen eiland maar staat midden in de maatschappij. Dus ook op de bso groepen spelen thema's die elders ook spelen. Wij vinden het belangrijk om de kinderen te ondersteunen bij hoe zij zich kunnen en/of moeten verhouden tot deze thema's. Wij informeren de kinderen, beantwoorden hun vragen en praten met de kinderen over consequenties van hun gedrag. Algemene normen en waarden zijn daarbij leidend. Wij denken hierbij aan thema's als; verschil van meningen, verschillen respecteren, opkomen voor elkaar. Maar ook aan praktische zaken als; wat doe je als er nog 2 stukken fruit zijn en 3 kinderen nog fruit willen, hoe spreek je een volwassene aan, hoe gedraag je je in een bus of wat gebeurt er als je iets stuk maakt. Of hoe ga je om met je telefoon in de groep en wat zijn de grenzen en mogelijkheden van de (sociale) media.



### Op welke manier is de samenwerking met school vormgegeven?

De bso werkt nauw samen met de basisschool waarin de bso ook een eigen ruimte heeft. Naast afstemmen over praktische zaken, als roosters en gebruik van de ruimten is er ook afstemming op het gebied van pedagogische thema's. De school werkt met accent op het belang van talentontwikkeling, gebaseerd op een internationaal curriculum. De school werkt met de visie van de psycholoog 'Howard Gardner' en IPC onderwijs. Daar sluiten wij met onze visie zoveel mogelijk bij aan. We richten ons daarbij op de meervoudige intelligentie bij kinderen, door gebruik te maken van verschillende soorten 'RIJK'.

Wij gebruiken:

- > NatuurRijk
- > BeweegRijk
- > MuziekRijk (daarbij ook dans en toneel)
- > WereldRijk



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl)

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Mei 2019/15



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.