

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Dr Poelslaan

Peuterspeelschool



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Juli 2021



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Dr Poelslaan 4  
2285 VD Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/dr-poelslaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/dr-poelslaan)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Nanda Bruijstens: 06-58022184  
Peuterspeelschool, speelstart: 06-18063675  
070-7920295



## Openingstijden en groepen

Tijdens schoolvakanties zijn we gesloten, een overzicht van de vakanties kunt u vinden op de site.

Kylie en Laura

Maandag: 08.45-12.45

Dinsdag: 08.45-12.45

Donderdag: 08.45-12.45

Vrijdag: 08.45-12.45

## De groepen

We werken met maximaal 16 kinderen per groep van 2,5 tot 4 jaar. Er zijn kinderen die alle vier de dagen komen en kinderen die gebruik maken van twee dagen. De kinderen die twee dagen komen maken gebruik van vaste dagen. Dit zijn de maandag/woensdag of de dinsdag/donderdag. Op een groep staan altijd twee pedagogisch medewerkers, wij wijken nooit af van de Beroepskracht- kind ratio. Bij specifieke activiteiten zoals buitenspelen op een van de twee pleinen, sport en spel activiteiten in de gymzaal, uitstapjes naar de bibliotheek of gezamenlijke activiteiten met school, verlaten de kinderen de groepsruimte. Bij de peuterspeelschool is het niet mogelijk om extra dagdelen af te nemen en/of te ruilen.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



### Speelstart

We bieden ook Speelstart. Op vrijdagochtend van 9.00-11.00 zijn kinderen van 1,5 tot 2,5 jaar oud samen met hun ouders welkom voor afwisselende activiteiten en workshops.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



## Over deze vestiging

De Peuterspeelschool bevindt zich in een lokaal in de brede school Steenvoorde, waarin ook de onderbouw van de basisschool gehuisvest is. Binnen kunnen de kinderen in diverse overzichtelijke hoeken kunnen spelen. Door afbeeldingen van het speelgoed op kasten en lades kan er gemakkelijk een keuze worden gemaakt en ook weer worden opgeruimd. Er is van alles voor het bevorderen van de grove en de fijne motoriek. Verschillend leesmateriaal. Puzzels in verschillende moeilijkheidsgradaties en een huishoek en diverse bouw/automaterialen. Ook op creatief gebied is er van alles mogelijk. Kinderen spelen tijdens vrij spel zelfstandig. Soms spelen we mee of helpen de kinderen creatief op weg. Even in een klein groepje voorlezen of bouwen gebeurt regelmatig. Ook tijdens de Puk activiteiten, in de kleine groepjes begeleiden we deze kinderen in hun activiteit. We stimuleren kinderen samen te spelen binnen deze groep en we corrigeren ongewenst gedrag. Het corrigeren doen wij op de Gordon methode door met name vanuit “Ik” te spreken en op kind hoogte te communiceren. Indien kinderen ruzie maken motiveren wij hen het zelf op te lossen

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode en de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO.





Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de groepen van de peuterspeelopvang wordt niet afgeweken van de BKR.



## Dagritme

8.45 uur	De peuters worden gebracht, ze gaan vrij spelen.
8.45-9.15 uur	Als de ouders weg zijn beginnen we in de kring, noemen de namen van aanwezige kinderen op, we nemen de dag door en eten fruit.
09.15-10.00 uur	Bij droog weer gaan we lekker buiten spelen. Zo niet dan gebruiken we de speelzaal of spelen we in de groep. .
10.00-11.30 uur	Daarna doen we een activiteit. Dit kan een kring activiteit zijn of een activiteit in kleine groepjes. Aan het einde ruimen we samen op en gaan we naar het toilet.
11.30 uur	Gezellig aan tafel voor een boterham, we eten gezond dus er staat ook altijd groente op tafel. Daarna mogen de kinderen vrij spelen of gaan we naar buiten.
12.45 uur	De ouders/ verzorgers komen hun kind weer ophalen en maken een praatje met de pedagogisch medewerkers of andere ouders.



### 3. Zo doen wij het.. samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

## Buitenruimte

We maken gebruik van het natuurlijke speelplein van de PSS. Dit plein ligt meteen aan de groep en de kinderen mogen niet buiten spelen zonder toestemming en toezicht van een pedagogisch medewerker. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en hoepels. Ook is er een zandbak en een mooie wilgenhut. De kinderen kunnen veilig buiten spelen op hun eigen groene plein. Kinderen kunnen fietsen, klimmen, voetballen, glijden en met zand spelen.



### Gymzaal

We zijn blij dat we de beschikking hebben over een gymzaal direct naast de groep. Dit maakt het bewegen tijdens minder goed weer mogelijk en we ondernemen leuke spelletjes in de gymzaal. Sport4Kids komt periodiek langs om met de peuters te bewegen op een uitdagende manier. In de gymzaal kunnen de kinderen onder begeleiding lekker rennen, klimmen en klauteren. We werken hier met verschillende kleine materialen zoals ballen en hoepels en regelmatig gebruiken we ook grote toestellen zoals de kast of matten voor verschillende activiteiten. Daarnaast doen we ook beweegactiviteiten zonder materiaal zoals dansen. Belangrijk is dat motorische ontwikkeling, lekker bewegen en voor plezier voorop staan.

### Verlaten van de groepsruimte

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten. Peuters krijgen wekelijks gymactiviteiten aangeboden in het gymlokaal naast de groepsruimte. In het gebouw doen we gezamenlijke activiteiten met de basisschool. Dit is voornamelijk tijdens speciale gelegenheden zoals sinterklaas of koningsdag. Daarnaast maken we elk jaar uitstapjes naar de bibliotheek en naar de kinderboerderij. Elke maand gaan we een ochtend op bezoek bij het woonzorgcentrum Steenvoorde. Bij deze activiteiten gaan altijd de ouders mee. Dit in verband met de veiligheid en de ouderbetrokkenheid. Wanneer we op stap gaan buiten onze locatie gebruiken we de interne werkinstructie 'Uitstapjes dagopvang' uit het kwaliteitssysteem.



## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk geïntegreerd met Up actief en gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem is afgestemd op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit ons activiteitenprogramma Up actief worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek.. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De visie op VVE bij Up hebben wij intern beschreven in onze werkinstructie in ons kwaliteitssysteem.

## Pedagogische doelstellingen

Er zijn veel meningen over het opvoeden van kinderen. Daarom is het voor pedagogisch medewerkers én ouders belangrijk dat duidelijk is wat de pedagogische visie van de Kinderopvang Morgen (Morgen) in grote lijnen inhoudt. Hierin staan onze keuzes, accenten en prioriteiten van ons pedagogisch handelen. Een inblikvoorbeeld van de Pedagogische Visie is op de vestiging of digitaal beschikbaar.



Wij gaan uit van vier pedagogische basisdoelen, waaraan de opvoedingstheorie van Professor J.A.M. Riksen-Walraven ten grondslag ligt. Deze doelen vormen de basis voor onze Pedagogische Visie.

- › het bieden van emotionele veiligheid
- › het bevorderen van de persoonlijke competentie
- › het bevorderen van de sociale competentie
- › kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

Om aan de doelstellingen te voldoen werken we met de volgende uitgangspunten:

#### Het bieden van emotionele veiligheid

##### **Omgang met de kinderen**

**Sensitief:** bij het binnenkomen van de kinderen tonen wij begrip voor de overgang van de thuissituatie naar een grote groep spelende kinderen. We geven extra aandacht als het voor een kind op dat moment moeilijk is. Zo verloopt ook afscheid nemen zo soepel mogelijk.

**Responsief:** we geven de kinderen de aandacht die ze op dat moment nodig hebben. Tijdens de wenperiode kan een speen, knuffeltje of speelgoed van thuis het voor het kind makkelijker maken om zich veilig te voelen. Bij troosten van een kind of een gesprekje met een kind zijn we altijd op oogniveau van het kind en spreken het kind aan op zijn/haar eigen taalniveau. Eventueel ondersteunen we ons taalgebruik met non-verbale communicatie.



### **Samenwerking met ouders**

Tijdens de intake wisselen we informatie uit. Tijdens de haal/brengmomenten vertellen we kort over de dag en bijzonderheden. In maart en oktober worden de kinderen geobserveerd, deze observaties bespreken we 1 keer per jaar met de ouders. We tonen interesse in de thuissituatie van het kind, bijvoorbeeld bij geboorte, overlijden of ziekte van het kind of familieleden. Bij afwijkend gedrag of problemen met het kind schakelen wij in overleg met de ouders hulpinstanties in en onderhouden hiermee het contact. Ook als ouders met vragen, komen nemen we de tijd om ze zo goed mogelijk te beantwoorden en te helpen. Ouders worden tevens op de hoogte gehouden door foto's die gemaakt zijn tijdens de thema's van Puk en de nieuwsbrief die beiden op de website te lezen/zien zijn.

### **Binnen/buitenruimte**

Binnen: kinderen kunnen in diverse overzichtelijke hoeken kunnen spelen. Door afbeeldingen van het speelgoed op kasten en lades kan er gemakkelijk een keuze worden gemaakt en ook weer worden opgeruimd. Er is van alles voor het bevorderen van de grove en de fijne motoriek, zoals verschillend leesmateriaal, puzzels in verschillende moeilijkheidsgradaties en een huishoek en diverse bouw/automaterialen. Ook op creatief gebied is er van alles mogelijk. Kinderen spelen tijdens vrij spel zelfstandig. Soms spelen we mee of helpen de kinderen creatief op weg. Even in een klein groepje voorlezen of bouwen gebeurt regelmatig. Ook tijdens de Puk activiteiten in de kleine groepjes begeleiden we deze kinderen in hun activiteit.

Gymzaal: in de gymzaal kunnen de kinderen onder begeleiding lekker rennen, klimmen en klauteren. We werken hier met verschillende kleine materialen zoals ballen en hoepels en regelmatig gebruiken we ook grote toestellen zoals de kast of matten voor verschillende activiteiten.





Daarnaast doen we ook beweegactiviteiten zonder materiaal zoals dansen. Belangrijk is dat motorische ontwikkeling, lekker bewegen en voor plezier voorop staan.

Buiten: de kinderen kunnen veilig buiten spelen op hun eigen groene plein. Kinderen kunnen fietsen, klimmen, voetballen, glijden en met zand spelen.

### **Pedagogische organisatie**

Een vertrouwde omgeving voor de kinderen

- We hebben vaste groepen waarin kinderen en ouders elkaar sneller en beter leren kennen. We hebben vaste klassikale rituelen zoals het starten in de kring, verjaardagen vieren, het doen van Puk activiteiten, eten en drinken, jassen aan doen, gezamenlijk naar buiten aan de slag.

Rekening houden met de eigenheid van een kind binnen de groep

- We respecteren tot een bepaalde grens de eigenheid van het kind indien het kind de grenzen van de gestelde regels binnen de groep overschrijdt wordt het kind hoe dan ook gecorrigeerd.
- Rekening houdend met het niveau van het kind op dat moment wordt het kind gesteund en krijgt het de extra aandacht/stimulans die het op dat moment nodig heeft.

### **Persoonlijke competenties**

#### **Omgang met de kinderen:**

- De pmw stimuleert PMW het kind

- Door de kinderen te stimuleren via een ik-boodschap (Gordonmethode) aan te geven hoe ze zich voelen en wat ze niet willen. We geven de kinderen regelmatig een verbaal of non-verbaal compliment. Als een kind negatief



- › gedrag vertoont benoemen we het gedrag en leggen we uit wat de consequenties zijn voor het andere kind.
- › We stimuleren de kinderen om zelfstandig hun handen te wassen, naar het toilet te gaan, hun jassen aan te doen en allerlei andere bezigheden.

### **Samenwerking met de ouders:**

Afstemming met de ouders over de pedagogische aanpak

- › We vertellen tegen ouders hoe we met de kinderen omgaan. We ondersteunen ouders bij opvoedvragen. Er komt iemand van Kwadraat om ouders te ondersteunen indien nodig bij opvoedingsvraagstukken. Tevens spreken we met ouders af wanneer er bijvoorbeeld gestart wordt met zindelijkheidstraining of het afleren speengebruik. Hiermee wordt de lijn van thuis en pss versterkt en meer op elkaar afgestemd.

### **Binnen/buitenruimte:**

Een kind stimuleren om gebruik te maken van de ruimte

- › In de kring waarin we starten mogen de kinderen zelf aangeven waar ze op dat moment behoefte aan hebben en mee willen spelen. Als een kind geen keuze kan maken bieden wij het kind mogelijkheden aan en of begeleiden we het kind bij spel.

Omgaan met veilige en onveilige spelsituaties?

- › Er zijn duidelijke regels binnen de klas, bijv. niet rennen en niet op sokken lopen. We grijpen in indien nodig.

Spelmateriaal aanzetten tot spel en ontdekken

- › Het spelmateriaal staat op kind hoogte. Het materiaal is aangeschaft op leeftijdscategorie in verschillende moeilijkheidsgradaties.



### Afspraken over het omgaan met spelmateriaal

- › Het materiaal moet doelgericht gebruikt worden. We gooien niet met speelgoed (behalve als het daarvoor bedoeld is). Na gebruik ruimen we alles op in de juiste kasten, bakken en lades en bieden het kind daarbij ondersteuning.

### Buitenspelen

We bieden diverse materialen aan zoals fietsen (alleen/samen), zand, natuur, je verstoppertje. Als Pmw's begeleiden we door samen te voetballen, leren fietsen. Als het echt onveilig is grijpen we in en leggen de kinderen uit waarom iets niet veilig is.

### Spel/ontdekken

Door divers materiaal aanbod komen de kinderen in aanraking met veel materialen zoals zand, aarde, hout, stenen, planten etc. Ook de plassen die ontstaan na regen worden voor allerlei doeleinden gebruikt (soep maken, vissen).

### Persoonlijke competenties

Zorg voor het individuele kind in groepsverband door de pmw

- › We leren de kinderen om de beurt te spelen. We proberen alle kinderen dezelfde kansen te geven om kennis te maken met de diverse materialen.

Gebruik van de groep gebruikt als sociale leeromgeving voor het kind

- › De groep leert elkaar te respecteren door te wachten op elkaar, om de beurt gebruik te maken van materialen en elkaar te helpen en elkaar geen pijn te doen.



## Aansluiten van het activiteiten aanbod

- › Er is genoeg keuze en materiaal aanwezig zodat ieder kind in zijn spelkeuze tot zijn recht kan komen. Tijdens de verschillende seizoenen wordt ons buitenspel aangepast aan het weer.

## Sociale competenties

### Omgang met de kinderen

#### Contact tussen kinderen onderling door de pmw

- › We observeren de groep. Jongere kinderen spelen vaak nog alleen of naast elkaar. Als er (oudere) kinderen nog erg op zichzelf zijn proberen we ze te begeleiden in samenspel. We zijn een positief voorbeeld voor de kinderen. We leggen uit dat kinderen soms even moeten wachten tot ze aan de beurt zijn. We geven kinderen de ruimte om hun emoties te laten zien en benoemen dit ook. Aan de hand van de Puk thema's en Puk/Pukkelien zelf geven we de kinderen de kans om zich te identificeren met emoties en gedragingen. In de themahoek en ook d.m.v. lezen van bijpassende boekjes werk je aan dezelfde doelen. Door het creëren van hoeken kunnen kinderen in kleine groepjes elkaar beter leren kennen en omgaan met elkaar en andere culturen. We proberen kinderen te leren luisteren naar elkaar, we eten samen, we spelen samen, we leren delen.

### Samenwerking ouders

#### Meerwaarde is van het deel uitmaken van een groep voor ouders

- › De ouders krijgen de mogelijkheid themafoto's te bekijken op de website en zien hoe hun kind bezig is met andere kinderen. Tijdens gezamenlijke ouder/kind activiteiten zien ouders de andere kinderen en ouders van dezelfde groep en ervaren dit meestal positief. Ook tijdens haal en brengmomenten zien ouders hun kind bezig in een vaste groep. Wij
- ›



- › benadrukken dat de vaste groep een groot voordeel is omdat ouders en kinderen elkaar veel beter leren kennen.

### **Binnen/buitenruimte**

Ruimte voor gezamenlijke en gevarieerde spelervaringen

- › Door de verschillende hoeken en aan de kinderen aangepast spel materiaal kunnen ze met al deze materialen kennis maken en leren samen te delen

Bijdrage spel materiaal aan het sociaal ervaren en leren

- › Poppenhoek, samen of alleen puzzelen, de autohoek, de winkel/glijbaan, creatief bezig zijn met lijm, verf, klei.
- › Educatieve spellen voor (oudere) kinderen die meer cognitieve prikkeling of uitdaging nodig hebben.

Aansluiten aanbod van materiaal aan op de diversiteit van de groep

- › We hebben een jongens/meisjes pop. Ook zijn er poppen van anderen nationaliteiten, een Puk en Pukkelien. Zowel voor jongens als meisjes is er voldoende verschillend materiaal waar ze beiden gebruik van kunnen maken.

### **Buiten**

Gezamenlijk spelen, naast of met elkaar. Er zijn fietsen voor duo en solo gebruik. In de wilgenhut kun je samen of alleen spelen of je verstoppen. Voetballen kun je samen of alleen doen. De gehele buitenruimte daagt uit om samen te spelen, sporten, op avontuur te gaan en de natuur te ontdekken.

### **Pedagogische organisatie**

De groep als betekenisvolle leeromgeving benut

- › Door middel van groepsactiviteiten en vaste rituelen leren kinderen zich gedragen in een groep en dat ze hierbij horen als individu. Vaste rituelen zoals vieren van verjaardagen en feestdagen, starten in de kring, toiletbezoek, groepsgesprekken, gezamenlijk aan de slang naar buiten en een vast



- › dagritme geven de kinderen het gevoel erbij te horen en dat ze deel uit maken van 'hun' groep.

### **Wat is het sociale aspect bij de activiteit?**

- › Door te leren wachten op je beurt, elkaar te helpen en te respecteren en daarnaast op te komen voor je eigen belang leert het kind dat zijn/haar gedrag bepaalde reacties bij anderen uit lokt.

### **Normen en waarden**

Wat zijn normen en waarden?

- › Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die waardevol worden gevonden zoals: Respect, geduld, rechtvaardigheid, verdraagzaamheid en het besef van goed en kwaad.
- › Normen zijn de afspraken, regels binnen en buiten de groep. De normen maken altijd deel uit van de opvoeding doelbewust of verborgen. Vaak doelbewust zoals bij gedrag correcties maar ook verborgen zoals de keuze voor boeken die wij voorlezen. Bij ons wordt er vanuit het kind gedacht.

### **Enkele regels op de groep zijn:**

Respect voor mens, natuur en dier, we zijn lief voor elkaar, speelgoed is om mee te spelen, we ruimen na het spelen alles netjes op, handen wassen als je naar het toilet bent geweest.

### **Omgang met de kinderen**

Respect en waardering voor diversiteit en verschillen door de pmw

- › Als kinderen aangeven een verschil te bemerken bij een ander kind dan spelen we er op in d.m.v. een gesprekje en eventuele uitleg.



Als pmw er geven we het goede voorbeeld door:

- › De kinderen te begroeten bij binnenkomst en gedag te zeggen bij het naar huis gaan
- › Vast houden aan de regels en consequent te handelen als deze overschreden worden
- › Kinderen leren op hun beurt te wachten en op elkaar
- › Samen met de kinderen op te ruimen
- › Leren je handen wassen na het toiletbezoek

### **Samenwerking met ouders**

Bij de intake delen we informatie en verwijzen we naar de website van de PSS. Met de haal en breng contacten brengen we ouders op de hoogte van de dag en de bijzonderheden.

- › Bij feesten vragen wij de hulp van ouders.
- › Elk thema sluiten wij af met de ouders.
- › Ouders krijgen een thuiswerkopdracht mee naar huis om thuis met hun kinderen te doen.
- › Discussie is altijd mogelijk met wederzijds respect. Dat wil niet zeggen dat we onze normen en waarden aan passen maar we kunnen altijd zoeken naar een tussenweg.

### **Binnenruimte**

- › We zijn lief voor elkaar
- › Speelgoed is om mee te spelen en na het spelen ruimen we op
- › We wassen onze handen na toiletbezoek
- › We wachten op elkaar en we helpen elkaar

Juli 2021



De ruimte leefbaar en aangenaam is voor iedereen

- > Speelgoed ligt op kind hoogte. Hierdoor kunnen ze het zelf pakken en wordt de zelfstandigheid bevorderd.
- > Er zijn verschillende hoeken waarin kinderen samen of alleen kunnen spelen
- > De ruimte is licht en uitnodigend.
- > Er wordt geprobeerd de ruimte zo schoon mogelijk te houden. De Pmw's vegen en maken tafels e.d. schoon. Ook wordt er 2 x per jaar samen al het speelgoed goed schoongemaakt. Verkleedkleding en speelgoedpannen en eten worden iedere maand gereinigd. Het verfbord en de verfpotten worden wekelijks schoongemaakt.

Materiaal wat bijdraagt en bewust wording aan het eigen maken van normen en waarden

- > Vooral boeken en interactief voorlezen. Ook gezelschapsspellen en puzzels met diverse nationaliteiten kunnen hiertoe bijdragen.
- > We vertellen dat er gespeeld wordt met het materiaal zoals het bedoeld is.
- > Materiaal wordt niet gebruikt om elkaar pijn te doen.
- > Je wacht op je beurt.
- > Je vraagt of je met iets mag spelen i.p.v. het af te pakken
- > Je ruimt samen op in de daarvoor bestemde kasten en/of bakken. Deze zijn voorzien van een afbeelding van het betreffende materiaal.

### **Buitenruimte**

- > We zijn lief voor elkaar
- > We zijn voorzichtig voor alles wat groeit, bloeit, loopt of kruipt
- > We spelen en delen samen
- > We ruimen samen op.

Juli 2021





De ruimte leefbaar en aangenaam is voor iedereen

- > Er is divers materiaal
- > De tuin wordt onderhouden
- > De Pmw's vegen indien nodig en ruimen 'vuilnis' op
- > Er wordt weer netjes opgeruimd na het spelen

Materiaal wat bijdraagt en bewust wording aan het eigen maken van normen en waarden

- > Voetballen, samenspel
- > Fietsen, soms samen of even wachten tot je op die fiets of in die auto kunt
- > Glijbaan, wachten op je beurt en elkaar helpen
- > Er wordt uitleg over gegeven

### **Pedagogische organisatie**

De groep benut voor het overdragen van normen en waarden

- > De kinderen die de normen en waarden groot en deels weten dragen dit over aan (jongere) andere kinderen. De kinderen corrigeren elkaar indien nodig en laten zien hoe het wel moet
- > De organisatie zorgt voor het juiste spelmateriaal en de juiste inrichting van de binnen- en buitenruimte. Tevens worden Pmw's regelmatig bijgeschoold. Dit draagt bij om normen en waarden aan te leren bij jonge kinderen.
- > Je laat kinderen en/of ouders kennis maken met de diverse normen en waarden van verschillende culturen. Door middel van voorlezen, het deel laten nemen aan cultuurgebonden feesten proberen wij een verbinding te maken tussen de diverse culturen. We hebben respect voor geloofsovertuiging en de daarbij horende rituelen/feesten.



## Zelfstandigheid: Op weg naar jezelf

Kinderen die zelfvertrouwen hebben geloven in hun eigen kunnen. Het zekere gevoel dat ze een situatie aankunnen, willen we kinderen meegeven op de pss. We leren kinderen te vertrouwen op hun eigen kunnen. Durven geloven dat ze iets tot een goed einde kunnen brengen. Een gevoel van tevredenheid is zichtbaar als een kind glundert na het maken van een puzzel of bouwen van een toren. Ze beginnen te beseffen dat ze dat zelf voor elkaar gekregen hebben en zijn daar trots op. Soms lukt het een kind niet gelijk om een puzzel goed te maken, we leggen hem dan uit hoe het moet en helpen. We benadrukken hierbij niet het resultaat maar het gevoel van het kind. We vinden het belangrijk dat een kind dingen probeert en trots is op zichzelf, ongeacht het resultaat. Kinderen die zelfvertrouwen hebben denken dat ze een taak, situatie of ontmoeting zelf tot een goed einde kunnen brengen. Vaak lukt dit ook, soms nog niet. Mocht het een keer niet lukken dan probeert een kind met zelfvertrouwen het nog een keer of vraagt om hulp. Het team zorgt te allen tijde voor een veilige omgeving (zowel fysiek als emotioneel) waardoor kinderen alle mogelijkheden krijgen om te proberen, te leren en hun zelfvertrouwen te vergroten. Om kinderen alle kansen te geven om te proberen stimuleren we de kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen. Bij het aantrekken van jassen, oplossen van ruzies of maken van een puzzel stimuleren we de zelfstandigheid van kinderen.

## Samenwerking met scholen

De PSS (Peuterspeelschool) maakt onderdeel uit van de Brede School Steenvoorde. In het schoolgebouw doen we gezamenlijke activiteiten met de basisschool. Dit is voornamelijk tijdens speciale gelegenheden zoals sinterklaas of koningsdag. Bij het intake gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij toestemming geven dat informatie over het kind doorgegeven zal worden aan de basisschool en de BSO wanneer het kind vier jaar wordt en overgedragen wordt. Een warme overdracht kan plaatsvinden om de transitie van PSS naar basisschool zo goed mogelijk te laten verlopen.

Juli 2021



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Juli 2021



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.