

# UP

Kinderopvang

# Welkom bij Up

Dr Poelslaan &  
P. van Vlietlaan 2

Buitenschoolse opvang



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevoegen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Dr. Poelslaan 4  
2285 VD Rijswijk

P. van Vlietlaan 2  
2285 XM Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/dr-poelslaan/](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/dr-poelslaan/)  
[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-van-vlietlaan-2/](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-van-vlietlaan-2/)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Nanda Bruijstens: 06-58022184

Dr Poelslaan : 070-7920295 / 06-18063675

P. van Vlietlaan : 06-25203146



## Openingstijden en groepen

VSO op de Dr Poelslaan: 7.30 - 8.30

BSO op beide adressen:

Maandag: 14.30 – 18.30

Dinsdag: 14.30 – 18.30

Woensdag: 12.00 – 18.30

Donderdag: 14.30 – 18.30

Vrijdag: 14.30 – 18.30

De BSO bestaat uit 2 vestigingen maar zijn met elkaar verbonden binnen de Brede School Steenvoorde. Beide vestigingen werken samen met elkaar en school vanuit dezelfde pedagogische visie.

De BSO vestiging van Up aan de Dr Poelslaan heeft maximaal 20 kinderen t/m ongeveer 7 jaar.

De VSO vestiging van Up is aan de Dr Poelslaan en heeft maximaal 20 kinderen van de Steenvoordeschool.

De BSO aan de aan de P. van Vlietlaan 2 heeft maximaal 40 kinderen per dag.

## Over deze vestiging

*De brede school visie van Steenvoorde werkt met 3 peilers, vriendelijk, vertrouwd en veelzijdig.*

### Dr Poelslaan

De BSO bevindt zich in een lokaal in de brede school Steenvoorde, waarin ook de onderbouw van de basisschool gehuisvest is. Hier worden kinderen opgevangen van 4 t/m 7 jaar, op maandag, dinsdag, donderdag tijdens schoolweken. Binnen kunnen de kinderen in diverse overzichtelijke hoeken kunnen spelen. Door afbeeldingen van het speelgoed op kasten en lades kan er gemakkelijk een keuze worden gemaakt en ook weer worden opgeruimd.



Er is van alles voor het bevorderen van de grove en de fijne motoriek, zoals verschillend leesmateriaal en puzzels in verschillende moeilijkheidsgradaties en een huishoek en diverse bouw/automaterialen. Ook op creatief gebied is er van alles mogelijk. Kinderen spelen tijdens vrij spel zelfstandig. Soms spelen we mee of helpen de kinderen creatief op weg. We maken gebruik van het natuurlijke speelplein dat direct aan het lokaal grenst. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en hoepels. Ook is er een zandbak en een mooie wilgenhut. De kinderen kunnen veilig buiten spelen op hun eigen groene plein. Kinderen kunnen fietsen, klimmen, voetballen, glijden en met zand spelen. We beschikken naast onze groepsruimte over een gymzaal direct naast de groep. Dit maakt het bewegen tijdens minder goed weer mogelijk en we ondernemen leuke spelletjes in de gymzaal. In de gymzaal kunnen de kinderen onder begeleiding lekker rennen, klimmen en klauteren. We werken hier met verschillende kleine materialen zoals ballen en hoepels en regelmatig gebruiken we ook grote toestellen zoals de kast of matten voor verschillende activiteiten. Daarnaast doen we ook beweegactiviteiten zonder materiaal zoals dansen. Belangrijk is dat motorische ontwikkeling, lekker bewegen en voor plezier voorop staan.

### P. van Vlietlaan

Deze BSO bevindt zich in een lokaal van de brede school Steenvoorde, waarin ook de bovenbouw van de basisschool gehuisvest is. Hier worden kinderen opgevangen van 7-12 jaar, op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag tijdens schoolweken.

Binnen beschikken wij over twee ruimtes. Beide ruimtes zijn ingericht met spelmaterialen dat aansluit op de leeftijd van de kinderen op deze locatie. In een lokaal is er een keuken en vaste tafels en stoelen voor het drink- en eetmoment of om spelletjes aan te spelen. In het tweede lokaal staan de tafels en stoelen in wisselende opstelling die past bij het moment van de dag of de activiteit. Om buiten te spelen of aan activiteiten deel te nemen maakt de BSO gebruik van het schoolplein van de Steenvoorde school.

Mei 2019/6



### Vakantievestiging: BSO aan de Wiardi Beckmanlaan 5

Deze ruimte bevindt zich naast de Petruschool op de Wiardi Beckmanlaan 5 en is op 5 minuten lopen van de Steenvoorde school. Hier worden kinderen opgevangen van 4-12 jaar op woensdag en tijdens schoolweken, vanaf 07:30 uur tot 18.30 uur. Tijdens vakantieperiode worden alle kinderen van de vestigingen aan de Dr Poelslaan en P. van Vlietlaan 2 hier opgevangen. De reden dat wij naar een andere locatie gaan tijdens vakanties heeft te maken met veiligheid en vertrouwdsheid.

Deze vestiging past het beste bij onze vakantieactiviteiten:

- Er is een grotere groep kinderen, wat leuker is voor de kinderen in samenspel en leeftijdsgenoten.
- Een grotere groep kinderen betekent meer medewerkers, wat beter is voor de begeleiding en veiligheid op de vestiging.
- Een grotere groep kinderen betekent een beter activiteitenaanbod.

Wij werken met 2 verschillende basisgroepen, die zijn ingedeeld op leeftijd en ontwikkeling van het kind. Omdat dagelijks de groepsgrootte kan verschillen werken wij vanuit de volgende richtlijnen per groep:

- Dr Poelslaan 4 t/m 7 jaar max. 20 kinderen
- P. van Vlietlaan 2: (2 basisgroepen) 7-12 jaar max. 40 kinderen. De groep van 7-8 jaar bestaat uit maximaal 20 kinderen.

Wij kunnen groepen samenvoegen, maar onze voorkeur heeft het te werken met de verdeling in 2 basisgroepen. Dit zorgt voor de kinderen voor de meeste rust en geeft een vertrouwd gevoel. Wij willen dat kinderen die meerdere dagen komen en in dezelfde groep worden opgevangen met leeftijdsgenoten.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn, bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten en hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.





## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren.



Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten. Op BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

### Dagindeling reguliere middag

Tijdstip	Gebeurtenis /actie PM
14.30/15.00	Klaarzetten van lokaal
14:45	Dag voorbereiden /activiteit voorbereiden
15.00	Kinderen van school halen
16.00	Rust moment: Eet drink moment: Fruit mogen de oudsten zelf pakken. Voor jongere kinderen ligt het klaar.
16:15- 18:00	Ruimte voor: Workshop & vrij spelen
18.00	Opruimen. Er blijven 2 PMW over.
18:30	Afsluiten

*De indeling van het dagschema heeft enkele nuance verschillen per groep. Dit komt door de verschillende leeftijdsopbouw.*

Na het eetmoment zijn de kinderen van Up aan de P. van Vlietlaan 2 vrij om een activiteit te kiezen. Dit hoeft niet in hun eigen basisgroep te zijn maar mag in alle lokalen en buitenruimte.



### Programma VSO

Kinderen worden gebracht vanaf 07.30 uur. Tot 08.00 uur eten wij met de kinderen brood en drinken we melk of water. Kinderen die klaar zijn met eten, mogen vrij spelen. Vanaf 08.00 uur ruimen we het eten op en maken de kinderen van de Petruschool zich klaar om naar school te gaan. Om 08.10 uur lopen zij samen met de pedagogisch medewerker naar school. Om 08.30 uur mogen de kinderen naar binnen en brengt de pedagogisch medewerker ze in de klas.

De kinderen van de Steenvoorde school kunnen nog vrij spelen tot 08.20 uur. Daarna ruimen we op en maken we ons klaar om naar de klas te gaan. De kinderen van de onderbouw worden in de klas gebracht waarna de pedagogisch medewerker met de kinderen van de bovenbouw meeloopt naar de Up vestiging aan de P. van Vlietlaan 2.

Het dagritme in de vakanties of op andere schoolvrije dagen is te vinden in het welkomstdocument van de BSO vestiging van up aan de Wiardi Beckmanlaan.

### Pedagogische doelstellingen

- › het bieden van emotionele veiligheid
- › het bevorderen van de persoonlijke competentie
- › het bevorderen van de sociale competentie
- › kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

### Bieden van emotionele veiligheid

#### *Veilig “op avontuur”*

Kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid is voor ons de basis van het handelen van de pedagogisch medewerkers.



Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers, de inrichting van de ruimten en de aanwezigheid van bekende groepsgenoten dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel bij de kinderen. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan. We willen kansen creëren voor kinderen om in ons kindercentrum leuke ervaringen op te doen (nieuwe dingen te proberen) en tegelijk een klimaat van emotionele veiligheid creëren, door:

### **Pedagogisch handelen**

- met elk kind een persoonlijke band op te bouwen, waarbij het tempo van het kind uitgangspunt is
- elk kind bij binnenkomst persoonlijk te begroeten
- ouders en kinderen krijgen bij binnenkomst persoonlijke aandacht
- in de kring krijgen kinderen de ruimte om iets te vertellen
- alle kinderen geven de pmw'ers bij vertrek een hand/zeggen gedag
- kinderen kunnen onderweg van school naar de locatie hun verhaal vertellen
- kinderen krijgen 1 op 1 aandacht
- kinderen die niet zo snel uit zichzelf iets vertellen worden voorzichtig uitgedaagd om het gesprek aan te gaan

### **De fysieke omgeving**

- lokalen worden aan het begin van de dag “speelklaar” gemaakt
- lokalen worden netjes verzorgd en voor kinderen aantrekkelijk ingericht
- materiaal wordt aangepast aan het aantal kinderen zodat er genoeg spelmaterial is
- bij de inrichting van de lokalen wordt gelet op het creëren van hoekjes zodat kinderen hun eigen rustige plek kunnen maken



### Het groepsproces

- › elke dag is er gezamenlijk eet en drink moment, waarin de kinderen hun verhaal kunnen doen
- › nieuwe kinderen mogen zich tijdens het eet en drink moment voorstellen en iets over zichzelf vertellen.
- › andere kinderen stellen zich voor aan het nieuwe kind
- › regels worden gehandhaafd, voor iedereen is duidelijk wat wel/niet mag en wat er verwacht wordt
- › de pedagogisch medewerker is consequent en trekt één lijn

### Het activiteiten aanbod

- › gezamenlijk eten (op woensdag, tijdens vakanties en tijdens de VSO)
- › elke dag een gezamenlijk drink moment
- › elke dag wordt er een activiteit aangeboden, kinderen zijn vrij hieraan mee te doen
- › de handvaten en hulpmiddelen
- › (meer) samenwerking met staf PW
- › aanschaffen spelmaterialen welke ondersteuning biedt aan kwetsbare/bijzondere kinderen
- › themakoffers met verschillende activiteiten

### Bevorderen van de persoonlijke competentie

*“Jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld”*

Competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties.



We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

In het pedagogisch klimaat is onze structuur de indeling van het dagritme (vaste tijd voor drinken en fruit eten) en vaste wijze van het oplossen van bv. conflicten. Wij willen voor “onze” kinderen structuur aanbrenge**n**/bieden binnen de volgende gebieden:

#### **Tijdens het opwachten/-halen van school**

- > Groep 1, 2 en 3 worden uit de klas opgehaald
- > Groep 4 en 5 lopen naar het verzamelpunt op het schoolplein
- > Groep 6,7 en 8 wachten in de klas op de pmw-er
- > Onderweg maken we een praatje; hoe was je dag?, wat heb je gedaan? En wat was er leuk?

#### **Bij binnenkomst**

Elk kind hangt jas en tas aan de kapstok. Daarna hangt elk kind de sleutelhanger aan de ring. Zo weten we wie er binnen zijn en bij eventuele calamiteiten wordt de ring meegenomen voor controle. Het is dus belangrijk dat elk kind er aan denkt de sleutelhanger aan de ring te hangen en dit wordt dagelijks door de pedagogisch medewerker gecontroleerd.

#### **Tijdens het verblijf**

Wij hebben zelfstandigheid en eigen verantwoordelijkheid hoog in het vaandel staan, maar er kan altijd iets mis gaan. Wanneer kinderen er niet zelf uitkomen (bv. conflicten) grijpt de pedagogisch medewerker in. Een consequentie daarvan kan ‘straf’ zijn, benaderd op een positief benaderen zodat bij de kinderen het besef ontstaat dat het ook anders en vooral vriendelijk kan.



Tijdens het eet en drinkmoment worden de activiteiten van de dag uitgelegd. De kinderen kunnen zelf kiezen of ze mee willen doen of niet.

Wij gaan actief naar buiten!

### **Bij weggaan**

- > Voor het kind weggaat haalt het zelf de sleutelhanger van de ring.
- > Elk kind geeft bij het gedag zeggen een hand aan de leiding.
- > Na overleg met ouders/verzorgers mogen de oudste kinderen alleen naar huis na het tekenen van de zelfstandigheidsverklaring. Kinderen van beide BSO's mogen niet alleen het pand laten verlaten.

### **Bevorderen van de sociale competentie**

#### *“Actie en reactie“*

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Wij bieden opvoeding in de groep en kinderen leren hoe zich te gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.

Wij willen met beide groepen van de BSO's zoveel mogelijk op één lijn gaan zitten. Door middel van het hanteren van dezelfde regels kunnen de pmw'ers de kinderen een duidelijk beeld geven van wat zij kunnen verwachten. Daarbij is het belangrijk dat kinderen leren meedenken en delen. We willen dit doen om de overgang naar de andere groep kleiner te maken zodat dit vloeiender verloopt en de kinderen weten waar zij aan toe zijn en wat zij kunnen verwachten op de andere groep.



We willen kinderen meer zelfstandigheid bieden en ze ook op hun verantwoordelijkheid wijzen door ze mee te laten helpen met opruimen na het eten en drinken, door zelf af te wassen en dingen in te laten brengen.

### Kinderen helpen bij het zich eigen maken van waarden en normen

#### *“Goed “en “niet goed” leren ervaren*

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Een aantal gemeenschappelijke waarden en normen zijn bovendien onmisbaar om een goede samenwerking met ouders te hebben.

Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef. In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht. Het overbrengen van normen en waarden achten wij belangrijk. Het eigen maken van normen en waarden maakt deel uit van de morele ontwikkeling. Het team heeft hierin een voorbeeldfunctie.

Voor de morele en emotionele ontwikkeling van kinderen van de BSO's achten wij het van belang dat de kinderen zich algemene normen en waarden eigen kunnen maken. Binnen de groep doen zich in de praktijk veel leermomenten voor, zoals bij binnenkomst, vertrek, conflicten en dagelijkse omgang. Om de kinderen in dit deel van hun ontwikkeling te kunnen ondersteunen zijn pmw'ers een belangrijke factor. Zij kunnen door middel van o.a. duidelijke communicatie en ondersteuning van kinderen aangeven wat beschouwd wordt als gewenst of als niet gewenst gedrag.





Hierbij zijn respect (voor elkaar en voor de omgeving) en gelijkheid belangrijke aspecten. Dit is ook mede met het oog op de functie van de BSO's als opvang voor kinderen uit het speciaal onderwijs.

### **Uitvoering**

Afspraken en regels kunnen deze in de praktijk gebracht worden door het houden van themamiddagen. Tijdens deze middagen kunnen door pmw's op speelse wijze normen en waarden opnieuw bij de kinderen onder de aandacht gebracht worden. Aan het einde van een dergelijke middag krijgen de kinderen dan vervolgens een oorkonde die zij zelf mogen ondertekenen (met naam of een handafdruk van verf). Deze oorkondes kunnen in de betreffende lokalen opgehangen worden. In het daaropvolgende lopende jaar kunnen kinderen bij conflicten of misdragingen op hun individuele verantwoordelijkheid gewezen worden maar ook op de verantwoordelijkheid als groep aan de hand van de verkregen oorkondes.

### **Voorbeelden van normen en waarden**

- > Zorg en respect voor jezelf en voor anderen (elkaar geen pijn doen, niets van elkaar afpakken, het elkaar helpen bij het troosten van een ander, geen lelijke woorden gebruiken, geen kinderen buiten sluiten)
- > Zorg en respect voor de omgeving (zie hieronder)
- > Leren om eigen grenzen aan te geven
- > Ontwikkeling van de wil (elkaar uit laten spreken)
- > Ontwikkeling van het denken (vrijheid hebben om je eigen mening te geven)



### Speciaal aandachtspunt respect voor de omgeving

Als kinderen zich bewust zijn van hun omgeving, wat in eerste instantie puur materieel van aard kan zijn, kan dit ertoe leiden dat zij ook meer respect krijgen voor mens en dier. Door middel van educatie over natuur, wat mede respect voor natuur en ook omgeving inhoudt, krijgen kinderen meer kennis over de gevolgen van hun acties op kleine schaal in de natuur.

De activiteiten zijn veelzijdig en variëren van sport en spel, koken, buitenspelen tot creatieve activiteiten. Daarnaast hebben we thema kisten met uiteenlopende activiteiten. Ons vakantieprogramma is divers. We hebben wekelijks 1 groot uitje en 1 klein uitje. De andere dagen zijn thematisch ingericht.



## Samenwerking met scholen

De BSO van Up aan de P. van Vlietlaan 2 en de Dr Poelslaan vallen onder de Brede School Steenvoorde. Naast het fysiek in de school gehuisvest zijn wordt in samenwerking de TSO georganiseerd en wordt er op elkaar afgestemd voor feestelijke evenementen zoals Koningsdag of Sinterklaas.

De 3 pijlers van school hebben wij in ons handelen geïmplementeerd

### Vriendelijk

- › Wij tonen respect voor ouders en kinderen.
- › Wij nemen tijd voor een gesprek en bij binnenkomst en weggaan, groeten wij elkaar.
- › Kinderen mogen aan geboden activiteiten meedoen. Wij leggen activiteiten niet om maar zien het wel als een uitdaging de kinderen ervoor te enthousiasmeren.

### Vertrouwd

- › Wij hebben een vast team met medewerker die ieder hun eigen groep kinderen begeleiden.
- › We werken met een sleutelhangersysteem.
- › We hebben dagelijks een vaste structuur, die herkenbaar is voor de kinderen.

### Veelzijdig

- › Wij bieden uiteenlopende activiteiten: we hebben een roulerend schema en werken met thema kisten.



### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Mei 2019/23



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.