

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Esdoornstraat – KDV en BSO



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevoegen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Esdoornstraat 5  
2282 RZ Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/esdoornstraat](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/esdoornstraat)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Annemarie Nederpel: 06-58022589

Kantoor: 070-7920230

#### Groepen:

Verticaal 1: 070-7920236

Verticaal 2: 070-7920234

Peutergroep: 070-7920233

Babygroep: 070-7920232

BSO/VSO: 070-7920235

TSO Prins Mauritschool: 06-21863262



## Openingstijden en groepen

De openingstijden van het KDV zijn van 7.30 tot 18.30 uur. Voor 8.00 uur worden de kinderen gezamenlijk opgevangen. Dit betekent dat kinderen van de verticaal 1 groep samen in de ruimte van verticaal 2 worden opgevangen en dat de baby's samen met de peuters in de ruimte van de peuters worden opgevangen.

Uitgangspunt hierbij is dat er altijd een pedagogisch medewerker aanwezig is die de kinderen kent en die voor de overdracht met ouders zorgt.

De BSO is geopend van 14.00-18.30 uur en op woensdag van 12.00-18.30 uur. In vakanties en op schoolvrije dagen is de BSO geopend van 7.30-18.30 uur.

De VSO is open van 7.30-8.45 uur.

Kinderdagverblijf:

Er zijn 4 groepen op het kinderdagverblijf:

1 babygroep (0-2 jaar) – maximaal 9 kinderen

1 peutergroep (2- 4 jaar) – maximaal 16 kinderen

1 verticale groep (0-4 jaar) – maximaal 12 kinderen

1 verticale groep (0-4 jaar) – maximaal 16 kinderen

BSO:

Er zijn 3 BSO groepen met een totale capaciteit voor 60 kinderen. Het grootste gedeelte van onze BSO kinderen komen van de Prins Maurits en de Kronenburgschool.

VSO:

De VSO vindt plaats in de BSO ruimte. Er is mogelijkheid voor de kinderen om te ontbijten en om te ontspannen voor de schooldag begint. De kinderen worden naar school gebracht door de pedagogisch medewerker.

Bij de BSO en VSO geldt dat er 1 pedagogisch medewerker is op 10 kinderen.



TSO:

De tussen schoolse opvang die wij faciliteren vindt plaats van 12.00-13.00 op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag op basisschool Prins Maurits. Het team bestaat uit gekwalificeerde pedagogisch medewerkers die grotendeels ook werkzaam zijn op de BSO.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

### Over deze vestiging

Midden in Oud-Rijswijk vindt je onze vestiging op de begane grond van het Ottoburggebouw. Een sfeervol statig pand, eigentijds, praktisch en veilig ingericht voor kinderen. Overal zijn uitdagende hoekjes waar de kinderen uitgebreid kunnen bouwen, knutselen, verkleeden of even lekker relaxen.

In onze verrassend grote stadstuin leven kinderen zich op allerlei manieren uit. Schoffelen in de moestuin en de kruidentuin, tikkertje spelen in de avontuurlijke doolhof van beukenhagen, wilgenhutten bouwen. In onze tuin is er alle ruimte voor. Ze beleven de natuur van dichtbij, elke dag opnieuw, elke dag anders. Kinderen laten hun fantasie de vrije loop, waardoor de omgeving en hun spel voortdurend veranderen.

In het voorjaar van 2019 zal ook de gedateerde speeltuin naast het Ottoburggebouw omgetoverd worden tot een uitdagende buitenruimte welke ook beschikbaar zal zijn voor de kinderen van ons kindcentrum.

Mei 2019/6



Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleiders) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.



## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in onze pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang of basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.





## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden kijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

Op BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden kijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

## Dagritme kinderdagverblijf

Een duidelijk dagritme brengt structuur op de groep en draagt bij aan een veilig gevoel voor de baby's, dreumesen en peuters. Voor het KDV zijn er vaste momenten van slapen, eten, drinken en spelen. Binnen de verschillende groepen zijn er nuanceverschillen om zo ook het ritme van ieder kind te kunnen volgen.



## Dagritme buitenschoolse opvang

De kinderen worden door pedagogisch medewerkers uit school gehaald.

Bij aankomst op de BSO vindt er een kort eet en drink moment plaats. Zo kunnen kinderen als zij daar behoefte aan hebben even hun verhaal kwijt.

Hierna is het tijd om te spelen en te ontdekken. Kinderen krijgen activiteiten aangeboden of kunnen vrij spelen. Wij vinden het ook erg belangrijk om veel met de kinderen buiten te zijn.

In de schoolvakanties vindt er een aangepast programma plaats, waar plezier en uitdaging voorop staat. Kinderen worden uitgedaagd om mee te doen met activiteiten, en gaan regelmatig op avontuur door een uitstapje. De BSO voorziet in eten en drinken gedurende de hele dag.

Op schoolvrije dagen is de BSO ook geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur. Je kunt er voor kiezen om je kind vanaf 7.30 uur of 08.30 uur te brengen. Dit kun je via Konnect aanvragen.

Indien er op de BSO op vakantiedagen meer dan 30 kinderen zijn, wordt er een verdeling gemaakt op basis van leeftijd. Kinderen zitten dan zoveel mogelijk in hun eigen stamgroep. Het kan voorkomen dat kinderen met een pmwer van een andere stamgroep aan tafel zitten.



### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep en basisgroep.

### Dagopvang- stamgroep

Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

### BSO - basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep.

We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



## Zo werken wij

### Veilig “op avontuur”: zo bieden wij emotionele veiligheid

#### In de omgang met kinderen

- Wij vinden het belangrijk dat een kind zich gerespecteerd, veilig en welkom voelt. Respect voor het kind betekent voor ons dat iedereen het recht heeft er te zijn en te zijn zoals hij is en wie hij is. Pas dan zal een kind op onderzoek uitgaan en zich gaan ontwikkelen.
- Bij binnenkomst is er altijd aandacht voor ouders en kinderen. Van tevoren heeft de pedagogisch medewerker de ruimte op een uitdagende, veilige manier ingericht met als doel dat de kinderen zich bij binnenkomst welkom voelen en zelf kunnen kiezen waarmee ze willen spelen.
- We kijken goed naar de kinderen om hen te leren kennen en aan te kunnen voelen wat ze nodig hebben. We luisteren ook goed naar het kind en als het blij, boos of juist verdrietig is benoemen we de emoties die we zien. Op deze manier voelt het kind zich gehoord en begrepen.

#### In de samenwerking met ouders/verzorgers

- Als een kind voor het eerst ons kindcentrum bezoekt, kan dit een spannende gebeurtenis zijn. Om een kind goed te laten wennen aan de nieuwe omgeving volgende we de werkinstructie Wennen. Voorafgaand aan de eerste dag vindt er een intake gesprek plaats. Tijdens het ‘wenproces’ is er altijd veel contact met ouders om zo de begeleiding van het kind goed op elkaar af te stemmen. Het wenproces wordt opgebouwd naar de behoefte van het kind. Jaarlijks vinden individuele oudergesprekken plaats, waarin het welbevinden en de ontwikkeling van je kind aan de orde komen.



- › Mede om de overgang van het kinderdagverblijf naar de BSO zo goed mogelijk te laten verlopen, vinden er regelmatig 3+ activiteiten plaats in de BSO ruimte. Hierdoor kunnen kinderen alvast wennen aan de ruimte.
- › Ouders krijgen een uitnodiging voor een intakegesprek als een kind naar de BSO gaat op locatie Esdoornstraat. In overleg met ouders worden er wenafspraken gemaakt. Het kind dossier wordt vervolgens aan de BSO groep overgedragen.

#### In de inrichting van de binnen- en buitenruimte

- › We streven er naar onze ruimtes zo in te richten dat het kinderen als het ware uitnodigt om te gaan spelen. Voor de emotionele veiligheid van een kind heeft het kind recht op 'een bult' en recht om te 'oefenen'.
- › Dit betekent dat kinderen de gelegenheid krijgen om ongestoord alleen of in kleine groepjes te kunnen spelen. Wij geven het kind op deze manier het vertrouwen dat het zelf op avontuur kan gaan wanneer het dit wenst. We zorgen er voor dat de wereld die ontdekt kan worden door het kind (de gang of de speelruimte buiten) voldoet aan de door de wet gestelde veiligheidsnormen.
- › In het kinderdagverblijf is de aanwezigheid van een familiemuur met foto's geruststellend.

#### Voor de pedagogische organisatie

- › We bieden kinderen dagelijks veel structuur en houvast door de aanwezigheid van bekende gezichten van pedagogisch medewerker, vaste invalkrachten en groepsgenootjes. Daarbij hanteren wij een min of meer voorspelbaar dagritme.
- › De pedagogisch medewerker probeert eerlijk en consequent te zijn in zijn handelen.



Regels en verboden worden middels kringgesprekken (KDV/PSZ) en kinderparticipatie (BSO) met de kinderen opgesteld en zoveel mogelijk uitgelegd.

- > Bieden van emotionele veiligheid bij baby's, peuters en kinderen in de basisschoolleeftijd
- > Wij luisteren naar de signalen van een kind en spelen hier op een sensitieve manier op in. We kijken en luisteren goed naar een kind en bieden het kind letterlijk en figuurlijk ruimte.
- > Bij baby's reageren pedagogisch medewerkers op de non-verbale signalen. Bekende gezichten geven baby's een veilig gevoel. We hechten veel waarde aan de ongedeelde aandacht tijdens het voeden en verschonen. Als Dreumesen en peuters zich veilig voelen gaan ze op onderzoek uit. Pedagogisch medewerkers komen de kinderen hierin tegemoet door de ene keer uitdagend speelmateriaal aan te reiken en de andere keer door aanmoediging "probeer het maar, je kunt het wel...".
- > Voor kinderen in de basisschoolleeftijd draagt de aanwezigheid van bekende leeftijdsgenootjes en bekende pedagogische medewerkers op de Voorschoolse, Tussen schoolse en Buitenschoolse opvang bij aan een gevoel van emotionele veiligheid.
- > Tijdens de Tussen schoolse opvang hanteren de pedagogisch medewerkers de aanpak van de school ten aanzien van het bieden van emotionele veiligheid. Dit vanuit het oogpunt van de doorlopende ontwikkeling van de kinderen. De Prins Maurits school is een Jenaplan school.



## “Actie en reactie”: zo bevorderen we de sociale competentie

### In de omgang met kinderen

- › Elk kind krijgt bij ons individuele zorg en aandacht, maar de groep heeft ook een belangrijke functie. Kinderen leren in een groep hoe zich te gedragen. Kinderen ontwikkelen sociale vaardigheden door wat ze meemaken in de groep. Zo wordt het geduld beproefd doordat men op zijn/haar beurt moet wachten. Er wordt gestimuleerd om elkaar te helpen, en worden samenspel momenten aangeboden waarbij bijvoorbeeld omgaan met verlies en/of winst naar voren komt maar ook dat je samen meer kunt bereiken dan alleen. Ze ervaren dat gedrag een reactie bij de ander uitlokt. Ze leren omgaan met elkaar, respect hebben voor elkaar en voor elkaars culturele verschillen, maar ook dat je een eigen mening mag hebben en voor jezelf moet kunnen opkomen.
- › We geven het goede voorbeeld door te praten met kinderen in plaats van over het kind.
- › We leren kinderen hoe je op een rustige manier ruzies en conflicten kunt oplossen. We gebruiken hiervoor zelfreflectie: waarom handel je zoals je doet, kan dit ook anders, wat zou beter kunnen.
- › Wanneer kinderen het lastig vinden om zelf contact te leggen met andere kinderen moedigen pedagogisch medewerkers kinderen aan om samen te spelen door bijvoorbeeld twee kinderen aan tafel uit te nodigen om met hen een spelletje te spelen.

### In de samenwerking met ouders/verzorgers

- › We vinden een huiselijke sfeer binnen ons kindcentrum belangrijk maar de opvang in groepen is niet te vergelijken met de thuissituatie. Goede communicatie met ouders is daarom essentieel. Tijdens de intake wordt hieraan aandacht besteed zodat wederzijdse verwachtingen goed op elkaar zijn afgestemd.





Wij willen ouders ook graag de gelegenheid bieden met andere ouders in contact te komen om elkaar te leren kennen en van elkaar te leren. Wij organiseren daarom gedurende het jaar diverse activiteiten zoals een thema avond of een Sint activiteit.

#### In de inrichting van de binnen-en buitenruimte

- Door de groep in kleinere groepjes te verdelen en in bijvoorbeeld hoeken te laten spelen (de poppenhoek, de bouwhoek, de tenten of bij het poppenhuis) of buiten teamspellen aan te bieden, ontstaat sociale interactie. Hierdoor leren kinderen veel van elkaar.
- Bij baby's proberen we sociale interacties te stimuleren door baby's naast elkaar op het kleed of in de grondbox te laten spelen.
- Wanneer een kind even geen behoefte heeft aan drukte kan het zich ook onttrekken middels hoeken, banken en matrassen.

#### Voor de pedagogische organisatie

- We proberen een door middel van groepsrituelen een wij-gevoel te creëren. Zo vieren we hier verjaardagen, vertellen elkaar over belevenissen van thuis en school, en maken samen uitstapjes.
- Bij het kinderdagverblijf kun je "herinneringsboekjes" met onder andere foto's van een uitstapje tegenkomen. Ook kan bijvoorbeeld een gemaakte tekening tijdens een kringgesprek door het kind worden uitgelegd aan de andere kinderen (napret). Bij de buitenschoolse opvang is een Kinderraad een voorbeeld van een groepsritueel:

We hebben bij de buitenschoolse opvang een Kinderraad waarin kinderen in de leeftijd van 6-13 jaar zitting nemen. We bespreken wat de voorwaarden (moeten) zijn om goed met elkaar te kunnen spelen/werken.



Bijvoorbeeld het met respect omgaan van elkaar spullen en dat een ruimte zo nu en dan opgeruimd moet worden.

Een pedagogisch medewerker stelt het kader vast en is verantwoordelijk voor de voortgang van de Kinderraad. De pedagogisch medewerker organiseert een keer per twee weken een Kinderraad vergadering.

Onderwerpen die besproken (kunnen) worden:

- o Voorstellen doen voor een andere indeling voor de BSO ruimte
- o De gang van zaken op de groep
- o Conflicten doornemen en voorstellen ter verbetering
- o Meedenken over het activiteiten aanbod
- o Waar besteden we het BSO budget (beperkt deel ervan) aan
- o Zelf agendapunten laten aandragen
- o Afspraken opnieuw bespreken en wellicht aanpassen.

Elke drie maanden wordt het locatiehoofd uitgenodigd om aan te sluiten bij een vergadering.

Het bevorderen van de sociale competenties bij baby's, peuters en kinderen in de basisschoolleeftijd

- > Contact met andere baby's wordt gestimuleerd door meer baby's op een speelkleed bij elkaar te leggen. Ze voelen en zien elkaars aanwezigheid en leren van elkaar. Dreumesen en peuters spelen vooral nog naast elkaar en dat respecteren wij. Wel speelt de pedagogisch medewerker geregeld mee en betreft actief andere kinderen om hen te leren samen te spelen. In de basisschoolleeftijd zijn kinderen voortdurend bezig met het uitbreiden van en experimenteren met sociale contacten. Bij de buitenschoolse opvang is hier gelegenheid voor doordat ze samen dingen kunnen onderzoeken, uitproberen, spelletjes doen, knutselen of door te stoeien.



## “Jezelf leren kennen”: zo bevorderen wij de persoonlijke competenties

### In de omgang met kinderen

- › Wie ben ik, wat kan ik en wat vind ik leuk? We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Om dit te kunnen ontwikkelen geven we elk kind de gelegenheid en de ruimte om met hun mogelijkheden-passend bij hun ontwikkelingsfase, tempo en temperament-te experimenteren.
- › Leren is ervaringen opdoen door middel van onderzoeken, experimenteren en ontdekken. Kinderen mogen zelf kiezen waarmee ze spelen én elk kind beleeft een eigen unieke ervaring. De rol van de pedagogisch medewerker is het aanreiken en kinderen bekend maken met de uitingsvormen die tot zijn/haar beschikking staan.
- › De pedagogisch medewerker stuurt het gedrag van kinderen op een positieve, respectvolle manier: ongewenst gedrag wordt afgekeurd maar nooit het kind zelf.
- › We stimuleren kinderen om dingen eerst zelf te proberen, geven kleine (huishoudelijke) opdrachtjes (Freinet) en moedigen kinderen aan als iets niet direct lukt. We complimenteren kinderen als ze iets goed doen en/of goed geprobeerd hebben.

### In de samenwerking met ouders/verzorgers

- › Tijdens het regelmatige contact, houden ouders en pedagogisch medewerker elkaar op de hoogte van wat de kinderen bezighoudt en geleerd hebben zodat een ieder er zo goed mogelijk op in kan spelen.



### In de inrichting van de binnen-en buitenruimte

- Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte is voor kinderen een oefenterrein om hun vaardigheden te ontwikkelen. Er is gevarieerd materiaal aanwezig dat zowel de fantasie en creativiteit stimuleert als de motoriek en de denk- en taalontwikkeling. Voorbeelden zijn water en zand, expressiemateriaal, klei, huis-tuin-en-keukenspullen, verkleedkleden, blokken en lego. Zo kan er geëxperimenteerd worden met materialen waarbij voorop staat dat niet het eindproduct leidend is maar het experiment zelf.
- Om de kinderen optimaal te kunnen laten spelen vragen wij je als ouder je kind kleding aan te (laten) trekken die vies mag worden en waar ze zich vrij in kunnen bewegen. Voor de natte en koude seizoenen graag zorgen voor regen- en/of skilaarzen en regen- en/of skikleding.
- Er zijn in de BSO ruimte naast vele gezelschapsspellen ook twee computers beschikbaar voor de kinderen en in het hele centrum zijn (prenten)boeken over allerlei onderwerpen en passend bij de leeftijd.
- Bij de BSO maken kinderen ook gebruik van openbare speelgelegenheden en parken.

### Voor de pedagogische organisatie

- We vinden het belangrijk alle kinderen te stimuleren in hun persoonlijke ontwikkeling ter bevordering van hun zelfstandigheid. We werken thematisch. De variatie qua activiteiten is zo breed mogelijk zodat we ieder kind aanspreken. We werken daarbij ook samen met activiteitsaanbieders van buitenaf bijvoorbeeld met kidsXpressie (dans) en met S4K (sport).

Het bevorderen van de persoonlijke competenties bij baby's, peuters en kinderen in de basisschoolleeftijd

- > Baby's hebben vooral aandacht voor en plezier in zintuigelijke ervaringen, zoals voelen, ruiken en proeven. We proberen zoveel mogelijk in te spelen op deze behoeftes. Met de dreumesen en peuters werken we met vijf verschillende themakisten die dicht bij de belevingswereld van de kinderen staan. Deze thema's hebben geen strak kader waardoor pedagogisch medewerkers heel veel mogelijkheden hebben om vanuit de interesse van het kind én hun eigen interesse thema's vorm te geven, zo kunnen ook zij hun ei kwijt. Binnen de thema's is er aandacht voor alle ontwikkelingsgebieden van kinderen. In de basisschoolleeftijd staat ontspanning centraal. Er is een goede verdeling tussen vrij spel en activiteiten met begeleiding. De BSO kinderen worden actief betrokken bij het opstellen en organiseren van het activiteitenprogramma.

>

**“Goed” en “niet goed”: zo helpen wij kinderen bij het zich eigen maken van normen en waarden**

In de omgang met kinderen

- > Voor kinderen horen waarden erbij bijvoorbeeld lief en stout, gemeen en aardig. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen zijn “je mag niet slaan” of “je mag niet voordringen”. Wij willen kinderen geen waarden en normen opleggen, maar we “leven ze voor”; we geven zelf het goede voorbeeld. We leggen de gevolgen van hun gedrag uit. De kinderen ervaren op die manier de grenzen van “goed” en “niet goed” en ze leren zich inleven in de gevoelens van anderen. Daarbij stimuleren we echter ook dat je voor zelf mag opkomen wanneer dit nodig is.



#### In de samenwerking met ouders/verzorgers

- Bij SRK ontmoeten mensen elkaar uit verschillende culturen. Dat is een verrijking voor iedereen maar het kan ook grote verschillen in waarden en normen ten opzichte van opvoeding met zich meebrengen. Pedagogisch medewerkers proberen ouders bekend te maken met de algemeen gangbare Nederlandse normen en waarden.
- We streven er altijd naar om meningsverschillen op een respectvolle en gelijkwaardige manier uit te praten. Agressie wordt te allen tijde afgekeurd. Dit geldt overigens bij SRK als universele norm.

#### In de inrichting van de binnen-en buitenruimte

- Zorg en aandacht voor de omgeving, natuur & milieu en zorgvuldig omgaan met materialen zijn belangrijke waarden. Deze visie betekent dat de ruimte er binnen en buiten aantrekkelijk en verzorgd uitziet en dat we van iedereen verwachten dat ze meehelpen om dat zo te houden. Zo wordt speelgoed zoveel mogelijk op kind hoogte aangereikt (in open kasten, manden e.d.) zodat zij dit zelf kunnen pakken en weer zelf kunnen opruimen.

#### Voor de pedagogische organisatie

- Wij vinden het belangrijk om kinderen te leren respect te hebben voor elkaar. Dit doen wij o.a. door te praten over meningsverschillen. We praten over wat iemand mooi, lief en lekker of juist vies vindt. Door hier zelf met een open houding in te staan, geven we kinderen het goede voorbeeld en leren we kinderen dat meningsverschillen niet verkeerd zijn. Wij verwachten van kinderen dat zij zich aan bepaalde regels houden, dus moeten pedagogisch medewerkers zich hier ook aan houden. We leren kinderen spelmateriaal te behandelen met respect.



- > Elke dag mogen kinderen iets vertellen over wat zij thuis hebben meegemaakt. Hierbij komen vaak ook gesprekken op gang over cultuurverschillen en verschillen in waarden en normen tussen gezinnen.

Het bijbrengen van normen en waarden bij baby's, peuters en kinderen in de basisschoolleeftijd

- > Jonge kinderen weten nog niet wat “goed” en wat “niet goed” is. Ze leren door pedagogisch medewerkers die op iets of op anderen reageren. Ook bij dreumesen en peuters geven we het goede voorbeeld. Op deze leeftijd is het gebruik van prentenboeken een goed hulpmiddel om waarden en normen op een speelse indirecte manier onder de aandacht te brengen. Onze speelhoeken lenen zich ook goed voor het “doen-alsof”-spel. De huishoek leent zich bijvoorbeeld goed voor het uitspelen van situaties (vader en moedertje, doktertje of winkeltje) waarin kinderen zich kunnen inleven in de gevoelens en gedachten van iemand anders. Ze leren dat mensen verschillende gevoelens en belangen kunnen hebben. Kinderen in de basisschoolleeftijd weten al beter wat we van hen verwachten en wat wel en niet kan en mag. Met hen worden regels dan ook uitgebreider besproken. Op ons kindcentrum worden de kinderen betrokken bij het opstellen van de regels.

### Extra service

Je hebt als ouder bij ons de mogelijkheid om je kind te laten knippen in ons eigen centrum door onze eigen Kinderkapper. Alle informatie over deze dienst; wanneer en kosten word je regelmatig toegestuurd via de mail.

Voor de peuters worden met enige regelmaat uitstapjes georganiseerd naar de kinderboerderij, een verzorgingstehuis en naar het zwembad.



Tevens komt vanuit de bibliotheek Rijswijk onze eigen voorleesoma prachtige verhalen voorlezen aan zowel de kinderen van het kinderdagverblijf als voor de kinderen van de peuterspeelzaal.

### **Samenwerking met scholen**

Wanneer ouders hiervoor toestemming geven worden de jaarlijkse observaties die worden gedaan op het KDV ook gedeeld met de basisschool waar het kind naar toe gaat. Dit doen wij om zo zorg te dragen voor een doorgaande lijn.





## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden.



Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD. Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.