

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Henri Dunantlaan



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevoegen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up!

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Henri Dunantlaan 90  
2286 GE Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/henri-dunantlaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/henri-dunantlaan)

### Telefoonnummers

Beide groepen: 070-7920462  
Vestigingsmanager: 06-58022184

### Openingstijden en groepen

Op de peuterspeelschool werken 2 pedagogisch medewerkers per groep voor kinderen van 2,5 tot 4 jaar. Wanneer een pedagogische medewerker korte tijd alleen staat, loopt er regelmatig een collega of andere volwassenen binnen.

#### Groep Doerakkertjes 1

Nanda en Linda V.

Maandag 12.30-15.30, dinsdag 8.30-12.00 en donderdag 8.30-12.00

#### Groep Doerakkertjes 2

Yvonne en Linda C.

Maandag 8.30-12.00, woensdag 8.30-12.00 en donderdag 12.30-15.30



### Speelstart

We bieden bij deze vestiging van Up ook Speelstart aan. Op vrijdag ochtend van 09.00-11.00 zijn kinderen van 1,5 tot 2,5 jaar oud samen met hun ouders welkom voor afwisselende activiteiten en workshops.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

### Over deze vestiging

De vestiging van Up bevindt zich in een lokaal van de basisschool het Kristal. In de ruimte is alles gericht op de kinderen en het faciliteren van het speelplezier en de ontwikkeling. Al het spelmateriaal staat op kindhoogte en is op deze manier dus altijd bereikbaar voor de kinderen op de groep.

We maken gebruik van de buitenruimte van de peuterspeelschool. Dit is een afgesloten ruimte, waar de kinderen niet buiten mogen spelen zonder toestemming van een pedagogisch medewerker. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en hoepels. De gymzaal van school gebruiken wij ook, hier ondernemen we met leuke spelletjes. Sport4Kids komt wekelijks langs om met de peuters te bewegen op een uitdagende manier.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in onze dagopvang kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.



Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

## **Beroepskracht kind-ratio (BKR)**

Op de groepen van de peuterspeelopvang wordt niet afgeweken van de BKR.



## Dagindeling peuterspeelschool

8.30 – 9.00 / 12.30 – 13.00	Binnenkomst en even spelen met mama/papa/opa/oma
9.00 – 9.15 / 13.00 - 13.15	Vrij spel (kinderen kunnen zelf kiezen wat ze willen doen)
9.15 – 9.45 / 13.15 - 13.45	In de kring, namen noemen en koekje eten. Puk opdracht in Grote Kring.
9.45 - 10.30 / 13.45 - 14.30	Kleine Kring (we nemen twee keer, drie á vier kinderen mee uit de groep om een activiteit te doen) en vrij spel
10.30 – 10.45 / 14.30 - 14.45	Speelgoed opruimen en toiletbeurt/verschonen
10.45 – 11.30 / 14.45 - 15.30	Aan tafel crackers eten en limonade drinken Voorlezen, liedjes zingen
11.30 – 12.00	Buiten spelen/peutergym Creatieve activiteiten
11.45 – 12.00 / 14.15-15.30	Ophalen van de kinderen





### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes bijvoorbeeld naar de bibliotheek of kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk geïntegreerd met Up actief en gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen.



Dit volgsysteem is afgestemd op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit ons activiteitenprogramma Up actief worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De visie op VVE bij Up hebben wij intern beschreven in onze werkinstructie in ons kwaliteitssysteem.

## Zo werken wij

### Het bieden van emotionele veiligheid

*Kernwoorden: uitwisselen van informatie, structuur bieden, sensitief en responsief in onze houding, autonomie voor veiligheid en geborgenheid*

### Ouders

Tijdens de intake wisselen we informatie uit. Tijdens de haal/brengmomenten vertellen we kort over de dag en bijzonderheden. In maart en oktober worden de kinderen geobserveerd, deze observaties bespreken we 1 keer per jaar met de ouders. We tonen interesse in de thuissituatie van het kind, bijvoorbeeld bij geboorte, overlijden of ziekte van het kind of familieleden. Bij afwijkend gedrag of problemen met het kind schakelen wij in overleg met de ouders hulpinstanties in en onderhouden hiermee het contact. Ook als ouders met vragen, komen nemen we de tijd om ze zo goed mogelijk te beantwoorden en te helpen. Ouders worden tevens op de hoogte gehouden door foto's die gemaakt zijn tijdens de thema's van Puk en de nieuwsbrief die beiden op de website te lezen/zien zijn.

Mei 2019/11



## Ruimtes

Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte leidt vanzelf tot verschillende soorten spel. Zo hebben wij binnen bijvoorbeeld een keuken/huiskamer hoek, waar het kind in zijn eigen wereld van alles kan beleven en tegenkomen. Al het spelmateriaal wat kinderen mogen gebruiken staat op kindhoogte en is op deze manier dus altijd bereikbaar. Op de buitenspeelplaats bieden wij divers spelmateriaal, zodat het kind kan ontdekken wat hij of zij het leukste vindt om te doen. Zo blijft buitenspelen uitdagend en verrassend. Kinderen kunnen zelfstandig en samen spelen, doen mee aan gezamenlijke activiteiten of individueel spel.

## Kinderen

Sensitief: bij het binnenkomen van de kinderen hebben wij aandacht voor het kind en de ouder, extra aandacht als het voor een kind op dat moment moeilijk is, op de juiste manier omgaan met afscheid.

Responsief: we geven de kinderen de aandacht die ze op dat moment nodig hebben. Tijdens de wenperiode kan een speen, knuffeltje of speelgoed van thuis het voor het kind makkelijker maken om zich veilig te voelen. Bij troosten van een kind of een gesprekje met een kind zijn we altijd op oogniveau van het kind en spreken het kind aan op zijn/haar eigen taalniveau. Eventueel ondersteunen we ons taalgebruik met non-verbale communicatie.

## Het bevorderen van persoonlijke competentie

*Kernwoorden: vaardigheden ontwikkelen zoals taal, motoriek, cognitieve vaardigheden, positief zelfbeeld ontwikkelen.*

Als kind kun je meer dan je denkt, als je de kans maar krijgt om je te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind, bijvoorbeeld kinderen krijgen bij ons de kans te leren om zelf hun jas aan en uit te doen. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zelf een conflict op te lossen, de pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen daar ook in.



Wij zijn er namelijk van overtuigd, dat kinderen dat best zelf kunnen (zelfredzaamheid). Mocht het conflict niet door de kinderen zelf opgelost kunnen worden, helpt de pedagogisch medewerker hier natuurlijk mee. Als een kind een ander kind pijn doet, laten we het kind dat het andere kind pijn gedaan heeft altijd sorry zeggen. We begeleiden de kinderen naar zelfstandigheid. Dit alles spelenderwijs!

### **Kinderen**

Wij stimuleren kinderen om onbekende zaken te proberen, van “Proberen kun je leren”. Het resultaat is niet van belang. Wij vinden het belangrijk, dat kinderen trots zijn op dingen die zij doen of maken. Voor het kind dat maar een paar krassen tekent is de tekening net zo belangrijk als de tekening van het kind die al een mooi poppetje tekent. Er kan veel gedaan en ontdekt worden, daar geven wij de kinderen ruimte voor. Ontdekken is tenslotte waar kinderen behoefte aan hebben. Ze willen nieuwe dingen zelf leren. Die kans wordt de kinderen volop gegeven, uiteraard op hun eigen aangegeven tempo. De pedagogisch medewerker krijgt cursussen en vakliteratuur om vernieuwende activiteiten aan te bieden aan de kinderen.

### **Ouders**

Bij het halen van de kinderen vertelt de pedagogisch medewerker aan de ouders welke activiteiten er zijn gedaan. Op deze manier bent u als ouder op de hoogte van de activiteiten die gedaan worden op de peuterspeelschool en op welke manier wij het kind proberen te stimuleren in zijn of haar ontwikkeling. Aan het begin van elk Puk thema ontvangt u als ouder een woordenlijst, die bij dit thema hoort, zodat u ook thuis met uw kind de woorden kunt oefenen.



## Ruimtes

Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte leidt vanzelf tot verschillende soorten spel. Zo hebben wij binnen bijvoorbeeld een keuken/huiskamer hoek, waar het kind in zijn eigen wereld van alles kan beleven en tegenkomen. Al het spelmateriaal wat kinderen mogen gebruiken staat op kindhoogte en is op deze manier dus altijd bereikbaar. Op de buitenspeelplaats bieden wij divers spelmateriaal, zodat het kind kan ontdekken wat hij of zij het leukste vindt om te doen. Zo blijft buitenspelen uitdagend en verrassend. In overleg met de basisschool maken wij gebruik van het speellokaal naast de peuterspeelzaal. Hier spelen wij bijvoorbeeld met hoepels, ballen en doen aan peutergym.

## Puk activiteiten en Up actief

Puk thema's die onder andere passen bij persoonlijke competenties zijn bijvoorbeeld 'Dit ben ik!' en 'Wat heb je aan vandaag?'. Samen met ons programma 'Up actief' vormen we de thema's om naar bijvoorbeeld Dit kan ik! Onze pedagogisch medewerkers vertellen u er graag over!

Voorbeelden van dagelijkse activiteiten die te maken hebben met persoonlijke competenties zijn: verven, tekenen, plakken, kleien, peutergym, fietsen, klimmen en puzzelen.

## Het bevorderen van sociale competenties

*Kernwoorden: Omgaan met anderen, deel uitmaken van / deelname aan groepsprocessen (interactie in een groep), zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderen.*

Wij vinden het belangrijk, dat kinderen kennismaken en leren omgaan met diversiteit en culturele verschillen. Het leren omgaan met anderen is een proces wat je al jong leert en je, je hele leven gaat gebruiken. Wat doe je in een bepaalde situatie? Hoe kun je anderen helpen? Hoe kun je samen spelen?

Mei 2019/14



## Kinderen

De kinderen leren bij ons hoe ze deze vaardigheden horen toe te passen. Kinderen leren in groepsverband spelen bij ons door groepsactiviteiten te doen, zoals samen puzzelen aan tafel, in een groepje voorlezen met de juf. Ook is het belangrijk om teruggetrokken kinderen bij activiteiten te betrekken. Kinderen krijgen complimenten bij goed gedrag. “Goed zo!” krijgen de kinderen veel te horen van ons. Op deze manier wordt positief gedrag gestimuleerd. Als een kind een activiteit wil gaan doen, stimuleren wij het kind om het eerst aan ons te vragen, bijvoorbeeld mag ik verven? Dagelijkse situaties voor de kinderen zijn: samen spelen, samen delen, samen opruimen van het speelgoed, elkaar helpen met aankleden (bijvoorbeeld jas aandoen), keuze maken welke activiteit te gaan doen, leren naar elkaar te luisteren aan tafel of in de kring, leren om zelf (kleine) conflicten op te lossen.

## Ouders

Voor ouders/opvoeders is het leuk om te zien hoe je kind groeit in het samenspel. Kinderen die voor het eerst bij ons komen zijn vaak nog meer op zichzelf, maar na al een paar weken is hier een groot verschil in te zien. De oudste peuters laten vaak zien aan de jongste wat wel en niet mag. Natuurlijk organiseren wij ook activiteiten die helpen bij de sociale competenties van de kinderen en ouders. Voorbeelden van deze activiteiten zijn:

- > Naar de bibliotheek, één keer per jaar gaan we met ouders en kinderen naar de bibliotheek. Zo kunnen we samen genieten van het voorlezen en we kunnen spelenderwijs leren over de bibliotheek.
- > Naar de speeltuin, één keer per jaar gaan we naar de speeltuin samen met ouders en kinderen. Gewoon lekker samen zijn en leren klimmen en klauteren.
- > Het sinterklaasfeest vieren wij met de basisschool
- > Kerstmis vieren wij in de peuterspeelzaal met of zonder ouders erbij.



## Ruimtes

Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte leidt vanzelf tot verschillende soorten spel. Kinderen kunnen zelfstandig en samen spelen, doen mee aan gezamenlijke activiteiten of individueel spel. In overleg met de basisschool maken wij gebruik van het speellokaal naast de peuterspeelzaal. Hier spelen wij bijvoorbeeld met hoepels, ballen en doen aan peutergym. In de gymzaal zijn activiteiten gericht op samenwerken en samenspel.

## Puk activiteiten en Up actief

Puk thema's die onder andere passen bij sociale competenties zijn bijvoorbeeld 'Knuffels' en 'Reuzen en Kabouters'. Samen met ons programma 'Up actief' vormen we de thema's om.

Samen spelen, samen delen is op de peuterspeelzaal dagelijks aan de orde. Je bent namelijk nooit alleen op de peuterspeelzaal. Nee, er zijn dagelijks maximaal 16 kinderen. Voorbeelden van dagelijkse activiteiten die te maken hebben met sociale competenties zijn: spelletjes, zoals memory, in de zandbak spelen, 'koken in de kinderkeuken', kringspelletjes, verkleeden, muziek maken, eten en drinken.

## Kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden

*Kernwoorden:* leren wat wel en niet mag, peuterspeelschoolregels, verantwoordelijkheid leren dragen.

De pedagogisch medewerker geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen. Wat groep gewenst gedrag en individueel gewenst gedrag is, wordt voorgedaan.





## **Kinderen**

Normen en waarden hanteren is erg belangrijk. De kinderen leren bij ons bijvoorbeeld het volgende: goedemorgen zeggen bij binnenkomst en hand geven/gedag zeggen bij vertrek, dank je wel zeggen, sorry zeggen, geen dingen expres kapot maken, op je beurt wachten, elkaar niet bewust pijn doen, zelf handen wassen en afdrogen (bijvoorbeeld na toiletbezoek), zelf jassen aan- en uittrekken, zelf opruimen na het spelen, zelf eten en drinken. Corrigeren door de pedagogisch medewerker kan op verschillende manieren. We leggen uit waarom iets niet mag. Het kind wordt even uit de groep gehaald en er wordt met het kind gesproken. Wij spreken niet van straffen, wij keuren het gedrag van een kind af en nooit het kind zelf. Als wij een kind corrigeren, gaan we altijd op onze knieën om op gelijke hoogte met een kind te praten. Op deze manier hebben we contact met het kind.

## **Ouders**

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk leren over diversiteit en elkaar daarbij respecteren en accepteren. Dit betekent niet dat een kind niet voor zichzelf op mag komen, het is ook voor kinderen heel belangrijk om te laten weten waar hun grens ligt. Hiervoor organiseren wij een paar activiteiten, zoals bijvoorbeeld: het vieren van feestdagen zoals onder andere Koningsdag en Kers, een moeder- en vaderdag cadeautje maken, nieuwsbrief versturen (ongeveer elk kwartaal), hierin staat wat we willen gaan doen de komende tijd.

## **Ruimtes**

Zowel binnen als buiten proberen wij zo sfeervol mogelijk te maken en te houden. Als er een thema afgerond is, brengen wij de sfeer weer terug naar een volgend thema. Hierin helpen de kinderen mee, met hun mooie knutselwerkjes. Buiten maken we ook veel gebruik van stoepkrijt, om de patio's op te fleuren. Daarnaast hebben we de plantjes waarvoor we moeten zorgen.



### **Puk activiteiten en Up actief**

Puk thema's die onder andere passen bij het eigen maken van normen en waarden zijn bijvoorbeeld 'Hatsjoe!' en 'Eet smakelijk!', ook weer opgevormd met Up actief.

Elke dag krijgen kinderen te maken met normen en waarden. Voor kinderen is dit soms best moeilijk, want wat thuis misschien wel kan, mag misschien op de peuterspeelschool niet. Wij proberen de kinderen onze groepsregels te leren door ze dagelijks terug te laten komen in activiteiten. Voorbeelden van dagelijkse activiteiten die te maken hebben met normen en waarden zijn: kringverhalen van de kinderen, handen wassen voor het eten, opruimen, handje geven en goedemorgen zeggen, vragen of je iets mag hebben waar je niet bij kan.

### **Samenwerking met scholen**

De peuterspeelschool bevindt zich in een lokaal in basisschool het Kristal. In het schoolgebouw doen we soms gezamenlijke activiteiten met de basisschool. Dit is voornamelijk tijdens speciale gelegenheden zoals sinterklaas of koningsdag. Bij het intake gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij toestemming geven dat informatie over het kind doorgegeven zal worden aan de basisschool en de BSO wanneer het kind vier jaar wordt en overgedragen wordt. Een warme overdracht kan plaatsvinden om de transitie van PSS naar basisschool zo goed mogelijk te laten verlopen.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NWWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.