

# UP

Kinderopvang

# Welkom bij Up

Laan van Hoornwijk –  
dagopvang en bso



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

November 2019/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevoegen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Laan van Hoornwijck 168  
2497 DG Den Haag

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laan-van-hoornwijck](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laan-van-hoornwijck)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager 06-2940943

#### Groepen:

Peuteropvang	070-7920401
Paradijsvogels	070-7920402
Papegaaien	070-7920403
Vallende Ster	070-7920404
Kleine Beer	070-7920405
Sterrenhemel	070-7920406
Flamingo's	070-7920407
Pinguins	06-58033445



## Openingstijden en groepen

Kinderdagverblijf	7.30-18.30
Peuteropvang	8.15-11.45 en 12.45-14.45
Buitenschoolse opvang (BSO)	
- op schooldagen	14.45-18.30
- op schoolvrije dagen	7.30-18.30
Voorschoolse opvang	7.30 -9.30

Deze vestiging heeft de volgende groepen:

- > Drie verticale groepen 0-4 jaar: maximaal 12 kinderen per groep
  - > Vallende ster
  - > Kleine beer
  - > Sterrenhemel
- > Vier BSO groepen: maximaal 20 kinderen per groep
  - > Flamingo's : 4-5 jaar
  - > Paradijsvogels : 5-6 jaar
  - > Papegaaien : 7 t/m 11 jaar
  - > Pinguïns : 8-13 jaar
- > Peutergroep met VVE 2,5-4 jaar: maximaal 16 kinderen per groep
  - > Blauwe walvis
  - > Grijsze dolfijn
- > Een VSO groep 4-12 jaar: 20 kinderen



## Over deze vestiging

Deze Up is gevestigd aan de Laan van Hoornwijck. Gelegen en aangrenzend aan het gebouw van Protestants Christelijke basisschool De Vlieger. Het gebouw bevat veel raampartijen en heeft hierdoor veel daglicht. Het is een ruim gebouw met 8 groepsruimtes en een speelhal. Aan de achterzijde bevindt zich de buitenspeelplaats van de dagopvang, het kinderdagverblijf en de peuteropvang. Aan de achterzijde bevinden zich ook de buitenspeelpleinen van De Vlieger. Beide pleinen worden gebruikt door de BSO. Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkelingsmogelijkheden van alle kinderen. De vestiging heeft goed gestructureerde binnenbuitenruimtes met verschillende activiteitenplekken voor kinderen van diversen leeftijden.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang of basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

November 2019/7



Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten. Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR. Op BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.





### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.

#### Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.



## Activiteiten binnen en buiten de stam/basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de eigen groep.

### Dagopvang kinderdagverblijf en peuteropvang

Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid. Op sommige momenten wordt er samengewerkt met een andere groep, er komen dan twee of meerdere stamgroepen bij elkaar, bijvoorbeeld bij uitstapjes, activiteiten of wanneer het aantal kinderen het toelaat om groepen samen te voegen. We zorgen ervoor dat bij het samenvoegen van meerdere groepen de groepen niet groter worden dan 30 kinderen.

Wanneer een kind van twee stamgroepen gebruik maakt geven de ouders hiervoor schriftelijke toestemming. Om flexibel gebruik te maken van de pedagogisch medewerkers wordt intensief samengewerkt zodat er bij ziekte of inval met vaste gezichten voor de kinderen en ouders gewerkt kan blijven worden. Zo hebben kinderen, ook bij het samenvoegen van groepen, bijna altijd een vast gezicht.

### BSO

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag. Op de BSO werken we vanuit het “open deuren beleid” een kind kan zich vrij bewegen en activiteiten worden op diverse plekken aangeboden. De kinderen starten in hun eigen groep en mogen na het eten en drinken kiezen waar ze willen spelen.

November 2019/10



Bij begeleide activiteiten, zoals workshops, bestaat de groep deelnemers uit maximaal twaalf kinderen met één volwassen begeleider.

### Samenvoegen

De kinderen hebben hun vaste basisgroepen. Met deze groep eten en drinken ze als ze samen uit school komen. Zo weten de kinderen met wie ze in de groep zitten op die dag. Natuurlijk spelen de kinderen ook met kinderen uit de andere basisgroepen. Dit ligt aan de activiteiten die worden georganiseerd vanuit de pmw's of de kinderen zelf. Ook wordt er wel eens samengevoegd als er weinig kinderen zijn in de basisgroep. Dat vinden de kinderen soms niet zo gezellig. De vaste pmw's voegen dan met de kinderen die er zijn samen met de andere basisgroep. De kinderen en de pmw's vertellen dit dan ook aan de ouders.

### Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk geïntegreerd met Up actief, gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem staat bij ons boven aan omdat dit afgestemd is op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit ons activiteitenprogramma Up actief worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek.

November 2019/11



Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een ‘ziekenhoek’ worden of zijn er ‘schatten uit de natuur’ te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De visie op VVE bij Up hebben wij intern beschreven in onze werkinstructie in ons kwaliteitssysteem.

## Pedagogische doelstellingen

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de algemene visie van SRK. De vier basiselementen van pedagogische kwaliteit in de kinderopvang zijn:

- › Emotionele veiligheid
- › Persoonlijke competentie
- › Sociale competentie
- › Morele competentie

Hieronder staat beschreven hoe het team aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.

### Emotionele veiligheid

- › We adviseren ouders om een afscheidsritueel te ontwikkelen waardoor het kind weet wat er komen gaat. Bij binnenkomst geven we het kind aandacht, kijkend naar de behoefte van het kind. Als een kind moet heeft met het afscheid nemen adviseren we ouders om het afscheid kort te houden. Wanneer een kind weet wat er komen gaat, geeft dit het kind houvast en veiligheid.
- › Regelmaat en structuur zijn de belangrijkste aspecten voor de emotionele veiligheid binnen de groep. Emotionele veiligheid wordt gewaarborgd door een gestructureerde dagindeling en vaste pedagogisch medewerkers.
- › De pedagogisch medewerkers zijn voorspelbaar in hun gedrag en vertellen aan de kinderen wat er gaat gebeuren.



- > Op het kinderdagverblijf zijn familiemuren. De familiemuur draagt bij aan een gevoel van emotionele veiligheid en kan het kind troost en veiligheid bieden bij verdriet.
- > We vinden het belangrijk dat zowel kinderen als ouders zich thuis voelen bij ons. Om ouders te vertellen wat hun kind meemaakt krijgen ze eens per jaar een oudergesprek aangeboden. Dit gesprek wordt gevoerd aan de hand van de observatie die gedaan is. Uiteraard is er tijdens het brengen en halen ook een overdracht tussen medewerkers en ouders. Ook brengen wij ouders met regelmaat op de hoogte van activiteiten die wij doen doormiddel van het doorsturen van foto's via de Ouderapp.
- > Signaleren wij bijzonderheden in de ontwikkeling/gedrag van het kind dan maken wij dit kenbaar aan de ouders. Wij vinden het fijn om hiervoor een gesprek te plannen. Als ouders zelf behoefte hebben aan een gesprek is er altijd een mogelijkheid om een extra gesprek in te plannen.
- > We bieden op alle groepen een rustige basis. Onder een rustige basis verstaan wij vaste gezichten op de groepen en het werken met vaste dagritmes. Hierdoor weten kinderen wat er van hen verwacht wordt, voelen ze zich veilig en kunnen uitrusten op de momenten dat zij daar behoefte aan hebben. Vanuit deze basis worden er activiteiten aangeboden, waaraan kinderen kunnen deelnemen.
- > Vanaf de kennismaking vinden we het belangrijk om een band op te bouwen met kinderen en hun ouders. We zorgen voor een warm gevoel door ouders en kinderen persoonlijk te benaderen, attent te zijn en aandacht te hebben voor persoonlijke ervaringen van kinderen.
- > Alle kinderen op het KDV hebben een eigen bakje met hun naam erop. Op deze manier merken kinderen dat ze een onderdeel zijn van de groep en kunnen ze hun eigen spulletjes of gemaakte knutselwerkjes opbergen. Op de BSO en de Peuteropvang gebruiken wij hiervoor de luizenzakken voorzien van naam en foto.



De kinderen van de Peuteropvang hebben een rugzak met persoonlijke spullen bij zich, deze tas wordt opgeborgen bij de luizensaken.

- > We hebben oog voor de behoeftes van kinderen, staan stil bij verdriet en creëren eventueel een rustig plekje wanneer een kind daar behoefte aan heeft.
- > We creëren een huiselijke sfeer waardoor kinderen zich thuis kunnen voelen. We doen dit door kinderen de ruimte te geven om verhalen te vertellen en stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren. Wanneer er even geen tijd is om naar een verhaal te luisteren leggen we dit uit aan een kind en komen we er later op terug.

### Persoonlijke competentie

- > We bieden een vast dagritme (emotionele veiligheid) maar bieden zoveel mogelijk ruimte voor kinderen om zelf te kiezen. Bijvoorbeeld waar ze mee willen spelen, wat ze op brood willen of welke activiteit ze willen doen.
- > Wij geven de kinderen alle ruimte om zichzelf te ontwikkelen zowel in de zelfstandigheid als in de zelfredzaamheid. Wat de kinderen zelf mogen doen wordt afgestemd met de ouders en bij de oudere kinderen vastgelegd in een contract.
- > De pedagogisch medewerkers moedigen de kinderen aan bij het maken van hun eigen keuzes. We bieden activiteiten aan binnen een thema en zorgen voor uitdagende en afwisselende activiteiten die dicht bij de belevingswereld van de kinderen liggen. We maken hiervoor ook gebruik van de ruimtes binnen en buiten, zoals de keuken, de grote hal, elkaars groepsruimtes, de buitenspeelplaatsen en de speeltuinen in de wijk. De Peuteropvang maakt met regelmaat gebruik van de gymzaal gevestigd in de aangrenzende basisschool, de Vlieger.
- > We vinden het belangrijk dat kinderen trots op zichzelf durven zijn. Hierbij is het geven van complimenten van groot belang.

- We hangen daarom knutselwerkjes, foto's van het proces en dergelijke op zodat kinderen er naar kunnen kijken. Bij ongewenst gedrag wordt altijd het gedrag afgekeurd nooit het kind zelf! Daarbij benaderen we de kinderen op een manier zoals wij zelf benaderd willen worden. Zo dragen wij bij aan de ontwikkeling van een positief zelfbeeld van de kinderen.
- We leggen kinderen geen woorden in hun mond. Door het stellen van vragen en het benoemen van wat ze zien stimuleren we kinderen om zelf te vertellen. Wanneer de kinderen goed kunnen verwoorden wat ze willen wordt hun mening gevraagd bij bijvoorbeeld het plannen van activiteiten. Hoe ouder de kinderen worden hoe meer ruimte ze krijgen om dingen zelf te bedenken en vervolgens ook uit te voeren.
- In het kinderdagverblijf en de Peuteropvang zijn vaste groepen. Binnen deze vaste groepen wordt gedifferentieerd naar ontwikkelingsniveau. Op deze manier krijgen alle kinderen een aanbod die past bij hun ontwikkeling. Bij het kinderdagverblijf werken we aan de hand van thema's, deze thema's sluiten aan op de belevingswereld van het kind. Met de activiteiten die we doen, passend bij het thema, houden we rekening met de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen. Op de Peuteropvang worden er activiteiten aangeboden op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling en wordt gewerkt met het VVE programma Uk & Puk. De BSO groepen zijn ingedeeld naar leeftijd, waarbij er naar de ontwikkeling van een kind wordt gekeken om te bepalen of het ook past in die groep of al een groep verder zou kunnen.
- We vinden het belangrijk om kinderen en ouders te laten zien wat we beleven. Daarom maken we regelmatig foto's van de belevenissen van de kinderen.



## Sociale competentie

- › In ons kindercentrum wordt er veel gewerkt in kleine groepjes. In de groepjes laten we de kinderen zoveel mogelijk met elkaar doen zonder dat de pedagogisch medewerkers de kinderen beïnvloeden.
- › We stimuleren kinderen om sociaal vaardig te worden. We bieden veel gezamenlijke activiteiten aan, niet alleen op de eigen groep maar ook overstijgend. Zo bieden we bijvoorbeeld activiteiten aan voor de oudste peuters en de jongste kleuters.
- › We maken ook veel gebruik van de centrale hal. Hier ontmoeten kinderen van alle groepen elkaar. We gebruiken deze ruimte ook voor het vieren van feesten zoals Sinterklaas, Kerst, Pasen etc.
- › Een vaste pmw biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. Daarom zijn vaste gezichten voor de kinderen belangrijk, helemaal voor de baby. Het vaste-gezichtencriterium geldt per kind, voor nul jarigen geldt dat maximaal twee vaste gezichten bij een BKR van één of twee pmw's zijn toegestaan. Voor kinderen van 1 jaar en ouder zijn er maximaal drie vaste gezichten bij een BKR van één of twee pmw's en maximaal vier vaste gezichten bij een BKR van drie of meer pmw's.
- › De familiemuur geeft gelegenheid tot gesprekjes over gewoontes en rituelen thuis, zo leren wij de kinderen dat iedereen anders is en dit ook mag zijn!
- › Samen spelen is voor sommige kinderen nog moeilijk. We spelen in kleine groepjes met kinderen mee om het gedrag te sturen en op deze manier positieve interacties tussen kinderen te stimuleren. We leren op deze manier kinderen om samen te spelen en samen te delen zonder dat we hoeven te corrigeren. Soms koppelen we kinderen aan elkaar om ze te leren om rekening te houden met elkaar en samen te leren spelen.
- › Er zijn heldere en begrijpelijke afspraken en kinderen zijn gezamenlijk verantwoordelijk. Een kind mag uniek zijn in de groep. Er zijn natuurlijk bij elk kind individuele verschillen in interesses en behoeftes.





De pedagogisch medewerker biedt dan ook volop ruimte aan initiatieven van kinderen.

- > We vinden het belangrijk dat kinderen zich een onderdeel van de groep voelen. We besteden daarom aandacht aan het leren kennen van elkaar en elkaar te helpen. Daarnaast stimuleren we kinderen om aardige dingen over elkaar te zeggen.
- > Wanneer het voorkomt dat twee kinderen onderling ruzie hebben op de BSO vraagt een pmw aan de kinderen wat het met hun doet dat ze ruzie hebben. Door het in gesprek gaan met kinderen proberen we gezamenlijk te achterhalen wat er gebeurt is. Door kinderen zelf na te laten denken over hun gevoelens en over wat het met de ander zou kunnen doen leren ze zich verplaatsen in de ander. Op het KDV en op de Peuterspeelzaal leren we de kinderen op een gepaste manier om te gaan met het oplossen van het conflict, hierbij houden we rekening met het ontwikkelingsniveau van de kinderen.
- > Op de BSO leren we de kinderen om sociaal weerbaar te worden door voor zichzelf op te komen. Hierbij vertellen we de kinderen dat we oplossen met onze mond, lukt dit niet dan zorgt de pmw voor advies en hulp.

### Morele Competentie

- > Om kinderen goed te kunnen leren welke normen en waarden belangrijk zijn is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers demonstreren en uitleggen aan de kinderen wat wel kan en wat niet. Hierbij is een goede samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers belangrijk. Het is van belang dat kinderen zich normen en waarden eigen maken. Tijdens verschillende momenten van de dag komen normen en waarden naar voren. Zo zijn er de haal en breng momenten waarbij het groeten belangrijk is.
- > Naast een goed voorbeeld geven aan kinderen leren wij kinderen normen en waarden aan door middel van communicatie.



Wanneer ze iets doen wat niet of wel mag benoemen we letterlijk wat er wel of niet goed aan is. Als een kind bijvoorbeeld samenwerkt met een ander kind en ze delen alles samen benoemt een pedagogisch medewerker letterlijk dat hij/zij het goed vindt dat ze alles samen delen. Kinderen leren hierdoor wat ze wel en niet mogen doen.

- > Bij ruzies leren de kinderen om het goed te maken met het andere kind en om 'sorry' te zeggen. Bij de ruzie zal de pedagogisch medewerker luisteren naar beide kinderen maar kiest geen partij. Schoppen, slaan en duwen wordt niet geaccepteerd door de pedagogisch medewerker. Er zijn vaste huisregels voor de binnen en buitenruimtes, met regelmaat worden deze regels besproken met de kinderen.
- > We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaar. Respect voor elkaar begint al bij het binnen komen. De kinderen moeten de pedagogisch medewerkers groeten bij binnenkomst en bij het naar huis gaan. Dit geldt ook voor de pmw's. In de omgang met elkaar komen punten als; elkaar niet pijn doen, elkaar niet pesten of uitlachen, nadrukkelijk aan de orde. Ook schreeuwen, vloeken en schelden hoort niet. Natuurlijk moet er ook respect naar de pedagogisch medewerkers toe zijn en andersom.
- > Respect voor de omgeving vertaalt zich in de wijze waarop de kinderen geleerd wordt om met het materiaal om te gaan en wat de regels zijn voor het opruimen van het materiaal, terugleggen waar het hoort.
- > We vragen kinderen naar hun mening en proberen daarbij aan te sluiten. Wanneer dat niet kan leggen we hen uit waarom niet. Op deze manier willen we dat kinderen leren om hun eigen inbreng te geven, maar daar ook flexibel mee om te gaan wanneer iemand iets ander wilt of er beperkingen zijn.
- > We leren kinderen van de verschillende leeftijden om rekening met elkaar te houden, door elkaar te helpen en op elkaar te wachten.
- > De huidige maatschappij kent veel verschillende (culturele) achtergronden. Wij willen diversiteit uitstralen!



Diversiteit betekent voor ons omgaan met verschillen, we stralen uit dat alle mensen en kinderen gelijk zijn. In gesprek met ouders bespreken we de normen en waarden van Up. Gezamenlijk maken we afspraken over dingen als trakteren, voeding en slaapgewoontes. De belangrijkste afspraken zijn geformuleerd in de huisregels.

- > De pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat pedagogisch medewerkers kinderen helpen en begeleiden om samen te spelen en daarbij veel uitleggen en benoemen.

## Samenwerking met scholen

- > Doorgaande lijn vve
- > Werkoverleggen (interne begeleider , ped expert, juffen, medewerkers srk , adjunct school)
- > Samenwerking ib er (tevens is zij de interne begeleider van de voorschool)

## Samen met het onderwijs

Er komen steeds meer verbindingen tussen kinderopvang en onderwijs. We bieden naast voor- en naschoolse opvang ook peuteropvang met voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Door middel van een gezamenlijke VVE methode en warme overdrachten creëren we een inhoudelijk doorgaande pedagogische lijn tussen de peuteropvang en basisschool.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?

November 2019/20



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de VerbeterMeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NWWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

November 2019/21



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.