

# UP

Kinderopvang

# Welkom bij Up

Labouchèrelaan – dagopvang  
kdv



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Juli 2021/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Laboucherelaan 7  
2283 EG Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laboucherelaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laboucherelaan)

### Telefoonnummers

Kantoor: 070-7920240/070-7920241  
Mexicaantjes: 070-7920245

### Openingstijden en groepen

Het kinderdagverblijf is geopend op alle werkdagen (met uitzondering van officiële feestdagen) van 07.30-18.30 uur.



Het KDV heeft 1 verticale groep (0 tot 4 jaar):

Mexicaantjes: maximaal 16 kinderen met 3 pmw .

De groep heeft de beschikking over 2 aan elkaar grenzende lokalen. De groep kan dus verdeeld worden, om bijvoorbeeld een activiteit met de 3+ peuters apart te doen of om de baby's een aparte ruimte te bieden.

Tijdens openingstijden wordt er ook gebruik gemaakt van de ruimtes van onze BSO en PSS lokalen op de 1e verdieping of van de centrale hal. De buitenspeelruimte grenst aan het lokaal en is volledig omheind en veilig. Bij het buitenspelen is er altijd minimaal 1 pmw aanwezig.

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats. De kinderen krijgen gymactiviteiten aangeboden in het speellokaal. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar de bibliotheek en soms naar de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we soms ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

Wanneer we op stap gaan buiten onze locaties gebruiken we de werkinstructie 'Uitstapjes dagopvang' uit het kwaliteitssysteem.



## Over deze vestiging

### Brede school stationskwartier

Dit kinderdagverblijf is onderdeel van Up Kinderopvang. Samen met Peuterspeelschool (PSS) P.C. Boutenslaan, VSO/BSO Labouchèrelaan, basisschool De Piramide en Speelstart vormt zij Brede school Stationskwartier. De visie van de Brede school Stationskwartier luidt “Samen op reis worden we Wereldwijs”. Binnen onze brede school willen we de kinderen de ideale leef- en leeromgeving bieden, zodat zij op ‘ontdekkingsreis’ in hun leven kunnen gaan. Alle partijen overleggen regelmatig met elkaar en dat resulteert in een totaal aanbod aan spelen, leren en ontwikkelen. Wij gaan uit van positieve waarden en normen en de juiste sociale vaardigheden, zodat wij op een positieve wijze met elkaar omgaan. Wij leren kinderen respect te hebben voor elkaar, voor de omgeving, de materialen en de natuur.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar je alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.



Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groep van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.





### 3. Zo doen wij het.. samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun groep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.



## Hoe wij werken

### Pedagogisch thema kinderdagverblijf

Het pedagogisch thema van dit kinderdagverblijf is RESPECT. Wij hebben voor dit thema gekozen omdat wij vinden dat het hebben van respect voor een ander een onmisbaar fundament is voor een goede toekomstige sociale ontwikkeling. Een kind maakt ook, hoe jong het ook is, deel uit van de wereld om zich heen. Door contact met die wereld en de respectvolle voorbeeldfunctie van het, leert het kind respect te hebben voor de mensen en dingen om zich heen, zoals het speelgoed of de natuur. Deze respectvolle benadering creëert voor het kind een veilige omgeving van waaruit het zich vrij en ondersteund voelt om zich volop te ontwikkelen. Voor het team betekent Respect: elkaar behandelen op basis van gelijkwaardigheid. Wij willen de kinderen op een natuurlijke manier leren elkaar te respecteren. Om dit te bereiken leggen wij de nadruk op samen: samen spelen, samen activiteiten ondernemen, samen activiteiten bedenken, waardoor de kinderen spelenderwijs meer begrip voor elkaar krijgen. Up aan de Labouchèrelaan is een multicultureel kindercentrum. Belangrijker nog dan de verschillen, willen wij de overeenkomsten benoemen. Wij hebben bewust gekozen voor de in Nederland geldende normen, waarden en cultuur en blijven open staan voor andere culturele gebruiken en gewoontes. Kinderen hebben op deze manier duidelijkheid en leren zo dat er overeenkomsten en verschillen kunnen en mogen zijn.

### Pedagogische doelstelling

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de algemene visie van Morgen. Hieronder staat beschreven hoe het team van het kinderdagverblijf aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.



### Emotionele veiligheid

- › Wanneer een kind verdrietig is kijken we naar de behoefte van het kind en handelen daarnaar. Dat kan betekenen dat we een kind afleiden, troosten of juist gevoelens te benoemen.
- › We werken (zo veel mogelijk) met een vast team wat zorgt voor herkenbare gezichten voor de kinderen.
- › We geven altijd een reactie wanneer een kind iets aan ons vraagt, zowel non-verbaal als verbaal.
- › We vinden het belangrijk dat we bewust luisteren naar kinderen.
- › We benaderen kinderen positief en geven complimenten waardoor hun zelfbeeld kan groeien.
- › We hebben een vaste inrichting van de ruimte met kleine hoeken waar kinderen rustig kunnen spelen.
- › Wanneer we een correctie geven wijzen we het kind nooit af, maar geven we aan welk gedrag we graag willen zien. We benadrukken het gewenste gedrag.
- › Wanneer we met kinderen praten maken we oogcontact zodat het kind voelt dat we oprechte aandacht hebben.
- › We begroeten ouders en kinderen bij binnenkomst en vertrek.

### Persoonlijke competentie

- › Kinderen mogen bij ons hun emoties uiten. We benoemen de gevoelens van een kind en dat het goed is dat het kind zich zo voelt. Wel leren we kinderen dat het gedrag, bijvoorbeeld slaan of schoppen als je boos bent, niet mag.
- › We dagen kinderen uit om nieuwe dingen te proberen. Hiervoor bieden we activiteiten aan die net iets moeilijker of met andere materialen zijn.



- › We stimuleren kinderen om zelfstandig iets te kiezen en daarmee te spelen.
- › We complimenteren kinderen als ze iets goed gedaan hebben of iets geprobeerd hebben wat ze nog nooit eerder gedaan hebben.
- › We lezen veel voor en zingen liedjes om de Nederlandse taal aan te bieden aan de kinderen.
- › We werken zoveel mogelijk met de kinderen in kleine groepjes om ze veel aandacht en begeleiding te kunnen geven.
- › Wanneer kinderen de Nederlandse taal nog niet kunnen spreken proberen we de non-verbale communicatie zo goed mogelijk te verwoorden zodat ze ook de Nederlandse taal aangebonden krijgen.
- › We kijken waar een kind is in zijn of haar ontwikkeling en sluiten met het spelaanbod aan bij de ontwikkeling.
- › We stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen, zoals het maken van eigen keuzes, aantrekken van hun jas of het zelfstandig handen wassen.

### Sociale competentie

- › We leren kinderen om lief te zijn voor elkaar en vragen hen elkaar in de groep te helpen.
- › We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en
- › We vragen kinderen altijd met wie ze willen spelen om vriendschappen en samenspel te bevorderen.
- › We begeleiden conflicten tussen kinderen. In een gesprek benadrukken wat het probleem is en helpen we de kinderen een oplossing te vinden zodat we weer verder kunnen spelen.
- › Wanneer kinderen niet voor zichzelf op durven te komen begeleiden we ze daarbij. We benoemen de gevoelens van een kind en helpen het kind om te vertellen wat hij of zij wil.



- › Bij kinderen die niet samen durven te spelen investeren we eerst op een vertrouwensband met de medewerkers. Daarna gaan we met het kind in een klein groepje spelen en trekken ons langzaam terug.

### Normen en waarden

- › Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om trots te zijn op zichzelf. Wij tonen daarom zoveel mogelijk dat wij trots zijn op de kinderen en benadrukken dat zij ook trots mogen zijn.
- › Culturele verschillen laten we terugkomen in onder andere boekjes en liedjes.
- › We geven zelf het goede voorbeeld, bijvoorbeeld in de manier van praten, helpen en lief zijn voor elkaar.
- › We vieren gezamenlijk verjaardagen, feesten en een afscheid van een kindje wat naar de basisschool gaat.
- › De thema's worden zo breed mogelijk aangeboden.
- › We nemen onze voorbeeldrol in het omgaan met spullen, de ruimte en mensen. Ons uitgangspunt is dat je omgaat met spullen en mensen zoals je dat zelf prettig vindt. Je maakt daarom niets kapot en praat netjes tegen elkaar. We houden gezamenlijk met de kinderen het lokaal opgeruimd zodat er een prettig omgeving is om te spelen.
- › Bij ouders met andere normen en waarden gaan we het gesprek aan en stellen vragen. We leggen uit waarom wij soms iets anders doen.
- › We stimuleren ouders om vragen te stellen over onduidelijkheden die mogelijk ontstaan door cultuur of taal. In gesprek met elkaar kan je meer begrip creëren.
- › We benoemen niet bewust de culturele verschillen, we willen er geen nadruk op leggen. Iedereen is welkom en daarbij hoort dat er verschillen zijn. Als ze ter sprake komen gaan we hierover in gesprek.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NWWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.





Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling Klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.