

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

P. van Vlietlaan 8



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

P. van Vlietlaan 8  
2285 XM Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-van-vlietlaan-8/](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-van-vlietlaan-8/)

### Openingstijden en groepen

Met uitzondering van de Nationale feestdagen is het kinderdagverblijf van maandag tot en met vrijdag geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur.

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Nanda Bruijstens: 06-58022184

Kantoor: 070-7920220

Nijntje Pluis: 070-7920221

Betje Big: 070-7920222

Boris Beer: 070-7920223



Het kinderdagverblijf bestaat uit 3 verticale groepen van elk maximaal 16 kinderen. Verticaal betekent dat de leeftijden van de kinderen in de groep kunnen variëren van 0 tot 4 jaar. Met uitzondering van de Nationale feestdagen is het kinderdagverblijf van maandag tot en met vrijdag geopend van 07.30 uur tot 18.30 uur. De pedagogisch medewerkers werken in wisselende diensten. Er is sprake van een vroege, tussen of late dienst.

Vroeg            07.30 – 16.30

Tussen           08.30 – 17.30

Laat              09.30 – 18.30

Bij 12 of minder kinderen en als de beroepskracht-kind-ratio het toelaat, werken er 2 pedagogisch medewerkers op een groep. Er is dan een vroege dienst en een late dienst.

Vroeg            07.30-17.00

Laat              09.00-18.30

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Over deze vestiging

Het kinderdagverblijf zit in een licht gebouw met veel ruimte voor de kinderen om te spelen en ontwikkelen. Alle drie de groepsruimten hebben een eigen keuken, eigen slaapkamers en een aangrenzende badkamer met toiletten op peuterhoogte. Op elke groep is er een ruime grond box met leeftijdsadequaat speelgoed, spiegels en vrij zicht op de rest van de groep. De baby's liggen hier veilig maar kunnen wel contact zoeken met de oudere kinderen en vooral is het leuk om te zien hoe de oudere kinderen contact zoeken met de baby's. De groepsruimtes beschikken over voldoende materiaal voor de kinderen om te spelen, te rusten of boekjes door te



bladeren. Daarnaast is er een grote hal met groot speelmateriaal, dat vooral voor de dreumesen en peuters mogelijkheid biedt om de grove motoriek te oefenen.

### Buitenspeelplaats

Het kinderdagverblijf beschikt over een prachtig groene omheinde speelplaats waar de kinderen graag met fietsjes, steppen, en skippyballen spelen. Naast een glijbaan en een zandbak is er een grote verscheidenheid aan bloemen en planten. Er is een uitdagend doolhof gemaakt van lage heggetjes, een huisje verscholen tussen de wilgentakken en een heuvel om vanaf te rennen en te rollen. Er zijn bloemen in allerlei kleuren, een vlinderstruik en fruitboompjes. Ook hebben we heerlijk geurende planten staan zoals lavendel, munt en rozemarijn.

Ook buiten is een veilige ruimte gecreëerd voor de baby's zodat ze lekker naar buiten kunnen zonder te lang in een kinderwagen te hoeven zitten. Deze plek ligt uit de wind, in de schaduw en is hoog zodat de baby's niets missen van de spelende kinderen om zich heen.

Naast de variatie in geur, kleur en structuur door de diverse planten en bloemen is er ook bewust gekozen voor verschillende soorten ondergrond. Doordat uw kind rent, springt en fiets op stenen, gras en houtsnippers en rekening moet houden met de aangebrachte hoogteverschillen zal dit voortdurend onbewust aanpassingen vragen. Hierdoor kan buitenspelen op een speelse manier bijdragen aan de motorische ontwikkeling van uw kind. Als het weer het even toelaat wordt er buiten gespeeld en soms zelfs buiten gegeten. Bij warm weer worden er buiten badjes of een sproeier neergezet en kan er onder de parasol heerlijk met en in het water worden gespeeld. Ook bij wat minder goed weer proberen wij gewoon lekker buiten te spelen, al is het maar 10 minuten! Verder heeft elke groep aangrenzend aan de groep ook nog een kleine speelplaats.



### Verlaten van de groepsruimte

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten. Peuters krijgen wekelijks gymactiviteiten aangeboden in de gymzaal aan de dr. Poelslaan.

Daarnaast maken we wel eens uitstapjes naar de speeltuin en naar de kinderboerderij. Wanneer we op stap gaan buiten onze locatie gebruiken we onze interne werkinstructie 'Uitstapjes dagopvang' uit ons kwaliteitssysteem.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

### Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.



Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We ‘timmeren niet alles dicht’, maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang kent wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak ‘de gezonde kinderopvang’ ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie ‘ziekte en medisch handelen’ in ons kwaliteitssysteem.





## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten. Op dagen dat er met twee of drie groepen samen 16 of 12 kinderen in totaal zijn dan kunnen er groepen worden samengevoegd. Kinderen worden per week in maximaal 1 andere groep naast de eigen stamgroep opgevangen. Bij opvang in een andere groep is er altijd een vaste pedagogisch medewerker van de stamgroep aanwezig of als het een structurele samenvoeging betreft een vaste pedagogisch medewerker van een andere groep. Dit zodat uw kind altijd vaste en bekende gezichten ziet als je kind komt brengen. De kinderen hebben twee of 3 vaste gezichten per groep, dit ligt aan het kind aantal per dag. Is er een vaste medewerker op vakantie dan proberen wij het rooster zo aan te passen (bijvoorbeeld door ruilen van werkdagen) dat alle kinderen een vast gezicht hebben op de dag(en) dat ze komen.

## Dagindeling kinderdagverblijf

als leidraad, er kan van het programma afgeweken worden

- |                   |   |
|-------------------|---|
| 07.30 - 09.00 uur | De kinderen komen binnen en kiezen zelf hun spel; ouders en pedagogisch medewerkers bespreken de overdracht. Graag horen wij hoe de nacht is geweest, eventuele bijzonderheden en wie uw kind die dag komt halen. |
| 09.00-09.30       | De groep zit aan tafel, er worden liedjes gezongen, gezamenlijk fruit gegeten en thee, water of diksap gedronken.   |
| 09.30-10.00       | De kinderen krijgen een schone luier of gaan naar het toilet.   |



10.00-11.30	Gelegenheid tot creatieve activiteit (plakken, verven etc.), een kringspelletje, buitenspelen of lekker rennen in de gang als het slecht weer is.
11.30-12.30	Lunch (broodmaaltijd) met melk en verschillende soorten rauwkost.
12.30-13.00	De kinderen krijgen een schone luier of gaan naar het toilet.
13.00-14.30	Kinderen gaan - indien nodig - slapen. De kinderen die niet slapen spelen op de groep of lekker buiten.
14.30-15.00	De meeste kinderen worden nu wakker en komen rustig aan uit bed. We kleden de kinderen aan en/of stimuleren dit om het zelf te oefenen. Kinderen vanaf 2 jaar worden over het algemeen verschoond op de kindertoiletjes zodat ze stap voor stap kennis kunnen maken met het zindelijk worden. Zodra ze er interesse zullen ze ook proberen op het potje of op het toilet te gaan.
15.00-15.45	De kinderen eten gezamenlijk een crackertje, drinken diksap of thee en daarna zingen we vaak nog een liedje of lezen een boekje.
15.45-17.00	Kinderen kiezen zelf hun spel (vrij spel) / eventueel een gezamenlijke activiteit of lekker buitenspelen. als het slecht weer is spelen we op de gang.
16.30-17.00	De kinderen worden verschoond of gaan naar het toilet.
17.30-17.45	We eten een soepstengel of een stukje komkommer met de kinderen die er nog zijn en we drinken wat.
17.45-18.30	Vrij spel binnen, buiten of op de gang, vaak met de groepen gezamenlijk.
18.30	Alle kinderen zijn opgehaald en het KDV wordt gesloten.



### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of bij gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of kinderboerderij. Bij deze activiteiten kunnen we ouders meevragen (ondersteuning en ouderbetrokkenheid).

## 3. Zo doen wij het... samen met jou!

### Emotionele veiligheid

*Heeft mijn kind het hier fijn, voelt het zich hier goed*

Het bieden van een gevoel van veiligheid aan kinderen is van primair belang. Emotionele veiligheid betekent dat een kind zich bij de opvang veilig voelt en op zijn gemak is. De emotionele veiligheid draagt bij aan het welbevinden van kinderen maar het is ook een voorwaarde voor elk kind om tot een goede ontwikkeling te komen. Als een kind zich emotioneel veilig voelt, verwerft het kind informatie over hoe de omgeving in elkaar zit en wordt er duidelijk waar de eigen grenzen en de grenzen van de omgeving liggen.

### Werkafspraken t.a.v de emotionele veiligheid:

- De pedagogisch medewerkster heeft een open houding naar de kinderen toe en gaat op een juiste manier in op de signalen van de kinderen. Ruimte geven aan eigen wensen, ideeën en emoties van een kind staan centraal.
- Om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de belevingswereld van de kinderen is het voor de pedagogisch medewerkster van belang dat zij op de hoogte zijn (doormiddel van observaties) van het temperament, het gedrag, de eigenheden, gewoontes en rituelen van het kind en zijn thuis omgeving.
- Emoties van een kind worden als zelfsprekend geaccepteerd, maar bepaalde uitingen of gedragingen zijn logischerwijs niet altijd acceptabel. Door middel van beloning wordt geprobeerd om negatief gedrag om te buigen naar positief gedrag. Geven van positieve aandacht speelt hierin een belangrijke rol.

- Een vaste dag structuur is van groot belang. Een kind voelt zich veilig in een groep als hij /zij weet wat er gebeurt op een dag. Hier voor scheppen we een goede balans tussen activiteiten en rustpunten. De verschillende activiteiten zijn afgestemd op het ontwikkelingsniveau van het individuele kind. Indien nodig geeft de pedagogisch medewerkster positieve ondersteuning of een corrigerende aanwijzing. Niet zozeer het eind product wordt benadrukt maar meer de wijze waarop dit product tot stand is gekomen.
- Er zijn plekken gecreëerd waar materiaal wordt aangeboden dat is afgestemd op de leeftijd en behoefte van het kind. De ruimte is zo ingericht dat de kinderen zelf bij de meeste materialen kunnen. De ruimte biedt ook voldoende uitdaging
- Ook onze buitenruimte biedt aan de kinderen de mogelijkheid om vrij en veilig te spelen. De ruimte en het materiaal bieden een aanvulling op het aanbod van de binnenruimte op het gebied van ontdekken, bewegen, natuur, rennen, geluid e.d.
- De pedagogisch medewerkster geeft het goede voorbeeld, zodat kinderen dit gedrag van zelfsprekend vinden en gaan overnemen. Denk hierbij aan het oplossen van conflicten, het benoemen en bespreekbaar maken van emotionele momenten, het opruimen van het spelmateriaal etc.

## Persoonlijke competentie

*Krijgt mijn kind de kans om zich te ontwikkelen*

Met het begrip 'persoonlijke competentie' wordt bedoeld op brede persoonskenmerken van een kind zoals zelfstandigheid en zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit. Dit stelt een kind in staat om diversen problemen adequaat aan te pakken en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden.



De mogelijkheid hebben om vaardigheden onder de knie te krijgen en zelfvertrouwen op te bouwen. Dit geldt bijvoorbeeld voor het leren van taal, de motorische en cognitieve ontwikkeling.

#### **Werkafspraken t.a.v. de persoonlijke competentie:**

- > Het is belangrijk dat een kind op het kinderdagverblijf zich gehoord en gezien voelt door de pedagogisch medewerkster. We geven respect aan het kind door ruimte te geven aan de eigen wensen, ideeën en emoties. Wij kijken naar de behoeftes van ieder kind en spelen daar zou veel mogelijk op in.
- > Door stimuleren en complimenteren maken we de kinderen bewust van hun eigen kunnen. Bij het maken van een puzzel bijvoorbeeld biedt de pedagogisch medewerkster de benodigde hulp, maar zal het kind altijd het gevoel geven dat hij of zij het alleen heeft gedaan.
- > De pedagogisch medewerkster leert de kinderen op een adequate manier om te gaan met de groep. Samen delen, op elkaar wachten, aanpassen, respecteren en accepteren, maar ook samen ruzie maken en samen plezier maken zijn ervaringen die bijdragen aan de ontwikkeling van de persoonlijke competentie.
- > De opvang op het kinderdagverblijf vindt plaats in verticale groepen. Zo ervaren ze ook de rol van oudste of jongste zijn. De pedagogisch medewerkster geeft aan het oudste kind de ruimte om het jongste kind te helpen met b.v. de schoenen of jas aan te doen. Dit vergroot de persoonlijke competentie van het oudste kind. “Dit kan ik al”.
- > Wij bieden een ruim en gevarieerd aanbod aan activiteiten, rekening houdend met de individuele behoefte van een kind binnen de groep. Er zijn groep gebonden activiteiten maar ook individuele activiteiten. Wij vinden het van belang om een duidelijk beeld van het karakter, de ontwikkeling en de behoeftes van een kind te hebben.

Werkjes van kinderen zien er nooit allemaal precies het zelfde uit omdat we altijd de eigen inbreng van een kind stimuleren.

- › De pedagogisch medewerksters stimuleren de kinderen ook in de dagelijkse dingen zoals tafel dekken, afwassen en de plantjes water geven.
- › Bij de inrichting van de binnen en de buitenruimte is rekening gehouden met ontwikkeling en behoeftes van de kinderen. Ze kunnen zelf op ontdekking gaan en initiatieven ondernemen. De pedagogisch medewerkster geeft ze in de ruimtes de mogelijkheid om de grenzen te verleggen. Veiligheid is hierin altijd een belangrijk aspect.
- › Wij bieden passend spel materiaal. Het materiaal zal aansluiten op individuele ontwikkeling van een kind. Hierbij kijken we naar o.a. naar de durf en de nieuwsgierigheid van een kind op dat moment. Zo ontwikkelen we het zelfvertrouwen en de zelfstandigheid van een kind.

## Sociale competentie

### *Leert mijn kind omgaan met anderen*

Het begrip 'sociale competentie' omvat een scala aan sociale kennis en vaardigheden, bijvoorbeeld het zich in anderen kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. De groep is een leeromgeving waar een kind veel ervaringen op doet wat betreft het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

### **Werkafspraken t.a.v. de sociale competentie:**

- › Ieder kind is uniek en mag ook uniek zijn.
- › De pedagogisch medewerksters beschikken over voldoende vaardigheden om de interacties tussen de kinderen en zichzelf te begeleiden en te stimuleren. Het geven van een voorbeeld functie neemt hierbij een belangrijke plaats in.



- Wij zijn van mening dat het geven van het “goede” voorbeeld aan een kind, vaak beter werkt dan uitleggen aan kinderen hoe het eigenlijk zou moeten. Kinderen leren veel door andere kinderen en de pedagogisch medewerkster te imiteren. Door het geven van het goede voorbeeld gaan de kinderen dit gedrag als vanzelfsprekend vinden en overnemen.
- Wij creëren situaties waarin kinderen elkaar kunnen helpen, kunnen samen werken en kunnen delen, om zo met elkaar ervaringen op te doen.
- Wij bieden ruimte aan het oplossen van conflicten, benoemen en maken emotionele momenten bespreekbaar en leren kinderen hoe daar mee om te gaan.
- De binnen en buitenruimtes zijn zo ingericht dat ze plaats bieden aan de hele groep. Door eenvoudige, maar duidelijke, regels en afspraken, dragen wij er zorg voor dat iedereen leert om met elkaar om te gaan. Regels zoals, wachten op elkaar bij het handen wassen of het brood eten, elkaar niet duwen of niks van elkaar afpakken zijn hier goede voorbeelden van.
- We stimuleren kinderen om zorg te dragen voor elkaar, om samen te werken, samen problemen op te lossen en elkaar te troosten.
- We complimenteren kinderen bij goed gedrag zodat een omgeving ontstaat waarin kinderen sociaal gedrag positief bevestigd zien.
- Activiteiten worden aan geboden aan de hele groep of in kleine groepjes. Een kind heeft zelf de keus om aan een activiteit deel te nemen of juist niet. Door de kinderen die keus te bieden, geven wij ze een stukje verantwoordelijkheid en een stukje zelfstandigheid mee. Het vertrouwen hebben in een kind speelt hierbij een belangrijke rol.
- Tijdens de activiteit zal de pedagogisch medewerkster vooral goede sociale vaardigheden benoemen en belonen. Ongewenst sociaal gedrag, zoals iets afpakken bij een ander kind, word omgevormd tot gewenst sociaal gedrag d.m.v. voordoen, vertellen, herhalen en complimenteren.

- Het aanwezige spelmaterial op het kinderdagverblijf is voor zowel individueel spel als gezamenlijk spel. Het materiaal voor gezamenlijk gebruik zet aan tot ervaren van plezier en succes, maar ook tot het ervaren van verwondering, ongeduld of teleurstelling.

## Normen en waarden

*Wordt er op gelet dat de kinderen “zich gedragen”*

Ieder mens heeft zijn eigen normen en waarden. Wat belangrijk wordt gevonden, verschilt van mens tot mens. Normen en waarden spelen zeker bij de opvoeding van kinderen een belangrijke rol. Verbaal en non-verbaal laten we blijken wat we vinden. Het is van belang dat kinderen zich normen en waarden eigen maken. Sommige zaken zullen bij het kinderdagverblijf anders gaan dan thuis. Dat hoeft geen probleem op te leveren. Integendeel, wij vinden het belangrijk dat kinderen zien dat er verschillen zijn en daarmee om leren gaan. Dit kan een aanvulling en een verrijking zijn op de thuissituatie.

## Werkafspraken t.b.v. de normen en waarden

- Tijdens verschillende momenten van de dag komen normen en waarden binnen het centrum naar voren. Zo zijn er de haal en breng momenten waarbij het groeten hoog in het vaandel staat. Maar kinderen kunnen dit wel doen op een manier waar ze zich prettig bij voelen.
- Maar ook bij de eetmomenten komen belangrijke normen en waarden naar voren. De kinderen gaan hun handen wassen, voordat ze aan tafel gaan. Vervolgens gaan we pas beginnen met eten als iedereen een boterham heeft. De kinderen eten vaak met een vork en krijgen eerst een gezonde boterham voordat het zoet op tafel komt. Natuurlijk wordt bij dit alles rekening gehouden met het individuele kind en met het ontwikkelingsniveau van ieder kind.



- Na het toiletbezoek is de norm altijd handen wassen. De leidsters letten hier nauwkeurig op. De kinderen wordt ook aangeleerd om altijd, na een bezoekje aan het toilet, de wc door te trekken.
- Bij ruzies leren de kinderen om het goed te maken met het andere kind. Bij de ruzie zal de leidster luisteren naar beiden kinderen maar kiest geen partij. Schoppen, slaan en duwen wordt niet geaccepteerd door de leiding. Er zijn vaste, eenvoudige huisregels voor de binnen en buiten ruimtes waar de kinderen houvast aan hebben. De kinderen worden hier met regelmaat op gewezen.

## Samenwerking met scholen

Het kinderdagverblijf werkt nauw samen met de basisscholen in Rijswijk en de BSO Kiezel en Kei. Bij het intake gesprek worden toestemmingen besproken voor de overdracht. Een warme overdracht kan plaatsvinden om de transitie van kinderdagverblijf naar basisschool zo goed mogelijk te laten verlopen.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl)

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Februari 20/21



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.