

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Rijswijkse Landingslaan
dagopvang kdv



I. Dit is Up!

Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Rijswijkse Landingslaan 354
2497 TJ Den Haag (Ypenburg)

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/rijswijkse-landingslaan

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Annette van Welie: 070-7920250

Groepen:

Dolfijnen	070-7920251
Zee-parels	070-7920253
Kantoor 2	070-7920254
Maanvissen	070-7920256
Regenboogvissen	070-7920257

Openingstijden en groepen

Kinderopvang op maat. Je kunt kiezen uit:

- › 9 of 11 uur per dag
- › Van 7.30-18.30 uur of van 8.30-17.30 uur
- › 1 tot 5 dagen per week
- › 40 , 46 of 52 weken per jaar

(bij 40 weken automatisch zonder schoolvakanties)

De groepen bestaan uit 4 horizontale groepen. Afhankelijk van het aantal geplaatste kinderen zijn er in totaal 4 groepen.

- › Babygroepen 0 - 1 jaar: aantal kinderen per dag volgens BKR
- › 1 dreumesgroep 1 - 2 jaar: aantal kinderen per dag volgens BKR
- › 2 peutergroepen 2 - 4 jaar: aantal kinderen per dag volgens BKR

Stamgroep

Ieder kind heeft zijn eigen stamgroep, dat is de vaste groep van het kind, met eigen pmw's die het kind volgen in zijn of haar ontwikkeling. De stamgroep bestaat bij een babygroep uit maximaal 8 kinderen en 2 pmw's. De pmw's van de babygroep bieden de continuïteit voor de kinderen, een van de twee vaste leidsters is zover wij kunnen roosteren/plannen altijd aanwezig. De dreumesgroep bestaat uit maximaal 10 kinderen en 2 pmw's. De peutergroep bestaat uit maximaal 16 kinderen en 2 pmw's. Een kind kan wel van twee stamgroep ruimtes gebruik maken. Dit kan op 2 manieren:

- › De hele stamgroep zit in een andere ruimte, bijvoorbeeld op rustige dagen worden twee stamgroepen samengevoegd. De stamgroepen blijven dan compleet, met de vaste pmw, maar zitten samen in 1 ruimte en met in achtname van de beroepskracht-kind-ratio.

- Bij activiteiten die de ontwikkeling van kinderen stimuleert op sociaal, cognitief en emotioneel gebied, kunnen kinderen gebruik maken van de andere ruimtes. Zij verlaten dan hun stamgroep om hier later in terug te keren. Dit noemen we opendeuren-beleid. Activiteiten zijn gepland of ontstaan spontaan door overleg met pmw's onderling of door ideeën van kinderen.

Ouders worden ook bij de kennismaking, rondleiding en intakegesprekken geïnformeerd hoe de bedrijfsvoering rondom stamgroepen geregeld is.

Een kind krijgt bij plaatsing een tweede stamgroep. Indien er na plaatsing gebruikt wordt gemaakt van de tweede stamgroep dan ondertekenen ouders/verzorgers het toestemmingsformulier bij de pmw van de groep. Dit toestemmingsformulier wordt in het kind dossier bewaard.

Speciale activiteiten

Bij speciale activiteiten mogen er soms meer kinderen dan op de aanwezigheidslijst staan komen, vergezeld door hun ouders. Wij zorgen dat daarover duidelijk met ouders gecommuniceerd wordt wanneer zij zelf verantwoordelijk zijn voor hun kind en wanneer pmw's deze taak weer van hen overnemen, zodat de veiligheid van de kinderen gewaarborgd is.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

Over deze vestiging

Kenmerkend voor deze vestiging zijn de vele ramen, waardoor het omringende water goed te zien is. Lokalen grenzen aan een verschillende hallen waar door de kinderen gespeeld kan worden, een huisbibliotheek, een binnentuin voor de dreumes- babygroep en een avonturentuin voor de peuters.



Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.30-14.30. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

Onze pedagogiek

Emotionele veiligheid

- › We zorgen er voor dat ieder kind zich welkom voelt, we begroeten ieder kind met de naam. We praten met de kinderen zowel individueel als in groepsverband. We reageren op non-verbale signalen en benoemen de gevoelens van kinderen.
- › Bij de babygroep is veel aandacht voor kindgerichte zorg en voor de baby zo herkenbare rituelen.

- Goed contact met ouders vinden we heel belangrijk. We nemen tijd voor een goede overdracht bij de breng- en haalmomenten en besteden ook aandacht aan de ontwikkelingsaspecten van het kind. Ouders kunnen ook contact maken via de e-mail en de telefoon. Ook is er jaarlijks een moment dat wij de kinderen observeren. Dit wordt besproken met ouders tijdens een individueel gesprek.
- De wenperiode stemmen we af op de behoefte van het kind, het plaatsingscontract en met inachtneming van de wetgeving. Een kind wat went, telt ook mee in de beroepskracht-kind-ratio.
- Elke ruimte kent verschillende hoeken waarin kinderen gericht kunnen spelen. In elke groep is een familiemuur aanwezig. Ieder kind heeft een mandje waar eigen spulletjes in opgeborgen kunnen worden. Ook hebben alle kinderen eigen beddengoed zolang zij nog slapen tijdens de KDV uren.
- We maken indien nodig gebruik van themaboeken over scheiding en verlies, ziekenhuis, emoties enzovoort.

Persoonlijke competentie

- Er wordt in alle werksoorten gewerkt met thema's vanuit verschillende invalshoeken zoals; thema's, seizoenen, feesten e.d.
- Er is aandacht voor de creatieve talenten van de kinderen. Wij leggen de nadruk op het proces en niet op het eindresultaat. Kinderen krijgen de rust en de ruimte om creatieve dingen uit te proberen.
- Foto's en 'kunstwerken' van de kinderen worden duidelijk opgehangen of tentoongesteld in de groepen. Met toestemming van ouders plaatsen wij foto's op de SRK website. Wij volgen hierbij de werkinstructie met de afspraken vanuit SRK gemaakt. Foto's van activiteiten worden ook naar ouders gestuurd via de e-mail. Uitgeprinte foto's van de kinderen worden bewaard in hun plakboek.



- › We bieden binnen kaders kinderen regelmatig alternatieven en helpen ze bij het maken van keuzes of moedigen ze aan tot nieuwe activiteiten en het onderzoeken van spelmaterialen, zowel de motorische en de sociaal emotionele ontwikkeling wordt dan gestimuleerd.
- › We moedigen kinderen aan te vertellen over thuis.
- › De ruimtes zijn zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden zelf hun gang te gaan. We stimuleren zo de zelfredzaamheid.
- › Tijdens de dagelijkse gesprekken aan tafel spreken we bijzonderheden van de dag door en stimuleren we kinderen om zelf keuzes te maken.

Sociale competentie

- › We stimuleren kinderen om met elkaar in contact te komen en begeleiden hen in het leren spelen met elkaar. We stimuleren kinderen tot zorg voor elkaar. Er is ook ruimte voor het individuele kind. Ze mogen ook 'lekker alleen spelen'.
- › We vieren met aandacht de verjaardagen van kinderen. Zo ook het afscheid.
- › Kinderen worden aangemoedigd om zich verantwoordelijk te voelen voor elkaar door te troosten, te helpen of excuses aan te bieden en niemand buiten te sluiten.
- › De pmw's hebben een voorbeeldhouding in sociaal gedrag, bijvoorbeeld: ze spreken netjes, schreeuwen niet, vragen hoe het gaat, geven een hand of een zoen, laten de ander uitpraten, zeggen sorry.
- › Zowel binnen als buiten zijn de ruimtes zo ingericht dat kinderen elkaar ontmoeten en dat er ruimte is voor individueel spel.



Normen en waarden

- › We leren kinderen met aandacht en respect elkaar tegemoet te treden.
- › We respecteren onderlinge verschillen en benadrukken dit ook in gesprekken met peuters.
- › We hebben aandacht voor andere culturen en verschillende rollen, dat zien de kinderen terug in het spel en ontwikkelmateriaal, bijvoorbeeld in de poppen en boeken.
- › Gesprekken over kinderen worden zoveel mogelijk gevoerd waar de (andere) kinderen niet bij zijn omdat het niet netjes is over een kind te praten als het zelf geen gesprekspartner is en omdat het niet netjes is als andere kinderen mee kunnen luisteren.
- › We leren kinderen zorgvuldig om te gaan met de ruimte en het materiaal. De pmw's hebben daarin een voorbeeldhouding.
- › We zingen liedjes bij het hanteren van rituelen, zoals eten, slapen en opruimen.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners.

Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvang-plein.nl.

Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, www.geschillencommissie.nl. Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Mei 2019/15



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.