

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Steenuillaan - PSZ



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Juli 2021/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Steenuillaan 2  
2496 PN Den Haag

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/steenuillaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/steenuillaan)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager : Helen Reumer 06-29409642  
Peuteropvang: 070-7920466

### Openingstijden en groepen

Peuteropvang, 2,5 – 4 jaar, Max. 16 kinderen per stamgroep, tijdens schoolweken

Groep Gele slak: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8.15-12.15

Groep Rode krab: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8.15-12.15

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



## Over deze vestiging

De voorschool (en samenspel) is gevestigd in het gebouw van de christelijke basisschool de Fontein en beschikt over een eigen lokaal. Hier kunnen de kinderen in diverse overzichtelijke hoeken spelen. Daarnaast maken we gebruik van de gymzaal en het speelplein.

Deze peuteropvang van Up is een peuteropvang met VVE, dat wil zeggen dat er met een speciale methode (UK en Puk) gewerkt wordt aan de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). In georganiseerde activiteiten worden verschillende ontwikkelingsgebieden van het kind gestimuleerd. De kinderen komen 2 of 4 dagdelen per week om het programma te volgen. De ouders worden betrokken bij de uitvoering van het programma en van hen wordt verwacht dat zij regelmatig in de groep van hun kind aanwezig zijn.

Ons doel is om het kind goed voor te bereiden op de basisschool, zodat het een zo optimaal mogelijke start kan maken op de basisschool.

De teams van voorschool en basisschool worden ondersteund door het HCO in scholing en coaching om deze goede doorgaande leerlijn te implementeren.

De pedagogisch medewerkers hebben veel contact met jullie. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang of basisgroepen in de BSO kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag.



Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen te allen tijde voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de groepen van de peuteropvang, wordt niet afgeweken van de BKR. De BKR is op de peuteropvang is 2 op 16. We hechten bij de peuteropvang met VVE veel waarde aan vaste groepen. Hierdoor is het ruilen van dagen, of het afnemen van extra dagen niet mogelijk.



### 3. Zo doen wij het.. samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode KIJK. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kind dossier.





## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep en basisgroep

Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk of speelplezier geïntegreerd met de Up actief activiteiten en gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kind volgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kind volgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem staat bij ons boven aan omdat dit afgestemd is op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit ons activiteitenprogramma Up actief worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.



Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De visie op VVE bij Up hebben wij intern beschreven in onze werkinstructie in ons kwaliteitssysteem.

## Hoe wij werken: Peuteropvang

### Emotionele veiligheid

- › We zorgen er voor dat ieder kind zich welkom voelt, we begroeten ieder kind met de naam. We praten met de kinderen zowel individueel als in groepsverband. We reageren op non-verbale signalen en benoemen de gevoelens van kinderen.
- › Goed contact met ouders vinden we heel belangrijk. We nemen tijd voor een goede overdracht en geven bij de breng- en haalmomenten ook inhoudelijke informatie aan ouders.
- › De wenperiode start met een eerste bezoek aan de groep waarbij mama of papa (of verzorger) ook mee komt en blijft. Voorts maken we afspraken met de ouder om het kind een dagdeel of een gedeelte hiervan te brengen en dan weg te gaan. Afhankelijk van het gedrag van het kind blijft het hierbij of worden er verdere afspraken gemaakt.
- › We maken ouders enthousiast voor de ouderkamer om met andere ouders en/of instanties over pedagogische thema's te praten.
- › We hebben nauwe contacten met de basisschool en werken aan een doorlopend pedagogisch klimaat en een doorlopende leerlijn.



- › Elke ruimte kent verschillende hoeken waarin kinderen gericht kunnen spelen. In iedere hoek komen dan ook verschillende aspecten van de ontwikkeling van een kind terug. Te denken valt aan een huishoek, een puzzelhoek, een hoek met materiaal op het gebied van ontluikende gecijferdheid en ontluikende geletterdheid als ook een hoek voor fantasie spel en bouw materiaal. Voorts is er in elke groep is een familiemuur aanwezig.
- › We maken gebruik van dagritmekaarten zodat kinderen het dagritme herkennen en weten wat er gaat gebeuren. Het dagritme geeft rust en structuur. We bieden kinderen veiligheid en structuur door regels en grenzen te stellen.
- › Er wordt gewerkt met thema's van de VVE methode samen met Up actief activiteiten.

### Persoonlijke competentie

- › Er is veel aandacht voor de creatieve talenten van de kinderen.
- › Foto's en kunstwerken van de kinderen worden duidelijk opgehangen of tentoongesteld.
- › We bieden binnen kaders kinderen regelmatig alternatieven en helpen ze bij het maken van keuzes of moedigen ze aan tot nieuwe activiteiten en het onderzoeken van spelmaterialen.
- › We moedigen kinderen aan te vertellen over thuis.
- › De ruimten zijn zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden zelf hun gang te gaan. We stimuleren zo de zelfredzaamheid.
- › Door middel van de maandelijkse nieuwsbrief, de foto's en informatie op de website brengen we ouders op de hoogte van activiteiten en ontwikkelingen van hun kind.
- ›
- ›



- › Voor elk ontwikkelingsniveau en voor elk ontwikkelingsgebied is gepast spel materiaal aanwezig. Het spel materiaal is heel en compleet zodat het kinderen uitdaagt tot succes ervaringen.
- › Tijdens de dagelijkse kringgesprekken en aan tafel spreken we bijzonderheden van de dag door en stimuleren we kinderen om zelf keuzes te maken. Door het structureel aanbieden van activiteiten binnen het thema worden kinderen in hun brede ontwikkeling gestimuleerd. We dagen hen uit te experimenteren met creatieve materialen en kunstwerken tentoon te stellen aan de muur, in onze digitale fotoalbums en op de fotowanden in de gang.

### Sociale competentie

- › We stimuleren kinderen actief om met elkaar in contact te komen en begeleiden hen in het leren spelen met elkaar. We stimuleren kinderen tot zorg voor elkaar.
- › We vieren met aandacht de verjaardagen van kinderen.
- › Kinderen worden aangemoedigd om zich verantwoordelijk te voelen naar elkaar door te troosten, te helpen of excuses aan te bieden en niemand buiten te sluiten.
- › De pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie in sociaal gedrag.
- › We informeren ouders over de gedragsregels in de groepen. Tijdens individuele oudergesprekken praten wij over de ontwikkeling van het kind en het gedrag wat het kind laat zien in de groep.
- › Dit doen we in ieder geval 1 keer per jaar naar aanleiding van KIJK observaties (kind volgsysteem).
- › Naar de basisschool waar wij een VVE school mee vormen kennen wij een warme overdracht. Er kan ook een warme overdracht plaats vinden in bijzondere omstandigheden bij andere scholen.



- › Zowel binnen als buiten zijn de ruimtes zo ingericht dat kinderen elkaar ontmoeten maar dat er ook ruimte is voor terugtrekken en individueel spel.
- › Bij activiteiten leggen wij de nadruk op het proces en niet op het eindresultaat. Kinderen krijgen de rust en de ruimte om dingen uit te proberen.

### Eigen maken van waarden en normen

- › We leren kinderen met aandacht en respect elkaar tegemoet te treden.
- › We voeren kringgesprekken over respect en onderlinge verschillen.
- › We hebben aandacht voor andere culturen.
- › De pedagogisch medewerkers vermijden gesprekken met ouders over de kinderen in hun bijzijn. Zij zullen ouders uitnodigen om (in een andere ruimte) over het kind rustig te kunnen communiceren.
- › We leren kinderen zorgvuldig om te gaan met de ruimte en het materiaal. De pedagogisch medewerkers hebben daarin een voorbeeld functie.
- › Er is spelmateriaal gericht op de verschillende rollen (man/ vrouw) als wel de verschillende bevolkingsgroepen. Ook zijn er boeken over verschillende landen en culturen.
- › We maken gebruik van themaboeken over scheiding, verlies, ziekenhuis, emoties enzovoort.
- › We zingen liedjes bij het hanteren van rituelen, (eten, opruimen, uitzwaaien van mama of papa, afsluiten van de dag).



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Juli 2021/15



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.