

# UP

Kinderopvang

## Welkom bij Up

Wethouder Fischerplantsoen  
dagopvang kdv en bso



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Juli 2021/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Wethouder Fischerplantsoen 40  
2497 DJ Den Haag

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/wethouder-fischerplantsoen](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/wethouder-fischerplantsoen)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Annette van Welie: 06-11488275

### Groepen:

Windvlagen	070-7920422
Donderstenen	070-7920423
Regenspetters	070-7920424
Sneeuwvlokken	070-7920425
Zonnestralen	070-7920426
Pluto/Jupiter	070-7920427



## Openingstijden en groepen

Het kinderdagverblijf is geopend van 7:30-18:30 uur.

De BSO is op reguliere schooldagen geopend van 14:30 – 18:30 uur. Op schoolvrije dagen en vakantie dagen is de BSO geopend van 7:30 tot 18:30 uur.

De Up vestiging heeft de volgende groepen:

Een verticale groep 0-4 jaar:

- › Windvlagen – max. 12 kinderen per groep

Vier horizontale groepen:

- › Regenspetters - groep van 0-2 jaar – max. 9 kinderen per groep
- › Sneeuwvlokken - groep van 0-2 jaar – max. 9 kinderen per groep
- › Zonnestrallen - groep van 2-4 jaar – max. 15 kinderen per groep
- › Donderstenen - groep van 2-4 jaar – max. 16 kinderen per groep

Twee BSO groepen: 10 a 20 kinderen per groep

- › Pluto: 4-5jaar
- › Jupiter: 6 tot 7 jaar

Elke groep wordt door hun eigen pmw's begeleid. De pmw-kind ratio is gebaseerd op de Wet Kinderopvang. Bij Up aan Wethouder Fischerplantsoen geldt dat wanneer het kind geplaatst is op de 0-2 groep het automatisch doorstroomt naar de 2-4 groep wanneer hij deze leeftijd heeft bereikt. Wanneer een kind geplaatst is in één van de verticale groepen zal hij zijn hele "KDV loopbaan" daar blijven.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



## Over deze vestiging

Deze Up is gevestigd aan het Wethouder Fischerplantsoen. Een vrijstaand gebouw aan de Plesmanlaan. Het gebouw bevat veel raampartijen en heeft hierdoor veel daglicht. Het is een ruim gebouw met 8 groepsruimtes en een speelhal. Aan de achterzijde bevindt zich de buitenspeelplaats van het kinderdagverblijf. Het dakterras is de buitenspeelplaats van de buitenschoolse opvang.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen.



Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We ‘timmeren niet alles dicht’, maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak ‘gezonde kinderopvang’ ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie ‘ziekte en medisch handelen’ in ons kwaliteitssysteem.



## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Op de groepen van de hele dagopvang wordt van de BKR afgeweken van 8.00-9.00 en van 17.00-18.00. Daarnaast wordt er door de medewerkers 30 minuten pauze gehouden waardoor de BKR ook afwijkt van 13.00-14.00. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

Op BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 8.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-17.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.

## Dagindeling Kinderdagverblijf

Op deze vestiging hebben we vier horizontale (2 x 0-2 jaar en 2 x 2-4 jaar) en een verticale (0-4 jaar) groepen. De openingstijden van het kinderdagverblijf zijn van 7.30 uur tot 18.30 uur. We ontvangen de kinderen bij voorkeur voor 9.00 uur. Ook stellen wij het op prijs wanneer ouders het door geven wanneer het kind vroeg gehaald wordt. Dit om zo de dagindeling van de kinderen goed te laten verlopen. De pmw's werken in wisselende diensten, om aan te sluiten bij de kindbezetting en personeelsplanning. De Windvlagen en de Sneeuwvlokken starten vaak samen op 1 groep. De Regenspetters en de Donderstenen starten op maandag, dinsdag en donderdag vaak op hun eigen groep.





Op dagen waar er minder kind bezetting is kunnen groepen worden samengevoegd. Op woensdag en vrijdag wordt dit standaard gedaan. Op overige dagen wordt dit met de pmw's besproken. De pmw's eindigen de dag, vanaf ongeveer 17:30 uur met alle kinderen die dan nog aanwezig zijn, op de gang. Hier kunnen de kinderen, onder toezicht, vrij spelen tot dat zij opgehaald worden.

## Dagindeling buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang op bestaat uit 2 basisgroepen. Pluto en Jupiter zijn op de eerste verdieping. Per 10 kinderen is er een pmw. Op schooldagen is de BSO geopend van 14.45/15.00 uur tot 18.30 uur en op schoolvrije dagen en vakantiedagen van 07.30 uur tot 18.30 uur. Op woensdagen en vrijdagen voegen de kinderen van het Ilsy Plantsoen zich samen op het Wethouder Fischerplantsoen. Het hoort bij de dagelijkse verantwoordelijkheid van de pmw dat aan alle kinderen voldoende aandacht wordt besteed. Geen enkel kind mag zich 'verloren' voelen. Het welbevinden en ontwikkelen van alle kinderen wordt in alle omstandigheden: - samengevoegde groepen of niet - nauwlettend in de gaten gehouden. De activiteiten worden in goed overleg met alle aanwezige kinderen gekozen. De kinderen worden na schooltijd eerst in de eigen groep opgevangen. Samen met de pmw's eten en drinken zij gezamenlijk. Daarna worden er van te voren georganiseerde activiteiten aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen. Deze activiteiten vinden plaats in de verschillende groepsruimtes van de BSO. Zowel bij Pluto als bij Jupiter werkt een pmw tot 18.30 uur.



## 3. Zo doen wij het.. samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep en basisgroep

Activiteiten in de dagopvang vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid. Activiteiten in de bso vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



## Onze pedagogiek

### Emotionele veiligheid

- › Regelmaat en structuur zijn de belangrijkste aspecten voor de emotionele veiligheid binnen de groep. Emotionele veiligheid wordt gewaarborgd door een gestructureerde dagindeling en vaste pmw's.
- › We creëren een huiselijke sfeer waardoor kinderen zich thuis kunnen voelen. We doen dit door kinderen de ruimte te geven om verhalen te vertellen en stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren.
- › De pmw's zijn voorspelbaar in hun gedrag en vertellen aan de kinderen wat er gaat gebeuren.
- › De kinderen worden gestimuleerd tot zelfontplooiing en ontwikkeling en naar de kinderen toe wordt zichtbaar gemaakt waar ze goed in zijn. Het geven van complimenten is van groot belang.
- › Door vooral te benoemen wat wel kan en mag, zal de pmw-kind interactie positief geladen zijn.
- › Voor de emotionele veiligheid van een kind in de ruimte is het van groot belang dat het speelgoed altijd op vaste plaatsen staat en dat de ruimtes vaste hoeken hebben, bijvoorbeeld een bouwhoek of een poppenhoek.
- › De pmw's zijn zoveel mogelijk alert op het feit dat het spelmateriaal compleet en volledig is zodat kinderen tijdens hun spel bijvoorbeeld niet teleurgesteld raken als een puzzel niet afgemaakt kan worden omdat er stukjes ontbreken. De pmw's bieden een voorbeeld met het opruimen van het spelmateriaal. Als de pmw discipline toont in het opruimen en het opruimen samen met de kinderen doet, dan gaat een kind dit gedrag volgen.
- › De pmw toont interesse en sluit aan op het emotionele niveau van het kind. Door te vertalen en verwoorden wat een kind denkt en voelt, door met respect te reageren op signalen van een kind (verbaal en non verbaal) en een kind de ruimte te geven voor initiatief, wordt er een emotionele veilige band opgebouwd tussen de pmw en het kind.



Een kind dat een goede vertrouwensband heeft met de pmw's zal zich veilig genoeg voelen om zichzelf te zijn. Pmw's gebruiken hierbij oogcontact en lichamelijk contact als naast elkaar zitten, een arm om slaan, stoeien.

- Alle kinderen hebben een eigen bakje/vakje met hun naam erop. Op deze manier merken kinderen dat ze een onderdeel zijn van de groep en kunnen ze hun eigen spulletjes opbergen. Daarnaast heeft ieder kind ook een eigen haak voor de jas en een schoenen vak.
- Rond de verjaardag van kinderen observeren medewerkers het kind. Aan de hand van deze observatie krijgen ouders de mogelijkheid voor een oudergesprek. Uiteraard is er tijdens het brengen en halen ook een overdracht tussen medewerkers en ouders.
- Signaleren wij bijzonderheden in de ontwikkeling/gedrag van het kind dan maken wij dit kenbaar aan de ouders. Wij vinden het fijn om hiervoor een gesprek te plannen. Als ouders zelf behoefte hebben aan een gesprek dan is er altijd een mogelijkheid om een extra gesprek in te plannen.
- Er zijn twee horizontale groepen van 0-2 jaar, twee horizontale groepen van 2-4 jaar en een verticale groep van 0-4 jaar. Wanneer een ouder kiest voor de horizontale groep zal het kind in overleg met de pmw en vestigingsmanager met 2 jaar overgeplaatst kunnen worden naar de peutergroep. In het geval van een verticale groep, zal het kind op deze groep blijven. Dit proces van doorplaatsen zal door de pmw's van beide groepen begeleid worden. Ook zullen er 1, of meerdere, wenmomenten plaatsvinden zodat de kinderen ook op hun nieuwe groep snel vertrouwd zijn.



- › Een vaste pmw biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. Daarom zijn vaste gezichten voor de kinderen belangrijk en dat is de reden dat we vaste pmw's op de groepen hebben. Daarnaast heeft ieder kind een mentor. Deze is verantwoordelijk voor bijvoorbeeld de jaarlijkse observatie. Wij vinden het echter wel belangrijk dat alle pmw's van de groep goed op de hoogte zijn van de ontwikkeling van de kinderen en dat ouders met hen in gesprek kunnen gaan.

### **Buitenschoolse opvang**

Op de BSO maken de kinderen zelf regels tegen pesten onder begeleiding van een pmw. Samen letten we erop dat kinderen niet gepest worden. Als er toch onwenselijke situaties plaatsvinden, bespreken we dit altijd met de ouders.

### **Persoonlijke competentie**

- › De pmw benadert een kind positief en met een liefdevolle en warme houding. Door middel van het geven van complimenten geeft de pmw het kind zelfvertrouwen en leren de kinderen dingen zelf uit voeren.
- › Er wordt vanuit de visie "ieder kind is uniek" ruimte geboden aan ieder individueel kind. Via vaste rituelen in de ochtend krijgt ieder kind de aandacht die het nodig heeft. Er zijn kringgesprekken waarbij de kinderen leren luisteren naar elkaar en aandacht hebben voor elkaar. Een kind wordt op deze manier gezien in de groep, dit geldt ook voor het rustige kind.
- › Er worden verschillende activiteiten aangeboden die aansluiten op het ontwikkelingsniveau van een kind. Er wordt gewerkt met thema's. De activiteiten passen bij het thema en dagen de kinderen uit op verschillende ontwikkelingsniveaus.



- Een kind wordt gestimuleerd om mee te doen aan een activiteit. Vanuit de visie heeft het kind ook recht om zich te ontplooien in zijn eigen tempo door middel van zijn eigen ervaringen, dus het mag ook kiezen om niet mee te doen aan een activiteit. Zich 'vervelen' en 'wegdromen' mag ook, dit is goed voor de breinontwikkeling van de kinderen.
- Er wordt positieve feedback gegeven aan de kinderen. Het is van belang dat er aan de kinderen duidelijke grenzen worden gesteld. Wanneer een kind ongewenst gedrag vertoont wordt dit benoemd. Hierbij wordt het kind zelf nooit afgekeurd, alleen zijn gedrag.
- De pmw neemt een geduldige houding aan en probeert kinderen te stimuleren om met spel mee te doen. Kinderen gaan grenzen ontdekken en grenzen verleggen. Als kinderen met een plannetje komen wordt hier dieper op in gegaan. "Wat is het plan en is dit haalbaar?". Hierin heeft de pmw een sensitieve en een afwachttende houding hij laat de kinderen ontdekken en neemt niet gelijk iets uit handen.
- We vinden het belangrijk om kinderen en ouders te laten zien wat we beleven. Daarom maken we veel foto's van de belevenissen van de kinderen. Deze zijn soms te bewonderen in de hal en worden gedeeld via Konnect zodat ouders deze direct kunnen zien. De foto's worden ook met de kinderen besproken; "wat hebben we daar gedaan?".
- Kinderen kunnen veel van elkaar leren. De pmw begeleidt hierin. Vanaf het derde levensjaar wordt aandacht besteed aan de voorbereiding op de basisschool.

### **Buitenschoolse Opvang**

Kinderen hebben recht op informatie en inspraak. Kinderparticipatie biedt kinderen de mogelijkheid invloed uit te oefenen op de dagelijkse gang van zaken op de BSO. De kinderen op de BSO mogen meebeslissen op verschillende fronten, denk hierbij bijvoorbeeld aan de groepsindeling en de groepsinrichting.



Kinderen kunnen keuzes maken in de activiteiten die geboden worden. De kinderen beslissen met elkaar wat ze willen gaan doen. Zo kan het voorkomen dat sommige activiteiten in een vakantieprogramma dan ook steeds terug komen. Twee keer per jaar wordt er een kind-vergadering gehouden.

### Sociale competentie

- › De pmw begeleidt de kinderen in de omgang met elkaar. Samen spelen, samen delen en samen ervaren. Door middel van het betrekken van de kinderen bij diverse activiteiten leren de kinderen rekening houden met elkaar. Samen de tafel dekken, samen opruimen en samen eten zijn prima momenten hiervoor. Het is belangrijk om onderwerpen bespreekbaar te maken met de kinderen (vanaf ongeveer 2 jaar). Denk hierbij aan dat er soms uitzonderingen op de regels of afspraken mogen bestaan (binnen bepaalde grenzen).
- › De pmw benoemt zijn handelingen naar het kind en be vraagt het kind op zijn initiatieven en acties.
- › In de groep leren kinderen van elkaar. Elkaar helpen wordt dan ook gestimuleerd. Vooral op de verticale groepen kunnen de oudste kinderen de jongste kinderen helpen. De jongere kinderen leren weer door te kijken naar de oudere kinderen. Pmw's begeleiden de kinderen hierbij.
- › Er zijn heldere en begrijpelijke afspraken en kinderen zijn gezamenlijk verantwoordelijk. Een kind mag uniek zijn in de groep. Er zijn natuurlijk bij elk kind individuele verschillen in interesses, concentratie en verschillen in behoefte aan rust en spanning, gezelligheid en uitdaging. De pmw biedt dan ook volop ruimte aan initiatieven van kinderen.
- › Het belang van elkaar respecteren, elkaar troosten, elkaars ervaringen delen wordt besproken met de kinderen. De pmw's hebben hier een voorbeeldrol in.
- › We stimuleren kinderen om sociaal vaardig te worden. We bieden veel gezamenlijke activiteiten aan, niet alleen op de eigen groep maar ook





overstijgend. Zo bieden we bijvoorbeeld activiteiten aan voor de oudste peuters en de jongste peuters. We maken ook veel gebruik van de centrale hal en de gezamenlijke babyhoek. Hier ontmoeten kinderen van alle groepen elkaar. We gebruiken de centrale hal ook voor het vieren van feesten zoals de verjaardag van de medewerkers, Sinterklaas en het voorleesontbijt. Binnen SRK hebben we aandacht voor verschillende culturen en tradities.

### **Buitenschoolse opvang**

- Wanneer het voorkomt dat twee kinderen onderling ruzie hebben op de BSO vraagt een pmw aan de kinderen wat het met hen doet dat ze ruzie hebben. Door het in gesprek gaan met kinderen proberen we gezamenlijk te achterhalen wat er gebeurd is. Door kinderen zelf na te laten denken over hun eigen gevoelens en die van de ander, leren ze zich verplaatsen in de ander.
- We leren de kinderen om sociaal weerbaar te worden door voor zichzelf op te komen. Hierbij vertellen we de kinderen dat we oplossen met “onze mond”. Lukt dit niet dan zorgt de pmw voor advies en hulp.

### **Morele Competentie**

- Het is van belang dat kinderen zich normen en waarden eigen maken. Tijdens verschillende momenten van de dag komen normen en waarden naar voren. Zo zijn er de haal- en brengmomenten, waarbij bijvoorbeeld het groeten belangrijk is.
- Ook bij de eetmomenten komen belangrijke normen en waarden naar voren. Op de verticale groepen en de peutergroep moeten de kinderen hun handen wassen voordat ze aan tafel gaan. Vervolgens gaan we pas beginnen met eten als iedereen een boterham heeft. De kinderen mogen zelf hun boterham smeren en eten meestal met een vorkje. Het beleg mogen zij zelf kiezen. Zij kunnen echter alleen kiezen uit gezond beleg volgens de interne afspraken uit de voedingswerkinstructie uit het kwaliteitssysteem, aangeraden door het voedingscentrum. Als de kinderen een nieuwe boterham willen, vragen ze dit.



Tenslotte wordt door de pmw gestimuleerd om aan tafel te blijven zitten totdat iedereen klaar is. Natuurlijk wordt bij dit alles rekening gehouden met het individuele kind en met het ontwikkelingsniveau van ieder kind. Ook op de 0-2 jaar groep zullen de kinderen gestimuleerd worden zelfstandig te eten en drinken, maar uiteraard pas vanaf een passende leeftijd. In de beginperiode zullen zij nog veel gevoerd worden door de pmw's van de groep.

- > Na het toiletbezoek is de norm altijd handen wassen en de wc door te trekken. De pmw's letten hier nauwkeurig op.
- > Bij ruzies leren de kinderen om het goed te maken met het andere kind en om 'sorry' te zeggen. Bij de ruzie zal de pmw luisteren naar beide kinderen maar kiest geen partij. Schoppen, slaan en duwen wordt niet geaccepteerd door de pmw. Er zijn vaste huisregels voor de binnen en buitenruimtes. De kinderen worden hier met grote regelmaat op gewezen.
- > We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaar. Respect voor elkaar begint al bij het binnen komen. De kinderen groeten de pmw's bij binnenkomst en bij het naar huis gaan. Dit geldt ook voor de pmw's. In de omgang met elkaar komen punten als elkaar niet pijn doen, elkaar niet pesten of uitlachen nadrukkelijk aan de orde. Ook schreeuwen, vloeken en schelden hoort niet. Natuurlijk moet er ook respect naar de pmw's toe zijn en andersom. Op het moment dat er zorgen zijn rondom het kind dan wordt er met ouders contact opgenomen. Pesten is een bespreekbaar onderwerp en vanuit deze gesprekken worden ook afspraken met de kinderen gemaakt.
- > Respect voor de omgeving vertaalt zich in de wijze waarop de kinderen geleerd wordt om met het materiaal om te gaan en wat de regels zijn voor het opruimen van het materiaal, terugleggen waar het hoort.
- > Kinderen wordt respect voor het materiaal bijgebracht en ook respect voor de ruimtes.



- De pmw's geven het goede voorbeeld. Ook leren wij kinderen normen en waarden aan door middel van communicatie. Wanneer ze iets doen wat niet of wel mag benoemen we letterlijk wat er wel of niet goed aan is. Als een kind bijvoorbeeld samenwerkt met een ander kind en ze delen alles samen benoemt een pmw letterlijk dat hij het goed vindt dat ze alles samen delen. Kinderen leren hierdoor wat ze wel en niet mogen doen.
- We leren kinderen van de verschillende leeftijden om rekening met elkaar te houden, door elkaar te helpen en op elkaar te wachten.
- De medewerkers zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat medewerkers kinderen helpen en begeleiden om samen te spelen en daarbij veel uitleggen en benoemen.
- Een kind heeft gedurende de dag het recht om zich terug te trekken op een voor hem/haar rustig plekje. De bouwwerken en/of knutselwerkjes die de kinderen hebben gemaakt mogen blijven staan of worden in de ruimte opgehangen. Hiermee wordt respect getoond voor het werk van het kind.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.

Juli 2021/21



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.