

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Wardi Beckmanlaan

Buitenschoolse opvang



I. Dit is Up!

Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

September 2021



Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Wiardi Beckmanlaan 5
2286 RA Rijswijk

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/wiardi-beckmanlaan

Telefoonnummers

Kantoor: 070-7920210
Girafjes: 070-7920213
Slangen: 070-7920214
Tijgers: 070-7920212 / 06-11490537
Nanda Bruijstens: 06-58022184

Openingstijden en groepen

VSO	7.30 - 8.30	
BSO	Tijdens schoolweken:	Tijdens vakantie/schoolvrije dagen
Maandag:	14.30 – 18.30	7.30 – 18.30
Dinsdag:	14.30 – 18.30	
Woensdag:	12.00 – 18.30	
Donderdag:	14.30 – 18.30	
Vrijdag:	14.30 – 18.30	



De groepen

Op buitenschoolse opvang is gekozen voor horizontale groepen, om zo beter aan de behoefte te kunnen voldoen van de verschillende leeftijden. Hierdoor sluiten we beter aan bij ontwikkelingsgerichte en uitdagende activiteiten. Er blijft voldoende mix mogelijk tussen de verschillende leeftijden door gezamenlijke deelname aan workshops en gemeenschappelijk gebruik van ruimtes en buitenterreinen en ons open deuren beleid. Zo leren de kinderen onderling van elkaar en kunnen zij zich ontwikkelen in het helpen van anderen.

Groep	Leeftijd	Max omvang groep
Girafjes	4-6 jaar	20
Slangen	6-9 jaar	20
Tiener Tijgers	9-12 jaar	20

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

Over deze vestiging

De buitenschoolse opvang (BSO) die gevestigd is aan de Wiardi Beckmanlaan 5 in Rijswijk. Het gebouw staat naast de Petruschool (basisschool) en wordt ook gebruikt door de peuterspeelschool. In het gebouw zijn 3 leeftijdsgebonden groepen BSO aanwezig. In de lokalen is er speelmateriaal aansluitend op de leeftijd van de groep en voldoende ruimte om te rusten, eten of te drinken. De buitenruimte van deze vestiging is ruim en bestaat uit twee schoolpleinen. Een ervan is openbaar en omgetoverd tot een natuurlijk speelplein. Kinderen kunnen heerlijk tussen het groen spelen en kennismaken met de natuur en de seizoenen bewuster ervaren. Er zijn verschillende plekken waar ze in natuurlijke hutten kunnen spelen, boomstronken waarbij allerlei spellen bedacht kunnen worden en er is een amfitheatertje.



Daarnaast gaan de kinderen geregeld met een pedagogisch medewerker naar het andere speelplein van de Petruschool. De andere buitenruimte bevindt zich op het naastgelegen binnenplein van de Petruschool. Ook dit is een groene buitenruimte met naast de vele bloembakken en het andere groen, een aantal speel- en klimobjecten. Daarnaast hebben we voldoende speelmaterial om buiten te spelen. We zijn blij dat we ook de beschikking hebben over een eigen gymzaal. Dit maakt het bewegen tijdens minder goed weer ook mogelijk en we ondernemen leuke spelletjes in de gymzaal. Sport4Kids komt ook periodiek langs om met de kinderen te bewegen op een uitdagende manier en ze kennis te laten maken met verschillende sport- en spelmogelijkheden.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang of basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens ons eigen proces, werkinstructie en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een beroepskracht in opleiding zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.



Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij verschillende activiteiten als voorlezen en uitstapjes.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, gebruiken we ons gezonde verstand. We ‘timmeren niet alles dicht’, maar werken professioneel, bewust en met elkaar samen.

Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak ‘de gezonde kinderopvang’ (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie ‘ziekte en medisch handelen’ in ons kwaliteitssysteem.

September 2021



Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Dan mag er maximaal 3 uur afgeweken worden van de BKR. Dit verschilt per dag in verband met het aantal medewerkers.

2 pmw's: in de ochtend tussen 08.00 en 09.00, in de middag tussen 17.00-18.00 en tijdens pauzetijd tussen 12.30-13.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken.

3 pmw's: in de ochtend tussen 08.00-08.15 en tussen 08.30-09.00, in de middag tussen 17.00-17.30 en tussen 17.45-18.00 en tijdens pauzetijd tussen 12.30-14.00 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken.

Vanaf 4 pmw's: in de ochtend tussen 08.15-09.00, in de middag tussen 17.00-17.45 uur en tijdens pauzetijd tussen 12.30-13.30 is er een mogelijkheid om af te wijken van de BKR. De pauze tijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.



Dagritme

Tijdens schoolweken (tijd bij benadering)

14.30/14.45	Klaarzetten van lokaal Kinderen WBS ophalen
14.45	Dag voorbereiden / workshop klaarzetten
15.15	Kinderen van Petruschool halen. 1 of meer pmw's blijven op de locatie.
15.30	Kinderen van het Kristal ophalen
16.00	Rust moment: Eet en drink moment. Fruit mogen oudste zelf pakken. Voor jongere kinderen ligt het klaar.
16:15 - 18:00	Ruimte voor: Workshop & vrij spelen
18.00	Opruimen. Er blijven 2 pmw's over.
18:30	Afsluiten



3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stam-of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2^e stam-of basisgroep, dan wordt dit geborgd op het intake formulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

Zo werken wij

- › het bieden van emotionele veiligheid
- › het bevorderen van de persoonlijke competentie
- › het bevorderen van de sociale competentie
- › kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

Bieden van emotionele veiligheid

Veilig “op avontuur”

Kinderen begeleiden in een klimaat van (emotionele) veiligheid is voor ons de basis van het handelen van de pedagogisch medewerkers. Het opbouwen van een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers, de inrichting van de ruimten en de aanwezigheid van bekende groepsgenoten dragen bij aan het verkrijgen van een veilig gevoel bij de kinderen.



Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan.

Pedagogisch handelen

- › met elk kind een persoonlijke band op te bouwen, waarbij het tempo van het kind uitgangspunt is
- › elk kind bij binnenkomst persoonlijk te begroeten
- › ouders en kinderen krijgen bij binnenkomst persoonlijke aandacht.
- › in de kring krijgen kinderen de ruimte om iets te vertellen
- › alle kinderen geven de pmw's bij vertrek een hand/zeggen gedag
- › kinderen kunnen onderweg van school naar de locatie hun verhaal vertellen
- › kinderen krijgen 1 op 1 aandacht
- › kinderen die niet zo snel uit zichzelf iets vertellen worden voorzichtig uitgedaagd om het gesprek aan te gaan

De fysieke omgeving

- › lokalen worden aan het begin van de dag “speelklaar” gemaakt
- › lokalen worden netjes verzorgd en voor kinderen aantrekkelijk ingericht
- › materiaal wordt aangepast aan het aantal kinderen zodat er genoeg spelmateriaal is
- › bij de inrichting van de lokalen wordt gelet op het creëren van hoekjes zodat kinderen hun eigen rustige plek kunnen maken



Het groepsproces

- › elke dag is er gezamenlijk eet en drink moment, waarin de kinderen hun verhaal kunnen doen
- › nieuwe kinderen mogen zich tijdens het eet en drink moment voorstellen en iets over zichzelf vertellen
- › andere kinderen stellen zich voor aan het nieuwe kind
- › regels worden gehandhaafd, voor iedereen is duidelijk wat wel/niet mag en wat er verwacht wordt
- › de groepsleiding is consequent en trekt één lijn

Het activiteiten aanbod

- › gezamenlijk eten (op woensdag, tijdens vakanties en tijdens de VSO)
- › elke dag een gezamenlijk drink moment
- › elke dag wordt er een activiteit aangeboden, kinderen zijn vrij hieraan mee te doen

De handvaten en hulpmiddelen

- › (meer) samenwerking met staf PW en pedagogisch expert.
- › aanschaffen spel materiaal welke ondersteuning biedt aan kwetsbare/bijzondere kinderen
- › thema-koffers met verschillende activiteiten



Bevorderen van de persoonlijke competentie

“Jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld”

Competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

Bevorderen van de sociale competentie

“Actie en reactie”

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht, maar in de kinderopvang heeft ook de groep een belangrijke functie. Wij bieden opvoeding in de groep en kinderen leren hoe zich te gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt.

Kinderen helpen bij het zich eigen maken van waarden en normen

“Goed “en “niet goed” leren ervaren

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Een aantal gemeenschappelijke waarden en normen zijn bovendien onmisbaar om een goede samenwerking met ouders te hebben. Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef. In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is.



Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht.

Het overbrengen van normen en waarden achten wij belangrijk. Het eigen maken van normen en waarden maakt deel uit van de morele ontwikkeling. Het team heeft hierin een voorbeeldfunctie.

Voor de morele en emotionele ontwikkeling van kinderen van BSO achten wij het van belang dat de kinderen zich algemene normen en waarden eigen kunnen maken. Binnen de groep doen zich in de praktijk veel leermomenten voor, zoals bij binnenkomst, vertrek, conflicten en dagelijkse omgang. Om de kinderen in dit deel van hun ontwikkeling te kunnen ondersteunen zijn pmw's een belangrijke factor. Zij kunnen door middel van o.a. duidelijke communicatie en ondersteuning van kinderen aangeven wat beschouwd wordt als gewenst of als niet gewenst gedrag. Hierbij zijn respect (voor elkaar en voor de omgeving) en gelijkheid belangrijke aspecten.

Uitvoering

Voor wat betreft het pestprotocol en vloekprotocol kunnen deze in de praktijk gebracht worden door het houden van themamiddagen. Tijdens deze middagen kunnen door pmw's op speelse wijze normen en waarden opnieuw bij de kinderen onder de aandacht gebracht worden. Aan het einde van een dergelijke middag krijgen de kinderen dan vervolgens een oorkonde die zij zelf mogen ondertekenen (met naam of een handafdruk van verf). Deze oorkondes kunnen in de betreffende lokalen opgehangen worden. In het daaropvolgende lopende jaar kunnen kinderen bij conflicten of misdragingen op hun individuele verantwoordelijkheid gewezen worden maar ook op de verantwoordelijkheid als groep aan de hand van de verkregen oorkondes.



Voorbeelden van normen en waarden

- › Zorg en respect voor jezelf en voor anderen (elkaar geen pijn doen, niets van elkaar afpakken, het elkaar helpen bij het troosten van een ander, geen lelijke woorden gebruiken, geen kinderen buiten sluiten)
- › Zorg en respect voor de omgeving (zie hieronder)
- › Leren om eigen grenzen aan te geven
- › Ontwikkeling van de wil (elkaar uit laten spreken)
- › Ontwikkeling van het denken (vrijheid hebben om je eigen mening te geven)

Speciaal aandachtspunt respect voor de omgeving

Als kinderen zich bewust zijn van hun omgeving, wat in eerste instantie puur materieel van aard kan zijn, kan dit ertoe leiden dat zij ook meer respect krijgen voor mens en dier. Door middel van educatie over natuur, wat mede respect voor natuur en ook omgeving inhoudt, krijgen kinderen meer kennis over de gevolgen van hun acties op kleine schaal in de natuur.

Samenwerking met school

De pedagogisch medewerkers hebben dagelijks contact met de leerkrachten van de school. Belangrijke informatie over die dag kan zo direct doorgegeven worden. Algemene informatie over de ontwikkeling van een kind wordt (indien nodig) periodiek besproken. Op de belangrijke overgangsmomenten zoals van de peuterspeelschool of het kinderdagverblijf naar de BSO is er een overdracht moment. Dit kan op papier door middel van een observatie of mondeling bij een 'warme overdracht'.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.

Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD.



Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende.

Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor op de intake.