

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Willem van Rijswijkstraat –  
BSO en peuterspeelschool



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

September 2021



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Kinderopvang Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Willem van Rijswijkstraat 7a  
2282HA Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/willem-van-rijswijkstraat](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/willem-van-rijswijkstraat)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Yvonne Floris: 06-29409641

Peuterspeelschool: 070-7920153/152

Voorschoolse opvang: 070-7920153/152

Buitenschoolse opvang: 070-7920153/152



## Openingstijden en groepen

### Voorschoolse opvang

7:30-8:30 uur. Er is mogelijkheid voor de kinderen om te ontbijten en om te ontspannen voor de schooldag begint. De kinderen worden naar school gebracht door de pedagogisch medewerker.

### Peuterspeelschool:

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 08.30-12.30 uur

### Buitenschoolse opvang:

14.00-18.30 uur. Op woensdag van 12.00 tot 18.30 uur.

Onze locatie is op schoolvrije dagen en vakantiedagen geopend van 7.30 tot 18.30 uur.

### Peuterspeelschool

Kinderen van 2,5 tot 4 jaar komen bij ons kleien, knutselen, zingen en nog veel meer. De peuterspeelschool besteedt veel tijd en aandacht aan taalontwikkeling en sociale vaardigheden. Op de peuterspeelschool leert je kind nog veel meer vaardigheden zoals samenwerken met andere kinderen, op je beurt wachten en eerlijk delen.

### Buitenschoolse opvang

Groep Libellen 1, met 20 kindplaatsen.

Groep Libellen 2, met 20 kindplaatsen.

Groep Boemerang 1, met 20 kindplaatsen.

Groep Boemerang 2, met 20 kindplaatsen.

Leeftijd: 4 t/m 12 jaar.



Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Over deze vestiging

Het ontdekken en ontwikkelen van talenten staan centraal. Wij helpen de kinderen op deze ontdekkingsstocht. Wordt het uit school eerst huiswerk, een van de workshops of heb je zelf al plannen voor vanmiddag? Of doe je mee in onze gezellige woonkeuken, tijdens de activiteiten die we daar doen? Dit is ook de plek waar we met elkaar eten als we zelf hebben gekookt. We zijn ook graag buiten in onze actieve en betrokken buurt en de bloeiende speeltuinvereniging Buvelio.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang of basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens ons eigen proces, werkinstructie en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleider) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een beroepskracht in opleiding zijn altijd onder verantwoordelijkheid van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij verschillende activiteiten als voorlezen en uitstapjes.

Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, gebruiken we ons gezonde verstand. We 'timmeren niet alles dicht', maar werken professioneel, bewust en met elkaar samen.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang of basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag.



Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen te allen tijde voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen' in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de groepen van de peuterspeelopvang wordt niet afgeweken van de BKR. Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Wij wijken in schoolweken niet af van de BKR. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. In de ochtend tussen 7.30 en 9.30 en in de middag van 16.30-18.30 is er een mogelijkheid om van de BKR af te wijken. Afhankelijk van het aantal kinderen wijken we op beide tijdstippen maximaal 1 uur af van de BKR. Daarnaast nemen pedagogisch medewerkers tussen 12.30 en 13.30 ieder een half uur pauze en daarmee wordt ook afgeweken van de BKR. De pauzetijden zijn bij benadering, wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kan het voorkomen dat we iets eerder of later gaan pauzeren. Buiten de bovengenoemde tijden wijken we niet af van het aantal beroepskrachten.





## Dagindeling peuterspeelschool

De peuterspeelschool start met een inloopmoment. In dit moment is er voor ouders/verzorgers de mogelijkheid om samen met hun kind te spelen en om eventuele overdracht te doen naar de pedagogisch medewerkers. Na het inloopmoment wordt er gestart met een kringmoment waarin begroeting van elkaar centraal staat en waarbij het thema van die periode aan bod komt en er vragen worden gesteld; “Wie zijn er vandaag? Hoe gaat het? Welke dag is het? Wat voor weer is het vandaag? Welk seizoen is het?” Daarna is het tijd om buiten te spelen, een creatieve activiteit te doen of vrij te spelen, ook hierbij komt het thema op verschillende manieren weer terug: door het gebruik van bepaalde materialen, speelgoed of boekjes. Ook zijn er eet- en drink momenten met elkaar, en dan is het alweer snel tijd om elkaar gedag te zeggen.

## Dagindeling Voorschoolse opvang

Voor de kinderen van de VSO verzorgen we een lekker ontbijt, om de dag goed te beginnen. Na het ontbijt is er gelegenheid om bijvoorbeeld vrij te spelen, een spelletje of een knutselwerkje te doen of met een boekje op de bank te zitten. De kinderen worden door de pedagogisch medewerker naar de klas gebracht.

## Dagindeling Buitenschoolse opvang

De kinderen worden na schooltijd in de eigen groep opgevangen. Samen met de pedagogisch medewerkers wordt er een cracker, rijstwafel en fruit gegeten en limonade, thee, sap of water gedronken. Daarna worden er van te voren georganiseerde activiteiten aangeboden waaruit de kinderen kunnen kiezen. Deze activiteiten vinden plaats in de verschillende groepsruimtes van de BSO. Ook kunnen kinderen binnen of buiten vrij spelen. Om 17.00 uur eten de kinderen rauwkost en drinken limonade, sap, thee of water.



In de schoolvakanties vindt er een aangepast programma plaats, waar plezier en uitdaging voorop staat. Kinderen worden uitgedaagd om mee te doen met activiteiten, en gaan regelmatig op avontuur door een uitstapje. De BSO voorziet in eten en drinken gedurende de hele dag.

Tijdens de vakanties en uitstapjes worden de groepen soms samengevoegd. Dit is afhankelijk van het aantal kinderen op elke groep en het betreffende uitstapje. Bij het samenvoegen van groepen wordt er rekening gehouden met het inroosteren van bekende pedagogisch medewerkers. Op deze manier willen we kinderen die op een andere locatie opgevangen worden een veilig gevoel geven.

Soms wordt er een gezamenlijke activiteit ondernomen waarbij de groep groter is dan 30 kinderen. De pedagogisch medewerkers splitsen de kinderen in dit geval op in kleinere groepen waardoor iedere pedagogisch medewerker een vast groepje met kinderen onder haar hoede heeft. De kinderen zullen te allen tijde onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers zijn en er zullen met de oudere kinderen, indien nodig, afspraken gemaakt worden over de zelfstandigheid tijdens de uitstapjes.



### 3. Zo doen wij het.. samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stam-of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> stam-of basisgroep, dan wordt dit geborgd op het intake formulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep en basisgroep.

### Dagopvang - Stamgroep

Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

### BSO - Basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep.

We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk (eventueel aangevuld met Up actief) en gecombineerd met kindvolgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug. Dit is gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem, zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem staat bij ons bovenaan omdat dit afgestemd is op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit Uk & Puk worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kindhoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De visie op VVE bij Up hebben wij intern beschreven in onze werkinstructie in ons kwaliteitssysteem.



## Zo werken wij

### Bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers is hierbij onmisbaar. We willen dat kinderen zichzelf durven te zijn op de BSO/VSO en op deze manier de ruimte hebben om te ontwikkelen en groeien. Hieronder staat beschreven hoe we ervoor zorgen dat kinderen zich emotioneel veilig voelen op de BSO/VSO.

- We vinden kinderopvang in de BSO om meerdere redenen erg belangrijk. Een van de redenen dat we kinderen zoveel mogelijk laten meebeslissen over de gang van zaken op de BSO is omdat we ze willen leren dat ze voor zichzelf op mogen komen en we willen ze stimuleren hun mening te geven.
- Wij geloven dat kinderen vanaf hun geboorte uit zijn op het maken van contact en dat ze dit doen op veel verschillende manieren. Niet alle kinderen kunnen zich even goed uiten via gesproken taal. We hebben oog en oor voor alle talen van kinderen, ook als ze non verbaal iets willen vertellen. We proberen in te schatten wat kinderen dan nodig hebben (sensitief) en hier adequaat op te reageren (responsief). Door het benoemen van gevoelens van kinderen stimuleren we kinderen om zelf hun gevoelens onder woorden te brengen.
- We geven kinderen de ruimte om zelf te onderzoeken en te experimenteren. Hierdoor leert het kind zich te uiten. Buiten laten we kinderen de natuur ontdekken (met bladeren spelen of met boomstronken spelen), we laten kinderen in het atelier zelf dingen ontwerpen en verschillende materialen gebruiken.
- We begroeten alle kinderen individueel bij binnenkomst. We bieden alle kinderen de ruimte om individueel iets te vertellen aan de pedagogisch medewerker. We vinden het belangrijk om oprecht geïnteresseerd te zijn in de kinderen, in te spelen op datgene wat hen bezig houdt en dat kinderen weten dat ze altijd terecht kunnen bij ons.

September 2021



- Wanneer kinderen aan het eind van de dag worden opgehaald moeten de kinderen de pedagogisch medewerker van hun groep gedag zeggen. We maken dan tijd om even te vragen of het kind het naar zijn/haar zin heeft gehad en we zorgen ervoor dat het kind met een fijn gevoel naar huis gaat.
- Als we merken dat een kind een probleem ervaart en dit te maken heeft met andere kinderen of wat in de hele groep speelt maken we dit bespreekbaar in de groep. We bespreken dit wel altijd eerste met het kind zelf. Zo ervaart een kind dat hij/zij niet de enige is met problemen en samen met leeftijdsgenootjes kan praten om een oplossing te zoeken. Als dit wenselijk is wordt de pedagoog van de organisatie betrokken om ons te adviseren.
- Om kinderen zich veilig te laten voelen op de BSO/VSO is het belangrijk dat ze weten dat ze op de pedagogisch medewerkers kunnen rekenen. De pedagogisch medewerker zijn daarom voorspelbaar in hun gedrag en in het dagritme.

### Bevorderen van persoonlijke competentie

We willen kinderen leren wie ze zijn, wat ze kunnen, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden belangrijk zijn. We helpen kinderen om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en zichzelf te leren kennen. We vinden de onderstaande punten hierbij het belangrijkste.

- We leren kinderen om zelf problemen op te lossen. Daarom geven we kinderen veel ruimte om zelf oplossingen te bedenken en uit te proberen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen maar geven niet direct het antwoord.
- We bevorderen de zelfstandigheid van kinderen. We laten kinderen onder begeleiding eerst dingen zelf ervaren en proberen. Vervolgens ondersteunen we de kinderen zodat zij in staat zijn om het zelf te doen.



Dit zie je onder andere terug in onze inrichting; veel materialen staan op kindhoogte waardoor ze het zelf kunnen pakken en pedagogisch medewerkers niet nodig hebben om tot spel te komen. Daarnaast laten we kinderen ook bij het eten en drinken zoveel mogelijk zelf doen en mogen ze, na toestemming van ouders, ook zelfstandig van school naar de BSO of van de BSO naar huis. In hoeverre kinderen dingen zelfstandig mogen wordt opgenomen in de zelfstandigheidovereenkomst.

- > Ieder kind is uniek en draagt een individuele kern van mogelijkheden in zich. Dit zie je terug in onze activiteiten. We houden rekening met alle ontwikkelingsgebieden en interesses van kinderen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om ideeën en wensen naar voren te brengen.
- > Er is veel kosteloos materiaal om mee te bouwen en te knutselen. Zo stimuleren we de fantasie van kinderen en leren we ze om oog te hebben voor de eigenschappen van materiaal en de verschillende mogelijkheden.
- > We bieden de kinderen naast vrij spel in de groep ook activiteiten aan om zichzelf te kunnen ontwikkelen. We bieden de activiteiten aan op diverse gebieden: koken, creativiteit, sport, cultuur en natuur.
- > We vinden het belangrijk dat kinderen kunnen spelen. We begeleiden het vrij spel van kinderen door aanwezig te zijn als begeleider. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de ideeën van het kind en stuurt bij waar nodig is. We willen op deze manier kinderen helpen om te (leren) spelen.
- > Kinderen die huiswerk hebben krijgen op de BSO de mogelijkheid om dit huiswerk te maken. Pedagogisch medewerkers zijn aanwezig om het maken van huiswerk te begeleiden, het initiatief om het huiswerk te maken ligt bij het kind en de ouders.





### Bevorderen van sociale competentie

We laten kinderen ontdekken hoe het is om deel uit te maken van een groep, deel te nemen aan groepsgebeurtenissen en samen te spelen. We willen de sociale competentie van kinderen bevorderen door de nadruk te leggen op onderstaande werkafspraken.

- › We vieren de verjaardagen van kinderen en we organiseren een afscheid als ze de BSO verlaten. Op deze manier zetten we de individuele kinderen in de groep centraal en besteden we aandacht aan de groepssamenstelling.
- › We hebben oog voor de groep als geheel. We willen voorkomen dat kinderen zich buitengesloten voelen. We stimuleren kinderen gezamenlijk conflicten op te lossen. We laten kinderen in gesprek gaan met elkaar en stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren. Samen met de kinderen bedenken we een oplossing, de pedagogisch medewerker is de begeleider van het gesprek en neemt het gesprek niet over.
- › We maken kinderen bewust van zichzelf, elkaar en hun omgeving. We stimuleren de weerbaarheid van kinderen en geven ze zelfvertrouwen. Daarnaast betrekken we andere kinderen bij het oplossen van problemen.
- › We leren kinderen om samen te spelen. We richten de ruimte zo in dat er voldoende plekken zijn waar kinderen in kleine groepjes samen kunnen spelen, eventueel met begeleiding van een pedagogisch medewerker. We stimuleren kinderen om onderling afspraken te maken over hun spel, goed om te gaan met hun verlies en elkaar ruimte te geven om dingen te leren.
- › Tijdens de eetmomenten, voornamelijk de lunch, creëren we een gezamenlijk moment. Kinderen krijgen hier een stuk eigen verantwoordelijkheid om samen de tafel te dekken, te lunchen en af te ruimen.
- › We geven als team zelf het goede voorbeeld door ons sociaal op te stellen.



- › We stimuleren kinderen om elkaar te helpen, bijvoorbeeld bij het strikken van veters of iets voor een ander pakken. We koppelen op sommige momenten kinderen aan elkaar. Bijvoorbeeld een nieuw kind op de BSO/VSO aan een kind die al langer op de groep is. Zo kunnen kinderen elkaar wegwijs maken op de locatie.

### Kinderen helpen bij het eigen maken van normen en waarden

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het belangrijk dat kinderen kennis maken met normen en waarden van de maatschappij waarin ze leven. We helpen kinderen te ontdekken wat normen en waarden zijn door de volgende punten in de praktijk te brengen.

- › We vinden het belangrijk dat wij en de kinderen netjes met het materiaal op de BSO/VSO omgaan. Kinderen mogen zelfstandig materiaal pakken, mits ze dit ook weer netjes en compleet opbergen. We geven kinderen de ruimte om met hun fantasie zelf een spel te bedenken en hiervoor verschillend materiaal te gebruiken. Het is dan niet erg als er diverse materialen gebruikt worden, maar ook hier is het belangrijk dat het na afloop weer netjes opgeborgen wordt. Zo houden we ons materiaal netjes en compleet.
- › We vinden kinderopparticipatie op de BSO/VSO erg belangrijk. We willen kinderen leren omgaan met verantwoordelijkheden en ze de ruimte geven om zelf te beslissen wat ze doen in hun vrije tijd.
- › De pedagogisch medewerker heeft op alle gebieden een voorbeeldrol. Zo praat de pedagogisch medewerker rustig tegen de kinderen en brengt geduld op bij het luisteren omdat we dit van kinderen ook verwachten.
- › We hebben oog voor de culturen van onze kinderen en medewerkers. We zijn geïnteresseerd in de cultuur en de daarbij horende gewoontes van onze kinderen en medewerkers. We geven voor het eten aan degene die dat willen ruimte om te bidden maar verplichten niemand om mee te doen.



- > We tolereren geen pestgedrag. Wanneer dit speelt in de groep gaan we hierover in gesprek met de betreffende kinderen en als dat noodzakelijk is met de hele groep.
- > We begroeten elkaar als we elkaar tegenkomen en nemen bewust afscheid van elkaar.
- > Er zijn regels op de BSO/VSO die samen met de kinderen zijn opgesteld. Deze regels worden aan de (nieuwe) kinderen op een speelse manier verteld en herhaald.

## Samenwerking met scholen

Kinderopvang Up Willem van Rijswijkstraat werkt samen met verschillende scholen, 't Prisma, de Rehoboth, Kronenburgh en de Godfried Bomansschool. Soms gaat de samenwerking verder dan alleen het ophalen van kinderen. Dan is er een warme overdracht, gezamenlijke activiteiten of zijn er andere afspraken. De peuterspeelschool werkt samen met basisschool 't Prisma aan een doorgaande leerlijn van peuterspeelschool naar de basisschool. Dit uit zich in samenwerking, overleg en overdracht (indien ouders hiervoor toestemming geven) tussen de peuterspeelschool en de basisschool.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet doorlopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD.



Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor op de intake.