

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Laan van Hoornwijck – dagopvang,
peuteropvang en bso



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor *á*lle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch professionals die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen (*Morgen*) en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van *Morgen* te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou.



We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Samen met het onderwijs

Er komen steeds meer verbindingen tussen kinderopvang en onderwijs. We bieden naast voor- en naschoolse opvang ook peuteropvang met voor- en vroegschoolse educatie (VVE). Door middel van een gezamenlijke VVE methode en warme overdrachten creëren we een inhoudelijk doorgaande pedagogische lijn tussen de peuteropvang en basisschool. Dit doen we door samenwerking en werkoverleggen (interne begeleider, pedagogisch coach, leerkrachten, medewerkers van Morgen, adjunct directeur, school directeur en vestigingsmanager).

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Laan van Hoornwijck 168
2497 DG Den Haag

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laan-van-hoornwijck

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Tessa de Quelerij:	06-58022431
Vestiging	070 792 0400

Openingstijden en groepen

Kinderdagverblijf 7.30-18.30 uur

Het kinderdagverblijf werkt met verticale groepen van 0-4 jaar, met maximaal 12 kinderen per groep. De pedagogisch professionals werken een vroege, tussen of late dienst:

7:30 tot 17:00 uur of van 8:15 tot 17:45 uur of van 9:00 tot 18:30 uur. De groepen zijn:

- › Vallende ster
- › Sterrenhemel
- › Kleine beer



Peuteropvang 8.15 -12.15 uur

De peutergroep is een VVE groep voor kinderen van 2,5-4 jaar, met maximaal 16 kinderen per groep op maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. De pedagogisch professionals werken tijdens de openingstijden van het kindcentrum. De groep heet:

- › De Zonnetjes

Buitenschoolse opvang (BSO)

Schooldagen ma, di, do vrij 14.45-18.30 uur
wo 11:45 – 18:30 uur

Schoolvrije/vakantie dagen 7.30-18.30 uur

Voorschoolse opvang 7.30 -8.30 uur

Er zijn 3 BSO groepen met maximaal 20 kinderen per groep. De groep pedagogisch professionals werken met vroege, tussen en late diensten: 7:30 uur tot 17:00 uur of van 8:15 tot 17:45 uur of van 9:00 tot 18:30 uur

- › Flamingo's 4- 7 jaar
- › Paradijsvogels 4-7 jaar
- › Papegaaien 4-13 jaar
- › 1 VSO groep 4-12 jaar: 20 kinderen: 7:30 tot 8:15 uur

Over deze vestiging

Deze Up is gevestigd aan de Laan van Hoornwijck, aangrenzend aan het gebouw van Protestants Christelijke basisschool De Vlieger. Het gebouw is ruim met veel daglicht, 7 groepsruimtes en een speelhal. Aan de achterzijde is de buitenspeelplaats van het kinderdagverblijf en de peuteropvang. Aan de achterzijde zijn ook de buitenspeelpleinen van De Vlieger, die worden gebruikt door de BSO.



Beroepskrachten

De beroepskrachten zijn onze pedagogisch professionals, pedagogisch coaches, groepsondersteuners en vestigingsmanagers. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang of basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch professional waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de mentor en de ouder en volgens onze werkinstructie. De mentor bespreekt met jou en jouw kind tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Als de mentor het intake gesprek niet voert, dan zorgt de andere pedagogisch professional voor een goede overdracht en vertelt aan het kind en de ouder wie de mentor is. De mentor volgt de kinderen tijdens de opvang door observaties volgens onze werkinstructie en formulieren.

Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.



Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE. Samen met de teams werken ze continu aan de speel-leeromgeving, de structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling.



Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>. Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindcentrum. Als pedagogisch professionals alleen werken, passen ze het dagritme en activiteiten aan. Pedagogisch professionals observeren en volgen de kinderen in hun ontwikkeling en bespreken dit met elkaar, het kind en de ouder. Met elkaar zorgen we altijd voor een pedagogisch, veilige en gezonde basis waarbinnen de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind is gewaarborgd.

Op de groepen van de hele dagopvang wordt bij inzet van 2 beroepskrachten van de BKR afgeweken tussen 8.00-9.00 uur, in de pauze tussen 13.00-14.00 uur en tussen 17.00-18.00 uur. Op de groepen van de hele dagopvang wordt bij inzet van 3 beroepskrachten van de BKR afgeweken tussen 07:45-08:00 uur, in de pauze tussen 13.00-14.30 uur en tussen 17.00-18.00 uur. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen de pauzetijden soms afwijken. De pedagogisch professionals werken met vroege, tussen- en late diensten, afhankelijk van het aantal kinderen. Bij de dagopvang werken de pedagogisch professionals van 7.30 – 17:00 uur of van 8:15 tot 17:45 of van 9:00 Tot 18.30 uur. Soms zijn er minder kinderen aanwezig op een groep. Een pedagogisch professional kan dan alleen werken of er wordt samengewerkt met de tweede stamgroep. De pedagogisch professional is nooit alleen in een kindcentrum, ze openen en sluiten altijd samen.

Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR.



Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR, dat is tussen 17.30-18.00 uur. Tijdens vakanties kan de BKR afwijken tussen 8.30 uur en 9.30 uren, in de pauze tussen 12.30 en 13.30 uur en tussen 16.30-17.30 uur. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen we de pauzetijden soms afwijken. De pedagogisch professionals werken met vroege, tussen- en late diensten, afhankelijk van het aantal kinderen. Bij de bso werken de pedagogisch professionals van 7.30 – 17:00 of 8:15 tot 17:45 uur of van 9:00 Tot 18.30 uur. De medewerkers van de BSO zijn nooit alleen in het kindcentrum. Er wordt altijd samen met het KDV gewerkt. De pedagogisch professional kan wel alleen de groep starten of eindigen in vakanties of marge dagen. De groepen van de bso zijn op leeftijd ingedeeld en kinderen kunnen zich altijd terugtrekken in hun eigen basisgroep. Ze mogen overal in het kindcentrum met elkaar activiteiten doen. De groepen zijn niet groter dan de indeling van de basisgroepen.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e stamgroep dagopvang of basisgroep bso. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.

De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pedagogisch professionals met elkaar.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pedagogisch professional wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren, volgens onze werkinstructie en registratie. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de stamgroep dagopvang of basisgroep bso.



We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen.

Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag. Naast de vrije beweging in de beschikbare ruimten en het open deuren beleid, bieden we soms ook extra activiteiten aan. Tijdens de intake en breng en haalmomenten vertellen de pedagogisch professionals hierover aan de ouders en kinderen.

We hebben diverse hoeken die aansluiten bij de behoeften van de verschillende kinderen. Dit vragen we ook aan de kinderen. De activiteiten zorgen voor de kinderen om zich te vermaken en te ontwikkelen. Bij begeleide activiteiten, zoals workshops in de bso, zijn er kleine groepen van maximaal twaalf kinderen met één volwassen begeleider. Kinderen die zich willen terugtrekken of huiswerk willen maken, kunnen ook met afspraken in de teamkamer.

Voor en vroegschoolse educatie

Op de peuteropvang werken we met een programma voor voorschoolse educatie, Speelplezier gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk!. We maken groepsplannen met doelen en als het nodig is een plan voor individuele kinderen. Door ons kindvolgsysteem Kijk! stemmen we het aanbod af op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel zitten in de activiteiten. Met de ontwikkelingsgebieden en de thema's vanuit Speelplezier krijgen alle kinderen een passend aanbod.

De inrichting van het kindercentrum is afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen, de inzet van materialen en het werken met hoeken. Er zijn hoeken voor actief spel en als er met een thema's wordt gewerkt, worden de hoeken hierop aangepast. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie.



Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Binnen onze VE-groepen werken wij aan het stimuleren van de ontwikkelingsgebieden, waarbij de aandacht vooral gericht is op de sociaal-emotionele ontwikkeling, de spraak-taal ontwikkeling, de ontluikende geletterdheid en de ontluikende gecijferdheid.

Bij de twee laatste ontwikkelingsgebieden richten we ons op de SLO -doelen. Hier staat aangegeven dat een kind dat start op de basisschool vooral in aanraking geweest moet zijn met bijvoorbeeld de primaire kleuren en kennisgenomen hebben van bijvoorbeeld geschreven taal. Dit realiseren wij door een breed aanbod van materiaal aan te bieden en een bewust ingerichte ruimte te creëren.

In de praktijk worden er diverse activiteiten aangeboden waarbij er aandacht wordt besteed aan de bovengenoemde ontwikkelingsgebieden. Er wordt bewust gelet op de voorbeeldrol die medewerkers hebben, denk daarbij aan het taalgebruik van de pedagogisch professionals, het actief luisteren en het benoemen van voorwerpen, activiteiten en emoties. De betrokkenheid van de medewerkers bij het doen en laten van de kinderen is van groot belang voor de sociale en emotionele ontwikkeling.



Bij de ontluikende gecijferdheid wordt binnen de verschillende activiteitenhoeken mogelijkheden gezocht om samen met de kinderen in spelvorm te kijken naar grootte of hoeveelheden. Er worden vaak combinaties van doelen behaald in de activiteiten die worden aangeboden, zo wordt bijvoorbeeld zowel de cognitieve als de motorische ontwikkeling gestimuleerd door de kinderen met bananendozen te laten spelen, bouwen, slepen e.d. Wij volgen en monitoren op individueel als groepsniveau met Kijk!.

Jonge kinderen leren enerzijds alleen en samen met andere kinderen, te spelen in een uitnodigende omgeving. Anderzijds leren de kinderen door onder begeleiding van volwassenen te spelen. Speelplezier is gericht op het bevorderen van de totale ontwikkeling van kinderen van 2 tot 4 jaar. Via spel wordt vooral de taalontwikkeling gestimuleerd. De aanpak bestaat uit spel-taal routines in de groep en het in kleine groepjes stimuleren van spel en taal.

Uitgangspunt is dat kinderen taal, sociale en cognitieve vaardigheden leren door samen met andere kinderen te spelen en door de aanwezigheid van een meespelende, meer-wetende, sensitieve responsieve volwassene. Hierbij wordt het enthousiasme voor samen spelen overgebracht op de ouders. De ouders krijgen regelmatig informatie over de thema's en ideeën om thuis te gebruiken voor taal en spel. In de nieuwsbrief kunnen de ouders informatie vinden over de actuele thema's. Speelplezier is sinds februari 2009 een erkend VVE programma <https://speelplezier.plus/vve-programma-speelplezier/>.



Deskundigheidsbevordering pedagogisch medewerker VE

- › VE methodiek Speelplezier ; jaarlijkse borging door HCO.
- › Observatie en registratie systeem ; KIJK! webbased opfriscursus Onderwijszaken.
- › Kennisoverdracht interactieve workshops denk aan dat pedagogisch professionals leren taal ondersteunende gebaren aan, die in het contact met kinderen worden gebruikt. Met als uitdaging spraak en taalontwikkeling en verbetering. Pedagogisch professionals leren beter aansluiten bij spelenderwijs ontwikkelen van kinderen. Ze houden rekening met het neurodiverse en neurotypische brein. Pedagogisch professionals leren hoe ze de samenwerking met ouders kunnen zoeken.
- › Cultuur en kunsteducatie om kennis te vergaren voor inzet binnen het dagelijks werken met het jonge kind door Cultuurschakel.
- › Pedagogisch professionals kunnen in overleg met leidinggevende en pedagogisch coach ook nog deelnemen aan andere workshops e.d. of congressen bezoeken. Pedagogisch coach sluit of aan bij de workshops of is voorafgaand, tijdens een evaluatie en achteraf op de hoogte van de inhoud en zal deze ook monitoren en verder implementeren.
- › Pedagogisch coaches kunnen inzetten op verdieping en verbreding op aanbod- en vraaggerichte onderwerpen.



Zo werken wij

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de algemene visie van Morgen. De vier basiselementen van pedagogische kwaliteit in de kinderopvang zijn:

- › Emotionele veiligheid
- › Persoonlijke competentie
- › Sociale competentie
- › Morele competentie

Hieronder staat beschreven hoe het team aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.

Emotionele veiligheid

- › We adviseren ouders om een afscheidsritueel te ontwikkelen waardoor het kind weet wat er komen gaat. Bij binnenkomst geven we het kind aandacht, kijkend naar de behoefte van het kind. Als een kind moeite heeft met het afscheid nemen adviseren we ouders om het afscheid kort te houden.
Wanneer een kind weet wat er komen gaat, geeft dit het kind houvast en veiligheid.
- › Regelmaat en structuur zijn de belangrijkste aspecten voor de emotionele veiligheid binnen de groep. Emotionele veiligheid wordt gewaarborgd door een gestructureerde dagindeling en vaste pedagogisch professionals.
- › De pedagogisch professionals zijn voorspelbaar in hun gedrag en vertellen aan de kinderen wat er gaat gebeuren.
- › Op het kinderdagverblijf zijn familiemuren. De familiemuur draagt bij aan een gevoel van emotionele veiligheid en kan het kind troost en veiligheid bieden bij verdriet.



- › We vinden het belangrijk dat zowel kinderen als ouders zich thuis voelen bij ons. Om ouders te vertellen wat hun kind meemaakt krijgen ze eens per jaar een oudergesprek aangeboden. Dit gesprek wordt gevoerd aan de hand van de observatie die gedaan is. Uiteraard is er tijdens het brengen en halen ook een overdracht tussen medewerkers en ouders. Ook brengen wij ouders met regelmaat op de hoogte van activiteiten die wij doen doormiddel van het doorsturen van foto's via de Ouderapp.
- › Signaleren wij bijzonderheden in de ontwikkeling/gedrag van het kind dan maken wij dit kenbaar aan de ouders. Wij vinden het fijn om hiervoor een gesprek te plannen. Als ouders zelf behoefte hebben aan een gesprek is er altijd een mogelijkheid om een extra gesprek in te plannen.
- › We bieden op alle groepen een rustige basis. Onder een rustige basis verstaan wij vaste gezichten op de groepen en het werken met vaste dagritmes. Hierdoor weten kinderen wat er van hen verwacht wordt, voelen ze zich veilig en kunnen uitrusten op de momenten dat zij daar behoefte aan hebben. Vanuit deze basis worden er activiteiten aangeboden, waaraan kinderen kunnen deelnemen.
- › Vanaf de kennismaking vinden we het belangrijk om een band op te bouwen met kinderen en hun ouders. We zorgen voor een warm gevoel door ouders en kinderen persoonlijk te benaderen, attent te zijn en aandacht te hebben voor persoonlijke ervaringen van kinderen.
- › Alle kinderen op het KDV hebben een eigen bakje met hun naam erop. Op deze manier merken kinderen dat ze een onderdeel zijn van de groep en kunnen ze hun eigen spulletjes of gemaakte knutselwerkjes opbergen. Ook hebben ze een luizenzak voor hun jas en rugzak.
- › Op de BSO en de Peuteropvang gebruiken wij ook luizenzakken voorzien van naam en foto.



- › De kinderen van de peuteropvang hebben een rugzak met persoonlijke spullen bij zich, deze tas wordt opgeborgen bij de luizenzakken.
- › We hebben oog voor de behoeften van kinderen, staan stil bij verdriet en creëren eventueel een rustig plekje wanneer een kind daar behoefte aan heeft.
- › We creëren een huiselijke sfeer waardoor kinderen zich thuis kunnen voelen. We doen dit door kinderen de ruimte te geven om verhalen te vertellen en stimuleren kinderen om naar elkaar te luisteren. Wanneer er even geen tijd is om naar een verhaal te luisteren leggen we dit uit aan een kind en komen we er later op terug.

Persoonlijke competentie

- › We bieden een vast dagritme (emotionele veiligheid) maar bieden zoveel mogelijk ruimte voor kinderen om zelf te kiezen. Bijvoorbeeld waar ze mee willen spelen, wat ze op brood willen of welke activiteit ze willen doen.
- › Wij geven de kinderen alle ruimte om zichzelf te ontwikkelen zowel in de zelfstandigheid als in de zelfredzaamheid. Wat de kinderen zelf mogen doen wordt afgestemd met de ouders en bij de oudere kinderen vastgelegd in een contract.
- › De pedagogisch professionals moedigen de kinderen aan bij het maken van hun eigen keuzes. We bieden activiteiten aan binnen een thema en zorgen voor uitdagende en afwisselende activiteiten die dicht bij de belevingswereld van de kinderen liggen. We maken hiervoor ook gebruik van de ruimtes binnen en buiten, zoals de keuken, de grote hal, elkaars groepsruimtes, de buitenspeelplaatsen en de speeltuinen in de wijk. De Peuteropvang maakt met regelmaat gebruik van de gymzaal gevestigd in de aangrenzende basisschool, de Vlieger.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen trots op zichzelf durven zijn. Hierbij is het geven van complimenten van groot belang.



- › We hangen daarom knutselwerken en foto's van de kinderen en hun activiteiten op zodat kinderen ernaar kunnen kijken. Bij ongewenst gedrag wordt altijd het gedrag afgekeurd nooit het kind zelf! Daarbij benaderen we de kinderen op een manier zoals wij zelf benaderd willen worden. Zo dragen wij bij aan de ontwikkeling van een positief zelfbeeld van de kinderen.
- › We leggen kinderen geen woorden in hun mond. Door het stellen van vragen en het benoemen van wat ze zien stimuleren we kinderen om zelf te vertellen. Wanneer de kinderen goed kunnen verwoorden wat ze willen wordt hun mening gevraagd bij bijvoorbeeld het plannen van activiteiten. Hoe ouder de kinderen worden hoe meer ruimte ze krijgen om dingen zelf te bedenken en vervolgens ook uit te voeren.
- › In het kinderdagverblijf en de Peuteropvang zijn vaste groepen. Binnen deze vaste groepen wordt gedifferentieerd naar ontwikkelingsniveau. Op deze manier krijgen alle kinderen een aanbod die past bij hun ontwikkeling.
- › Bij het kinderdagverblijf werken we aan de hand van thema's, deze thema's sluiten aan op de belevingswereld van het kind. Met de activiteiten die we doen, passend bij het thema, houden we rekening met de verschillende ontwikkelingsniveaus van de kinderen. We maken gebruik van Up Actief, dit is een inspirerende omgeving met uitgewerkte (voorbeeld) activiteiten.
- › Op de Peuteropvang worden er activiteiten aangeboden op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal emotionele ontwikkeling en wordt gewerkt met het VVE programma Speelplezier.
- › De BSO groepen zijn ingedeeld naar leeftijd, waarbij er wordt gekeken naar leeftijd gericht aanbod in activiteiten.
- › We vinden het belangrijk om kinderen en ouders te laten zien wat we beleven. Daarom maken we regelmatig foto's van de belevenissen van de kinderen.



Sociale competentie

- › In ons kindercentrum wordt er veel gewerkt in kleine groepjes. In de groepjes laten we de kinderen zoveel mogelijk met elkaar doen zonder dat de pedagogisch professionals de kinderen beïnvloeden.
- › We stimuleren kinderen om sociaal vaardig te worden. We bieden veel gezamenlijke activiteiten aan, niet alleen op de eigen groep maar ook overstijgend. Zo bieden we bijvoorbeeld activiteiten aan voor de oudste peuters en de jongste kleuters.
- › We maken ook veel gebruik van de centrale hal. Hier ontmoeten kinderen van alle groepen elkaar. We gebruiken deze ruimte ook voor het vieren van feesten zoals Sinterklaas, Kerst, Pasen etc.
- › Een vaste pedagogisch professional biedt sociaal-emotionele veiligheid aan een baby. Daarom zijn vaste gezichten voor de kinderen belangrijk, helemaal voor de baby. Het vaste-gezichtencriterium geldt per kind, voor nul jarigen geldt dat maximaal twee vaste gezichten bij een BKR van één of twee pedagogisch professionals zijn toegestaan.
Voor kinderen van 1 jaar en ouder zijn er maximaal drie vaste gezichten bij een BKR van één of twee pedagogisch professionals en maximaal vier vaste gezichten bij een BKR van drie of meer pedagogisch professional.
- › De familiemuur geeft gelegenheid tot gesprekjes over gewoontes en rituelen thuis, zo leren wij de kinderen dat iedereen anders is en dit ook mag zijn.
- › Samen spelen is voor sommige kinderen nog moeilijk. We spelen in kleine groepjes met kinderen mee om het gedrag te sturen en op deze manier positieve interacties tussen kinderen te stimuleren. We leren op deze manier kinderen om samen te spelen en samen te delen zonder dat we hoeven te corrigeren. Soms koppelen we kinderen aan elkaar om ze te leren om rekening te houden met elkaar en samen te leren spelen.



- › Er zijn heldere en begrijpelijke afspraken en kinderen zijn gezamenlijk verantwoordelijk. Een kind mag uniek zijn in de groep. Er zijn natuurlijk bij elk kind individuele verschillen in interesses en behoeften. De pedagogisch medewerker biedt dan ook volop ruimte aan initiatieven van kinderen.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen zich een onderdeel van de groep voelen. We besteden daarom aandacht aan het leren kennen van elkaar en elkaar te helpen. Daarnaast stimuleren we kinderen om aardige dingen over elkaar te zeggen.
- › Wanneer het voorkomt dat twee kinderen onderling een conflict hebben op de BSO vraagt een pedagogisch professional aan de kinderen wat het met hen doet. Door het in gesprek gaan met kinderen proberen we gezamenlijk te achterhalen wat er gebeurd is. Door kinderen zelf na te laten denken over hun gevoelens en over wat het met de ander zou kunnen doen leren ze zich verplaatsen in de ander. Op het KDV en op de Peuterspeelzaal leren we de kinderen op een gepaste manier om te gaan met het oplossen van het conflict, hierbij houden we rekening met het ontwikkelingsniveau van de kinderen.
- › Op de BSO leren we de kinderen om sociaal weerbaar te worden door voor zichzelf op te komen. Hierbij vertellen we de kinderen dat we oplossen met onze mond, lukt dit niet dan zorgt de pedagogisch professional voor advies en hulp.

Morele Competentie

- › Om kinderen goed te kunnen leren welke normen en waarden belangrijk zijn is het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers demonstreren en uitleggen aan de kinderen wat wel kan en wat niet. Hierbij is een goede samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers belangrijk. Het is van belang dat kinderen zich normen en waarden eigen maken.



- › Tijdens verschillende momenten van de dag komen normen en waarden naar voren. Zo zijn er de haal en breng momenten waarbij het groeten belangrijk is.
- › Naast een goed voorbeeld geven aan kinderen leren wij kinderen normen en waarden aan door middel van communicatie. Wanneer ze iets doen wat niet of wel mag benoemen we letterlijk wat er wel of niet goed aan is. Als een kind bijvoorbeeld samenwerkt met een ander kind en ze delen alles samen benoemt een pedagogisch professional letterlijk dat hij/zij het goed vindt dat ze alles samen delen. Kinderen leren hierdoor wat ze wel en niet mogen doen.
- › Bij conflicten leren de kinderen om een passende oplossing te bedenken en uit te voeren. Bij een conflict zal de pedagogisch professional luisteren naar beide kinderen maar kiest geen partij. Schoppen, slaan en duwen wordt niet geaccepteerd door de pedagogisch professional.
- › Er zijn vaste huisregels voor de binnen en buitenruimtes, met regelmaat worden deze regels besproken met de kinderen.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen respect hebben voor elkaar. Respect voor elkaar begint al bij het binnen komen. De kinderen moeten de pedagogisch professional groeten bij binnenkomst en bij het naar huis gaan. Dit geldt ook voor de pedagogisch professionals. In de omgang met elkaar komen punten als; elkaar niet pijn doen, elkaar niet pesten of uitlachen, nadrukkelijk aan de orde. Ook schreeuwen, vloeken en schelden hoort niet. Natuurlijk moet er ook respect naar de pedagogisch professionals toe zijn en andersom.
- › Respect voor de omgeving vertaalt zich in de wijze waarop de kinderen geleerd wordt om met het materiaal om te gaan en wat de regels zijn voor het opruimen van het materiaal, terugleggen waar het hoort.



- › We vragen kinderen naar hun mening en proberen daarbij aan te sluiten. Wanneer dat niet kan leggen we hen uit waarom niet. Op deze manier willen we dat kinderen leren om hun eigen inbreng te geven, maar daar ook flexibel mee om te gaan wanneer iemand iets ander wilt of er beperkingen zijn.
- › We leren kinderen van de verschillende leeftijden om rekening met elkaar te houden, door elkaar te helpen en op elkaar te wachten.
- › De huidige maatschappij kent veel verschillende (culturele) achtergronden. Wij willen diversiteit uitstralen! Diversiteit betekent voor ons omgaan met verschillen en zo samen verschillend zijn. In gesprek met ouders bespreken we de normen en waarden van Up. Gezamenlijk maken we afspraken over dingen als trakteren, voeding en slaapgewoontes. De belangrijkste afspraken zijn opgeschreven in de huisregels.
- › De pedagogisch professionals zorgen ervoor dat kinderen zich veilig en gerespecteerd voelen, ongeacht culturele achtergrond, sekse of beperking. Dit betekent dat pedagogisch professionals kinderen helpen en begeleiden om samen te spelen en daarbij veel uitleggen en benoemen.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pedagogisch professional, pedagogisch coach of vestigingsmanager.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de vestigingsmanager volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogisch professional of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de vestigingsmanager.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Vestigingsmanagers toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NVWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Wij verwachten dat jij dit ook hebt voor jouw kind(eren). Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen of schade die zij maken aan andermans eigendom. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? **Meld jouw kind dan af in de OuderApp.**

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.