

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Beetslaan - peuterspeelschool



## 1. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

September 2023/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Beetslaan 97  
2281 TH Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/beetslaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/beetslaan)

### Telefoonnummers

Vestigingsmanager Annemarie Nederpel : 06-58022589  
Peuterspeelschool : 070-7920455 / 0611472121

### Openingstijden en groepen

Groep 1/2: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8:30-12:30 uur.  
Een groep peuterspeelschool bestaat uit maximaal 16 kinderen en 2 pmw's.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

September 2023/4



## Over deze vestiging

Ons kindcentrum bevindt zich in het gebouw van de OBS Nicolaas Beets van Stichting Librijn. Het schoolgebouw heeft een monumentale status en is gelegen midden in de Rijswijkse wijk Cromvliet. Het speelplein voor de school is een openbare buurtspeelplaats. De gemeente Rijswijk is verantwoordelijk voor het beheer en onderhoud ervan. Het plein is kindvriendelijk ingericht met een aantal speeltoestellen. We hebben ook eigen speelmateriaal. Ook kan gebruik worden gemaakt van de gymzaal in het schoolgebouw en het aangrenzende park.

Gedurende 40 weken per jaar kunnen kinderen van 2 tot 4 jaar bij ons komen om te kleien, knutselen, zingen en nog veel meer. We besteden veel tijd en aandacht aan taalontwikkeling en sociale vaardigheden en leert je kind vaardigheden zoals samenwerken met andere kinderen, op je beurt wachten en eerlijk delen. Door het VVE programma Uk&Puk wordt er gewerkt aan de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). In georganiseerde activiteiten worden verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen gestimuleerd. Kinderen komen 2 of 4 dagdelen per week om het programma te volgen. Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk, samen bereiken wij het meest. We bereiden jouw kind goed voor op de basisschool, zo maken we een samen een goede start voor op de basisschool. De peuterspeelschool werkt samen met de OBS Nicolaas Beetsaan met een doorgaande leerlijn. Dat zie je in samenwerking, overleg en overdracht (met toestemming).

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindcentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding. Hiervoor geldt veel wetgeving en CAO afspraken. Dat is geborgd in onze processen en werkinstructie. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de werkbegeleider die daarvoor een specifieke begeleiderstraining heeft gevolgd. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bij verschillende activiteiten als voorlezen of uitstapjes. Ook zijn er regelmatig externe medewerkers die activiteiten doen met onze kinderen. Ook zij hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn hierbij aanwezig.

Beroepskrachten leren door te doen, handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We overwegen bij Up steeds de pedagogiek met een eventuele sluiting. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere locatie werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende, teams en coachplan gezamenlijk voor de pedagogische doelen die zijn gesteld. Wettelijk verantwoord voor de uren-inzet en doelgroepkinderen vanuit ons jaarlijks (1 januari).



### Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR. De BKR in de peuteropvang is 2 op 16.

### Dagindeling peuterspeelschool

De peuterspeelschool start met een inloopmoment. Je kan samen met jouw kind spelen en een overdracht doen naar de pedagogisch medewerkers. Na het inloop moment wordt er gestart met een kringmoment. Hier staat begroeting van elkaar centraal en komt het thema van die periode aan bod. Er worden vragen gesteld als; “Wie zijn er vandaag? Hoe gaat het? Welke dag is het? Wat voor weer is het vandaag? Welk seizoen is het?”.

Daarna is het tijd om buiten te spelen, een creatieve activiteit te doen of vrij te spelen, ook hierbij komt het thema op verschillende manieren weer terug: door het gebruik van bepaalde materialen, speelgoed of boekjes. Aan het einde van de ochtend eten we samen met de kinderen een gezonde lunch. Voor het pedagogisch samen lunchen met de kinderen hanteren wij de werkinstructie voeding vanuit de aanpak gezonde kinderopvang. Na de lunch lezen of zingen we nog met elkaar en dan is het alweer snel tijd om elkaar gedag te zetten.



## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang of basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen te alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen'.





### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'. Ieder kind heeft een vaste stam- of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> stam- of basisgroep, dan wordt geborgd op het intakeformulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou.

Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk & Puk (eventueel aangevuld met Up actief) en gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem, zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem is afgestemd op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit Uk & Puk worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.



De inrichting van de peuterspeelschool is passend ingericht op de ontwikkeling van kinderen, de materialen worden op kind-hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. De overdracht tussen peuteropvang en school gebeurt volgens de werkinstructies.

#### Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit staat beschreven in de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VE bevordert de kwaliteit van de VE.

De pedagogisch experts (VE coaches) werken met de teams continu aan de speel-leeromgeving. Daarnaast hebben zij structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Hierdoor kunnen de beroepskrachten aan sluiten met spel en activiteiten bij het niveau van de kinderen. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling. . Wettelijk verantwoord en we de uren-inzet en doelgroepkinderen vanuit ons jaarlijks beleid (vastgesteld elke 1 januari).



## Zo werken wij

### Bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers is hierbij onmisbaar. We willen dat kinderen zichzelf durven te zijn op de peuterspeelschool en op deze manier de ruimte hebben om te ontwikkelen en groeien. Hieronder staat beschreven hoe we ervoor zorgen dat kinderen zich emotioneel veilig voelen op de peuterspeelschool.

- › We geloven dat kinderen vanaf hun geboorte uit zijn op het maken van contact en dat ze dit doen op veel verschillende manieren. Niet alle kinderen kunnen zich even goed uiten via gesproken taal. We hebben oog en oor voor alle talen van kinderen, ook als ze non verbaal iets willen vertellen. We proberen in te schatten wat kinderen dan nodig hebben (sensitief) en hier adequaat op te reageren (responsief). Door het benoemen van gevoelens van kinderen stimuleren we kinderen om zelf hun gevoelens onder woorden te brengen.
- › We geven kinderen de ruimte om zelf te onderzoeken en te experimenteren. Hierdoor leert het kind zich te uiten. Buiten laten we kinderen de natuur ontdekken (met bladeren spelen of met boomstronken spelen), we laten kinderen in het atelier zelf dingen ontwerpen en verschillende materialen gebruiken.
- › We begroeten alle kinderen individueel bij binnenkomst. We bieden alle kinderen de ruimte om individueel iets te vertellen aan de pedagogisch medewerker. We vinden het belangrijk om oprecht geïnteresseerd te zijn in de kinderen, in te spelen op datgene wat hen bezig houdt en dat kinderen weten dat ze altijd terecht kunnen bij ons.
- › We investeren in een goede band met jou als ouder. We nemen de tijd voor de overdracht en geven bij de breng- en haalmomenten ook inhoudelijke informatie aan jou. In de wenperiode is er, indien aan de orde, ruimte tot maatwerk. Als jij je goed voelt bij de geboden opvang vertaald zich dit naar vertrouwen bij jouw kind waardoor het zich sneller emotioneel veilig zal voelen.



- › Om kinderen zich veilig te laten voelen op de peuterspeelschool is het belangrijk dat ze weten dat ze op de pedagogisch medewerkers kunnen rekenen. De pedagogisch medewerker zijn daarom voorspelbaar in hun gedrag en in het dagritme.
- › We maken gebruik van dagritmekaarten zodat kinderen het dagritme herkennen en weten wat er gaat gebeuren. Het dagritme geeft rust en structuur. We bieden kinderen veiligheid en structuur door regels en grenzen te stellen.

### Bevorderen van persoonlijke competentie

We willen kinderen leren wie ze zijn, wat ze kunnen, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden belangrijk zijn. We helpen kinderen om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en zichzelf te leren kennen. We vinden de onderstaande punten hierbij het belangrijkste.

- › We leren kinderen om zelf problemen op te lossen. Daarom geven we kinderen veel ruimte om zelf oplossingen te bedenken en uit te proberen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen maar geven niet direct het antwoord.
- › We bevorderen de zelfstandigheid van kinderen. We laten kinderen onder begeleiding eerst dingen zelf ervaren en proberen. Vervolgens ondersteunen we de kinderen zodat zij in staat zijn om het zelf te doen.
- › De groepsruimten zijn zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden zelf hun gang te gaan. We stimuleren zo de zelfredzaamheid.
- › Ieder kind is uniek en draagt een individuele kern van mogelijkheden in zich. Dit zie je terug in onze activiteiten. We houden rekening met alle ontwikkelingsgebieden en interesses van kinderen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om ideeën en wensen naar voren te brengen.
- › Voor elk ontwikkelingsniveau en voor elk ontwikkelingsgebied is gepast spelmateriaal aanwezig. Het spelmateriaal is heel en compleet zodat het kinderen uitdaagt tot succes ervaringen.



- › Door het structureel aanbieden van activiteiten binnen het thema worden kinderen in hun brede ontwikkeling gestimuleerd. We dagen hen uit te experimenteren met creatieve materialen en kunstwerken tentoon te stellen aan de muur of te delen middels onze ouder app.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen kunnen spelen. We begeleiden het vrij spel van kinderen door aanwezig te zijn als begeleider. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de ideeën van het kind en stuurt bij waar nodig is. We willen op deze manier kinderen helpen om te (leren) spelen.

### Bevorderen van sociale competentie

We laten kinderen ontdekken hoe het is om deel uit te maken van een groep, deel te nemen aan groepsgebeurtenissen en samen te spelen. We willen de sociale competentie van kinderen bevorderen door de nadruk te leggen op onderstaande werkafspraken.

- › We vieren de verjaardagen van kinderen en we organiseren een afscheid als kinderen naar de basisschool gaan. Op deze manier zetten we de individuele kinderen in de groep centraal en besteden we aandacht aan de groepsamenstelling.
- › Tijdens de eetmomenten creëren we een gezamenlijk moment.
- › We hebben oog voor de groep als geheel. We willen voorkomen dat kinderen zich buitengesloten voelen. Kinderen worden aangemoedigd om zich verantwoordelijk te voelen naar elkaar door te troosten, te helpen of excuses aan te bieden en niemand buiten te sluiten.
- › We maken kinderen bewust van zichzelf, elkaar en hun omgeving. We stimuleren de weerbaarheid van kinderen en geven ze zelfvertrouwen. Daarnaast betrekken we andere kinderen bij het oplossen van problemen.
- › We leren kinderen om samen te spelen. We richten de ruimte zo in dat er voldoende plekken zijn waar kinderen in kleine groepjes samen kunnen spelen, eventueel met begeleiding van een pedagogisch medewerker. Maar zorgen er ook voor dat er ruimte is voor terugtrekken en individueel spel.



- › We geven als team zelf het goede voorbeeld door ons sociaal op te stellen.

### Kinderen helpen bij het eigen maken van normen en waarden

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het belangrijk dat kinderen kennis maken met normen en waarden van de maatschappij waarin ze leven. We helpen kinderen te ontdekken wat normen en waarden zijn door de volgende punten in de praktijk te brengen.

- › We leren kinderen met aandacht en respect elkaar tegemoet te treden.
- › We zingen liedjes bij het hanteren van rituelen, zoals het eten, opruimen, uitzwaaien van mama of papa en het afsluiten van de dag.
- › We leren kinderen zorgvuldig om te gaan met de ruimte en het materiaal. Kinderen mogen zelfstandig materiaal pakken, mits ze dit ook weer netjes en compleet opbergen.
- › We hebben oog voor de culturen van onze kinderen en medewerkers. We zijn geïnteresseerd in de cultuur en de daarbij horende gewoontes van onze kinderen en medewerkers. We geven voor het eten aan degene die dat willen ruimte om te bidden maar verplichten niemand om mee te doen.
- › Er zijn spelmaterialen en boeken gericht op de verschillende rollen (man/ vrouw) als wel de verschillende bevolkingsgroepen en culturen.
- › De pedagogisch medewerker heeft op alle gebieden een voorbeeldrol. Zo praat de pedagogisch medewerker rustig tegen de kinderen en brengt geduld op bij het luisteren omdat we dit van kinderen ook verwachten.
- › De pedagogisch medewerkers vermijden gesprekken met ouders over de kinderen in hun bijzijn. Zij zullen ouders uitnodigen om (in een andere ruimte) over het kind rustig te kunnen communiceren.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

Als kinderopvangorganisatie doen wij ons werk graag gewoon goed en voldoen we aan de wetgeving. Wij geven jullie graag een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we met elkaar. Naast alle algemene en pedagogische zaken, zijn er nog een paar belangrijke onderwerpen.

### Beroepskrachten werken pedagogisch, veilig en gezond

De pedagogische visie van Morgen is uitgangspunt voor iedere beroepskracht. Vanuit deze visie is dit welkomstdocument als eigen werkwijze op papier gezet. Zo is het pedagogisch veilig en gezond handelen op orde. Wij zetten onze beroepskrachten in volgens de wettelijke bepalingen. Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijke voor is, dat heet de beroepskracht-kindratio (BKR). Een pedagogische medewerker is verantwoordelijk voor :

- Maximaal 8 kinderen van 2-4 jaar

Wij berekenen dit in onze eigen systemen of via de website.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>. De leidinggevende zorgt dat de BKR klopt en werkt volgens de werkinstructie 'inzetbaarheid medewerkers'. Dit is zichtbaar in onze personeels- en kind roosters.





## Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee? Als ouders geen zitting nemen in de oudercommissie vraagt de leidinggevende hier periodiek om. De leidinggevende kan ook (tijdelijk) met een klankbordgroep van ouders de wettelijke onderwerpen bespreken. Alle ouders kunnen vragen stellen of feedback geven op wijzigingen van onze wettelijke onderwerpen.

## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. Privacy is beschreven in ons privacyreglement en staat op onze website. Vragen kun je stellen aan onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je feedback voor onze organisatie? Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl).

Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter!

Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

September 2023/17



## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende. De GGD toetst in ieder geval altijd de BKR, diplomering, incl. VOG en koppeling. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzage hierin. Leidinggevendenden toetsen periodiek het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.



## Kinderen afmelden of extra komen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn.

We hechten bij de peuteropvang met VVE veel waarde aan vaste groepen. Hierdoor is het ruilen van dagen, of het afnemen van extra dagen niet mogelijk.