

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Henri Dunantlaan



## 1. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor *á*lle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Oktober 2023/2



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up!

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Henri Dunantlaan 90  
2286 GE Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/henri-dunantlaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/henri-dunantlaan)

### Telefoonnummers

Groep : 070-7920462  
Vestigingsmanager : 06-58022184  
Klantcontact : 070-7920101



## Openingstijden en groepen

Tijdens schoolweken

Maandag en donderdag 8.30-12.30 uur en/of

Dinsdag en vrijdag 8.30-12.30 uur

Heeft je kind een verwijzing van het CJG, dan komt het alle 4 de dagdelen.

Tijdens schoolvakanties zijn we gesloten, een overzicht van de vakanties kunt u vinden op de site.

## De groepen

We werken met 1 groep met maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar, met twee pedagogisch medewerkers.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Speelstart

We bieden ook Speelstart aan. Op woensdag ochtend van 09.00-11.00 zijn kinderen van 1,5-2 jaar samen met hun ouders welkom voor afwisselende activiteiten en workshops.



## Over deze vestiging

De vestiging van Up bevindt zich in een lokaal van de basisschool het Kristal. In de ruimte is alles gericht op de kinderen en het faciliteren van het speelplezier en de ontwikkeling. Al het spel materiaal staat op kindhoogte en is op deze manier dus altijd bereikbaar voor de kinderen op de groep.

We maken gebruik van de buitenruimte van de peuterspeelschool. Dit is een afgesloten ruimte, waar de kinderen niet buiten mogen spelen zonder toestemming van een pedagogisch medewerker. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en hoepels. De gymzaal van school gebruiken wij ook, hier ondernemen we met leuke spelletjes. Sport4Kids komt wekelijks langs om met de peuters te bewegen op een uitdagende manier.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang of basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding. Hiervoor geldt veel wetgeving en CAO afspraken. Dat is geborgd in onze processen en werkinstructie. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de werkbegeleider die daarvoor een specifieke begeleiderstraining heeft gevolgd. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bij verschillende activiteiten als voorlezen of uitstapjes. Ook zijn er regelmatig externe medewerkers die activiteiten doen met onze kinderen. Ook zij hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn hierbij aanwezig.

Beroepskrachten leren door te doen, handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We overwegen bij Up steeds de pedagogiek met een eventuele sluiting. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere locatie werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende, teams en coachplan gezamenlijk voor de pedagogische doelen die zijn gesteld. Wettelijk verantwoord voor de uren-inzet en doelgroepkinderen vanuit ons jaarlijks (1 januari).

Oktober 2023/7



### Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Wij wijken in de peuterspeelschool niet af van de BKR.

### Dagritme

8.30 uur	Brengen en vrij speel moment.
8.45uur	Start in de kring
09.15 uur	Spel buiten of binnen in de speelzaal of in de groep.
10.00 uur	Activiteiten; in de kring of in kleine groepjes. Aan het eind opruimen met elkaar en toiletbezoek.
11.30 uur	Eetmoment volgens gezonde kinderopvang. Daarna mogen de kinderen vrij spelen of gaan we naar buiten.
12.30 uur	Halen, overdracht of informeel praatje met de pedagogisch medewerkers of andere ouders.





## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in onze dagopvang kennen wetgeving waar wij ons aan houden.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen'.



### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stamgroep. De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes bijvoorbeeld naar de bibliotheek of kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuteropvang met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk & Puk (eventueel aangevuld met Up actief) en gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen. Dit volgsysteem is afgestemd op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit Uk & Puk worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen.

Oktober 2023/11



De inrichting van het kindercentrum is passend ingericht op de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. De overdracht tussen peuteropvang en school gebeurt volgens de werkinstructies.

#### Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden. Dit staat beschreven in de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

#### Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE.

De pedagogisch experts (VVE coaches) werken met de teams continu aan de speel-leeromgeving. Daarnaast hebben zij structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Hierdoor kunnen de beroepskrachten aan sluiten met spel en activiteiten bij het niveau van de kinderen. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling. Wettelijk verantwoord worden we de uren-inzet en doelgroepkinderen vanuit ons jaarlijks beleid (vastgesteld elke 1 januari).

Oktober 2023/12



## Zo werken wij

### Het bieden van emotionele veiligheid

*Kernwoorden: uitwisselen van informatie, structuur bieden, sensitief en responsief in onze houding, autonomie voor veiligheid en geborgenheid*

#### **Ouders**

Tijdens de intake wisselen we informatie uit. Tijdens de haal/brengmomenten vertellen we kort over de dag en bijzonderheden. In maart en oktober worden de kinderen geobserveerd, deze observaties bespreken we 1 keer per jaar met de ouders. We tonen interesse in de thuissituatie van het kind, bijvoorbeeld bij geboorte, overlijden of ziekte van het kind of familieleden. Bij afwijkend gedrag of problemen met het kind schakelen wij in overleg met de ouders hulpinstanties in en onderhouden hiermee het contact. Ook als ouders met vragen, komen nemen we de tijd om ze zo goed mogelijk te beantwoorden en te helpen. Ouders worden tevens op de hoogte gehouden door foto's die gemaakt zijn tijdens de thema's van Puk en de nieuwsbrief die beiden op de website te lezen/zien zijn.

#### **Ruimtes**

Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte leidt vanzelf tot verschillende soorten spel. Zo hebben wij binnen bijvoorbeeld een keuken/huiskamer hoek, waar het kind in zijn eigen wereld van alles kan beleven en tegenkomen. Al het spelmateriaal wat kinderen mogen gebruiken staat op kindhoogte en is op deze manier dus altijd bereikbaar. Op de buitenspeelplaats bieden wij divers spelmateriaal, zodat het kind kan ontdekken wat hij of zij het leukste vindt om te doen. Zo blijft buitenspelen uitdagend en verrassend. Kinderen kunnen zelfstandig en samen spelen, doen mee aan gezamenlijke activiteiten of individueel spel.

Oktober 2023/13



## **Kinderen**

**Sensitief:** bij het binnenkomen van de kinderen hebben wij aandacht voor het kind en de ouder, extra aandacht als het voor een kind op dat moment moeilijk is, op de juiste manier omgaan met afscheid.

**Responsief:** we geven de kinderen de aandacht die ze op dat moment nodig hebben. Tijdens de wenperiode kan een speen, knuffeltje of speelgoed van thuis het voor het kind makkelijker maken om zich veilig te voelen. Bij troosten van een kind of een gesprekje met een kind zijn we altijd op oogniveau van het kind en spreken het kind aan op zijn/haar eigen taalniveau. Eventueel ondersteunen we ons taalgebruik met non-verbale communicatie.

### **Het bevorderen van persoonlijke competentie**

*Kernwoorden: vaardigheden ontwikkelen zoals taal, motoriek, cognitieve vaardigheden, positief zelfbeeld ontwikkelen.*

Als kind kun je meer dan je denkt, als je de kans maar krijgt om je te ontwikkelen. Wij vinden het belangrijk om aan te sluiten bij de ontwikkelingsfase van het kind, bijvoorbeeld kinderen krijgen bij ons de kans te leren om zelf hun jas aan en uit te doen. Kinderen krijgen bij ons de ruimte om zelf een conflict op te lossen, de pedagogisch medewerker stimuleert de kinderen daar ook in. Wij zijn er namelijk van overtuigd, dat kinderen dat best zelf kunnen (zelfredzaamheid). Mocht het conflict niet door de kinderen zelf opgelost kunnen worden, helpt de pedagogisch medewerker hier natuurlijk mee. Als een kind een ander kind pijn doet, laten we het kind dat het andere kind pijn gedaan heeft altijd sorry zeggen. We begeleiden de kinderen naar zelfstandigheid. Dit alles spelenderwijs!



## **Kinderen**

Wij stimuleren kinderen om onbekende zaken te proberen, van “Proberen kun je leren”. Het resultaat is niet van belang. Wij vinden het belangrijk, dat kinderen trots zijn op dingen die zij doen of maken. Voor het kind dat maar een paar krassen tekent is de tekening net zo belangrijk als de tekening van het kind die al een mooi poppetje tekent. Er kan veel gedaan en ontdekt worden, daar geven wij de kinderen ruimte voor. Ontdekken is tenslotte waar kinderen behoefte aan hebben. Ze willen nieuwe dingen zelf leren. Die kans wordt de kinderen volop gegeven, uiteraard op hun eigen aangegeven tempo. De pedagogisch medewerker krijgt cursussen en vakliteratuur om vernieuwende activiteiten aan te bieden aan de kinderen.

## **Ouders**

Bij het halen van de kinderen vertelt de pedagogisch medewerker aan de ouders welke activiteiten er zijn gedaan. Op deze manier bent u als ouder op de hoogte van de activiteiten die gedaan worden op de peuterspeelschool en op welke manier wij het kind proberen te stimuleren in zijn of haar ontwikkeling. Aan het begin van elk Puk thema ontvangt u als ouder een woordenlijst, die bij dit thema hoort, zodat u ook thuis met uw kind de woorden kunt oefenen.

## **Ruimtes**

Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte leidt vanzelf tot verschillende soorten spel. Zo hebben wij binnen bijvoorbeeld een keuken/huiskamer hoek, waar het kind in zijn eigen wereld van alles kan beleven en tegenkomen. Al het spelmateriaal wat kinderen mogen gebruiken staat op kindhoogte en is op deze manier dus altijd bereikbaar. Op de buitenspeelplaats bieden wij divers spelmateriaal, zodat het kind kan ontdekken wat hij of zij het leukste vindt om te doen. Zo blijft buitenspelen uitdagend en verrassend. In overleg met de basisschool maken wij gebruik van het speellokaal naast de peuterspeelzaal. Hier spelen wij bijvoorbeeld met hoepels, ballen en doen aan peutergym.

Oktober 2023/15



## **Puk activiteiten en Up actief**

Puk thema's die onder andere passen bij persoonlijke competenties zijn bijvoorbeeld 'Dit ben ik!' en 'Wat heb je aan vandaag?'. Samen met ons programma 'Up actief' vormen we de thema's om naar bijvoorbeeld Dit kan ik! Onze pedagogisch medewerkers vertellen u er graag over!

Voorbeelden van dagelijkse activiteiten die te maken hebben met persoonlijke competenties zijn: verven, tekenen, plakken, kleien, peutergym, fietsen, klimmen en puzzelen.

### **Het bevorderen van sociale competenties**

*Kernwoorden: Omgaan met anderen, deel uitmaken van / deelname aan groepsprocessen (interactie in een groep), zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderen.*

Wij vinden het belangrijk, dat kinderen kennismaken en leren omgaan met diversiteit en culturele verschillen. Het leren omgaan met anderen is een proces wat je al jong leert en je, je hele leven gaat gebruiken. Wat doe je in een bepaalde situatie? Hoe kun je anderen helpen? Hoe kun je samen spelen?

### **Kinderen**

De kinderen leren bij ons hoe ze deze vaardigheden horen toe te passen. Kinderen leren in groepsverband spelen bij ons door groepsactiviteiten te doen, zoals samen puzzelen aan tafel, in een groepje voorlezen met de juf. Ook is het belangrijk om teruggetrokken kinderen bij activiteiten te betrekken. Kinderen krijgen complimenten bij goed gedrag. "Goed zo!" krijgen de kinderen veel te horen van ons. Op deze manier wordt positief gedrag gestimuleerd. Als een kind een activiteit wil gaan doen, stimuleren wij het kind om het eerst aan ons te vragen, bijvoorbeeld mag ik verven?

Dagelijkse situaties voor de kinderen zijn: samen spelen, samen delen, samen opruimen van het speelgoed, elkaar helpen met aankleden (bijvoorbeeld jas aandoen), keuze maken welke activiteit te gaan doen, leren naar elkaar te luisteren aan tafel of in de kring, leren om zelf (kleine) conflicten op te lossen.

Oktober 2023/16





## Ouders

Voor ouders/opvoeders is het leuk om te zien hoe je kind groeit in het samenspel. Kinderen die voor het eerst bij ons komen zijn vaak nog meer op zichzelf, maar na al een paar weken is hier een groot verschil in te zien. De oudste peuters laten vaak zien aan de jongste wat wel en niet mag. Natuurlijk organiseren wij ook activiteiten die helpen bij de sociale competenties van de kinderen en ouders. Voorbeelden van deze activiteiten zijn:

- › Naar de bibliotheek, één keer per jaar gaan we met ouders en kinderen naar de bibliotheek. Zo kunnen we samen genieten van het voorlezen en we kunnen spelenderwijs leren over de bibliotheek.
- › Naar de speeltuin, één keer per jaar gaan we naar de speeltuin samen met ouders en kinderen. Gewoon lekker samen zijn en leren klimmen en klauteren.
- › Het sinterklaasfeest vieren wij met de basisschool
- › Kerstmis vieren wij in de peuterspeelzaal met of zonder ouders erbij.

## Ruimtes

Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte leidt vanzelf tot verschillende soorten spel. Kinderen kunnen zelfstandig en samen spelen, doen mee aan gezamenlijke activiteiten of individueel spel. In overleg met de basisschool maken wij gebruik van het speellokaal naast de peuterspeelzaal. Hier spelen wij bijvoorbeeld met hoepels, ballen en doen aan peutergym. In de gymzaal zijn activiteiten gericht op samenwerken en samenspel.

## Puk activiteiten en Up actief

Puk thema's die onder andere passen bij sociale competenties zijn bijvoorbeeld 'Knuffels' en 'Reuzen en Kabouters'. Samen met ons programma 'Up actief' vormen we de thema's om. Samen spelen, samen delen is op de peuterspeelzaal dagelijks aan de orde. Voorbeelden van dagelijkse activiteiten die te maken hebben met sociale competenties zijn: spelletjes, zoals memory, in de zandbak spelen, 'koken in de kinderkeuken', kringspelletjes, verkleden, muziek maken, eten en drinken.

Oktober 2023/17



## Kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden

*Kernwoorden:* leren wat wel en niet mag, peuterspeelschoolregels, verantwoordelijkheid leren dragen.

De pedagogisch medewerker geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen. Wat groep gewenst gedrag en individueel gewenst gedrag is, wordt voorgedaan.

### **Kinderen**

Normen en waarden hanteren is erg belangrijk. De kinderen leren bij ons bijvoorbeeld het volgende: goedemorgen zeggen bij binnenkomst en hand geven/ gedag zeggen bij vertrek, dank je wel zeggen, sorry zeggen, geen dingen expres kapot maken, op je beurt wachten, elkaar niet bewust pijn doen, zelf handen wassen en afdrogen (bijvoorbeeld na toiletbezoek), zelf jassen aan- en uittrekken, zelf opruimen na het spelen, zelf eten en drinken. Corrigeren door de pedagogisch medewerker kan op verschillende manieren. We leggen uit waarom iets niet mag. Het kind wordt even uit de groep gehaald en er wordt met het kind gesproken. Wij spreken niet van straffen, wij keuren het gedrag van een kind af en nooit het kind zelf. Als wij een kind corrigeren, gaan we altijd op onze knieën om op gelijke hoogte met een kind te praten. Op deze manier hebben we contact met het kind.

### **Ouders**

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk leren over diversiteit en elkaar daarbij respecteren en accepteren. Dit betekent niet dat een kind niet voor zichzelf op mag komen, het is ook voor kinderen heel belangrijk om te laten weten waar hun grens ligt. Hiervoor organiseren wij een paar activiteiten, zoals bijvoorbeeld: het vieren van feestdagen zoals onder andere Koningsdag en Kers, een moeder- en vaderdag cadeautje maken, nieuwsbrief versturen (ongeveer elk kwartaal), hierin staat wat we willen gaan doen de komende tijd.

Oktober 2023/18



## Ruimtes

Zowel binnen als buiten proberen wij zo sfeervol mogelijk te maken en te houden. Als er een thema afgerond is, brengen wij de sfeer weer terug naar een volgend thema. Hierin helpen de kinderen mee, met hun mooie knutselwerkjes. Buiten maken we ook veel gebruik van stoepkrijt, om de patio's op te fleuren. Daarnaast hebben we de plantjes waarvoor we moeten zorgen.

## Puk activiteiten en Up actief

Puk thema's die onder andere passen bij het eigen maken van normen en waarden zijn bijvoorbeeld 'Hatsjoe!' en 'Eet smakelijk!', ook weer opgevormd met Up actief.

Elke dag krijgen kinderen te maken met normen en waarden. Voor kinderen is dit soms best moeilijk, want wat thuis misschien wel kan, mag misschien op de peuterspeelschool niet. Wij proberen de kinderen onze groepsregels te leren door ze dagelijks terug te laten komen in activiteiten. Voorbeelden van dagelijkse activiteiten die te maken hebben met normen en waarden zijn: kringverhalen van de kinderen, handen wassen voor het eten, opruimen, handje geven en goedemorgen zeggen, vragen of je iets mag hebben waar je niet bij kan.

## Samenwerking met scholen

De peuterspeelschool bevindt zich in een lokaal in basisschool het Kristal. In het schoolgebouw doen we soms gezamenlijke activiteiten met de basisschool. Dit is voornamelijk tijdens speciale gelegenheden zoals sinterklaas of koningsdag. Bij het intake gesprek wordt er aan ouders gevraagd of zij toestemming geven dat informatie over het kind doorgegeven zal worden aan de basisschool en de BSO wanneer het kind vier jaar wordt en overgedragen wordt. Een warme overdracht kan plaatsvinden om de transitie van PSS naar basisschool zo goed mogelijk te laten verlopen.

Oktober 2023/19



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

Als kinderopvangorganisatie doen wij ons werk graag gewoon goed en voldoen we aan de wetgeving. Wij geven jullie graag een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we met elkaar. Naast alle algemene en pedagogische zaken, zijn er nog een paar belangrijke onderwerpen.

### Beroepskrachten werken pedagogisch, veilig en gezond

De pedagogische visie van Morgen is uitgangspunt voor iedere beroepskracht. Vanuit deze visie is dit welkomstdocument als eigen werkwijze op papier gezet. Zo is het pedagogisch veilig en gezond handelen op orde. Wij zetten onze beroepskrachten in volgens de wettelijke bepalingen. Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijke voor is, dat heet de beroepskracht-kindratio (BKR). Een pedagogische medewerker is verantwoordelijk voor :

- Maximaal 8 kinderen van 2-4 jaar

Wij berekenen dit in onze eigen systemen of via de website.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>. De leidinggevende zorgt dat de BKR klopt en werkt volgens de werkinstructie 'inzetbaarheid medewerkers'. Dit is zichtbaar in onze personeels- en kind roosters.



## Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee? Als ouders geen zitting nemen in de oudercommissie vraagt de leidinggevende hier periodiek om. De leidinggevende kan ook (tijdelijk) met een klankbordgroep van ouders de wettelijke onderwerpen bespreken. Alle ouders kunnen vragen stellen of feedback geven op wijzigingen van onze wettelijke onderwerpen.

## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

Oktober 2023/21



## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende. De GGD toetst in ieder geval altijd de BKR, diplomering, incl. VOG en koppeling. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzage hierin. Leidinggevendens toetsen periodiek het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn.

Oktober 2023/22