

kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Up Kinderopvang - BSO

ILSY-Plantsoen



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch professionals die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen (Morgen) en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Februari 2026/2



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

ILSY-plantsoen 9
2497 GA Den Haag

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/ilsy-plantsoen

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Tessa de Quelerij : 06 - 58022431
Ilsy plantsoen : 06 - 29607913

Openingstijden en groepen

Kinderen vanaf 7 jaar t/m 13 jaar

- › Red Wings : max. 20 kinderen
- › White Wings : max 20 kinderen
- › Blue Wings : max. 10 kinderen (zelfstandigheidsgroep)

Na schooltijd 14.45-18.30 uur

In de schoolvakanties en schoolvrije dagen 7.30-18.30 uur

Samenwerking met Up Kinderopvang Laan van Hoornwijck en Wethouder Fischerplantsoen

Maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 15.00 tot 18.30 uur

Woensdag 12.15 tot 18.30 uur

Op woensdag en vrijdag bij de Laan van Hoornwijck 168.

Februari 2026/4



Over deze vestiging

Deze Up is gevestigd in een ruim gebouw dat gedeeld wordt met de scouting. Elke ruimte heeft zijn specifieke functie; een atelier, een ruimte voor fantasiespel en constructiemateriaal, een ruimte met een huiselijke sfeer voor gezelschapsspelletjes, een bewegingslokaal en een computerruimte om bijvoorbeeld huiswerk te maken. De buitenruimte is niet beperkt door een hekwerk, hierdoor hebben de kinderen een groot gebied tot hun beschikking. Dit gebied beslaat een groot stuk grasveld achter het gebouw en een bomenpartij. Aan de overkant is een natuurspeeltuin en kinderen die bijvoorbeeld willen basketballen kunnen gebruik maken van het parkeerterrein. De kinderen mogen zelfstandig buitenspelen (met toestemming getekend door ouders).

Dagritme

Elke groep wordt door hun eigen beroepskrachten begeleid, dit zijn de pedagogisch professionals. De groepen werken vanuit het 'open deuren beleid', een kind kan zich vrij bewegen en activiteiten worden op diverse plekken aangeboden. De kinderen starten in hun eigen groep en mogen na het eten en drinken kiezen waar ze willen spelen. Begeleide activiteiten, zoals workshops, vinden plaats in de verschillende groepsruimtes van de BSO. De pedagogisch professionals werken op schoolvrije dagen in wisselende diensten, gericht op kindbezetting en personeelsplanning. Het hoort bij de dagelijkse verantwoordelijkheid van de pedagogisch medewerker dat aan alle kinderen voldoende aandacht wordt besteed. Geen enkel kind mag zich 'verloren' voelen. Het welbevinden en ontwikkelen van alle kinderen wordt in alle omstandigheden nauwlettend in de gaten gehouden.



Beroepskrachten

De beroepskrachten zijn onze pedagogisch professionals, pedagogisch coaches, groepsondersteuners en vestigingsmanagers. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch professional waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de mentor en de ouder en volgens onze werkinstructie. De mentor bespreekt met jou en jouw kind tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Als de mentor het intake gesprek niet voert, dan zorgt de andere pedagogisch professional voor een goede overdracht en vertelt aan het kind en de ouder wie de mentor is. De mentor volgt de kinderen tijdens de opvang door observaties volgens onze werkinstructie en formulieren.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.



Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.

Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>. We rekenen voor deze BSO 1 pedagogisch professional op maximaal 12 kinderen. Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindcentrum. Als pedagogisch professionals alleen werken, passen ze het dagritme en activiteiten aan.



Pedagogisch professionals observeren en volgen de kinderen in hun ontwikkeling en bespreken dit met elkaar, het kind en de ouder. Met elkaar zorgen we altijd voor een pedagogisch, veilige en gezonde basis waarbinnen de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind is gewaarborgd.

Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR, dat is het eind van de middag tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Er kan dan worden afgeweken tussen 8.30-9.30, in de pauze tussen 12.30 – 13.30 uur en in de middag tussen 16.30-17.30. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen de pauzetijden iets afwijken. De pedagogisch professionals werken met vroege, tussen- en late diensten, afhankelijk van het aantal kinderen. De pedagogisch professionals werken van 7.30 – 17.00 uur tussen dienst van 8.15 tot 17.45 of van 9.00 Tot 18.30 uur. Er wordt altijd gekeken naar het kind ratio en daarop wordt dat ingespeeld of iemand alleen of met z'n tweeën moet staan. Als een pedagogisch professional alleen werkt, werken wij met de achterwachting. Deze is in ons veiligheidsverslag beschreven.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e basisgroep. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.

De BSO vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou.



Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pedagogisch professionals met elkaar.

De groepen zijn op leeftijd ingedeeld en kinderen kunnen zich altijd terugtrekken in hun eigen basisgroep. Ze mogen overal in het kindcentrum met elkaar activiteiten doen. De groepen zijn niet groter dan de indeling van de basisgroepen.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pedagogisch professional wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren, volgens onze werkinstructie en registratie. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

Februari 2026/11



Zo werken wij

Emotionele veiligheid

- › Door een vaste groep bouwen de kinderen een band met elkaar op en het onderdeel zijn van een groep geeft een gevoel van vertrouwdheid.
- › De basisgroepen hebben hun vaste leiding waarmee ze de opvangtijd starten.
- › Er is een vaste dagstructuur met door de groepsleiding aangeboden activiteiten, maar daarnaast biedt het dagprogramma ruimte voor het kiezen van eigen activiteiten.
- › De pedagogisch professional stimuleert, helpt en adviseert het kind bij het kiezen van uitdagend speelmateriaal.
- › Door observaties kent de pedagogisch professional de mogelijkheden en uitdagingen van elk kind. Op deze manier voelt het kind zich gekend en veilig.
- › Een voldoende gevarieerde teamsamenstelling biedt de kinderen een breed scala aan mogelijkheden om een vertrouwensrelatie op te bouwen met een volwassene.
- › Door de aankleding, werkstukken of foto's van de kinderen ervaren zij de bso als een vertrouwd stukje van hun dagelijkse leven.

Persoonlijke competentie

- › Elke week bieden we één a twee mini workshops aan op creatief, actief of sportief gebied. Kinderen zijn vrij om te kiezen wat ze gaan doen.
- › Het stimuleren van de ontwikkeling op muzikaal, creatief, motorisch en cognitief gebied gebeurt spelenderwijs. De kinderen kunnen meedoen aan workshops op diverse gebieden zoals sportief, creatief, muzikaal e.d. Er worden door de groepsleiding diverse activiteiten georganiseerd om persoonlijke ontplooiing of de start van een hobby te ontwikkelen, bijvoorbeeld op sportgebied.

Februari 2026/12



- › Zelfstandigheid leren kinderen door mee te helpen met volwassenen, ze krijgen steeds meer verantwoordelijkheid. We willen de zelfstandigheid van kinderen ook stimuleren op diverse vlakken zoals in het verkeer, in het maken van keuzes en in het ontwikkelen van vaardigheden. Er wordt gebruik gemaakt van zelfstandigheidsovereenkomsten om individuele afspraken vast te leggen met kinderen.
- › De groep Blue Wings is voor de oudere kinderen die aan wat meer vrijheden en verantwoordelijkheden toe zijn. Ze eten zonder begeleiding in hun eigen groep en ze ruimen zelf op.
- › De buitenomgeving is zo groot dat de kinderen niet beperkt zijn in hun bewegingsvrijheid. Er zijn uitdagingen zoals boompje klimmen, hutten bouwen maar ook sport- en spelmogelijkheden. Er is hiervoor voldoende sport- en spelmateriaal aanwezig.
- › Binnen is een groot bewegingslokaal waar volop gespeeld kan worden. Regelmatig kan er gebruik gemaakt worden van derden die een bewegingsworkshop organiseren.
- › De groep kan in vakanties ook gebruik maken van de Up vestiging op het Laan van Hoornwijck.

Sociale competentie

- › De groepsleiding stimuleert kinderen samen te eten, te drinken en spelletjes te doen. De kinderen leren rekening met elkaar te houden, ieder kind mag zijn zoals zij is.
- › Er zijn grote ruimtes beschikbaar waar de kinderen in groepsverband kunnen samen spelen.
- › De pedagogisch professional heeft een voorbeeldfunctie ook in sociaal gedrag. Ze dienen rust, overzicht en een vertrouwd gevoel te kunnen realiseren.
- › De pedagogisch professional maakt gebruik van de interactie tussen de kinderen om sociale competenties te bevorderen.

Februari 2026/13



- › Er is een grote mate van zelfstandigheid in het oplossen van problemen of conflicten. De oudere kinderen helpen de jongere kinderen, enkelen kunnen gevraagd worden een nieuw kindje rond te leiden en op de hoogte te brengen van de gang van zaken.
- › Een belangrijk onderdeel van het pedagogische beleid van Morgen is kinderinspraak en kinderparticipatie. We doen dit door middel van een kinderraad. Er worden notulen van deze vergadering gemaakt die in de kinderparticipatiemap worden opgeborgen. Ook vragen we de kinderen regelmatig mee te denken over programma's en workshops. Niet alleen in de voorbereidingen maar ook in de uitvoer.

Normen en waarden

- › De kinderen dragen medeverantwoordelijkheid voor de groep, waar ze mee gespeeld hebben ruimen ze zelf ook weer op.
- › Op onze bso wordt schelden, vechten of pesten niet getolereerd. Kinderen worden niet buitengesloten. Als dit wordt gesignaleerd zijn dit bespreekbare onderwerpen.
- › We hebben eetafspraken en huisregels. De regels worden regelmatig met de kinderen besproken en indien nodig bijgesteld.
- › Kinderen hebben medeverantwoordelijkheid voor het goed verlopen van onderlinge contacten, de zorg voor het gebouw en het materiaal.
- › Wij vinden het belangrijk dat kinderen in contact komen met de diverse culturen die in Nederland vertegenwoordigd zijn. Via het thematisch werken kunnen we hier aandacht aan geven door workshops of door iemand uit te nodigen die iets van een andere cultuur kan vertellen. Ook ontwikkelen de kinderen zelf ideeën om hun cultuur onder de aandacht van de andere kinderen te brengen.
- › Respect voor de natuur wordt de kinderen o.a. door de verzorging van de plantenbakken en moestuin bijgebracht.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pedagogisch professional, pedagogisch coach of vestigingsmanager.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de vestigingsmanager volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische professional of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Vestigingsmanagers toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NVWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Wij verwachten dat jij dit ook hebt voor jouw kind(eren). Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen of schade die zij maken aan andermans eigendom. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? **Meld jouw kind dan af in de OuderApp.**

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.