

kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Labouchèrelaan &
P.C. Boutenslaan

Buitenschoolse opvang



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch professionals die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen (Morgen) en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Laboucherelaan 7
2283 EG Rijswijk

P.C. Boutenslaan 2
2283 GT Rijswijk

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laboucherelaan
www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-c-boutenslaan/

Telefoonnummers

BSO UP Labouchèrelaan: 070-7920243
BSO UP P.C. Boutenslaan: 070-7920244
Vestigingsmanager Diana de Graaf: 06-58022608



Openingstijden en groepen

De BSO is geopend op alle werkdagen (met uitzondering van officiële feestdagen) van 14.00 - 18.30 uur op woensdag van 12.00-18.30 uur. Tijdens vakanties en schoolvrije dagen van 07.30-18.30 uur

De VSO is (met uitzondering van de schoolvakanties) dagelijks geopend tussen 07.30 en 08.30 uur.

De kinderen van BSO P.C. Boutenslaan worden op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen op Brede school Stationskwartier. De kinderen worden om 17.30 uur naar Labouchèrelaan teruggebracht. Op woensdag en vrijdag en tijdens marge- en vakantiedagen worden de op Labouchèrelaan opgevangen.

Tijdens openingstijden wordt er ook gebruik gemaakt van ruimtes van onze PSS-lokalen op de 1e verdieping.

Over deze vestiging

Brede school stationskwartier

De VSO/BSO is onderdeel van Up Kinderopvang. Samen met de Peuterspeelschool (PSS), het kinderdagverblijf, basisschool De Piramide en Speelstart is VSO/BSO onderdeel van Brede school Stationskwartier. De visie van de Brede school Stationskwartier luidt “Samen op reis worden we Wereldwijs”. Binnen onze brede school willen we de kinderen de ideale leef- en leeromgeving bieden, zodat zij op ontdekkingsreis in hun leven kunnen gaan. Alle partijen overleggen regelmatig met elkaar en dat resulteert in een totaal aanbod aan spelen, leren en ontwikkelen. Wij gaan uit van positieve waarden en normen en de juiste sociale vaardigheden, zodat wij op een positieve wijze met elkaar omgaan. Wij leren kinderen respect te hebben voor elkaar, voor de omgeving, de materialen en de natuur.



Vestiging en groepssamentelling

De buitenspeelruimtes grenzen aan het gebouw. Bij het buitenspelen is er voor kinderen die nog niet zelfstandig buiten mogen spelen een pedagogisch professional buiten aanwezig. De kinderen wordt geleerd het terrein niet te verlaten.

De indeling is als volgt:

P.C. Boutenslaan

Wereldreizigers: 20 kinderen (4-6 jaar, kinderen Piramide),

Laboucherelaan

Vikingen: 20 kinderen

4-8 jaar (4-6 jaar kinderen Elsenburg, 6 - 8 jaar alle kinderen)

Globetrotters: 20 kinderen (8+)

VSO Wereldreizigers maximaal 30 kinderen in twee groepen
(4 - 8 en 8+)



Beroepskrachten

De beroepskrachten zijn onze pedagogisch professionals, pedagogisch coaches, groepsondersteuners en vestigingsmanagers. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch professional waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de mentor en de ouder en volgens onze werkinstructie. De mentor bespreekt met jou en jouw kind tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Als de mentor het intakegesprek niet voert, dan zorgt de andere pedagogisch professional voor een goede overdracht en vertelt aan het kind en de ouder wie de mentor is. De mentor volgt de kinderen tijdens de opvang door observaties volgens onze werkinstructie en formulieren.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV-plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk.



We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.

Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>. Wij hanteren 1 pedagogisch professional op 10 kinderen bij de leeftijd van 4 tot 8 jaar, bij 8+ kinderen hanteren wij 1 op 12 kinderen. Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3 uursregeling.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindcentrum. Als pedagogisch professionals alleen werken, passen ze het dagritme en activiteiten aan.

Pedagogisch professionals observeren en volgen de kinderen in hun ontwikkeling en bespreken dit met elkaar, het kind en de ouder.



Met elkaar zorgen we altijd voor een pedagogisch, veilige en gezonde basis waarbinnen de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind is gewaarborgd.

Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO-middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Wij kunnen tussen 8.30-9.30, in de pauze tussen 12.30-13.30 en tussen 16.30-17.30 van de BKR afwijken. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden soms afwijken. De pedagogisch professionals werken met vroege, tussen- en late diensten, afhankelijk van het aantal kinderen. Bij Up Laboucherelaan en Up Boutenslaan werken de pedagogisch professionals van in schoolweken van 14.15 uur tot 18.00 of tot 18.30 uur. In vakanties werken we met een vroege dienst van 07.30 tot 17.00 uur en een late dienst van 09.00 uur tot 18.30 uur.

In vakanties of bij een laag kindaantal, kan de pedagogisch professional alleen openen met een vroege dienst of alleen afsluiten met een late dienst. In deze situaties is het kinderdagverblijf op de hoogte en achterwacht. Tijdens schoolweken lopen de kinderen van de locatie Up Boutenslaan naar de Laboucherelaan onder begeleiding van de pedagogisch professionals. De twee vestigingen sluiten samen af op de locatie Laboucherelaan.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e stamgroep/basisgroep. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.



De BSO-vestigingen werken veel met elkaar samen. Op de rustige woensdag of vrijdagmiddag, tijdens schoolvrije of vakantie dagen. Dat past goed bij de pedagogiek en de activiteiten van Up Kinderopvang. In de bijlage aan het contract hebben we dit geregeld en zie je dus meteen bij de plaatsing. Ook de activiteitenprogramma's van de vakanties delen wij vooraf met jou. Als een kind op een andere vestiging is, gelden daar dezelfde pedagogische, veiligheid- en gezondheidsafspraken. Aanvullende afspraken vanwege de vestiging en haar omgeving, delen de pedagogisch professionals met elkaar. Elke basisgroep heeft vaste beroepskrachten voor een veilige en stabiele omgeving. De groepen zijn op leeftijden ingedeeld op de Boutenslaan en Labouchereelaan. Daarbij sluiten we aan op hun leeftijd en interesse van de kinderen in de vrijetijdsomgeving. Bij groepsactiviteiten- en eetmomenten zijn de kinderen in de basisgroep. De kinderen kunnen tijdens vrij spel of andere activiteiten vrij kiezen en met elkaar spelen. De groep Vikingen starten direct op de Labouchelaan. De beroepskrachten stimuleren de kinderen mee te doen aan de activiteiten met de verschillende thema's. Ze betrekken ook de kinderen bij het verzinnen van de activiteiten. Zo spelen we in op hun interesse, talenten en behoeften.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pedagogisch professional wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het...samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren, volgens onze werkinstructie en registratie. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag/middag activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de basisgroep. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.



Zo werken wij

Pedagogisch thema VSO/BSO

Het pedagogisch thema van onze VSO en BSO is RESPECT. Wij hebben voor dit thema gekozen omdat wij vinden dat het hebben van respect voor een ander een onmisbaar fundament is voor een goede toekomstige sociale ontwikkeling.

Een kind maakt ook, hoe jong het ook is, deel uit van de wereld om zich heen. Door contact met die wereld en de respectvolle voorbeeldfunctie van het team, leert het kind respect te hebben voor de mensen en dingen om het heen, zoals het speelmateriaal of de natuur. Deze respectvolle benadering creëert voor het kind een veilige omgeving van waaruit hij zich vrij en ondersteund voelt om zich volop te ontwikkelen. Voor het team betekent Respect: elkaar behandelen op basis van gelijkwaardigheid. In onze ogen betekent Respect niet: iemand op een voetstuk zetten en/of je te veel naar een ander schikken.

Wij willen de kinderen op een natuurlijke manier leren elkaar te respecteren. Om dit te bereiken leggen wij de nadruk op samen: samen spelen, samen activiteiten ondernemen, waardoor de kinderen spelenderwijs meer begrip voor elkaar krijgen.

Deze vestigingen zijn een multicultureel kindercentrum. Belangrijker nog dan de verschillen, willen wij nadrukkelijk uitstralen dat alle kinderen gelijk zijn. Wij staan open voor kennis van allerlei culturele gebruiken en gewoontes. Wij hebben bewust gekozen voor de in Nederland geldende normen, waarden en cultuur. Dit om kinderen van jongs af aan al duidelijkheid te geven.

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de pedagogische visie van Morgen. Hieronder staat beschreven hoe het team aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.



Emotionele veiligheid

- › Wanneer een kind verdrietig is kijken we naar de behoefte van het kind en handelen daarnaar. Dat kan betekenen dat we een kind afleiden, troosten of juist gevoelens te benoemen.
- › We werken (zoveel mogelijk) met een vast team wat zorgt voor herkenbare gezichten voor de kinderen.
- › We geven altijd een reactie wanneer een kind iets aan ons vraagt, zowel non-verbaal als verbaal.
- › We vinden het belangrijk dat we bewust luisteren naar kinderen.
- › We benaderen kinderen positief en geven complimenten waardoor hun zelfbeeld kan groeien.
- › We hebben een vaste inrichting van de ruimte met kleine hoeken waar kinderen rustig kunnen spelen.
- › Wanneer we een correctie geven wijzen we het kind nooit af maar geven we aan welk gedrag we graag willen zien. We benadrukken het gewenste gedrag.
- › Wanneer we met kinderen praten maken we oogcontact zodat het kind voelt dat we oprechte aandacht hebben.
- › We begroeten ouders en kinderen bij binnenkomst en vertrek.



Persoonlijke competentie

- › Kinderen mogen bij ons hun emoties uiten. We benoemen de gevoelens van een kind en dat het goed is dat het kind zich zo voelt. Wel leren we kinderen dat het gedrag, bijvoorbeeld slaan of schoppen als je boos bent, niet mag.
- › We dagen kinderen uit om nieuwe dingen te proberen. Hiervoor bieden we activiteiten aan die net iets moeilijker of met andere materialen zijn.
- › We stimuleren kinderen om zelfstandig iets te kiezen en daarmee te spelen.
- › We complimenteren kinderen als ze iets goed gedaan hebben of iets geprobeerd hebben wat ze nog nooit eerder gedaan hebben.
- › We zingen liedjes om de Nederlandse taal aan te bieden aan de kinderen.
- › We werken zoveel mogelijk met de kinderen in kleine groepjes om ze veel aandacht en begeleiding te kunnen geven.
- › Wanneer kinderen de Nederlandse taal nog niet kunnen spreken proberen we de non-verbale communicatie zo goed mogelijk te verwoorden zodat ze ook de Nederlandse taal aangebonden krijgen.
- › We kijken waar een kind is in zijn of haar ontwikkeling en sluiten met het spelaanbod aan bij de ontwikkeling.
- › We stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen, zoals het maken van eigen keuzes, aantrekken van hun jas of het zelfstandig handen wassen.



Sociale competentie

- › We leren kinderen om lief te zijn voor elkaar en vragen hen nieuwe kinderen in de groep te helpen.
- › We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en
- › We vragen kinderen altijd met wie ze willen spelen om vriendschappen en samenspel te bevorderen.
- › We begeleiden conflicten tussen kinderen. In een gesprek benadrukken wat het probleem is en helpen we de kinderen een oplossing te vinden zodat we weer verder kunnen spelen.
- › Wanneer kinderen niet voor zichzelf op durven te komen begeleiden we ze daarbij. We benoemen de gevoelens van een kind en helpen het kind om te vertellen wat hij of zij wil.
- › Bij kinderen die niet samen durven te spelen investeren we eerst op een vertrouwensband met de medewerkers. Daarna gaan we met het kind in een klein groepje spelen en trekken ons langzaam terug.

Normen en waarden

- › Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om trots te zijn op zichzelf. Wij tonen daarom zoveel mogelijk dat wij trots zijn op de kinderen en benadrukken dat zij ook trots mogen zijn.
- › Culturele verschillen laten we terugkomen in onder andere boekjes en liedjes.
- › We geven zelf het goede voorbeeld, bijvoorbeeld in de manier van praten, helpen en lief zijn voor elkaar.
- › We vieren gezamenlijk verjaardagen en feestelijke gelegenheden.
- › De thema's worden zo breed mogelijk aangeboden.



- › We nemen ook onze voorbeeldrol in het omgaan met spullen, de ruimte en mensen. Ons uitgangspunt is dat je omgaat met spullen en mensen zoals je dat zelf ook prettig zou vinden. Je maakt daarom niets kapot en praat netjes tegen elkaar. We houden ook gezamenlijk met de kinderen het lokaal schoon en opgeruimd zodat er een prettig omgeving is om te spelen.
- › Bij ouders met andere normen en waarden gaan we het gesprek aan en stellen vragen. We leggen ook uit waarom wij soms iets anders doen.
- › We stimuleren ouders om vragen te stellen over onduidelijkheden die mogelijk ontstaan door cultuur of taal. In gesprek met elkaar kan je meer begrip creëren.
- › We benoemen niet bewust de culturele verschillen, we willen er geen nadruk op leggen. Iedereen is welkom en daarbij hoort dat er verschillen zijn. Als ze ter sprake komen gaan we hierover in gesprek.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pedagogisch professional, pedagogisch coach of vestigingsmanager.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de vestigingsmanager volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogisch professional of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Vestigingsmanagers toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NVWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Wij verwachten dat jij dit ook hebt voor jouw kind(eren). Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen of schade die zij maken aan andermans eigendom. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? **Meld jouw kind dan af in de OuderApp.**

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.