

kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Labouchèrelaan – dagopvang kdv



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch professionals die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie.



Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD-inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 7920101) of financiën (070 – 7920120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Laboucherelaan 7
2283 EG Rijswijk

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laboucherelaan

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Diana de Graaf : 06-58022608
De Boefjes : 070-7920245 of 06-25368321
De Bengeltjes : 070-7920246 of 06-25380383

Openingstijden en groepen

Het kinderdagverblijf is geopend op alle werkdagen van 07.30-18.30 uur.
(Met uitzondering van officiële feestdagen).

Het KDV heeft 2 horizontale groepen:

De Bengeltjes, baby/dreumesgroep (0 tot 2 jaar) : maximaal 9 kinderen
De Boefjes, peutergroep (2 tot 4 jaar) : maximaal 14 kinderen

Op de Bengeltjes en Boefjes werken 2 pedagogisch professionals van 7.30 – 18.30 uur.



Over deze vestiging

Brede school stationskwartier

Dit kinderdagverblijf is onderdeel van Up Kinderopvang. Samen met Peuterspeelschool (PSS) en BSO P.C. Boutenslaan, VSO/BSO Labouchèrelaan, basisschool De Piramide en Speelstart vormt zij Brede school Stationskwartier. De visie van de Brede school Stationskwartier luidt “Samen op reis worden we Wereldwijs”. Binnen onze brede school willen we de kinderen de ideale leef- en leeromgeving bieden, zodat zij op ‘ontdekkingsreis’ in hun leven kunnen gaan. Alle partijen overleggen regelmatig met elkaar en dat resulteert in een totaal aanbod aan spelen, leren en ontwikkelen. Wij gaan uit van positieve waarden en normen en de juiste sociale vaardigheden, zodat wij op een positieve wijze met elkaar omgaan. Wij leren kinderen respect te hebben voor elkaar, voor de omgeving, de materialen en de natuur.

Beide groepen hebben een eigen ruimte, grenzend aan elkaar. We spelen ook in de centrale hal en in de buitenspeelruimte. De buitenruimte grenst aan de lokalen en is volledig omheind en veilig. Bij het buitenspelen zijn de pedagogisch professionals aanwezig.



Beroepskrachten

Het kinderdagverblijf verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch professional waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de mentor en de ouder en volgens onze werkinstructie. De mentor bespreekt met jou en jouw kind tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Als de mentor het intake gesprek niet voert, dan zorgt de andere pedagogisch professional voor een goede overdracht en vertelt aan het kind en de ouder wie de mentor is. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV-plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.



Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.

Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Er wordt van de BKR afgeweken tussen 8.00-9.00, in de pauze tussen 13.00-14.00 uur en tussen 17.00-18.00. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden soms afwijken. De pedagogisch professionals werken met vroege, tussen- en late diensten, afhankelijk van het aantal kinderen. Bij de Boefjes en de Bengeltjes werken de pedagogisch professionals van 07.30 -17.00 uur of van 09.00 -18.30 uur.



Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e stamgroepgroep. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.

Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifteplicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we bij de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de stamgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of de kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we vaak ouders mee ter ondersteuning en ouderbetrokkenheid.



Zo werken wij

Pedagogisch thema kinderdagverblijf

Het pedagogisch thema van dit kinderdagverblijf is RESPECT. Wij hebben voor dit thema gekozen omdat wij vinden dat het hebben van respect voor een ander een onmisbaar fundament is voor een goede toekomstige sociale ontwikkeling. Een kind maakt ook, hoe jong het ook is, deel uit van de wereld om zich heen. Door contact met die wereld en de respectvolle voorbeeldfunctie van het, leert het kind respect te hebben voor de mensen en dingen om zich heen, zoals het speelmateriaal of de natuur. Deze respectvolle benadering creëert voor het kind een veilige omgeving van waaruit het zich vrij en ondersteund voelt om zich volop te ontwikkelen. Voor het team betekent Respect: elkaar behandelen op basis van gelijkwaardigheid. Wij willen de kinderen op een natuurlijke manier leren elkaar te respecteren.

Om dit te bereiken leggen wij de nadruk op samen: samen spelen, samen activiteiten ondernemen, samen activiteiten bedenken, waardoor de kinderen spelenderwijs meer begrip voor elkaar krijgen. Up aan de Labouchèrelaan is een multicultureel kindercentrum. Belangrijker nog dan de verschillen, willen wij de overeenkomsten benoemen. Wij hebben bewust gekozen voor de in Nederland geldende normen, waarden en cultuur en blijven open staan voor andere culturele gebruiken en gewoontes. Kinderen hebben op deze manier duidelijkheid en leren zo dat er overeenkomsten en verschillen kunnen en mogen zijn.

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de pedagogische visie van Morgen. Hieronder staat beschreven hoe het team van het kinderdagverblijf aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.



Emotionele veiligheid

- › Wanneer een kind verdrietig is kijken we naar de behoefte van het kind en handelen daarnaar. Dat kan betekenen dat we een kind afleiden, troosten of juist gevoelens te benoemen.
- › We werken (zo veel mogelijk) met een vast team wat zorgt voor herkenbare gezichten voor de kinderen.
- › We geven altijd een reactie wanneer een kind iets aan ons vraagt, zowel non-verbaal als verbaal.
- › We vinden het belangrijk dat we bewust luisteren naar kinderen.
- › We benaderen kinderen positief en geven complimenten waardoor hun zelfbeeld kan groeien.
- › We hebben een vaste inrichting van de ruimte met kleine hoeken waar kinderen rustig kunnen spelen.
- › Wanneer we een correctie geven wijzen we het kind nooit af, maar geven we aan welk gedrag we graag willen zien. We benadrukken het gewenste gedrag.
- › Wanneer we met kinderen praten maken we oogcontact zodat het kind voelt dat we oprechte aandacht hebben.
- › We begroeten ouders en kinderen bij binnenkomst en vertrek.



Persoonlijke competentie

- › Kinderen mogen bij ons kind zijn met al hun emoties, vandaar dat wij ook bewust voor de groepsnamen Bengeltjes en Boefjes hebben gekozen. Kinderen mogen al hun emoties uiten en wij zijn er om de kinderen hierbij te begeleiden. We benoemen de gevoelens van een kind en dat het goed is dat het kind zich zo voelt. Wel leren we kinderen dat het gedrag, bijvoorbeeld slaan of schoppen als je boos bent, niet mag.
- › We dagen kinderen uit om nieuwe dingen te proberen. Hiervoor bieden we activiteiten aan die net iets moeilijker of met andere materialen zijn.
- › We stimuleren kinderen om zelfstandig iets te kiezen en daarmee te spelen.
- › We complimenteren kinderen als ze iets goed gedaan hebben of iets geprobeerd hebben wat ze nog nooit eerder gedaan hebben.
- › We lezen veel voor en zingen liedjes om de Nederlandse taal aan te bieden aan de kinderen.
- › We werken zoveel mogelijk met de kinderen in kleine groepjes om ze veel aandacht en begeleiding te kunnen geven.
- › Wanneer kinderen de Nederlandse taal nog niet kunnen spreken proberen we de non-verbale communicatie zo goed mogelijk te verwoorden zodat ze ook de Nederlandse taal aangeboden krijgen.
- › We kijken waar een kind is in zijn of haar ontwikkeling en sluiten met het spelaanbod aan bij de ontwikkeling.
- › We stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen, zoals het maken van eigen keuzes, aantrekken van hun jas of het zelfstandig handen wassen.



Sociale competentie

- › We leren kinderen om lief te zijn voor elkaar en vragen hen elkaar in de groep te helpen.
- › We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en
- › We vragen kinderen altijd met wie ze willen spelen om vriendschappen en samenspel te bevorderen.
- › We begeleiden conflicten tussen kinderen. In een gesprek benadrukken wat het probleem is en helpen we de kinderen een oplossing te vinden zodat we weer verder kunnen spelen.
- › Wanneer kinderen niet voor zichzelf op durven te komen begeleiden we ze daarbij. We benoemen de gevoelens van een kind en helpen het kind om te vertellen wat hij of zij wil.
- › Bij kinderen die niet samen durven te spelen investeren we eerst op een vertrouwensband met de medewerkers. Daarna gaan we met het kind in een klein groepje spelen en trekken ons langzaam terug.



Normen en waarden

- › Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om trots te zijn op zichzelf. Wij tonen daarom zoveel mogelijk dat wij trots zijn op de kinderen en benadrukken dat zij ook trots mogen zijn.
- › Culturele verschillen laten we terugkomen in onder andere boekjes en liedjes.
- › We geven zelf het goede voorbeeld, bijvoorbeeld in de manier van praten, helpen en lief zijn voor elkaar.
- › We vieren gezamenlijk verjaardagen, feesten en een afscheid van een kindje wat naar de basisschool gaat.
- › De thema's worden zo breed mogelijk aangeboden.
- › We nemen onze voorbeeldrol in het omgaan met spullen, de ruimte en mensen. Ons uitgangspunt is dat je omgaat met spullen en mensen zoals je dat zelf prettig vindt. Je maakt daarom niets kapot en praat netjes tegen elkaar. We houden gezamenlijk met de kinderen het lokaal opgeruimd zodat er een prettig omgeving is om te spelen.
- › Bij ouders met andere normen en waarden gaan we het gesprek aan en stellen vragen. We leggen uit waarom wij soms iets anders doen.
- › We stimuleren ouders om vragen te stellen over onduidelijkheden die mogelijk ontstaan door cultuur of taal. In gesprek met elkaar kan je meer begrip creëren.
- › We benoemen niet bewust de culturele verschillen, we willen er geen nadruk op leggen. Iedereen is welkom en daarbij hoort dat er verschillen zijn. Als ze ter sprake komen gaan we hierover in gesprek.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogisch professional of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD-inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NVWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Wij verwachten dat u dit ook heeft voor uw kind(eren). Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen of schade die zij maken aan andermans eigendom. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.