



**ALGEMENE VOORWAARDEN EN BETALINGSVOORWAARDEN
van Up Kinderopvang voor peuterspeelzalen, peuterspeelscholen en
Speelstart in RIJSWIJK en peuteropvang met VVE en Samenspel in DEN HAAG
(YPENBURG)**

Up Kinderopvang is onderdeel van Stichting Rijswijkse Kinderopvang (SRK).

**A. Algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden voor peuterspeelzalen,
peuterspeelscholen met VVE en Speelstart in RIJSWIJK**

1. Leeftijd kinderen

Kinderen tussen 2,5 en 4 jaar kunnen gebruik maken van de peuterspeelzalen en peuterspeelscholen.
Kinderen tussen 1,5 en 2,5 jaar kunnen samen met hun ouders gebruik maken van Speelstart.

2. Doelgroepkinderen

De gemeente Rijswijk stelt de definitie van 'doelgroepkinderen' vast. Het Centrum voor Jeugd en Gezin (= CJG, ook wel consultatiebureau genoemd) bepaalt op basis hiervan of een kind tot de doelgroep behoort.

3. Dagdelen en voorwaarden

• **Peuterspeelzaal:**

Op een peuterspeelzaal komen de kinderen 2 vaste dagdelen per week (totaal 6 uur). Dit zijn altijd vaste dagcombinaties. Dagdelen kunnen niet geruild worden en extra dagdelen zijn niet mogelijk.

• **Peuterspeelschool met Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE)**

Bij peuterspeelscholen komen de kinderen 3 vaste dagdelen per week (totaal 10 uur). Dit zijn altijd vaste dagcombinaties. De voorwaarden zijn dat het kind verplicht de 3 dagdelen per week aanwezig is en de betrokkenheid van de ouders/verzorgers bij het VVE programma. Dagdelen kunnen niet geruild worden en extra dagdelen zijn niet mogelijk. Met een verwijzing van het CJG gaat het kind altijd naar de peuterspeelschool.

Daarnaast gelden de volgende voorrangscriteria:

- doorstroom vanuit Speelstart
- (toekomstige) doorstroom naar aangesloten basisschool.

Speelstart

Bij Speelstart komen de kinderen én ouders 1 dagdeel (=2 uur) per week. Voorwaarden zijn dat zowel ouder als kind bij alle Speelstartbijeenkomsten aanwezig zijn en dat het kind is ingeschreven bij een peuterspeelschool in Rijswijk.

4. Ouderbijdrage

- **Voor peuterspeelschool met VVE**

Er zijn drie mogelijkheden:

1. Ouders van kinderen met een verwijzing van het CJG (=doelgroepkinderen) of met een Ooievaarspas betalen een vast bedrag per maand.
2. Ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag, vragen de toeslag zelf aan. Hoeveel toeslag een ouder krijgt, hangt o.a. af van het gezinsinkomen (=gezamenlijk inkomen).
3. Ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag en ook geen verwijzing van het CJG of een Ooievaarspas hebben, betalen een eigen bijdrage volgens de 'ouderbijdragetabel Rijswijk'. De hoogte van de ouderbijdrage is inkomensafhankelijk.

- **Voor peuterspeelzaal**

Er zijn twee mogelijkheden:

1. Ouders van kinderen met een Ooievaarspas betalen een vast bedrag per maand.
2. Ouders die recht hebben op kinderopvangtoeslag, vragen de toeslag zelf aan. Hoeveel toeslag een ouder krijgt, hangt o.a. af van het gezamenlijk inkomen.
3. Ouders die geen recht hebben op kinderopvangtoeslag en ook geen Ooievaarspas hebben, betalen een eigen bijdrage volgens de 'ouderbijdragetabel Rijswijk'. De hoogte van de eigenbijdrage is inkomensafhankelijk.

- **Voor Speelstart**

Voor Speelstart betalen de ouders eenmalig een vast bedrag dat door de gemeente Rijswijk wordt vastgesteld.

Wijziging ouderbijdrage

De gemeente Rijswijk stelt ieder jaar de vaste bedragen en de 'ouderbijdragetabel Rijswijk' vast. Ouders/verzorgers krijgen hiervan uiterlijk een maand en een week vóór de datum van ingang van de wijziging bericht van SRK. SRK is verplicht de door de gemeente Rijswijk vastgestelde ouderbijdragetabel uit te voeren. De overheid wijzigt jaarlijks de kinderopvangtoeslag.

Start van de ouderbijdrage

De ouderbijdrage is verschuldigd vanaf de aanvangsdatum (aanvang van plaatsing), zoals vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst.

Vaststelling van de ouderbijdrage

Ouders/verzorgers die vallen onder de 'ouderbijdragetabel Rijswijk' betalen per kind de hoogste ouderbijdrage uit de tabel, tenzij zij met recente inkomensspecificaties aantonen dat een lagere ouderbijdrage gerechtvaardigd is. SRK stelt op basis van deze tabel de verschuldigde maandelijkse ouderbijdrage vast aan de hand van het bruto gezinsinkomen per jaar.

4. Plaatsing en herberekening ouderbijdrage

Ouders/verzorgers dienen de plaatsingsovereenkomst vóór aanvang van de plaatsing in te leveren. Pas dan is de plaatsing definitief.

Om aan te tonen dat een lagere ouderbijdrage gerechtvaardigd is, dienen ouders/verzorgers tevens recente inkomensspecificaties mee te sturen. Dit is de verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers. De ouderbijdrage wordt dan opnieuw berekend. Wanneer er geen inkomensspecificaties worden ingeleverd, gaan wij er vanuit dat ouders/verzorgers ingeschaald

willen blijven/worden in het maximum tarief. U kunt de gegevens per post en per mail versturen, maar wanneer u zeker wilt zijn van ontvangst door SRK dan adviseren wij u de specificaties persoonlijk af te geven of aangetekend te versturen. Wanneer de inkomensspecificaties niet op tijd bij SRK in het bezit zijn, wordt de ouderbijdrage niet met terugwerkende kracht herberekend.

Tussentijdse wijzigingen in het gezinsinkomen

Het bruto gezinsinkomen per jaar wordt in principe eenmaal per jaar vastgesteld. Als er sprake is van een inkomenswijziging van 5% hoger of lager, wordt de ouderbijdrage tussentijds opnieuw vastgesteld. De ouders/verzorgers dienen SRK hierover te informeren. Indien blijkt dat een verhoging van het inkomen niet is gemeld aan SRK, dan wordt de ouderbijdrage met terugwerkende kracht aangepast. Wanneer er sprake is van een verlaging van het bruto gezinsinkomen dan wordt de ouderbijdrage aangepast vanaf de maand volgend op de datum van ontvangst door SRK van de inkomenswijziging.

5. Facturering en betaling

- ***ouderbijdrage peuterspeelzaal en peuterspeelschool (met VVE)***

De factuur wordt rond de 25^e voorafgaand aan de betreffende maand toegestuurd.

Ouders/verzorgers ontvangen 12 facturen per jaar. SRK int de ouderbijdrage middels automatische incasso.

- ***eenmalige bijdrage Speelstart***

De eenmalige bijdrage wordt vooraf gefactureerd en met een automatische incasso geïnd.

Niet of niet-tijdig betaling

Bij niet of niet-tijdige betaling stuurt SRK de ouders/verzorgers een herinnering. Incassokosten welke ontstaan door het uit handen geven aan derden, komen voor rekening van ouders/verzorgers. Bij niet of niet-tijdig betalen kan/kunnen het kind/de kinderen door SRK worden geschorst. SRK heeft het recht de plaatsingsovereenkomst tussentijds te beëindigen bij het ontbreken van de betaling. De ouders/verzorgers worden hierover schriftelijk in kennis gesteld. De ouderbijdrage blijft in dit geval over de resterende periode onverkort verschuldigd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

6. Openingstelling en vakanties

De peuterspeelzalen, peuterspeelscholen en Speelstart zijn geopend tijdens schoolweken en gesloten tijdens de schoolvakanties, op officiële feestdagen en vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen. Voor deze dagen bestaat geen recht op restitutie. SRK volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>).

7. Aan-/afwezigheid van het kind

Indien het kind wegens ziekte of andere redenen niet naar de peuterspeelzaal, peuterspeelschool of Speelstart komt, dienen de ouders/verzorgers dit te melden bij de pedagogisch medewerker van de groep. Bij herhaaldelijke afwezigheid zonder afmelding of herhaaldelijk te laat ophalen van het kind kan het kind door SRK worden geschorst. SRK heeft dan het recht de plaatsingsovereenkomst op te zeggen. De ouders/verzorgers worden hierover schriftelijk in kennis gesteld. De ouderbijdrage blijft in dit geval verschuldigd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

8. Beëindiging van de plaatsingsovereenkomst

• *peuterspeelzaal en peuterspeelschool (VVE)*

Als het kind vier jaar wordt, wordt de plaatsingsovereenkomst automatisch beëindigd. Het bezoek aan de peuterspeelzaal of peuterspeelschool van het kind stopt de dag na de vierde verjaardag van het kind. De ouders/verzorgers kunnen de plaatsingsovereenkomst tussentijds beëindigen door schriftelijke opzegging bij de afdeling plaatsingen van SRK. De opzegtermijn bedraagt 1 maand.

SRK heeft het recht de plaatsingsovereenkomst tussentijds te beëindigen als ouders/verzorgers zich niet aan de regels houden m.b.t.

- betaling van de ouderbijdrage
- het gebruik van de plaats
- medische dan wel pedagogische redenen zijn, waardoor plaatsing niet kan worden gehandhaafd.

• *Speelstart*

Als het kind 2,5 jaar wordt, wordt de plaatsingsovereenkomst automatisch beëindigd. Het bezoek aan Speelstart van het kind stopt de dag na de 2,5 verjaardag van uw kind. Voor Speelstart vindt geen restitutie plaats van de eenmalige bijdrage.

9. Privacyreglement en klachtenreglement

SRK heeft een privacyreglement en klachtenregeling vastgesteld. Op verzoek zijn deze reglementen in te zien.

10. Verzekering

Voor alle kinderen en personeelsleden is een collectieve W.A.- en ongevallenverzekering afgesloten. Dit houdt in dat de kinderen gedurende hun verblijf in en om de peuterspeelzaal, peuterspeelschool of Speelstart verzekerd zijn.

11. Wijziging voorwaarden

SRK behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden tussentijds te wijzigen.



B. Algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden voor Peuteropvang met VVE en Samenspel DEN HAAG (Ypenburg)

1. Leeftijd kinderen

Kinderen tussen 2,5 en 4 jaar kunnen gebruik maken van de peuteropvang. Doelgroepkinderen tussen 2 en 2,5 jaar kunnen gebruik maken van Samenspel.

2. Doelgroepkinderen

Kinderen die door het Centrum voor Jeugd en Gezin (CJG of consultatiebureau) in Den Haag als doelgroepkind zijn aangemerkt.

3. Dagdelen en voorwaarden

- **Peuteropvang**

Op de peuteropvang komen de kinderen 2 óf 4 vaste dagdelen per week (6 of 12 uur per week). Dit zijn altijd vaste dagcombinaties. De plaatsingsdagen zijn in de plaatsingsovereenkomst vastgelegd. De voorwaarde is dat het kind verplicht deze dagdelen per week aanwezig is. Dagdelen kunnen niet geruild worden en extra dagdelen zijn niet mogelijk.

- **Samenspel**

Op Samenspel komen de kinderen én ouders 1 dagdeel per week. Samenspel is **alleen** bestemd voor doelgroepkinderen (=verwijzing CJG) en hun ouders. Voorwaarde is dat zowel ouder als kind bij alle Samenspelbijeenkomsten aanwezig zijn.

4. Voorrangscriteria bij plaatsing

Voor de peuteropvang gelden bij plaatsing de volgende voorrangscriteria:

- Haagse doelgroepkinderen met een broertje of zusje op de peuteropvang of de basisschool waarmee de peuteropvang verbonden is
- Haagse doelgroepkinderen
- Haagse peuters met een broertje of zusje op de peuteropvang of de basisschool waarmee de peuteropvang verbonden is
- doorstroom vanuit Samenspel
- (toekomstige) doorstroom naar aangesloten basisschool.

5. Ouderbijdrage

- **Peuteropvang met VVE**

Ouders/verzorgers hebben recht op een tegemoetkoming van de kosten. De Belastingdienst of de gemeente betaalt een deel en de ouders/verzorgers betalen zelf een deel. Hoeveel een ouder/verzorger zelf betaalt, hangt af van het inkomen, of de ouder/verzorger voor het kind een verwijzing heeft van het CJG of in het bezit is van een Ooievaarspas.

De gemeente Den Haag betaalt mee aan 2 dagdelen peuteropvang per week. Met een verwijzing van het CJG betaalt de gemeente mee voor 4 dagdelen. Zonder verwijzing van het CJG zijn bij 4 Voorwaarden per 1 januari 2018

dagdelen de 2 extra dagdelen voor eigen rekening. Dit geldt alleen als de ouder/verzorger geen recht heeft op kinderopvangtoeslag. De ouder/verzorger is zelf verantwoordelijk voor het aanvragen van kinderopvangtoeslag.

De overige ouders betalen een vaste bijdrage die wordt vastgesteld door de gemeente Den Haag. De eigen bijdrage is verschuldigd vanaf de aanvangsdatum (aanvang van plaatsing), zoals vastgelegd in de plaatsingsovereenkomst. Voor ouders die door het consultatiebureau in Den Haag als doelgroepkind zijn aangemerkt is de peuteropvang gratis.

- **Samenspel**

Voor doelgroepkinderen is het gebruik van Samenspel gratis.

6. Ooievaarspas

Heeft de ouder/verzorger een geldige Ooievaarspas, dan dient de ouder/verzorger de getekende plaatsingsovereenkomst en een kopie van de Ooievaarspas vóór aanvang van de plaatsing in te leveren. Ook dienen ouders/verzorgers elk daaropvolgend jaar een kopie van de Ooievaarspas van het nieuwe jaar vóór 7 februari in te leveren, dit is de verantwoordelijkheid van de ouders/verzorgers. De benodigde gegevens kunnen per post of per mail verstuurd worden. Wanneer de gegevens niet op tijd bij SRK in het bezit zijn, wordt door SRK niet met terugwerkende kracht herberekend.

7. Facturering peuteropvang

De factuur wordt rond de 25^e voorafgaand aan de betreffende maand toegestuurd. U ontvangt 12 facturen per jaar. SRK int de ouderbijdrage middels automatische incasso.

8. Niet of niet-tijdig betaling

Bij niet of niet-tijdige betaling stuurt SRK de ouders/verzorgers een herinnering. Incassokosten, welke ontstaan door het uit handen geven aan derden, komen voor rekening van ouders/verzorgers. Bij niet of niet-tijdig betalen kan/kunnen het kind/de kinderen door SRK worden geschorst. SRK heeft het recht de plaatsingsovereenkomst tussentijds te beëindigen bij het ontbreken van de betaling. De ouders/verzorgers worden hierover schriftelijk in kennis gesteld. De ouderbijdrage blijft in dit geval onverkort over de resterende verschuldigd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

9. Openingstelling en vakanties

De peuteropvang en Samenspel zijn geopend tijdens schoolweken en zijn gesloten tijdens schoolvakanties, officiële feestdagen en vooraf bepaalde collectieve sluitingsdagen. Voor deze dagen bestaat geen recht op restitutie. SRK volgt de 12 vakantieweken zoals deze zijn vastgesteld door het ministerie van OCW (Rijksoverheid website: <http://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/schoolvakanties>).

10. Aan-/afwezigheid van het kind

Indien het kind wegens ziekte of andere redenen niet naar de peuteropvang of Samenspel komt, dienen de ouders/verzorgers dit te melden bij de pedagogisch medewerker van de groep. Bij herhaaldelijke afwezigheid of herhaaldelijk te laat brengen en/of ophalen van het kind kan het kind door SRK worden geschorst. SRK heeft dan het recht de plaatsingsovereenkomst op te zeggen. De ouders/verzorgers worden hierover schriftelijk in kennis gesteld. De ouderbijdrage blijft in dit geval onverkort verschuldigd met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

11. Beëindiging van de plaatsingsovereenkomst peuteropvang

Als het kind vier jaar wordt, wordt de plaatsingsovereenkomst automatisch beëindigd. Het bezoek aan de peuteropvang van uw kind stopt de dag na de vierde verjaardag van uw kind. De

ouders/verzorgers kunnen de plaatsingsovereenkomst tussentijds beëindigen door schriftelijke opzegging bij de afdeling plaatsingen van SRK. De opzegtermijn bedraagt 1 maand.

SRK heeft het recht de plaatsingsovereenkomst tussentijds te beëindigen als ouders/verzorgers zich niet aan de regels houden m.b.t.

- betaling van de ouderbijdrage,
- het gebruik van een kindplaats
- medische dan wel pedagogische redenen zijn, waardoor plaatsing niet kan worden gehandhaafd.

12. Beëindiging van de plaatsingsovereenkomst Samenspel

Als het kind 2,5 jaar wordt, wordt de plaatsingsovereenkomst automatisch beëindigd. Het bezoek aan Samenspel van uw kind stopt de dag na de 2,5 verjaardag van het kind.

13. Privacyreglement en klachtenreglement

SRK heeft een privacyreglement en klachtenregeling vastgesteld. Op verzoek zijn deze reglementen in te zien.

14. Verzekering

Voor alle kinderen en personeelsleden is een collectieve W.A. en ongevallenverzekering afgesloten. Dit houdt in dat de kinderen gedurende hun verblijf in en om de peuteropvang en Samenspel verzekerd zijn.

15. Wijziging voorwaarden

SRK behoudt zich het recht voor om de algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden tussentijds te wijzigen.