

# UP

Kinderopvang

# Welkom bij Up

Johan Brouwerstraat 2

Peuterspeelschool



## I. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Stichting Rijswijkse kinderopvang en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van SRK te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Johan Brouwerstraat 2  
2286 RL Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/johan-brouwerstraat](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/johan-brouwerstraat)

### Telefoonnummers

|                         |             |
|-------------------------|-------------|
| Up Johan Brouwerstraat: | 06-15115837 |
| Vestigingsmanager:      | 06-58022184 |
| Klantcontact:           | 070 7920101 |



## Openingstijden en groepen

Tijdens schoolvakanties zijn we gesloten, een overzicht van de vakanties kunt u vinden op de site.

Nanda en Linda

Maandag: 08.30-12.30

Dinsdag: 08.30-12.30

Donderdag: 08.30-12.30

Vrijdag: 08.30-12.30

## De groepen

We werken met maximaal 16 kinderen per groep van 2,5 tot 4 jaar. Er zijn kinderen die alle vier de dagen komen en kinderen die gebruik maken van twee dagen. De kinderen die twee dagen komen maken gebruik van vaste dagen. Dit zijn de maandag/donderdag of de dinsdag/vrijdag. Op een groep staan altijd twee pedagogisch medewerkers, wij wijken nooit af van de Beroepskracht- kind ratio. Bij specifieke activiteiten zoals buitenspelen op een van de twee pleinen, sport en spel activiteiten in de gymzaal, uitstapjes naar de bibliotheek of gezamenlijke activiteiten met school, verlaten de kinderen de groepsruimte. Bij de peuterspeelschool is het niet mogelijk om extra dagdelen af te nemen en/of te ruilen.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



## Over deze vestiging

Deze vestiging is een VVE peuterspeelschool (PSS) en zit in de Petruschool (basisschool). In het lokaal is er een ruim aanbod aan speelmateriaal dat op kindhoogte wordt aangeboden. We maken gebruik van het groene schoolplein. Dit is een ruim plein, waar de kinderen niet buiten mogen spelen zonder toezicht van een pedagogisch medewerker. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Daarnaast zijn er speeltoestellen waar de kinderen mee kunnen spelen. Daarnaast spelen we ook op het speelplein ernaast waar ook de kinderen van de pss Beckmanlaan spelen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en stoepkrijt. Ook dit is een afgesloten plein met verschillende speelmogelijkheden. We maken wekelijks gebruik van de speelzaal, waar we peutergym aanbieden. Sport4Kids komt periodiek langs om met de peuters te bewegen op een uitdagende manier.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

In de kinderopvang voldoen onze beroepskrachten aan de gestelde functieprofielen en competenties. Wij werken ook met beroepskrachten in opleiding. Voor onze beroepskrachten in opleiding werken we volgens onze eigen processen en wet- en regelgeving. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door medewerkers (de werkbegeleiders) die daarvoor een specifieke begeleiderstraining hebben gevolgd. De activiteiten van een stagiaire zijn altijd onder verantwoording van de werkbegeleider. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten in het stageboek. Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bijvoorbeeld bij activiteiten als voorlezen, uitstapjes en vieringen. Iedere beroepskracht houdt zich aan de afspraken uit onze beroepscode, waardoor wij ons professionele handelen in onze waarden en normen verankeren. Bij alle wetgeving en regels die er zijn en bij alle wensen en verwachtingen van onze organisatie en onze klanten, hanteren we ons gezonde verstand. We ‘timmeren niet alles dicht’, maar werken professioneel en bewust en samen met elkaar.

## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De stamgroepen in een dagopvang kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.



Iedere beroepskracht werkt ook met de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. Daarnaast maken we afspraken met de ouders over de voeding aan de hand van onze afspraken die komen vanuit de aanpak ‘gezonde kinderopvang’ ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). We lunchen dagelijks samen met de kinderen en maken hierbij gebruik van de werkinstructie ‘voeding’. Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie ‘ziekte en medisch handelen’ in ons kwaliteitssysteem.

## Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Op de groepen van de peuterspeelopvang wordt niet afgeweken van de BKR.

## Dagritme

|                 |   |
|-----------------|---|
| 8.30-8.45 uur   | De peuters worden gebracht, ze gaan vrij spelen.  |
| 8.45-9.15 uur   | Als de ouders weg zijn beginnen we in de kring, noemen de namen van aanwezige kinderen op en eten fruit.  |
| 09.15-10.00 uur | Bij droog weer gaan we lekker buiten spelen. Zo niet dan gebruiken we de gymzaal of spelen we in de groep. .  |
| 10.00-11.30 uur | Daarna doen we een activiteit. Dit kan een kring activiteit zijn of een activiteit in kleine groepjes. Aan het einde ruimen we samen op en gaan we naar het toilet. |
| 11.30 uur       | Gezellig aan tafel voor een boterham, we eten gezond dus er staat ook altijd groente op tafel. Daarna mogen de kinderen vrij spelen.                                |
| 12.30 uur       | De ouders/ verzorgers komen hun kind weer ophalen en maken een praatje met de pedagogisch medewerkers of andere ouders.   |





### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en leren 'meedoen'.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kind dossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de stamgroep. Bij specifieke activiteiten kunnen de kinderen hun stamgroep verlaten, bijvoorbeeld tijdens gymactiviteiten of gezamenlijke activiteiten met school. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Daarnaast maken we soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of kinderboerderij. Bij deze activiteiten vragen we ouders mee ter ondersteuning en in het kader van ouderbetrokkenheid.

## Voor en vroegschoolse educatie

Op deze vestiging van Up werken we op de peuterspeelschool met een programma voor voorschoolse educatie. Op de groepen wordt gewerkt met het VVE programma Uk&Puk geïntegreerd met Up actief en gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk. Hieruit worden groepsplannen met doelen gemaakt en indien nodig een plan voor individuele kinderen. We gebruiken een kindvolgsysteem om het aanbod af te stemmen op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel komen in de activiteiten terug gebaseerd op de registratie van het kindvolgsysteem zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen.



Dit volgsysteem is afgestemd op de ontwikkeling van de individuele kinderen in de groep. Thema's vanuit ons activiteitenprogramma Up actief worden ook op deze manier aangeboden zodat altijd de vier ontwikkelingsgebieden aan bod komen. Met de inrichting van het lokaal hebben wij rekening gehouden met de ontwikkeling van de kinderen, de materialen worden op kind hoogte aangeboden en de hoeken zijn duidelijk aangeduid. Er zijn hoeken voor actief spel, zoals een poppenhoek, een bouwhoek en een auto/techniek hoek. Als er met een thema wordt gewerkt, kan de poppenhoek een 'ziekenhoek' worden of zijn er 'schatten uit de natuur' te ontdekken in de lente- of herfsthoek. De visie op VVE bij Up hebben wij intern beschreven in onze werkinstructie in ons kwaliteitssysteem.

## Zo werken wij

We werken aan (sub)doelstellingen door het inzetten van de volgende 4 instrumenten/middelen:

- › Bieden van emotionele veiligheid
- › Bevorderen van de persoonlijke competentie
- › Bevorderen van de sociale competentie
- › Kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

**Bieden van emotionele veiligheid: veilig op "avontuur".**

*Kern van emotionele veiligheid:*

Jonge kinderen moeten zich veilig en vertrouwd voelen, veilig voelen is een basisbehoefte. Een kind kan zich pas gaan ontwikkelen als het zich emotioneel veilig voelt, zowel fysiek als emotioneel.



Basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van fysieke en emotionele veiligheid aan het kind. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan. Hiervoor moeten kinderen een vertrouwensband kunnen opbouwen met een aantal vaste personen. Die moeten het kind respecteren, accepteren en waarderen als een uniek persoon. Als zij op het juiste moment gehoor geven aan de behoefte van het kind, leert het kind op zijn omgeving te vertrouwen. Om emotionele veiligheid op de groep te realiseren moet er een sfeer van veiligheid en vertrouwen zijn. Pas als een kind zich veilig voelt kan het zich ontwikkelen.

We voldoen aan deze doelstelling door:

Geborgenheid bieden (dagelijks zelfde rituelen). Te luisteren naar de kinderen (tijd voor individuele gesprekken nemen). Wij benaderen de kinderen positief (complimenten geven). We hebben oogcontact met de kinderen (knielen op kind hoogte) en bieden troost bieden (knuffel, op schoot nemen). We tonen Inlevingsvermogen in de leefwereld van de peuters (mee praten met avontuurlijke verhalen, bijv. tijdens de kring). Er is een vaste structuur op de groep (vast dagritme, regels, grenzen, dagritmekaarten) en we bewaren het evenwicht tussen vrijheid en zelfstandigheid (zelfstandigheid stimuleren, maar wel duidelijke regels stellen door de huisregels na te leven).

### *Ouders*

Wij maken onze pedagogische visie zichtbaar voor ouders en andere opvoeders. Als ouder is het belangrijk om te weten waar u uw kind brengt en wat we doen, zodat ook u bij ons een veilig en vertrouwd gevoel krijgt.

Dit is ook één van de redenen dat we ouders graag betrekken bij de peuterspeelschool en bij het organiseren van activiteiten. Diverse activiteiten die wij organiseren op het gebied van *emotionele veiligheid* zijn:

- Het vieren van de verjaardag van het kind, dit doen we vaak aan het einde van de ochtend zodat papa en/of mama er gezellig bij kunnen zijn.
- Puk gaat logeren! Puk mag bij alle kinderen een keertje logeren. Hier beleeft Puk natuurlijk allerlei avonturen met uw kind(eren), deze belevenissen kunnen dan in Puk zijn logeerboek door de ouders en kinderen worden opgeschreven. Zo kunnen wij samen met uw kind(eren) vertellen wat ze allemaal met Puk hebben beleefd.

Wij vinden het belangrijk om met ouders (en andere opvoeders) zoveel mogelijk op één lijn te zitten. Wederzijds respect is ons uitgangspunt. Wij streven naar stabiliteit in de groep en in het aantal pedagogisch medewerkers. Er wordt zoveel mogelijk met vaste invalkrachten gewerkt.

**Bevorderen van de persoonlijke competentie: jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld.**

Kernwoorden van persoonlijke competentie: vaardigheden ontwikkelen zoals taal, motoriek, cognitieve vaardigheden, positief zelfbeeld ontwikkelen. Als kind kun je meer dan je denkt, als je de kans maar krijgt om je te ontwikkelen. Competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

Deze doelstelling hangt nauw samen met iemands temperament, verlangens, intenties en gemoedstoestand. Het is het begrijpen van anderen en het kunnen werken met anderen. Het kind kan pas goed met anderen samen spelen als het ook kan luisteren, delen met anderen en anderen kan helpen. Het is dus van belang om te weten hoe de sociale ontwikkeling verloopt van het kind om de verwachtingen hierop af te stemmen.

We voldoen aan deze doelstelling door:

Het geven van complimenten. Doorvragen bij blijdschap en boosheid. Er is een huiselijke sfeer in het lokaal, de hoeken zijn belangrijk. We geven de kinderen de kans om boos of bang te zijn. We lezen boekjes voor en we maken werkjes om creativiteit te laten uiten. Veel van het speelgoed staat op ooghoogte en kunnen kinderen zelf pakken.

### Bevorderen van de sociale competentie

Kernwoorden van sociale competentie: Omgaan met anderen, deel uitmaken van / deelname aan groepsprocessen (interactie in een groep), zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderen.

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht en de groep heeft een belangrijke functie. Kinderen leren hoe zich moeten gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt. Bij de persoonsontwikkeling gaat het erom of een kind zelfvertrouwen ontwikkelt en zich voldoende veilig leert voelen in zijn omgeving.

Neemt het kind zelf beslissingen, keuzes, of is het juist afhankelijk of onafhankelijk. De identiteit van het kind is een reflectie op de manier waarop anderen op hem/haar reageren. Om tot een goede persoonlijke ontwikkeling te komen is de hechting van cruciaal belang. Het is voor een kind ontzettend belangrijk om zelfwaardering te ontwikkelen: 'Ik kan het zelf doen'. Dit is het begin om later goed in het leven te functioneren.

We voldoen aan deze doelstelling door:

Een positieve en open houding van de pedagogisch medewerkers, zij geven het goede voorbeeld. De pedagogisch medewerker behandelt het kind met respect en toont belangstelling in andere culturen maar heeft ook belangstelling voor ieder individueel kind. Wij promoten zelfstandigheid door begeleiding en het voorbeeld geven.

### Normen en waarden

Kernwoorden van het eigen maken van *normen en waarden*:

- Leren wat wel en niet mag.
- Peuterspeelschool regels
- Verantwoordelijkheid leren dragen.

De pedagogisch medewerker geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen. Wat groep gewenst gedrag en individueel gewenst gedrag is, wordt voorgedaan.

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Een aantal gemeenschappelijke waarden en normen zijn bovendien onmisbaar om een goede samenwerking met ouders te hebben. Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die "waardevol" gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef.



In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht. Bijvoorbeeld: je mag niet slaan of je mag niet voordringen als je op de glijbaan wilt.

### *Kinderen*

De kinderen leren bij ons bijvoorbeeld het volgende:

Goedemorgen zeggen bij binnenkomst en gedag zeggen bij vertrek. ‘Dank je wel’ en ‘sorry’ zeggen. Rekening houden met anderen door wachten op je beurt, niet afpakken. En stimuleren van zelfstandigheid door zelf handen te wassen, zelf je jas aan en uit trekken, opruimen na het spelen.

Kinderen corrigeren kan op verschillende manieren. De nadruk ligt op het positieve, het gewenste gedrag. We leggen uit wat we van het kind verwachten en we leggen uit waarom iets niet mag. Het kind wordt even uit de groep gehaald en er wordt met het kind gesproken. Wij spreken niet van straffen, wij keuren het gedrag van een kind af en nooit het kind zelf. Als wij een kind corrigeren, gaan we altijd op gelijke hoogte met een kind praten. Op deze manier zorg je dat je contact hebt met het kind. Wij gaan ten alle tijden op een respectvolle manier om te gaan met de kinderen.

### *Ouders*

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk leren over diversiteit en elkaar daarbij respecteren en accepteren. Hiervoor organiseren wij een paar activiteiten, zoals bijvoorbeeld: het vieren van feestdagen, een moeder- en vaderdag cadeautje maken. Bij elke thema versturen wij een nieuwsbrief. Hierin staat wat we willen gaan doen de komende tijd.





## Samenwerking met school

De pmw's zijn op de hoogte van de werkwijze van school. Waar mogelijk worden afspraken gemaakt, bijvoorbeeld om een aantal dezelfde rituelen, liedjes en gewoontes te (gaan) gebruiken om de overgang voor de kinderen makkelijker te maken. Op de belangrijke overgangsmomenten zoals van de PSS naar de basisschool en BSO is er een overdracht moment, d.m.v. een observatie of mondeling bij een 'warme overdracht', volgens onze interne afspraken uit ons kwaliteitssysteem.

## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvang-plein.nl](mailto:privacy@kinderopvang-plein.nl)

## Tips, verbeteringen, klachten

We proberen het zo goed mogelijk te doen....en toch ben je niet tevreden of zou je ons iets willen meegeven. Dat kan via onze beroepskrachten of via de website door middel van ons contactformulier, algemene info e-mail of klacht e-mail. Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij de geschillencommissie kinderopvang, [www.geschillencommissie.nl](http://www.geschillencommissie.nl). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden. Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt ook de brandweer inspecteren op brandveiligheid en de GGD.



Inspectierapporten van de GGD staat op de website van jouw kindercentrum of is opvraagbaar bij de leidinggevende.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden.

Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor het formulier.