

kinderopvang

UP

Welkom bij Up

Esdoornstraat – KDV



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch professionals die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen (Morgen) en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Samenwerking met scholen

Wanneer ouders hiervoor toestemming geven worden de jaarlijkse observaties die worden gedaan op het KDV ook gedeeld met de basisschool waar het kind naar toe gaat. Dit doen wij om zo zorg te dragen voor een doorgaande lijn.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Esdoornstraat 5
2282 RZ Rijswijk

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/esdoornstraat

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Annemarie Nederpel	: 06-58022589
KDV	: 06-58023049
Kantoor	: 070-7920230

Groepen:

Pimpelmeesjes	: 070-7920236
Ijsvogels	: 06-11697740
Bonte spechten	: 070-7920233
Kolibries	: 070-7920232



Openingstijden en groepen

Kinderdagverblijf:

De openingstijden van het KDV zijn van 7.30 tot 18.30 uur.

Er zijn 4 groepen op het kinderdagverblijf:

Kolibries	: babygroep (0-28 mnd) – maximaal 9 kinderen
Pimpelmeesjes	: babygroep (0-28 mnd) – maximaal 12 kinderen
Ijsvogels	: peutergroep (2-4 jaar) – maximaal 16 kinderen
Bonte spechten	: peutergroep (2-4 jaar) – maximaal 16 kinderen

Over deze vestiging

Midden in Oud-Rijswijk vindt je onze vestiging op de begane grond van het Ottoburggebouw. Een sfeervol statig pand, eigentijds, praktisch en veilig ingericht voor kinderen. Overal zijn uitdagende hoekjes waar de kinderen uitgebreid kunnen bouwen, knutselen, verkleden of even lekker relaxen.

In onze stadstuin leven kinderen zich op allerlei manieren uit; tikkertje spelen in de avontuurlijke doolhof van beukenhagen, verstoppertje spelen en glijden van de glijbaan. In onze tuin is er alle ruimte voor. Ze beleven de natuur van dichtbij, elke dag opnieuw, elke dag anders. Kinderen laten hun fantasie de vrije loop, waardoor de omgeving en hun spel voortdurend veranderen.

Dagritme kinderdagverblijf

Een duidelijk dagritme brengt structuur op de groep en draagt bij aan een veilig gevoel voor de baby's, dreumesen en peuters. Voor het KDV zijn er vaste momenten van slapen, eten, drinken en spelen. Binnen de verschillende groepen wordt het ritme van ieder kind gevolgd.



Beroepskrachten

De beroepskrachten zijn onze pedagogisch professionals, pedagogisch coaches, groepsondersteuners en vestigingsmanagers. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch professional waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de mentor en de ouder en volgens onze werkinstructie. De mentor bespreekt met jou en jouw kind tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Als de mentor het intakegesprek niet voert, dan zorgt de andere pedagogisch professional voor een goede overdracht en vertelt aan het kind en de ouder wie de mentor is. De mentor volgt de kinderen tijdens de opvang door observaties volgens onze werkinstructie en formulieren.

Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.



Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscodes. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Beroepskracht kind-ratio

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>. Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindcentrum. Als pedagogisch professionals alleen werken, passen ze het dagritme en activiteiten aan. Pedagogisch professionals observeren en volgen de kinderen in hun ontwikkeling en bespreken dit met elkaar, het kind en de ouder.

Februari 2026/7



Met elkaar zorgen we altijd voor een pedagogisch, veilige en gezonde basis waarbinnen de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind is gewaarborgd.

Op de groepen van het kinderdagverblijf wordt van de BKR afgeweken tussen 8.00-9.00, in de pauze tussen 13.00-14.00 en tussen 17.00-18.00. Wij volgen het ritme van de kinderen, daarom kunnen de pauzetijden soms afwijken. De pedagogisch professionals werken met vroege, tussen- en late diensten, afhankelijk van het aantal kinderen. Bij het kindcentrum werken de pedagogisch professionals van 7.30 - 17.00 uur, van 08.15-17.45 uur of van 09.00 tot 18.30 uur.

Er ontstaan soms situaties waardoor een kind gebruik maakt van een 2^e stamgroep. Bijvoorbeeld als er nog geen plaats is voor alle dagen op een groep, bij het ruilen van een dag of zieke medewerkers. Dit bespreken we bij de intake of op het moment dat dit zo is. Als ouder teken je hiervoor.



Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pedagogisch professional wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren, volgens onze werkinstructie en registratie. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de stamgroep/basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. We maken we soms uitstapjes, bijvoorbeeld naar de bibliotheek of de kinderboerderij. Soms vragen we ouders mee ter ondersteuning en ouderbetrokkenheid.



Zo werken wij

Veilig “op avontuur”: zo bieden wij emotionele veiligheid

In de omgang met kinderen

- › Wij vinden het belangrijk dat een kind zich gerespecteerd, veilig en welkom voelt. Respect voor het kind betekent voor ons dat iedereen het recht heeft er te zijn en te zijn zoals hij is en wie hij is. Pas dan zal een kind op onderzoek uitgaan en zich gaan ontwikkelen.
- › Bij binnenkomst is er altijd aandacht voor ouders en kinderen. Van tevoren heeft de pedagogisch professional de ruimte op een uitdagende, veilige manier ingericht met als doel dat de kinderen zich bij binnenkomst welkom voelen en zelf kunnen kiezen waarmee ze willen spelen.
- › We kijken goed naar de kinderen om hen te leren kennen en aan te kunnen voelen wat ze nodig hebben. We luisteren ook goed naar het kind en als het blij, boos of juist verdrietig is benoemen we de emoties die we zien. Op deze manier voelt het kind zich gehoord en begrepen.

In de samenwerking met ouders/verzorgers

- › Als een kind voor het eerst ons kindcentrum bezoekt, kan dit een spannende gebeurtenis zijn. Om een kind goed te laten wennen aan de nieuwe omgeving volgende we de werkinstructie Wennen. Voorafgaand aan de eerste dag vindt er een intakegesprek plaats. Tijdens het ‘wenproces’ is er altijd veel contact met ouders om zo de begeleiding van het kind goed op elkaar af te stemmen. Het wenproces wordt opgebouwd naar de behoefte van het kind. Jaarlijks vinden individuele oudergesprekken plaats, waarin het welbevinden en de ontwikkeling van je kind aan de orde komen.



- › Om de overgang van het kinderdagverblijf naar de BSO zo goed mogelijk te laten verlopen, zijn er regelmatig 3+ activiteiten in de BSO ruimte. Hierdoor kunnen kinderen alvast wennen aan de ruimte.

In de inrichting van de binnen-en buitenruimte

- › We streven er naar onze ruimtes zo in te richten dat het kinderen als het ware uitnodigt om te gaan spelen. Voor de emotionele veiligheid van een kind heeft het kind recht op 'een bult' en recht om te 'oefenen'.
- › Dit betekent dat kinderen de gelegenheid krijgen om ongestoord alleen of in kleine groepjes te kunnen spelen. Wij geven het kind op deze manier het vertrouwen dat het zelf op avontuur kan gaan wanneer het dit wenst. We zorgen ervoor dat de wereld die ontdekt kan worden door het kind (de gang of de speelruimte buiten) voldoet aan de door de wet gestelde veiligheidsnormen.
- › In het kinderdagverblijf is de aanwezigheid van een familiemuur met foto's geruststellend.

Voor de pedagogische organisatie

- › We bieden kinderen dagelijks veel structuur en houvast door de aanwezigheid van bekende gezichten van pedagogisch professionals, vaste invalkrachten en groepsgeenootjes. Daarbij hanteren wij een min of meer voorspelbaar dagritme.
- › De pedagogisch professional probeert eerlijk en consequent te zijn in zijn handelen.
- › Regels en verboden worden in kringgesprekken (KDV/PSZ) zoveel mogelijk uitgelegd.

Bieden van emotionele veiligheid

- › Wij luisteren naar de signalen van een kind en spelen hier op een sensitieve manier op in. We kijken en luisteren goed naar een kind en bieden het kind letterlijk en figuurlijk ruimte.
- › Bij baby's reageren pedagogisch professionals op de non-verbale signalen. Bekende gezichten geven baby's een veilig gevoel. We hechten veel waarde aan de ongedeelde aandacht tijdens het voeden en verschonen.
- › Als dreumesen en peuters zich veilig voelen gaan ze op onderzoek uit. Pedagogisch professionals komen de kinderen hierin tegemoet door de ene keer uitdagend speelmateriaal aan te reiken en de andere keer door aanmoediging "probeer het maar, je kunt het wel...".

"Actie en reactie": zo bevorderen we de sociale competentie

In de omgang met kinderen

- › Elk kind krijgt bij ons individuele zorg en aandacht, maar de groep heeft ook een belangrijke functie. Kinderen leren in een groep hoe zich te gedragen. Kinderen ontwikkelen sociale vaardigheden door wat ze meemaken in de groep. Zo wordt het geduld beproefd doordat men op zijn/haar beurt moet wachten. Er wordt gestimuleerd om elkaar te helpen, en worden samenspel momenten aangeboden waarbij bijvoorbeeld omgaan met verlies en/of winst naar voren komt maar ook dat je samen meer kunt bereiken dan alleen. Ze ervaren dat gedrag een reactie bij de ander uitlokt. Ze leren omgaan met elkaar, respect hebben voor elkaar en voor elkaars culturele verschillen, maar ook dat je een eigen mening mag hebben en voor jezelf moet kunnen opkomen.
- › We geven het goede voorbeeld door te praten met kinderen in plaats van over het kind.

- › We leren kinderen hoe je op een rustige manier ruzies en conflicten kunt oplossen. We gebruiken hiervoor zelfreflectie: waarom handel je zoals je doet, kan dit ook anders, wat zou beter kunnen.
- › Wanneer kinderen het lastig vinden om zelf contact te leggen met andere kinderen moedigen pedagogisch professionals kinderen aan om samen te spelen door bijvoorbeeld twee kinderen aan tafel uit te nodigen om met hen een spelletje te spelen.

In de samenwerking met de ouder

- › We vinden een huiselijke sfeer binnen ons kindcentrum belangrijk maar de opvang in groepen is niet te vergelijken met de thuissituatie. Goede communicatie met ouders is daarom essentieel. Tijdens de intake wordt hieraan aandacht besteed zodat wederzijdse verwachtingen goed op elkaar zijn afgestemd.
- › Wij willen ouders ook graag de gelegenheid bieden met andere ouders in contact te komen om elkaar te leren kennen en van elkaar te leren. Wij organiseren daarom gedurende het jaar diverse activiteiten zoals een thema avond of een Sint activiteit.

In de inrichting van de binnen-en buitenruimte

- › Door de groep in kleinere groepjes te verdelen en in bijvoorbeeld hoeken te laten spelen (de poppenhoek, de bouwhoek, de tenten of bij het poppenhuis) of buiten teamspellen aan te bieden, ontstaat sociale interactie. Hierdoor leren kinderen veel van elkaar.
- › Bij baby's proberen we sociale interacties te stimuleren door baby's naast elkaar op het kleed of in de grondbox te laten spelen.
- › Wanneer een kind even geen behoefte heeft aan drukte kan het zich ook onttrekken middels hoeken, banken en matrassen.

Voor de pedagogische organisatie

- › We proberen een door middel van groepsrituelen een wij-gevoel te creëren. Zo vieren we hier verjaardagen, vertellen elkaar over belevenissen van thuis en school, en maken samen uitstapjes.
- › Bij het kinderdagverblijf kun je “herinneringsboekjes” met onder andere foto’s van een uitstapje tegenkomen. Ook kan bijvoorbeeld een gemaakte tekening tijdens een kringgesprek door het kind worden uitgelegd aan de andere kinderen (napret).

Het bevorderen van de sociale competenties

- › Contact met andere baby’s wordt gestimuleerd door meer baby’s op een speelkleed bij elkaar te leggen. Ze voelen en zien elkaars aanwezigheid en leren van elkaar.
- › Dreumesen en peuters spelen vooral nog naast elkaar en dat respecteren wij. Wel speelt de pedagogisch professional geregeld mee en betreft actief andere kinderen om hen te leren samen te spelen.

“Jezelf leren kennen”: zo bevorderen wij de persoonlijke competenties

In de omgang met kinderen

- › Wie ben ik, wat kan ik en wat vind ik leuk? We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties. Om dit te kunnen ontwikkelen geven we elk kind de gelegenheid en de ruimte om met hun mogelijkheden-passend bij hun ontwikkelingsfase, tempo en temperament-te experimenteren.
- › Leren is ervaringen opdoen door middel van onderzoeken, experimenteren en ontdekken. Kinderen mogen zelf kiezen waarmee ze spelen én elk kind beleeft een eigen unieke ervaring. De rol van de pedagogisch professional is het aanreiken en kinderen bekend maken met de uitingsvormen die tot zijn/haar beschikking staan.



- › De pedagogisch professional stuurt het gedrag van kinderen op een positieve, respectvolle manier: ongewenst gedrag wordt afgekeurd maar nooit het kind zelf.
- › We stimuleren kinderen om dingen eerst zelf te proberen, geven kleine (huishoudelijke) opdrachtjes (Freinet) en moedigen kinderen aan als iets niet direct lukt. We complimenteren kinderen als ze iets goed doen/goed geprobeerd hebben.

In de samenwerking met de ouder

- › Tijdens het regelmatige contact, houden ouders en pedagogisch professionals elkaar op de hoogte van wat de kinderen bezighoudt en geleerd hebben zodat een ieder er zo goed mogelijk op in kan spelen.

In de inrichting van de binnen-en buitenruimte

- › Een goed ingerichte binnen- en buitenruimte is voor kinderen een oefenterrein om hun vaardigheden te ontwikkelen. Er is gevarieerd materiaal aanwezig dat zowel de fantasie en creativiteit stimuleert als de motoriek en de denk-en taalontwikkeling. Voorbeelden zijn water en zand, expressiemateriaal, klei, huis-tuin-en-keukenspullen, verkleedkleden, blokken en lego. Zo kan er geëxperimenteerd worden met materialen waarbij voorop staat dat niet het eindproduct leidend is maar het experiment zelf.
- › Om de kinderen optimaal te kunnen laten spelen vragen wij je als ouder je kind kleding aan te (laten) trekken die vies mag worden en waar ze zich vrij in kunnen bewegen. Voor de natte en koude seizoenen graag zorgen voor regen- en/of skilaarzen en regen- en/of skikleding.



Voor de pedagogische organisatie

- › We vinden het belangrijk alle kinderen te stimuleren in hun persoonlijke ontwikkeling ter bevordering van hun zelfstandigheid. We werken thematisch. De variatie qua activiteiten is zo breed mogelijk zodat we ieder kind aanspreken.

We werken daarbij ook samen met activiteitenaanbieders van buitenaf en met S4K (sport).

Het bevorderen van de persoonlijke competenties

Baby's hebben vooral aandacht voor en plezier in zintuiglijke ervaringen, zoals voelen, ruiken en proeven. We proberen zoveel mogelijk in te spelen op deze behoeftes.

'Goed en niet goed': zo helpen wij kinderen bij het zich eigen maken van normen en waarden

In de omgang met kinderen

- › Voor kinderen horen waarden erbij bijvoorbeeld lief en stout, gemeen en aardig. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen zijn "je mag niet slaan" of "je mag niet voordringen". Wij willen kinderen geen waarden en normen opleggen, maar we "leven ze voor"; we geven zelf het goede voorbeeld. We leggen de gevolgen van hun gedrag uit. De kinderen ervaren op die manier de grenzen van "goed" en "niet goed" en ze leren zich inleven in de gevoelens van anderen. Daarbij stimuleren we echter ook dat je voor zelf mag opkomen wanneer dit nodig is.



In de samenwerking met de ouder

- › Bij Up ontmoeten mensen elkaar uit verschillende culturen. Dat is een verrijking voor iedereen maar het kan ook grote verschillen in waarden en normen ten opzichte van opvoeding met zich meebrengen. Pedagogisch professionals proberen ouders bekend te maken met de algemeen gangbare Nederlandse normen en waarden.
- › We streven er altijd naar om meningsverschillen op een respectvolle en gelijkwaardige manier uit te praten. Agressie wordt altijd afgekeurd.

In de inrichting van de binnen-en buitenruimte

- › Zorg en aandacht voor de omgeving, natuur & milieu en zorgvuldig omgaan met materialen zijn belangrijke waarden. Deze visie betekent dat de ruimte er binnen en buiten aantrekkelijk en verzorgd uitziet en dat we van iedereen verwachten dat ze meehelpen om dat zo te houden. Zo wordt speelgoed zoveel mogelijk op kind hoogte aangereikt (in open kasten, manden e.d.) zodat zij dit zelf kunnen pakken en weer zelf kunnen opruimen.

Voor de pedagogische organisatie

- › Wij vinden het belangrijk om kinderen te leren respect te hebben voor elkaar. Dit doen wij o.a. door te praten over meningsverschillen. We praten over wat iemand mooi, lief en lekker of juist vies vindt. Door hier zelf met een open houding in te staan, geven we kinderen het goede voorbeeld en leren we kinderen dat meningsverschillen niet verkeerd zijn. Wij verwachten van kinderen dat zij zich aan bepaalde regels houden, dus moeten pedagogisch medewerkers zich hier ook aan houden. We leren kinderen spelmateriaal te behandelen met respect.
- › Elke dag mogen kinderen iets vertellen over wat zij thuis hebben meegemaakt. Hierbij komen vaak ook gesprekken op gang over cultuurverschillen en verschillen in waarden en normen tussen gezinnen.



Het bijbrengen van normen en waarden

- › Jonge kinderen weten nog niet wat 'goed niet goed' is. Ze leren door pedagogisch professionals die op iets of op anderen reageren.
- › Ook bij dreumesen en peuters geven we het goede voorbeeld. Op deze leeftijd is het gebruik van prentenboeken een goed hulpmiddel om waarden en normen op een speelse indirecte manier ander de aandacht te brengen. Onze speelhoeken lenen zich ook goed voor het "doen-alsof"-spel. De huishoek leent zich bijvoorbeeld goed voor het uitspelen van situaties (vader en moedertje, doktertje of winkeltje) waarin kinderen zich kunnen inleven in de gevoelens en gedachten van iemand anders. Ze leren dat mensen verschillende gevoelens en belangen kunnen hebben.

Extra service

Je hebt als ouder bij ons de mogelijkheid om je kind te laten knippen in ons eigen centrum door onze eigen Kinderkapper. Alle informatie over deze dienst, word regelmatig toegestuurd via de Ouderapp (kosten en tijdstip).

En vanuit de bibliotheek Rijswijk komt 'onze voorleesoma' prachtige verhalen voorlezen aan de kinderen van het kinderdagverblijf.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pedagogisch professional, pedagogisch coaches of vestigingsmanager.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de vestigingsmanager volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogisch professional of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Vestigingsmanagers toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NVWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Wij verwachten dat jij dit ook hebt voor jouw kind(eren). Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen of schade die zij maken aan andermans eigendom. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? **Meld jouw kind dan af in de OuderApp.**

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.