

UP

kinderopvang

Welkom bij Up

Johan Brouwerstraat

Peuterspeelschool



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch professionals die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen (Morgen) en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Februari 2026 /2



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

Samenwerking met school

De pedagogisch professionals kennen de werkwijze van school. We maken samen afspraken, bijvoorbeeld om een aantal dezelfde rituelen, liedjes en gewoontes te gebruiken. Zo wordt de overgang voor de kinderen makkelijker. Er is een warme overdracht van de PSS naar de basisschool, Dit doen we door onze observaties en gesprek met school.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Johan Brouwerstraat 2
2286 RL Rijswijk

Website

www.upkinderopvang.nl/vestigingen/johan-brouwerstraat

Telefoonnummers

| | |
|------------------------|---------------|
| Up Johan Brouwerstraat | : 06-15115837 |
| Vestigingsmanager | : 06-58022184 |
| Klantcontact | : 070 7920101 |

Openingstijden en groepen

Tijdens schoolvakanties zijn we gesloten, een overzicht van de vakanties staat op de site.

Maandag: 08.30-12.30
Dinsdag: 08.30-12.30
Donderdag: 08.30-12.30
Vrijdag: 08.30-12.30

We werken met 1 groep met maximaal 16 kinderen van 2 tot 4 jaar. Sommige kinderen komen alle vier de dagen. Andere kinderen komen twee dagen, zij hebben vaste dagen. Dit zijn de maandag/donderdag of de dinsdag/vrijdag. Op een groep staan altijd twee pedagogisch professionals, zij werken tijdens de openingstijden van de peuteropvang.



Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met onze afdeling plaatsingen (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

Over deze vestiging

Deze vestiging is een VVE peuterspeelschool (PSS) en zit in de Petruschool (basisschool). In het lokaal is er een ruim aanbod aan speelmateriaal dat op kindhoogte wordt aangeboden. We maken gebruik van het groene schoolplein. Dit is een ruim plein, waar de kinderen niet buiten mogen spelen zonder toezicht van een pedagogisch professional. Hier kunnen de kinderen lekker rennen. Daarnaast zijn er speeltoestellen waar de kinderen mee kunnen spelen. Daarnaast spelen we ook op het speelplein ernaast waar ook de kinderen van de pss Beckmanlaan spelen. Vaak staan er fietsjes en stepjes buiten, of spelen we met ballen en stoepkrijt. Ook dit is een afgesloten plein met verschillende speelmogelijkheden. We maken wekelijks gebruik van de speelzaal, waar we peutergym aanbieden. Sport4Kids komt regelmatig langs om met de peuters te bewegen op een uitdagende manier.

Dagritme

| | |
|-----------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 8.30-8.45 uur | De peuters worden gebracht, ze gaan vrij spelen. |
| 8.45-9.15 uur | Als de ouders weg zijn beginnen we in de kring, noemen de namen van aanwezige kinderen op en eten fruit. |
| 09.15-10.00 uur | Bij droog weer gaan we lekker buiten spelen. Zo niet dan gebruiken we de gymzaal of spelen we in de groep. |
| 10.00-11.30 uur | Daarna doen we een activiteit. Dit kan een kring activiteit zijn of een activiteit in kleine groepjes. Aan het einde ruimen we samen op en gaan we naar het toilet. |
| 11.30 uur | Gezellig aan tafel voor een boterham, we eten gezond dus er staat ook altijd groente op tafel. Daarna mogen de kinderen vrij spelen. |
| 12.30 uur | De ouders komen hun kind weer ophalen en maken een praatje met de pedagogisch professional of andere ouders. |

Februari 2026 /5



Beroepskrachten

De beroepskrachten zijn onze pedagogisch professionals, pedagogisch coaches, groepsondersteuners en vestigingsmanagers. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang / basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch professional waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de mentor en de ouder en volgens onze werkinstructie. De mentor bespreekt met jou en jouw kind tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Als de mentor het intake gesprek niet voert, dan zorgt de andere pedagogisch professional voor een goede overdracht en vertelt aan het kind en de ouder wie de mentor is. De mentor volgt de kinderen tijdens de opvang door observaties volgens onze werkinstructie en formulieren.

Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.



Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE. Samen met de teams werken ze continu aan de speel-leeromgeving, de structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling.



Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch professional verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>.

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Als pedagogisch professionals alleen werken, passen ze het dagritme en activiteiten aan. Pedagogisch professionals observeren en volgen de kinderen in hun ontwikkeling en bespreken dit met elkaar, het kind en de ouder. Met elkaar zorgen we altijd voor een pedagogisch, veilige en gezonde basis waarbinnen de emotionele veiligheid en stabiliteit van het kind is gewaarborgd. Wij wijken nooit af van de BKR en de pedagogisch professionals werken beiden tijdens de openingstijden van de peuterspeelschool. Bij de peuterspeelschool is het niet mogelijk om extra dagdelen af te nemen en/of te ruilen.

Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pedagogisch professional wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).



Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het... samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren, volgens onze werkinstructie en registratie. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Kinderen doen de hele dag door activiteiten. Deze zitten in het dagritme, in het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen kunnen de activiteiten in de eigen groep of daarbuiten doen. De eigen groep is de stamgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. We maken soms uitstapjes naar bijvoorbeeld de bibliotheek of kinderboerderij. Hierbij vragen we ouders mee ter ondersteuning of ouderbetrokkenheid.



Voor en vroegschoolse educatie

Op de peuteropvang werken we met een programma voor voorschoolse educatie, Uk & Puk gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk!. We maken groepsplannen met doelen en als het nodig is een plan voor individuele kinderen. Door ons kindvolgsysteem Kijk! stemmen we het aanbod af op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel zitten in de activiteiten. Met de ontwikkelingsgebieden en de thema's vanuit Uk & Puk krijgen alle kinderen een passend aanbod.

De inrichting van het kindercentrum is afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen, de inzet van materialen en het werken met hoeken. Er zijn hoeken voor actief spel en als er met een thema's wordt gewerkt, worden de hoeken hierop aangepast. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden.



Zo werken wij

We werken aan (sub)doelstellingen door het inzetten van de volgende 4 instrumenten/middelen:

- › Bieden van emotionele veiligheid
- › Bevorderen van de persoonlijke competentie
- › Bevorderen van de sociale competentie
- › Kinderen helpen bij het zich eigen maken van normen en waarden.

Bieden van emotionele veiligheid: veilig op “avontuur”.

Kern van emotionele veiligheid:

Jonge kinderen moeten zich veilig en vertrouwd voelen, veilig voelen is een basisbehoefte. Een kind kan zich pas gaan ontwikkelen als het zich emotioneel veilig voelt, zowel fysiek als emotioneel. Basis van al het handelen van de pedagogisch medewerkers is het bieden van fysieke en emotionele veiligheid aan het kind. Veiligheid draagt niet alleen bij aan het welbevinden, maar is ook een belangrijke voorwaarde voor een positieve ontwikkeling van het kind. Pas als een kind zich veilig voelt, durft het namelijk “op avontuur” te gaan. Hiervoor moeten kinderen een vertrouwensband kunnen opbouwen met een aantal vaste personen. Die moeten het kind respecteren, accepteren en waarderen als een uniek persoon. Als zij op het juiste moment gehoor geven aan de behoefte van het kind, leert het kind op zijn omgeving te vertrouwen. Om emotionele veiligheid op de groep te realiseren moet er een sfeer van veiligheid en vertrouwen zijn. Pas als een kind zich veilig voelt kan het zich ontwikkelen.



We voldoen aan deze doelstelling door:

Geborgenheid bieden (dagelijks zelfde rituelen). Te luisteren naar de kinderen (tijd voor individuele gesprekken nemen). Wij benaderen de kinderen positief (complimenten geven). We hebben oogcontact met de kinderen (knielen op kind hoogte) en bieden troost bieden (knuffel, op schoot nemen). We tonen Inlevingsvermogen in de leefwereld van de peuters (meepraten met avontuurlijke verhalen, bijv. tijdens de kring). Er is een vaste structuur op de groep (vast dagritme, regels, grenzen, dagritmekaarten) en we bewaren het evenwicht tussen vrijheid en zelfstandigheid (zelfstandigheid stimuleren, maar wel duidelijke regels stellen door de huisregels na te leven).

Ouders

Wij maken onze pedagogische visie zichtbaar voor ouders en andere opvoeders. Als ouder is het belangrijk om te weten waar u uw kind brengt en wat we doen, zodat ook u bij ons een veilig en vertrouwd gevoel krijgt.

Dit is ook één van de redenen dat we ouders graag betrekken bij de peuterspeelschool en bij het organiseren van activiteiten. Diverse activiteiten die wij organiseren op het gebied van *emotionele veiligheid* zijn:

- › Het vieren van de verjaardag van het kind, dit doen we vaak aan het einde van de ochtend zodat de ouder er gezellig bij kan zijn.
- › Puk gaat logeren! Puk mag bij alle kinderen een keertje logeren. Hier beleeft Puk natuurlijk allerlei avonturen met uw kind(eren), deze belevenissen kunnen dan in Puk zijn logeerboek door de ouders en kinderen worden opgeschreven. Zo kunnen wij samen met uw kind(eren) vertellen wat ze allemaal met Puk hebben beleefd.

Wij vinden het belangrijk om met ouders (en andere opvoeders) zoveel mogelijk op één lijn te zitten. Wederzijds respect is ons uitgangspunt. Wij streven naar stabiliteit in de groep en in het aantal pedagogisch professionals. Er wordt zoveel mogelijk met vaste invalkrachten gewerkt.

Februari 2026 /13



Bevorderen van de persoonlijke competentie: jezelf leren kennen en een positief zelfbeeld.

Kernwoorden van persoonlijke competentie: vaardigheden ontwikkelen zoals taal, motoriek, cognitieve vaardigheden, positief zelfbeeld ontwikkelen. Als kind kun je meer dan je denkt, als je de kans maar krijgt om je te ontwikkelen. Competentie is een combinatie van kennis (weten), vaardigheden (kunnen) en houdingen. Met de term persoonlijke competentie bedoelen we dat het kind leert wie het is, wat het kan, welke interesses het heeft en welke vaardigheden er nodig zijn in bepaalde situaties. We helpen kinderen zichzelf te leren kennen en een positief zelfbeeld te ontwikkelen. Persoonlijke competentie heeft ook te maken met weerbaarheid, zelfvertrouwen, eigenwaarde, flexibiliteit en creativiteit in het omgaan met verschillende situaties.

Deze doelstelling hangt nauw samen met iemands temperament, verlangens, intenties en gemoedstoestand. Het is het begrijpen van anderen en het kunnen werken met anderen. Het kind kan pas goed met anderen samen spelen als het ook kan luisteren, delen met anderen en anderen kan helpen. Het is dus van belang om te weten hoe de sociale ontwikkeling verloopt van het kind om de verwachtingen hierop af te stemmen.

We voldoen aan deze doelstelling door:

Het geven van complimenten. Doorvragen bij blijdschap en boosheid. Er is een huiselijke sfeer in het lokaal, de hoeken zijn belangrijk. We geven de kinderen de kans om boos of bang te zijn. We lezen boekjes voor en we maken werkjes om creativiteit te laten uiten. Veel van het speelgoed staat op ooghoogte en kunnen kinderen zelf pakken.



Bevorderen van de sociale competentie

Kernwoorden van sociale competentie: Omgaan met anderen, deel uitmaken van/ deelname aan groepsprocessen (interactie in een groep), zelfstandigheid en zelfredzaamheid bevorderen.

Elk kind krijgt individuele zorg en aandacht en de groep heeft een belangrijke functie. Kinderen leren hoe zich moeten gedragen in een groep; wachten op je beurt, elkaar helpen, respecteren van anderen, opkomen voor je eigen belang, samenwerken en samen feest vieren. Het zijn allemaal ervaringen die kinderen dagelijks meemaken in een groep. Een kind leert dat zijn gedrag bepaalde reacties bij anderen uitlokt. Bij de persoonsontwikkeling gaat het erom of een kind zelfvertrouwen ontwikkelt en zich voldoende veilig leert voelen in zijn omgeving.

Neemt het kind zelf beslissingen, keuzes, of is het juist afhankelijk of onafhankelijk. De identiteit van het kind is een reflectie op de manier waarop anderen op hem/haar reageren. Om tot een goede persoonlijke ontwikkeling te komen is de hechting van cruciaal belang. Het is voor een kind ontzettend belangrijk om zelfwaardering te ontwikkelen: 'Ik kan het zelf doen'. Dit is het begin om later goed in het leven te functioneren.

We voldoen aan deze doelstelling door:

Een positieve en open houding van de pedagogisch professionals, zij geven het goede voorbeeld. De pedagogisch professional behandelt het kind met respect en toont belangstelling in andere culturen maar heeft ook belangstelling voor ieder individueel kind. Wij promoten zelfstandigheid door begeleiding en het voorbeeld geven.



Normen en waarden

Kernwoorden van het eigen maken van *normen en waarden*:

- › Leren wat wel en niet mag.
- › Peuterspeelschool regels
- › Verantwoordelijkheid leren dragen.

De pedagogisch professional geeft zelf het goede voorbeeld aan de kinderen. Wat groep gewenst gedrag en individueel gewenst gedrag is, wordt voorgedaan.

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren, is het nodig dat kinderen de waarden, normen en regels van de maatschappij waarin zij leven, leren kennen en zich eigen maken. Een aantal gemeenschappelijke waarden en normen zijn bovendien onmisbaar om een goede samenwerking met ouders te hebben. Waarden zijn die zaken (verworvenheden) die “waardevol” gevonden worden, zoals respect en eerlijkheid. Waarden die te maken hebben met rechtvaardigheid en met het helpen van anderen noemen we moreel besef.

In termen van jonge kinderen zijn dat waarden die horen bij wat bijvoorbeeld lief en stout, gemeen of aardig is. Het besef van goed en kwaad is de belangrijkste waarde. Normen (afspraken, regels) zijn die waarden waaraan door een groot aantal mensen gelijk belang wordt gehecht. Bijvoorbeeld: lief zijn voor andere kinderen en wachten op je beurt bij de glijbaan.

Kinderen

De kinderen leren bij ons bijvoorbeeld het volgende:

Goedemorgen zeggen bij binnenkomst en gedag zeggen bij vertrek. ‘Dank je wel’ en ‘sorry’ zeggen. Rekening houden met anderen door wachten op je beurt, niet afpakken. En stimuleren van zelfstandigheid door zelf handen te wassen, zelf je jas aan en uit trekken, opruimen na het spelen.



Kinderen corrigeren kan op verschillende manieren. De nadruk ligt op het positieve, het gewenste gedrag. We leggen uit wat we van het kind verwachten en we leggen uit waarom iets niet mag. Het kind wordt even uit de groep gehaald en er wordt met het kind gesproken. Wij spreken niet van straffen, wij keuren het gedrag van een kind af en nooit het kind zelf. Als wij een kind corrigeren, gaan we altijd op gelijke hoogte met een kind praten. Op deze manier zorg je dat je contact hebt met het kind. Wij gaan ten alle tijden op een respectvolle manier om te gaan met de kinderen.

Ouders

Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen zoveel mogelijk leren over diversiteit en elkaar daarbij respecteren en accepteren. Hiervoor organiseren wij een paar activiteiten, zoals bijvoorbeeld: het vieren van feestdagen, een moeder- en vaderdag cadeautje maken. Bij elke thema versturen wij een nieuwsbrief. Hierin staat wat we willen gaan doen de komende tijd.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pedagogisch professional, pedagogisch coach of vestigingsmanager.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de vestigingsmanager volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische professional of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Wij verwachten dat jij dit ook hebt voor jouw kind(eren). Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen of schade die zij maken aan andermans eigendom. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? **Meld jouw kind dan af in de OuderApp.**

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen. Kinderen in de peuterspeelschool kunnen niet ruilen of extra komen.