

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Willem van Rijswijkstraat 7a

Peuterspeelschool



1. Dit is Up!

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders.

Goed voor elkaar

Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken enthousiaste pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals *Speelstart* en *Samenspel*) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Dit pedagogisch plan is ons welkomstdocument voor jou. We maken dit samen met onze medewerkers en oudercommissie. Je vindt het op de vestigingspagina, net als andere informatie zoals de GGD-inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.

Januari 2025/2



Slim samenwerken

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke en inclusieve betrokkenheid. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.

We werken nauw samen met 't Prisma en de Godfried Bomansschool.

We werken ook samen met onze collega's van het servicecentrum. Zij ondersteunen ons bij allerlei taken. Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.



2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke berichten goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

Adres

Willem van Rijswijckstraat 7a
2282 HA Rijswijk

Website

<https://www.upkinderopvang.nl/kinderopvang/rijswijk/willem-van-rijswijckstraat>

Telefoonnummers

Vestigingsmanager Yvonne Floris : 06-29409641
Peuterspeelschool : 06-25191729

Openingstijden en groepen

Groep 1: maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag 8:30-12:30 uur.

In 40 weken per jaar kunnen kinderen van 2 tot 4 jaar bij ons komen om te kleien, knutselen, zingen en nog veel meer. De peuterspeelschool besteedt veel tijd en aandacht aan taalontwikkeling en sociale vaardigheden. Op de peuterspeelschool leert jouw kind nog veel meer vaardigheden door bijvoorbeeld; met en naast andere kinderen te spelen, samen speelgoed op te ruimen, mee te doen met de peutergym, zelf je boterham te smeren.



Over deze vestiging

Wij helpen kinderen in hun ontdekkingsstocht door het leven. De groepsruimte faciliteert onze kinderen in deze ontdekkingsstocht door het aanbod van een rijke speelleer omgeving. Door middel van het VVE programma Uk&Puk wordt er gewerkt aan de Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE). In georganiseerde activiteiten worden verschillende ontwikkelingsgebieden van kinderen gestimuleerd. Kinderen komen 2 of 4 dagdelen per week om het programma te volgen. Ouderbetrokkenheid vinden wij erg belangrijk, samen bereiken wij het meest. Wij bereiden jouw kind spelenderwijs voor op de basisschool, voor een goede start.

Dagindeling peuterspeelschool

De peuterspeelschool start met een inloopmoment. Je kunt samen met jouw kind spelen en overdracht doen naar de pedagogisch medewerkers. Na het inloopmoment wordt er gestart met een kringmoment. We begroeten elkaar en het thema komt aan bod. We stellen vragen zoals; "Wie zijn er vandaag? Wat voor weer is het vandaag? Welk seizoen is het?". Daarna is het tijd om buiten te spelen, een creatieve activiteit te doen, te eten en drinken of vrij te spelen. Ook hierbij komt het thema op verschillende manieren weer terug: door het gebruik van bepaalde materialen, speelgoed of boekjes.



Beroepskrachten

Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt onder andere afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders. Daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder en volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we tijdens de intake onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen. Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een verklaring van goed gedrag (VOG) en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding en vrijwilligers die wij regelmatig inzetten voor allerlei activiteiten.

Voor onze beroepskrachten in opleiding zijn er afspraken in de wetgeving en CAO. Dit hebben wij beschreven in onze processen, werkinstructie en formulieren. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de beroepskracht die is opgeleid voor werkbegeleider. Daarbij werkt de beroepskracht in opleiding met het BPV plan van school. Gezamenlijk tekenen zij voor de afspraken die zijn gemaakt tijdens het leren en werken.

Als wij externe medewerkers regelmatig inzetten voor de activiteiten met onze kinderen hebben ook zij een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn ook bij deze activiteiten aanwezig.

Beroepskrachten handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up Kinderopvang. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We willen hierbij voldoen aan de wetgeving, maar ook aan de pedagogiek en een sluiting voorkomen.



We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we voor transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere vestiging werken pedagogisch beleidsmedewerkers, dit zijn onze pedagogisch coaches. Zij coachen onze beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Zij werken volgens hun inhoudelijk plan en het beleid 'ureninzet pedagogisch coach en doelgroepkinderen'. Dit wordt aan de start van ieder jaar aangepast en besproken met de oudercommissie. Ouders kunnen hier ook vragen over stellen aan de leidinggevende.

Inzet pedagogisch beleidsmedewerker VVE

De inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker VVE bevordert de kwaliteit van de VVE. Samen met de teams werken ze continu aan de speel-leeromgeving, de structurele taken zoals het ondersteunen bij het beredeneerd aanbod (maken van groepsanalyses en niveau groepen) en coaching van medewerkers bij activiteiten. Daardoor worden kinderen structureel en planmatig gestimuleerd in hun ontwikkeling.

Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijk voor is, dat is de beroepskracht-kindratio (BKR). Daarvoor gelden rekenregels die wij gebruiken: <https://www.1ratio.nl/bkr/#/rekenregels>. Vanuit de wetgeving mogen wij maximaal 3 uur per dag afwijken van de BKR bij een hele dag, dit is de 3-uursregeling. Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen.

Januari 2025/7



Op de groepen van de peuterspeelschool wordt niet afgeweken van de BKR. De BKR is in de peuteropvang is 2 op 16. We hechten bij de peuteropvang met VVE veel waarde aan vaste groepen. Hierdoor is het ruilen van dagen, of het afnemen van extra dagen niet mogelijk.

Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg en noemen wij risicovol spel.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid en de veiligheidscode. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag en registreren incidenten. Iedere pmw wordt opgeleid tot BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen altijd voor een sociaal veilig klimaat en werken daarom vanuit onze meldcode inclusief de meld-, overleg-, aangifte plicht (MOA).

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' (www.gezondekinderopvang.nl | www.gezondeschool.nl). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Onze beroepskrachten werken volgens aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte, medisch handelen en medicijngebruik'.



3. Zo doen wij het...samen met jou!

We begeleiden en stimuleren het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen. Ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

Ontwikkeling en overdracht

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren. Deze observatie borgen we in onze observatiemethode. Als er zorgen zijn over de ontwikkeling bespreken we dit met jou. De mentor kan hierbij interne ondersteuning vragen bij de pedagogisch ondersteuners of bij externe ondersteuners. Beroepskrachten kunnen ook verwijzen naar externe hulpverleners. Dit bespreken we met jou, vragen we toestemming voor en borgen we op de intake. Ook zijn er ondersteunende documenten in ons kwaliteitssysteem.

Samenwerking en overdracht is er voor een doorgaande ontwikkeling voor het kind. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard. Bij overgang naar een andere groep of naar school zorgen we voor een warme overdracht, volgens ons proces. Afspraken en toestemmingen worden vastgelegd in het kinddossier, bij de toestemmingen bij de intake en de OuderApp.

Activiteiten

Activiteiten zijn er de hele dag door en zitten in het dagritme, het activiteitenprogramma of gebeuren spontaan. Kinderen doen de activiteiten in de eigen stamgroep of ergens anders. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de peuters en of het zinvol is om aan te sluiten. Soms doen we activiteiten waarbij we uitstapjes maken naar de bibliotheek, de kinderboerderij of de speeltuin. Ouders gaan soms mee ter ondersteuning en ouderbetrokkenheid.



Voor en vroegschoolse educatie

Op de peuteropvang werken we met een programma voor voorschoolse educatie, Uk & Puk gecombineerd met kind-volgsysteem Kijk!. We maken groepsplannen met doelen en als het nodig is een plan voor individuele kinderen. Door ons kindvolgsysteem Kijk! stemmen we het aanbod af op de ontwikkeling van individuele kinderen. De ontwikkelingsgebieden rekenen, taal, motoriek en sociaal emotioneel zitten in de activiteiten. Met de ontwikkelingsgebieden en de thema's vanuit Uk & Puk krijgen alle kinderen een passend aanbod.

De inrichting van het kindercentrum is afgestemd op de ontwikkeling van de kinderen, de inzet van materialen en het werken met hoeken. Er zijn hoeken voor actief spel en als er met een thema's wordt gewerkt, worden de hoeken hierop aangepast. De beroepskrachten werken volgens de werkinstructie voor- en vroegschoolse educatie. Het voorschoolse aanbod wordt in 1,5 jaar aangeboden. Kinderen krijgen 16 uur per week, verdeeld over 4 dagdelen voorschoolse activiteiten. Dit is transparant in de openingstijden en dagen (schoolvakantie) van de vestigingen.

Voor en vroegschoolse educatie in de praktijk

De kinderen krijgen een rijke speel-leeromgeving in een emotioneel veilig pedagogisch klimaat. Naar aanleiding van de registraties in Kijk!, het volgsysteem waarin tweemaal per jaar de observaties worden geregistreerd, wordt bepaald welke ondersteuning de groep of individuele kinderen nodig hebben bij de verschillende ontwikkelingsgebieden.

Per jaar worden er 6 a 7 Uk&Puk thema's gepland. We proberen bij het maken van deze planning zo goed mogelijk bij de belevingswereld van de kinderen aan te sluiten. Weten we dat er ouders een kindje op komst hebben, zetten we het thema; Hoera een baby in.

Binnen onze thema's staat onze themahoek centraal. Hier kunnen kinderen het thema spelen. Zo kunnen zij de woorden die aan het thema gekoppeld zijn spelend verbinden aan handelingen die zij in de themahoek kunnen doen.

Januari 2025/10



Binnen de thema's plannen we ook een aangepast activiteiten aanbod, hier verbinden we bepaalde ontwikkelingsdoelen aan. Bij de uitvoering van deze activiteiten houden wij rekening met het niveau van de kinderen.

Door de combinatie van het kringmoment, het uitspelen van het thema in de hoeken en het activiteitenaanbod wordt de ontwikkeling op alle gebieden gestimuleerd.

Voor en vroegschoolse educatie evaluatie

Na elke thema, worden de successen en eventuele verbeterpunten besproken en meegenomen in de planning. Daarnaast wordt de VVE binnen Up Kinderopvang jaarlijks geëvalueerd. De uitkomsten worden in een nieuwsbrief naar ouders teruggekoppeld.

Zo werken wij

Bieden van emotionele veiligheid

Emotionele veiligheid vormt de basis voor een goede ontwikkeling van een kind. Een vertrouwensrelatie met de pedagogisch medewerkers is hierbij onmisbaar. We willen dat kinderen zichzelf durven te zijn op de peuterspeelschool en op deze manier de ruimte hebben om te ontwikkelen en te groeien. Hieronder staat beschreven hoe we ervoor zorgen dat kinderen zich emotioneel veilig voelen op de peuterspeelschool.

- › We geloven dat kinderen vanaf hun geboorte uit zijn op het maken van contact en dat ze dit doen op veel verschillende manieren. Niet alle kinderen kunnen zich even goed uiten via gesproken taal. We hebben oog en oor voor alle talen van kinderen, ook als ze non verbaal iets willen vertellen. We proberen in te schatten wat kinderen dan nodig hebben (sensitief) en hier adequaat op te reageren (responsief). Door het benoemen van gevoelens van kinderen stimuleren we kinderen om zelf hun gevoelens onder woorden te brengen.



- › We geven kinderen de ruimte om zelf te onderzoeken en te experimenteren. Hierdoor leert het kind zich te uiten. Buiten laten we kinderen de natuur ontdekken (met bladeren spelen of met boomstronken spelen), we laten kinderen in het atelier zelf dingen ontwerpen en verschillende materialen gebruiken.
- › We begroeten alle kinderen individueel bij binnenkomst. We bieden alle kinderen de ruimte om individueel iets te vertellen aan de pedagogisch medewerker. We vinden het belangrijk om oprecht geïnteresseerd te zijn in de kinderen, in te spelen op datgene wat hen bezighoudt en dat kinderen weten dat ze altijd terecht kunnen bij ons.
- › We investeren in een goede band met jou als ouder. We nemen de tijd voor de overdracht en geven bij de breng- en haalmomenten ook inhoudelijke informatie aan jou. In de wenperiode is er, indien aan de orde, ruimte tot maatwerk. Als jij je goed voelt bij de geboden opvang vertaalt zich dit naar vertrouwen bij jouw kind waardoor het zich sneller emotioneel veilig zal voelen.
- › Om kinderen zich veilig te laten voelen op de peuterspeelschool is het belangrijk dat ze weten dat ze op de pedagogisch medewerkers kunnen rekenen. De pedagogisch medewerker zijn daarom voorspelbaar in hun gedrag en in het dagritme.
- › We maken gebruik van dagritmekaarten zodat kinderen het dagritme herkennen en weten wat er gaat gebeuren. Het dagritme geeft rust en structuur. We bieden kinderen veiligheid en structuur door regels en grenzen te stellen.



Bevorderen van persoonlijke competentie

We willen kinderen leren wie ze zijn, wat ze kunnen, welke interesses hij of zij heeft en welke vaardigheden belangrijk zijn. We helpen kinderen om een positief zelfbeeld te ontwikkelen en zichzelf te leren kennen. We vinden de onderstaande punten hierbij het belangrijkste.

- › We leren kinderen om zelf problemen op te lossen. Daarom geven we kinderen veel ruimte om zelf oplossingen te bedenken en uit te proberen. De pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen maar geven niet direct het antwoord.
- › We bevorderen de zelfstandigheid van kinderen. We laten kinderen onder begeleiding eerst dingen zelf ervaren en proberen. Vervolgens ondersteunen we de kinderen zodat zij in staat zijn om het zelf te doen.
- › De groepsruimten zijn zo ingericht dat kinderen gestimuleerd worden zelf hun gang te gaan. We stimuleren zo de zelfredzaamheid.
- › Ieder kind is uniek en draagt een individuele kern van mogelijkheden in zich. Dit zie je terug in onze activiteiten. We houden rekening met alle ontwikkelingsgebieden en interesses van kinderen. Kinderen krijgen de mogelijkheid om ideeën en wensen naar voren te brengen.
- › Voor elk ontwikkelingsniveau en voor elk ontwikkelingsgebied is gepast spelmateriaal aanwezig. Het spelmateriaal is heel en compleet zodat het kinderen uitdaagt tot succes ervaringen.
- › Door het structureel aanbieden van activiteiten binnen het thema worden kinderen in hun brede ontwikkeling gestimuleerd. We dagen hen uit te experimenteren met creatieve materialen en kunstwerken tentoon te stellen aan de muur of te delen middels onze ouder app.
- › We vinden het belangrijk dat kinderen kunnen spelen. We begeleiden het vrij spel van kinderen door aanwezig te zijn als begeleider. De pedagogisch medewerker sluit aan bij de ideeën van het kind en stuurt bij waar nodig is. We willen op deze manier kinderen helpen om te (leren) spelen.



Bevorderen van sociale competentie

We laten kinderen ontdekken hoe het is om deel uit te maken van een groep, deel te nemen aan groepsgebeurtenissen en samen te spelen. We willen de sociale competentie van kinderen bevorderen door de nadruk te leggen op onderstaande werkafspraken.

- › We vieren de verjaardagen van kinderen en we organiseren een afscheid als kinderen naar de basisschool gaan. Op deze manier zetten we de individuele kinderen in de groep centraal en besteden we aandacht aan de groepssamenstelling.
- › Tijdens de eetmomenten creëren we een gezamenlijk moment.
- › We hebben oog voor de groep als geheel. We willen voorkomen dat kinderen zich buitengesloten voelen. Kinderen worden aangemoedigd om zich verantwoordelijk te voelen naar elkaar door te troosten, te helpen of excuses aan te bieden en niemand buiten te sluiten.
- › We maken kinderen bewust van zichzelf, elkaar en hun omgeving. We stimuleren de weerbaarheid van kinderen en geven ze zelfvertrouwen. Daarnaast betrekken we andere kinderen bij het oplossen van problemen.
- › We leren kinderen om naast en met andere kinderen te spelen. We richten de ruimte zo in dat er voldoende plekken zijn waar kinderen in kleine groepjes kunnen spelen, eventueel met begeleiding van een pedagogisch medewerker. Maar zorgen er ook voor dat er ruimte is voor terugtrekken en individueel spel.
- › We geven als team zelf het goede voorbeeld door ons sociaal op te stellen.



Kinderen helpen bij het eigen maken van normen en waarden

Om goed in de samenleving te kunnen functioneren is het belangrijk dat kinderen kennis maken met normen en waarden van de maatschappij waarin ze leven. We helpen kinderen te ontdekken wat normen en waarden zijn door de volgende punten in de praktijk te brengen.

- › We leren kinderen met aandacht en respect elkaar tegemoet te treden.
- › We zingen liedjes bij het hanteren van rituelen, zoals het eten, opruimen, uitzwaaien van mama of papa en het afsluiten van de dag.
- › We leren kinderen zorgvuldig om te gaan met de ruimte en het materiaal. Kinderen mogen zelfstandig materiaal pakken en we begeleiden kinderen bij het gebruiken en weer opruimen van materiaal.
- › We hebben oog voor de culturen van onze kinderen en medewerkers. We zijn geïnteresseerd in de cultuur en de daarbij horende gewoontes van onze kinderen en medewerkers.
- › We geven voor het eten aan degene die dat willen ruimte om te bidden maar verplichten niemand om mee te doen.
- › Er zijn spelmaterialen en boeken gericht op diversiteit.
- › De pedagogisch medewerker heeft op alle gebieden een voorbeeldrol. Zo praat de pedagogisch medewerker rustig tegen de kinderen en brengt geduld op bij het luisteren omdat we dit van kinderen ook verwachten.
- › De pedagogisch medewerkers vermijden gesprekken met ouders over de kinderen in hun bijzijn. Zij zullen ouders uitnodigen om (in een andere ruimte) over het kind rustig te kunnen communiceren.



4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang heeft veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. We hebben al veel verteld, maar hieronder nog een aantal onderwerpen op een rijtje.

Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogiek, veiligheid en gezondheid staat hierboven uitvoerig beschreven. Stel vooral al jouw vragen aan de mentor, pmw's, pedagogisch coaches of leidinggevende.

Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Dat moet van de wet, maar willen we natuurlijk zelf ook graag. Daarom informeren we je regelmatig met nieuws, vragen we je om actief deel te nemen in onze oudercommissie. Zij werken met hun reglement en samen met de ouders en team voor een goede kwaliteit. Als er geen ouders in de oudercommissie willen, dan werkt de leidinggevende volgens de werkinstructie oudercommissie.

Privacy

We werken volgens de privacywetgeving AVG. Klanten vinden het privacyreglement, op onze website. Voor medewerkers zijn hiervoor nog aanvullende afspraken in de kwaliteitsdocumenten. Vragen, feedback of signalen geef je door aan de functionarissen gegevensbescherming via privacy@kinderopvangmorgen.nl.



Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het beter kunnen doen of heb je een klacht? Neem dan contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit? Neem dan contact op met kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl. Deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Wij vragen ook jouw mening via de verbetermeter. Dus vul deze zeker in!

Kom je er met ons niet uit? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD of kun je een afspraak over maken met de leidinggevende.

Toetsing

We toetsen onze kwaliteit intern met ons eigen kwaliteitsteam, via de interne audits. Externe toetsing zetten de gemeentes in met onaangekondigde inspecties door de GGD. Ook bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing is er inspectie. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of kun je vragen bij de leidinggevende. De GGD toetst altijd de BKR, diplomering, VOG en koppeling aan onze organisatie. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD-inspecteurs inzicht. Leidinggevendens toetsen regelmatig het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten. Er kunnen controles door de NWWA, de arbeidsinspectie, brandweer worden gedaan.



Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in het vervoersbeleid en aanvullende werkinstructies. Deze bespreken we tijdens de intake.

Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang? *Meld jouw kind dan af in de OuderApp.*

Afmelden, aanmelden, inzetten van tegoeden in de OuderApp lees je in de spelregels en regel je in de OuderApp. Ook de beroepskracht kan je hierbij helpen.