



Informatie OuderApp

Je downloadt de app gratis in de Apple Store (Apple) of in de Google Play Store (Android). Zoek op 'OuderApp van Konnect'voor de juiste app. Heb je geen smartphone of tablet? Ga dan naar www.upkinderopvang.nl en klik op 'OuderApp'.

Om de eerste keer in te kunnen loggen heb je je klantnummer nodig (=gebruiksnaam) en domeinnaam (URL): **morgen.ouderportaal.nl**. Klik vervolgens op 'wachtwoord vergeten' en volg de instructies op het scherm. Je ontvangt dan een nieuw wachtwoord op het e-mailadres dat bij ons bekend is.

Je kunt de app al vier weken voor de startdatum van de opvang gebruiken.



Regels OuderApp – KDV

- **Afwezigheid doorgeven:** bij 'Mijn kind' in de OuderApp kan je je kind afmelden via 'afwezigheid melden'(bovenaan). Als je je kind vóór 8.00 uur afmeldt via de app, dan krijg je hiervoor een tegoed (*compensatie afwezigheid*). Na 8.00 uur kan je je kind niet meer via de app afmelden, maar moet je de pedagogisch medewerkers bellen of hen een bericht sturen. **Let op:** je krijgt dan ook geen tegoed meer voor deze afwezige dag. Je kunt je kind alleen een hele dag afmelden, dus niet alleen een ochtend of middag.
- **Afwezigheid annuleren:** heb je je kind afgemeld, maar wil je dit toch weer ongedaan maken? Ga dan naar de planning in 'Agenda' en klik op de betreffende dag om de afwezigheid te annuleren. Dit kan tot 14 dagen vóór de betreffende opvangdag. Wil je de afwezige dag binnen deze 14 dagen ongedaan maken, dan moet je de opvangdag zelf opnieuw aanvragen met het verkregen opvangtegoed. Dit is helaas nodig in verband met de geplande inzet van pedagogisch medewerkers.
- **Aanvragen extra dag:** heb je extra opvang nodig? Dan vraag je dit aan bij 'Agenda' in de OuderApp. Je kan een extra dag aanvragen door rechtsboven op het notitieblokje te klikken. Kan je niet met tegoed betalen, dan wordt deze aanvraag altijd in rekening gebracht op je factuur. Dit staat duidelijk bij de aanvraag vermeld (Facturatie: in rekening brengen). Het aanvragen van een extra dag geeft geen plaatsingsgarantie. Je aanvraag wordt goedgekeurd op de vestiging op basis van beschikbaarheid en geldende wet- en regelgeving.
- **Tegoeden:** in de OuderApp kan je bij 'overige' de tegoeden bekijken. De tegoeden vervallen automatisch aan het einde van het kalenderjaar en ook bij tussentijdse beëindiging van het opvangcontract. Er is geen recht op restitutie. Tegoeden zijn niet over te dragen naar eventuele broertjes/zusjes. Onze vestigingen zijn gesloten tijdens de nationale feestdagen. Hiervoor krijg je geen tegoed. Het tegoed wordt uitgedrukt in halve opvanguren.
- **Opvangtegoed n.a.v. afwezigheid:** Als je je kind vóór 8.00 uur afmeldt via de app, dan krijg je hiervoor een tegoed (*compensatie afwezigheid*). Dit tegoed heeft een maximum van 220 halve uren per kalenderjaar. Zodra je dit tegoed hebt gebruikt voor een extra dag, wordt het maximum niet opnieuw aangevuld. Na afmelding van je kind kan je 30 dagen voor de afgemelde dag tot einde kalenderjaar het tegoed gebruiken voor extra

opvang. Niet gebruikt opvangtegoed vervalt direct na afloop van het kalenderjaar en ook bij tussentijdse beëindiging van het opvangcontract. Er is geen recht op restitutie. Het tegoed dat is opgebouwd op het kinderdagverblijf (KDV) kan je niet meenemen naar de buitenschoolse opvang (BSO) en kun je ook niet gebruiken voor broertjes of zusjes.

- **Wijzigen van gegevens:** Log in op het ouderportaal ([srk.ouderportaal.nl](https://www.srk.ouderportaal.nl)) voor het inzien en eventueel wijzigen van je gegevens. Ga naar gegevens > mijn gegevens > bewerken, verander de gegevens en klik op opslaan. Dit kan niet via de OuderApp op mobiel of tablet.

Voor meer informatie over de OuderApp ga naar: <https://www.upkinderopvang.nl/vragen>