

UP

Kinderopvang

Welkom bij Up

Weidevogellaan – BSO



## 1. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor *á*lle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Weidevogellaan 291  
2496 PT Den Haag

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/weidevogellaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/weidevogellaan)

### Telefoonnummers

Pedagogische leidinggevende : Désirée Scholten 06-29409670  
Buitenschoolse opvang : 06-57046196

### Openingstijden en groepen

#### Buitenschoolse opvang

#### VSO

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag : 7.30-8.30 uur

#### BSO

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag : 14.15- 18.30.

Groep Dolfijnen : 20 kinderen 4-6 jaar

Groep Orka's : 20 kinderen 7-12 jaar

Kinderen 7+ stromen in overleg met kind, ouder en pedagogisch medewerker door naar Up Brasserskade.



## Vakanties

Maandag t/m Vrijdag: 7.30-18.30

Zij voegen samen met de vestiging UP Brasserskade.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met Klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070 – 79 20 120). Zij helpen je graag op weg.

## Over deze vestiging

De VSO en BSO zijn gevestigd in het gebouw van de christelijke basisschool Fontein. We beschikken hier over twee ruimtes. Daarnaast maken we gebruik van het gymlokaal, speelzaal en de buitenruimte. Kinderen kunnen zich vrij bewegen tussen de ruimtes, uiteraard wel met toezicht.

Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep dagopvang of basisgroep bso. Zo hebben jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar jullie alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.



## Beroepskrachten

Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding. Hiervoor geldt veel wetgeving en CAO afspraken. Dat is geborgd in onze processen en werkinstructie. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de werkbegeleider die daarvoor een specifieke begeleiderstraining heeft gevolgd. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bij verschillende activiteiten als voorlezen of uitstapjes. Ook zijn er regelmatig externe medewerkers die activiteiten doen met onze kinderen. Ook zij hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn hierbij aanwezig.

Beroepskrachten leren door te doen, handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We overwegen bij Up steeds de pedagogiek met een eventuele sluiting. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is. Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

## Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere locatie werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende, teams en coachplan gezamenlijk voor de pedagogische doelen die zijn gesteld. Wettelijk verantwoord voor de uren-inzet en doelgroepkinderen vanuit ons jaarlijks (1 januari).



### Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR, dit is tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Wij kijken af tussen 8.30 en 9.30, in de pauze tussen 13.30 – 14.30 en tussen 16.30-17.30. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzes soms afwijken.

### Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden.

Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling. Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen'.



### 3. Zo doen wij het... samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stam-of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> stam-of basisgroep, dan wordt dit geborgd op het intake formulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kind dossier.





## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de basisgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de georganiseerde activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

## Hoe wij werken: Buitenschoolse opvang

### Emotionele veiligheid

- › De zorg voor de kinderen komt o.a. tot uiting in het streven naar vaste gezichten op de groep van zowel de kinderen als de medewerkers. Dit bevordert een veilige hechting van kinderen en vertrouwdheid en betrokkenheid van hen bij de groep.
- › De pmw's geven evenwichtig leiding. Zij stralen warmte en zorg uit en geven kinderen het gevoel welkom te zijn.
- › Een kind wordt altijd met respect behandeld, ook wanneer het gedrag van het kind gecorrigeerd wordt.
- › Er wordt op ooghoogte contact gemaakt met het kind. Via de stem wordt er medeleven uitgedragen aan het kind en er wordt niet geschreeuwd.



- › De pmw's staan open voor de mening en beleving van het kind. Het kind wordt gestimuleerd zijn gevoelens te uiten en geholpen hiermee om te gaan.
- › Er wordt, binnen de mogelijkheden die de school biedt, gestreefd naar een inrichting die rust uitstraalt, kleurrijk en overzichtelijk is, het creëren van een plek waar de kinderen zich thuis voelen bij voorkeur met diverse hoekjes.
- › Hoewel de basisgroepen conform de Beleidsregels Kinderopvang bestaan uit maximaal twintig kinderen, zullen er regelmatig activiteiten met kleinere groepjes ondernomen worden. Kinderen kunnen zich in kleine groepjes meer om elkaar bekommeren en zorgen voor elkaar. Ook de pmw's heeft dan meer gelegenheid tot individuele aandacht voor ieder kind. De activiteiten die worden aangeboden zijn op de leeftijd van de kinderen afgestemd en uitdagend maar overvragen het kind niet.
- › Doordat de medewerkers structuur en regels aan de kinderen bieden, ontstaat er een veilige situatie waar kinderen hun grenzen kunnen en durven verleggen. Als kinderen weten waar ze aan toe zijn, vergroot dit hun emotionele veiligheid.
- › Van de kinderen wordt verwacht dat ze ook netjes met het speelmateriaal omgaan en het na het spelen weer opruimen.

### Persoonlijke competentie

- › De kinderen worden ten allen tijde positief benaderd door de pmw's, er wordt regelmatig in een individueel, persoonlijk gesprek met een kind aandacht geschonken aan de persoonlijke interesse van de kinderen.
- › De pmw's stimuleren de kinderen in hun ontwikkelingen zowel op creatief, cognitief als sociaal gebied.
- › Regelmatig worden workshops aangeboden met diverse activiteiten die aansluiten bij het thema waar de bso aan werkt. Hoewel de kinderen in principe keuzevrijheid hebben om wel of niet aan bepaalde workshops deel te nemen, wordt door de pmw deelname gestimuleerd wanneer men van mening is dat het betreffende kind wat extra stimulans op een bepaald ontwikkelingsgebied goed kan gebruiken.



- › Elke week bieden we verschillende activiteiten aan op creatief, actief of sportief gebied. Kinderen zijn vrij om te kiezen wat ze gaan doen.
- › De buitenspeelplaats en de nabijgelegen speeltuin bieden de kinderen genoeg uitdaging op motorisch gebied. Elke dinsdag- en donderdagmiddag hebben we de gymzaal van de school tot onze beschikking. Een pmw organiseert dan spel- en bewegingsactiviteiten.

### Sociale competentie

- › Pmw's hebben een voorbeeldfunctie ook in sociaal gedrag. Zij verwelkomen de kinderen bij binnenkomst en geven hen individuele aandacht. Zij proberen dit ook te doen wanneer het kind wordt opgehaald, zodat er een duidelijk moment van afscheid is.
- › Kinderen en pmw's luisteren actief naar elkaar en laten elkaar uitpraten.
- › Zorg voor elkaar wordt gestimuleerd door een omgeving die warmte uitstraalt. De ruimte is voorbereid op de komst van de kinderen. Het is er netjes, het materiaal is in orde en alle spullen voor de geplande activiteiten zijn klaargezet.
- › De kinderen dragen medeverantwoordelijkheid voor de zorg voor de ruimte en het verloop van workshops en activiteiten. Zorg voor elkaar houdt ook in: rekening houden met elkaar. Zo helpen bijvoorbeeld de oudere kinderen de jongere kinderen. Samen spelen en samen leren, van elkaar of van anderen, zijn belangrijke elementen in de omgang met elkaar.
- › De kinderen overleggen met de pmw's in welke ruimte ze willen spelen.
- › Kinderparticipatie is een actief onderdeel in ons werken. De pmw's stimuleren kinderen mee te denken over het aanbod aan activiteiten, de inrichting van de ruimte en de omgang met elkaar en om met elkaar afspraken te maken over het gebruik van bijvoorbeeld materialen. Er worden regelmatig kringgesprekken gehouden. Deze gaan bijvoorbeeld over het thema waaraan gewerkt wordt of over hetgeen de kinderen die dag beleefd hebben.



- › Kinderen worden gestimuleerd om conflicten eerst onderling zelf op te lossen. De pmw's helpen hen zo nodig om tot een compromis te komen. Er wordt gebruik gemaakt van het zelf oplossende vermogen van de groep.

#### Eigen maken van waarden en normen

- › Belangrijke waarden die we kinderen mee willen geven: gezelligheid, verdraagzaamheid, tolerantie, spaarzaamheid en milieubewust zijn.
- › De pmw's leren de kinderen dat het belangrijk is om naar elkaar te luisteren, respect te tonen en elkaar te helpen en te troosten.
- › Er is aandacht voor omgangsregels die in overleg met de kinderen zelf worden vastgesteld. Bijvoorbeeld dat je elkaar laat uitpraten en niet in de rede valt, of wacht tot de laatste klaar is met eten alvorens van tafel te gaan.
- › Ook wordt rekening gehouden met de normen en waarden van de basisschool. Voor het middageten wordt bijvoorbeeld een momentje stilte gehouden voor de kinderen die hier behoefte aan hebben. Nederland is een multiculturele samenleving, het is belangrijk dat kinderen in aanraking komen met de diversiteit van onze samenleving en ervaren hoe leuk deze is.
- › Er wordt zoveel mogelijk gebruik gemaakt van natuurlijke materialen en kinderen worden hiervan bewust gemaakt. Er wordt regelmatig met restmateriaal geknutseld als een vorm van recycling.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

De kinderopvang werkt met het kostbaarste bezit wat er is, jouw kind. Daarom is er veel wetgeving waaraan we moeten voldoen. Hiervoor hebben we onze beroepsopleiding gedaan en werken we bewust volgens onze afspraken en leren we voortdurend voor meer kennis en vaardigheden. Dat is ook de reden waarom wij jou uitgebreid hebben verteld over alle zaken. Maar waar het vooral om gaat is natuurlijk een warm welkom, het ‘thuis-gevoel’ en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we samen!

### Pedagogiek, veiligheid en gezondheid

Onze pedagogische visie is uitgangspunt voor iedere pedagogisch medewerker. Verder hebben zij in deze pedagogische merkvisie hun eigen werkwijze voor jou op papier gezet. Onze pedagogisch medewerkers worden ondersteund in hun werk door experts in pedagogiek, kwaliteit en bedrijfsvoering.

### Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Wij stellen graag voor iedere vestiging een oudercommissie in, zodat we volgens een jaarplan en enkele vergaderingen met elkaar de kwaliteit kunnen verhogen. Voor het opstellen van een oudercommissie zijn er een aantal regels, die legt de leidinggevende of de al aanwezige oudercommissie aan jou uit. Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee?



## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.

## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD.



Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende. De GGD toetst in ieder geval altijd de BKR, diplomering, incl. VOG en koppeling. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzage hierin. Leidinggevendens toetsen periodiek het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten.

### Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.

### Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn. Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor op de intake.