

# UP

Kinderopvang

# Welkom bij Up

Labouchèrelaan &  
P.C. Boutenslaan

Buitenschoolse opvang



## 1. Dit is Up!

### Welkom bij Up

Up is een professionele kinderopvangorganisatie met heel veel ervaring en enthousiasme. We zijn er voor álle kinderen, voor actiehelden en *chill seekers*, kinderen die recht op hun doel af gaan en kinderen die van de gebaande paden dwalen. En voor hun ouders. Met elkaar verrijken we het leven van ieder kind.

### Goed voor elkaar

De kinderopvang van Up is goed voor elkaar. Bij Up krijgen kinderen de ruimte om zich op hun eigen manier te ontwikkelen, leren kinderen spelenderwijs nieuwe skills en ontdekken ze onverwachte talenten. Maken ze nieuwe vriendjes, hebben ze plezier en doen ze vaardigheden op waar ze hun hele leven iets aan hebben. Zo zijn ze klaar voor de wereld van vandaag en morgen.

Samen met de kinderen bedenken en organiseren onze pedagogisch medewerkers afwisselende activiteiten die volop ruimte bieden aan ontwikkeling en speelplezier. Ons activiteitenprogramma bevat volop inspirerende activiteiten en thema's die goed passen bij de behoeftes en belevingswereld van kinderen.

### Slim samenwerken

We werken graag samen met ouders, scholen en organisaties in de wijk. Dat doen we vanuit een sterke maatschappelijke betrokkenheid en omdat we zo unieke vormen van kinderopvang kunnen aanbieden waarmee kinderen op een andere manier naar hun omgeving leren kijken. Onze samenwerking met het onderwijs staat garant voor een mooi doorlopende ontwikkelingslijn van 0 tot 13 jaar.



## Over Up

Up heeft meer dan 20 vestigingen in Rijswijk, Den Haag (Ypenburg) en Delft. Stuk voor stuk ingericht met rijke speelruimtes, gezellige chill hoekjes, en altijd met een mogelijkheid om lekker naar buiten te gaan. Er werken bevlogen, vakkundige pedagogisch medewerkers die de kinderen helpen iedere dag het beste uit opgroeien te halen.

Up heeft geen winstoogmerk; alles wat we verdienen gebruiken we om onze kinderopvang nog beter en leuker te maken. We bieden een breed aanbod, van kinderdagverblijf tot buitenschoolse opvang (en unieke opvang zoals Speelstart en Samenspel) voor een grote doelgroep. Bij Up kan iedereen zich thuis voelen.

Dit document (pedagogische merkvisie) is tot stand gekomen in samenspraak met het team van de vestiging en bevat zowel informatie die voor alle vestigingen van Up geldt als informatie over deze specifieke vestiging. De vestigingen van Up zijn onderdeel van Kinderopvang Morgen en werken met de centrale pedagogische visie. Deze visie is op de website van Morgen te vinden. Op de vestigingspagina staat relevante informatie over GGD inspecties, algemene en aanvullende voorwaarden.



## 2. Welkom bij Up

Wat leuk dat jouw kind onze vestiging komt bezoeken. Daar hebben wij veel zin in! Het is belangrijk dat jouw gegevens altijd kloppen bij ons, zo kunnen wij jou in nood of bij belangrijke boodschappen goed bereiken. Wijzigt er iets? Zet het in de ouderapp en geef het door aan het kindercentrum.

### Adres

Laboucherelaan 7  
2283 EG Rijswijk

P.C. Boutenslaan 2  
2283 GT Rijswijk

### Website

[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laboucherelaan](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/laboucherelaan)  
[www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-c-boutenslaan/](http://www.upkinderopvang.nl/vestigingen/p-c-boutenslaan/)

### Telefoonnummers

Kantoor: 070-7920240/070-7920241  
BSO Labouchèrelaan: 070-7920243/070-7920248  
BSO P.C. Boutenslaan: 070-7920244



## Openingstijden en groepen

De BSO is geopend op alle werkdagen (met uitzondering van officiële feestdagen) van 14.30 - 18.30 uur op woensdag van 12.00-18.30 uur. Tijdens vakanties en schoolvrije dagen van 07.30-18.30 uur

De VSO is (met uitzondering van de schoolvakanties) dagelijks geopend tussen 07.30 en 08.30 uur. Op maandag, dinsdag en donderdag worden de kinderen opgevangen in de brede school Stationskwartier. De andere 2 dagen op de Labouchèrelaan.

De kinderen van BSO P.C. Boutenslaan worden op maandag, dinsdag en donderdag opgevangen op Brede school Stationskwartier. De kinderen worden om 17.30 uur naar Labouchèrelaan teruggebracht. Op woensdag en vrijdag en tijdens marge- en vakantiedagen worden de op Labouchèrelaan opgevangen.

Tijdens openingstijden wordt er ook gebruik gemaakt van ruimtes van onze PSS lokalen op de 1e verdieping.

Bij wijzigingen, vragen over plaatsing of betalingen, neem je contact op met klantcontact (070 – 79 20 101) of financiën (070–7920120). Zij helpen je graag op weg.



## Over deze vestiging

### Brede school stationskwartier

De VSO/BSO is onderdeel van Up Kinderopvang. Samen met de Peuterspeelschool (PSS), het kinderdagverblijf, basisschool De Piramide en Speelstart is VSO/BSO onderdeel van Brede school Stationskwartier. De visie van de Brede school Stationskwartier luidt “Samen op reis worden we Wereldwijs”. Binnen onze brede school willen we de kinderen de ideale leef- en leeromgeving bieden, zodat zij op ontdekkingsreis in hun leven kunnen gaan. Alle partijen overleggen regelmatig met elkaar en dat resulteert in een totaal aanbod aan spelen, leren en ontwikkelen. Wij gaan uit van positieve waarden en normen en de juiste sociale vaardigheden, zodat wij op een positieve wijze met elkaar omgaan. Wij leren kinderen respect te hebben voor elkaar, voor de omgeving, de materialen en de natuur.

### Vestiging en groepssamentelling

De buitenspeelruimtes grenzen aan het gebouw. Bij het buitenspelen is er voor kinderen die nog niet zelfstandig buiten mogen spelen een pedagogisch medewerker buiten aanwezig. De kinderen wordt geleerd het terrein niet te verlaten.

De indeling is als volgt:

P.C. Boutenslaan

Wereldreizigers: 20 kinderen (4-6 jaar, kinderen Piramide),

Laboucherelaan

Vikingen: 20 kinderen  
4-8 jaar (4-6 jaar kinderen Elsenburg, 6 - 8 jaar alle kinderen)

Globetrotters: 20 kinderen (8+)

VSO Wereldreizigers maximaal 30 kinderen in twee groepen  
(4 - 8 en 8+)



Wij hebben veel contact met elkaar. Dat begint bij de rondleiding en de kennismaking tijdens de intake. Het kindercentrum verdeelt de kinderen op basis van mentorschap in hun stamgroep of basisgroep. Zo heb jij en jouw kind een pedagogisch medewerker waar alle vragen of eventuele zorg mee kunt bespreken. De mentor van jouw kind maakt afspraken over het wennen. Wennen is voor ieder kind anders en daarom gaat dit in overleg met de pedagogisch medewerker en de ouder, volgens onze werkinstructie. Samen bespreken we pedagogische zaken, veiligheid en gezondheid en de toestemmingen.

## Beroepskrachten

Onze beroepskrachten zijn opgeleid, hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Dat geldt ook voor onze beroepskrachten in opleiding. Hiervoor geldt veel wetgeving en CAO afspraken. Dat is geborgd in onze processen en werkinstructie. De beroepskracht in opleiding wordt begeleid door de werkbegeleider die daarvoor een specifieke begeleiderstraining heeft gevolgd. De inhoud van de stage wordt met name bepaald door de opleiding en de opdrachten.

Er zijn soms vrijwilligers op de vestiging aanwezig bij verschillende activiteiten als voorlezen of uitstapjes. Ook zijn er regelmatig externe medewerkers die activiteiten doen met onze kinderen. Ook zij hebben een VOG en zijn gekoppeld aan onze organisatie. Onze vaste beroepskrachten zijn hierbij aanwezig.

Beroepskrachten leren door te doen, handelen professioneel vanuit hun opleiding en onze beroepscode. Als vaste beroepskrachten ziek zijn of verlof hebben, zetten we (zoveel als mogelijk) andere vaste (flexibele) beroepskrachten in van het kindercentrum of van Up. Als dit langer duurt dan 4 weken, dan bekijken we de pedagogiek in de praktijk. We overwegen bij Up steeds de pedagogiek met een eventuele sluiting. We zorgen altijd dat de (pedagogische) veiligheid, onze basis, op orde is.



Dat doen we in onze overdracht naar elkaar en ouders, in ons dagritme in ons werk en ons professioneel handelen waarvoor wij zijn opgeleid. In dialoog van de beroepskrachten met de ouders/oudercommissie zorgen we transparantie rondom de stabiliteit voor alle kinderen.

### Inzet pedagogisch beleidsmedewerkers

Op iedere locatie werken pedagogisch beleidsmedewerkers. Zij coachen beroepskrachten bij de uitvoering van hun werkzaamheden. Samen met de leidinggevende, teams en coachplan gezamenlijk voor de pedagogische doelen die zijn gesteld. Wettelijk verantwoord en de uren-inzet en doelgroepkinderen vanuit ons jaarlijks (1 januari).

### Beroepskracht kind-ratio (BKR)

Aan het begin en einde van de dag zijn er minder kinderen aanwezig in het kindercentrum. Wij passen daar ons dagritme en activiteiten op aan om zo de stabiliteit te kunnen waarborgen. Bij de BSO mag er tijdens de reguliere BSO middagen in schoolweken maximaal 30 minuten afgeweken worden van de BKR. Dit zal voor deze Up vestiging aan het eind van de middag zijn, tussen 17.30-18.00. Tijdens vakanties is de BSO geopend van 7.30-18.30. Wij kunnen tussen 8.30-9.30, in de pauze tussen 12.30-13.30 en tussen 16.30-17.30 van de BKR afwijken. Wij volgen binnen Up het ritme van de kinderen en daarom kunnen pauzetijden soms afwijken.

### Basisgroep

Ieder kind wordt geplaatst in een basisgroep. Dat is de eigen vaste groep van het kind. Op sommige momenten wordt er samengewerkt met een andere groep. Dit gebeurt bijvoorbeeld bij uitstapjes, vakanties en activiteiten of wanneer het aantal kinderen het toelaat om groepen samen te voegen. Wanneer een kind van twee basisgroepen gebruik maakt, geven de ouders hiervoor schriftelijke toestemming. Er wordt intensief samengewerkt, zo is er bij ziekte of inval voor kinderen een bekend gezicht.





## Veiligheid en gezondheid

Wij bieden een veilige omgeving voor jouw kind op alle vlakken, in ons pedagogisch handelen, inrichting van de ruimtes en aanbod van activiteiten. Daarbij gaan we uitdaging niet uit de weg! De basisgroepen in de bso kennen wetgeving waar wij ons aan houden. Iedere beroepskracht werkt volgens de methode veiligheid, de veiligheidscode, inclusief de meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling.

Ieder kindercentrum maakt eigen veiligheidsafspraken in hun veiligheidsverslag. Wij registreren incidenten en leiden onze beroepskrachten op in BHV inclusief kinderEHBO. Wij zorgen ten alle tijden voor een sociaal veilig klimaat en tolereren geen grensoverschrijdend gedrag op welk gebied dan ook.

Iedere beroepskracht werkt ook met de methode gezondheid, de gezondheidscode inclusief hygiëne. Ieder kindercentrum maakt eigen gezondheidsafspraken in hun gezondheidsverslag. In alle kindercentra werken we met de thema's vanuit de aanpak 'gezonde kinderopvang' ([www.gezondekinderopvang.nl](http://www.gezondekinderopvang.nl) | [www.gezondeschool.nl](http://www.gezondeschool.nl)). Samen met jou bespreken we belangrijke zaken rondom medicatie en allergieën als die er zijn, om de gezondheid en veiligheid van jouw kind te kunnen garanderen. Hiervoor hebben we voor onze beroepskrachten aanvullende informatie in onze werkinstructie 'ziekte en medisch handelen'.



### 3. Zo doen wij het...samen met jou!

Bij ons draait alles om de kinderen. We willen het welbevinden en de ontwikkeling van kinderen bevorderen. We zorgen voor een veilige en uitdagende omgeving, waar kinderen graag komen. Met ieder kind bouwen we een vertrouwensrelatie op. Op elke groep werken we met vaste pedagogisch medewerkers. Ieder kind heeft een 'eigen pedagogisch medewerker', de mentor, als aanspreekpunt voor jou en jouw kind. Samen met de kinderen maken wij de groep tot een dynamische en gezellige plek, waar de kinderen zich thuis voelen, vrienden maken en 'leren' meedoen. Ieder kind heeft een vaste stam-of basisgroep. Wanneer een kind gebruik maakt van een 2<sup>e</sup> stam-of basisgroep, dan wordt dit geborgd op het intake formulier.

De ouders zijn onze belangrijkste samenwerkingspartners. Zij kennen hun kind als geen ander. Wij gaan graag met jou in gesprek om samen vorm te geven aan de wereld van het kind.

De mentoren volgen hun kinderen in hun ontwikkeling door te observeren en een aantal ontwikkelingsstappen te borgen. Deze ontwikkeling wordt periodiek geborgd in de observatiemethode die het kindercentrum heeft. Wanneer er zorgen zijn over de ontwikkeling wordt deze met de ouder besproken. De mentor kan hierbij een beroep doen op de interne ondersteuning in de vorm van documenten of staffunctionarissen pedagogiek en pedagogisch experts. Via hen kan er altijd een traject naar zorgondersteuners buiten Up worden verwezen. Hiervoor wordt toestemming gevraagd aan de ouders op het intakeformulier. Afspraken worden geborgd in de observatiemethodiek en kinddossier.



## Overdracht

We werken regelmatig samen met ondersteuners of onze partners vooral in het onderwijs. Er vindt ook overdracht plaats, maar altijd met toestemming van jou. Wanneer je kind naar een andere vestiging gaat, worden de gegevens na toestemming, ook aan deze vestiging overgedragen. Zo blijft belangrijke kennis over jouw kind bewaard.

## Activiteiten binnen en buiten de stamgroep

Activiteiten vinden spontaan en georganiseerd plaats in en buiten de basisgroep. We kijken altijd of de activiteiten een meerwaarde hebben voor de kinderen en of het zinvol is om aan te sluiten. Kinderen in de bso moeten zich vrij kunnen bewegen in de beschikbare ruimten. Alle ruimten waar kinderen mogen spelen en ontdekken worden meegenomen in het veiligheidsverslag.

## Pedagogisch thema VSO/BSO

Het pedagogisch thema van onze VSO en BSO is RESPECT. Wij hebben voor dit thema gekozen omdat wij vinden dat het hebben van respect voor een ander een onmisbaar fundament is voor een goede toekomstige sociale ontwikkeling.

Een kind maakt ook, hoe jong het ook is, deel uit van de wereld om zich heen. Door contact met die wereld en de respectvolle voorbeeldfunctie van het team, leert het kind respect te hebben voor de mensen en dingen om het heen, zoals het speelmateriaal of de natuur. Deze respectvolle benadering creëert voor het kind een veilige omgeving van waaruit hij zich vrij en ondersteund voelt om zich volop te ontwikkelen. Voor het team betekent Respect: elkaar behandelen op basis van gelijkwaardigheid. In onze ogen betekent Respect niet: iemand op een voetstuk zetten en/of je te veel naar een ander schikken.



Wij willen de kinderen op een natuurlijke manier leren elkaar te respecteren. Om dit te bereiken leggen wij de nadruk op samen: samen spelen, samen activiteiten ondernemen, waardoor de kinderen spelenderwijs meer begrip voor elkaar krijgen.

Deze vestigingen zijn een multicultureel kindercentrum. Belangrijker nog dan de verschillen, willen wij nadrukkelijk uitstralen dat alle kinderen gelijk zijn. Wij staan open voor kennis van allerlei culturele gebruiken en gewoontes. Wij hebben bewust gekozen voor de in Nederland geldende normen, waarden en cultuur. Dit om kinderen van jongs af aan al duidelijkheid te geven.

### Pedagogische doelstellingen

De basis van de pedagogische doelstellingen staat beschreven in de algemene visie van Morgen. Hieronder staat beschreven hoe het team aan de vier doelstellingen werkt en hoe dit zichtbaar is in het dagelijkse handelen.

### Emotionele veiligheid

- › Wanneer een kind verdrietig is kijken we naar de behoefte van het kind en handelen daarnaar. Dat kan betekenen dat we een kind afleiden, troosten of juist gevoelens te benoemen.
- › We werken (zoveel mogelijk) met een vast team wat zorgt voor herkenbare gezichten voor de kinderen.
- › We geven altijd een reactie wanneer een kind iets aan ons vraagt, zowel non-verbaal als verbaal.
- › We vinden het belangrijk dat we bewust luisteren naar kinderen.
- › We benaderen kinderen positief en geven complimenten waardoor hun zelfbeeld kan groeien.
- › We hebben een vaste inrichting van de ruimte met kleine hoeken waar kinderen rustig kunnen spelen.



- › Wanneer we een correctie geven wijzen we het kind nooit af maar geven we aan welk gedrag we graag willen zien. We benadrukken het gewenste gedrag.
- › Wanneer we met kinderen praten maken we oogcontact zodat het kind voelt dat we oprechte aandacht hebben.
- › We begroeten ouders en kinderen bij binnenkomst en vertrek.

### Persoonlijke competentie

- › Kinderen mogen bij ons hun emoties uiten. We benoemen de gevoelens van een kind en dat het goed is dat het kind zich zo voelt. Wel leren we kinderen dat het gedrag, bijvoorbeeld slaan of schoppen als je boos bent, niet mag.
- › We dagen kinderen uit om nieuwe dingen te proberen. Hiervoor bieden we activiteiten aan die net iets moeilijker of met andere materialen zijn.
- › We stimuleren kinderen om zelfstandig iets te kiezen en daarmee te spelen.
- › We complimenteren kinderen als ze iets goed gedaan hebben of iets geprobeerd hebben wat ze nog nooit eerder gedaan hebben.
- › We zingen liedjes om de Nederlandse taal aan te bieden aan de kinderen.
- › We werken zoveel mogelijk met de kinderen in kleine groepjes om ze veel aandacht en begeleiding te kunnen geven.
- › Wanneer kinderen de Nederlandse taal nog niet kunnen spreken proberen we de non-verbale communicatie zo goed mogelijk te verwoorden zodat ze ook de Nederlandse taal aangeboden krijgen.
- › We kijken waar een kind is in zijn of haar ontwikkeling en sluiten met het spelaanbod aan bij de ontwikkeling.
- › We stimuleren de zelfredzaamheid van kinderen, zoals het maken van eigen keuzes, aantrekken van hun jas of het zelfstandig handen wassen.



### Sociale competentie

- › We leren kinderen om lief te zijn voor elkaar en vragen hen nieuwe kindjes in de groep te helpen.
- › We leren kinderen om rekening te houden met elkaar en
- › We vragen kinderen altijd met wie ze willen spelen om vriendschappen en samenspel te bevorderen.
- › We begeleiden conflicten tussen kinderen. In een gesprek benadrukken wat het probleem is en helpen we de kinderen een oplossing te vinden zodat we weer verder kunnen spelen.
- › Wanneer kinderen niet voor zichzelf op durven te komen begeleiden we ze daarbij. We benoemen de gevoelens van een kind en helpen het kind om te vertellen wat hij of zij wil.
- › Bij kinderen die niet samen durven te spelen investeren we eerst op een vertrouwensband met de medewerkers. Daarna gaan we met het kind in een klein groepje spelen en trekken ons langzaam terug.

### Normen en waarden

- › Wij vinden het belangrijk dat kinderen leren om trots te zijn op zichzelf. Wij tonen daarom zoveel mogelijk dat wij trots zijn op de kinderen en benadrukken dat zij ook trots mogen zijn.
- › Culturele verschillen laten we terugkomen in onder andere boekjes en liedjes.
- › We geven zelf het goede voorbeeld, bijvoorbeeld in de manier van praten, helpen en lief zijn voor elkaar.
- › We vieren gezamenlijk verjaardagen en feestelijke gelegenheden.
- › De thema's worden zo breed mogelijk aangeboden.



- › We nemen ook onze voorbeeldrol in het omgaan met spullen, de ruimte en mensen. Ons uitgangspunt is dat je omgaat met spullen en mensen zoals je dat zelf ook prettig zou vinden. Je maakt daarom niets kapot en praat netjes tegen elkaar. We houden ook gezamenlijk met de kinderen het lokaal schoon en opgeruimd zodat er een prettig omgeving is om te spelen.
- › Bij ouders met andere normen en waarden gaan we het gesprek aan en stellen vragen. We leggen ook uit waarom wij soms iets anders doen.
- › We stimuleren ouders om vragen te stellen over onduidelijkheden die mogelijk ontstaan door cultuur of taal. In gesprek met elkaar kan je meer begrip creëren.
- › We benoemen niet bewust de culturele verschillen, we willen er geen nadruk op leggen. Iedereen is welkom en daarbij hoort dat er verschillen zijn. Als ze ter sprake komen gaan we hierover in gesprek.



## 4. Wat we vanuit de kinderopvang moeten regelen en aan jou willen vertellen

Als kinderopvangorganisatie doen wij ons werk graag gewoon goed en voldoen we aan de wetgeving. Wij geven jullie graag een warm welkom, het 'thuis-gevoel' en een goede begeleiding van de ontwikkeling van alle kinderen. En dat doen we met elkaar. Naast alle algemene en pedagogische zaken, zijn er nog een paar belangrijke onderwerpen.

### Beroepskrachten werken pedagogisch, veilig en gezond

De pedagogische visie van Morgen is uitgangspunt voor iedere beroepskracht. Vanuit deze visie is dit welkomstdocument als eigen werkwijze op papier gezet. Zo is het pedagogisch veilig en gezond handelen op orde. Wij zetten onze beroepskrachten in volgens de wettelijke bepalingen. Er geldt een maximaal aantal kinderen waar 1 pedagogisch medewerker verantwoordelijke voor is, dat heet de beroepskracht-kindratio (BKR). Een pedagogische medewerker is verantwoordelijk voor :

- Maximaal 10 kinderen van 4-6 jaar
- Maximaal 12 kinderen ouder dan 7 jaar.

Wij berekenen dit in onze eigen systemen of via de website.

<https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/kinderopvang/vaste-gezichten-en-groepen-kinderopvang>. De leidinggevende zorgt dat de BKR klopt en werkt volgens de werkinstructie

'inzetbaarheid medewerkers'. Dit is zichtbaar in onze personeels- en kind roosters.





## Ouderrechten

Onze ouders laten we graag meepraten, denken en doen! Het reglement van de oudercommissie staat op onze website. Denk je met ons mee? Als ouders geen zitting nemen in de oudercommissie vraagt de leidinggevende hier periodiek om. De leidinggevende kan ook (tijdelijk) met een klankbordgroep van ouders de wettelijke onderwerpen bespreken. Alle ouders kunnen vragen stellen of feedback geven op wijzigingen van onze wettelijke onderwerpen.

## Privacy

We werken regelmatig samen met ondersteuners en onze onderwijspartners. Wanneer overdracht plaatsvindt of informatie over jouw kind wordt besproken, vragen we daar altijd toestemming voor via het intakeformulier. We hebben hiervoor ook een privacyreglement, dit is te vinden op onze website. Voor vragen over onze privacy kun je contact opnemen met onze functionarissen gegevensbescherming via [privacy@kinderopvangmorgen.nl](mailto:privacy@kinderopvangmorgen.nl).

## Tips, verbeteringen, klachten

Vind je dat we het (nog) beter kunnen doen? Of heb je een klacht? Neem dan eerst contact op met een pedagogische medewerker of de vestigingsmanager. Heb je een opmerking die gaat over de organisatie van Up of kom je er met de vestiging niet uit. Neem dan contact op met [kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl](mailto:kwaliteit@kinderopvangmorgen.nl). Blijf vooral niet door lopen, maar deel ons jouw zorgen of verbeteringen. Samen maken we onze dienstverlening en opvang beter! Periodiek wordt ook jouw mening gevraagd via de verbetermeter. Is er dan nog geen verbetering zichtbaar? Dan zijn we aangesloten bij het klachtenloket (<https://www.klachtenloket-kinderopvang.nl>) en de Geschillencommissie Kinderopvang (<https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang>). Het jaarverslag klachten wordt gedeeld met onze oudercommissies, ouderraad en de GGD.



## Toetsing

De wet kinderopvang en alle andere wetgeving die onderdeel is van de kinderopvang passen we toe in ons handelen en in onze dienstverlening. Er vindt periodiek interne toetsing plaats door middel van interne audits door ons eigen kwaliteitsteam. Externe toetsing gebeurt in ieder geval door de gemeente die onaangekondigde inspecties laat uitvoeren door de GGD. Daarnaast kunnen steekproeven of toetsing door de NVWA, de arbeidsinspectie of vanuit verschillende afdelingen van de gemeentes ingezet worden.

Bij nieuwbouw, verbouw of (tijdelijke) verhuizing komt de GGD inspecteren en waar nodig ook de brandweer i.v.m. de vergunning. Inspectierapporten van de GGD staan op de website van jouw kindercentrum of zijn opvraagbaar bij de leidinggevende. De GGD toetst in ieder geval altijd de BKR, diplomering, incl. VOG en koppeling. Door middel van onze roosters van de beroepskrachten en kindbezetting hebben GGD inspecteurs inzage hierin.

Leidinggevendens toetsen periodiek het breng- en haalgedrag van kinderen om hierop de tijden van de beroepskrachten goed in te zetten.

## Aansprakelijkheid en verzekering

Wij hebben voor de kinderen en onze medewerkers een ongevallen- en aansprakelijkheidsverzekering afgesloten. Binnen de dekking en voorwaarden van deze verzekering zijn zij tijdens hun verblijf in onze kinderopvang (dus ook bij uitstapjes) verzekerd. Wij zijn niet aansprakelijk voor verlies van of schade aan meegebrachte persoonlijke eigendommen. Voor het vervoeren van kinderen hebben we afspraken gemaakt in ons intern vervoersbeleid in ons kwaliteitssysteem. Hiervoor wordt tijdens de intake toestemming gevraagd.



## Kinderen afmelden, extra komen of ruilen

Komt jouw kind niet naar de opvang, dat horen wij graag zo vroeg mogelijk in de ochtend. Is jouw kind langdurig ziek, bespreek dan met de leidinggevende wat de mogelijkheden zijn.

Ruilen of een extra dag opvang, wordt door jou geregeld in de ouderapp. Wij moeten voldoen aan onze wet Kinderopvang, dus dit is niet altijd mogelijk (op de eigen groep). De pedagogisch medewerker geeft graag uitleg over de mogelijkheden. Werken in combinatie met de zorg voor kinderen vraagt flexibiliteit van ouders. Het extra komen op de opvang of ruilen van dagen is mogelijk indien er plaats is én binnen de kaders van de wetgeving en de ruilregels die er gelden. Komt een kind extra op een andere stam- of basisgroep, dan tekent de ouder hiervoor op de intake.